



Nota van Inlichtingen III bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Sociaal domein applicatie gemeente Velsen
202311-2300271
6 oktober 2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage C - Pakket van Eisen	Eis 86	Wij hebben bij het bestuderen van de aanbestedingsstukken Eis 86 over het hoofd gezien. Wij zouden het op prijs stellen indien de aanbestedende dienst alsnog genegen is deze verduidelijkingsvraag te beantwoorden. Daar wordt gevraagd om e-mailcommunicatie via Microsoft 365 Outlook/Exchange met koppeling aan het dossier. Vanuit onze productvisie is alle communicatie met de inwoner echter georganiseerd via het inwonerportaal. Inhoudelijke berichten verlopen uitsluitend via dit portaal, met DigiD-authenticatie en volledige dossiervorming. De inwoner ontvangt enkel een e-mailnotificatie dat er een bericht klaarstaat, vergelijkbaar met de Berichtenbox. Dit waarborgt privacy, overzicht en veiligheid beter dan reguliere e-mail. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanpak als passend alternatief voor de beschreven werkwijze wordt gezien?	De gemeente Velsen bevestigt dat Eis 86 onverkort van kracht blijft. De eis houdt in dat de applicatie e-mailcommunicatie ondersteunt vanuit zowel persoonlijke als groepsmailaccounts binnen Microsoft 365 Outlook/Exchange, waarbij deze berichten gekoppeld worden aan het klantdossier. bij geldt hetzelfde voor inkomende e-mails: ook een verzonden of ontvangen e-mail via Outlook Velsen moet door de medewerker zelf gekoppeld kunnen worden indien het dossierwaardig materiaal betreft. Dit borgt dat dossiers volledig en eenduidig worden opgebouwd en dat medewerkers elkaars werk kunnen overnemen. De gemeente onderschrijft dat officiële communicatie met inwoners in de toekomst bij voorkeur via een beveiligd burgerportaal zal verlopen, waarbij e-mail uitsluitend wordt gebruikt voor notificaties. Tegelijk blijft het noodzakelijk dat er vanuit de applicatie een directe koppeling met Outlook Velsen beschikbaar is om ad-hoc e-mailverkeer te kunnen ondersteunen. Een invulling waarbij uitsluitend notificaties via e-mail worden gestuurd en alle inhoudelijke communicatie via het inwonerportaal verloopt, wordt daarom niet gezien als een passend alternatief voor de gevraagde functionaliteit in Eis 86, maar kan wel een waardevolle aanvulling vormen binnen de totale oplossing.
*	**	***	****	*****