

Overeenkomst voor Applicatie sociaal domein

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Velsen, gevestigd te Dudokplein 1, 1917 EN IJmuiden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Frank Veltman, directeur, hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: "Leverancier";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst Applicatie sociaal domein af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een Europese openbare aanbesteding gepubliceerd op d.d. 27 augustus 2025.
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Leverancier heeft een inschrijving uitgebracht d.d. <invullen datum>.
5. De inschrijving van Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de opdracht daarom aan hem is gegund.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever geeft opdracht aan Leverancier, hetgeen door Leverancier wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht 'Applicatie sociaal domein'.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in:
 - a. Deze Overeenkomst, en;
 - b. De als bijlage 2 aan deze Overeenkomst gehechte Nota's van Inlichtingen <> inclusief bijlagen, en;
 - c. De als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen, en;
 - d. Het als bijlage 4 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en;
 - e. De als bijlage 5 aan deze Overeenkomst gehechte 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Artikelen)' (hierna: 'GIBIT 2023') en;

- f. De als bijlage 6 aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving van Leverancier, en;
- g. De als bijlage 7 aan deze overeenkomst gehechte 'Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond'

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en start de implementatie fase. 1 januari 2027 start de initiële contractperiode van vijf (5) jaar en eindigt, behoudens verlenging, van rechtswege op 31 December 2031.
2. De overeenkomst wordt vanaf 1 januari 2032 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal vier (4) maal twee (2) jaar, behoudens het geval Opdrachtgever vóór 1 oktober van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij mededeelt, geen prijs te stellen op verlenging van de overeenkomst.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven zijn vastgelegd in het Prijzenblad/Tarievenblad (de als **bijlage 6** van deze Overeenkomst gehecht).
2. De eenmalige vergoedingen zijn voor de gehele duur van de overeenkomst vast.
3. De overeengekomen vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd conform artikel 11.4 van de GIBIT 2023.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023 is het facturatieschema van de eenmalige vergoeding (-en) als volgt:
 - 30% verschuldigd en facturering na kick-off bijeenkomst;
 - 40% verschuldigd en facturering na de datum van Acceptatie;
 - 30% verschuldigd en facturering na oplevering restpunten(zoals koppelingen, datamigratie en nazorg).
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023 is het facturatieschema van de periodieke vergoeding (-en) als volgt:
6. Partijen spreken de wijze van facturering na aanvang van de overeenkomst af: digitaal per e-mail (in PDF-formaat) of via E-facturering.
7. Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:
 - De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - Het factuuradres van de Leverancier;
 - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - Eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
8. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtgever de eerder gemaakte afspraken over de wijze van de facturering wijzigen. Indien de Opdrachtgever op termijn naar E-facturering overstapt, dient de Leverancier deze wijze van facturering zonder extra kosten te ondersteunen.
9. Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

10. Facturatie vindt uitsluitend plaats op basis van de overeengekomen mijlpalen. Een factuur is slechts opeisbaar indien de bijbehorende prestatie aantoonbaar en naar tevredenheid van Opdrachtgever is geleverd en schriftelijk is geaccepteerd. Na definitieve acceptatie van de applicatie vindt facturatie van de jaarlijkse gebruiksvergoeding plaats in gelijke jaarlijkse termijnen, voorafgaand aan het betreffende contractjaar. Eenmalige kosten of additionele werkzaamheden buiten de scope van de initiële implementatie worden separaat gefactureerd na oplevering en schriftelijke acceptatie daarvan.

Artikel 4 SROI verplichting

1. Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
2. Uitvoeringsregels Social Return On Investment gemeenten Bloemendaal en Heemstede zijn van toepassing op deze overeenkomst overeenkomstig bijlage 7 van deze Overeenkomst.

Artikel 5 Aanvullende afspraken

1. De acceptatieprocedure verloopt conform een testprotocol dat door Partijen gezamenlijk wordt vastgesteld tijdens de implementatiefase. Het testprotocol bevat in ieder geval afspraken over de verantwoordelijkheden van Partijen, de doorlooptijd van de acceptatie, de wijze van uitvoering van (keten)testen en de criteria voor goedkeuring.
Acceptatie vindt plaats op basis van vooraf overeengekomen specificaties uit het Programma van Eisen en de inschrijving van Leverancier. Indien tijdens de acceptatie tekortkomingen worden geconstateerd, krijgt Leverancier de gelegenheid deze binnen een redelijke termijn te herstellen, waarna hernieuwde acceptatie plaatsvindt.
2. De looptijd van de Gebruiksrechten en Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
3. Het Onderhoud en de Hosting-diensten worden verricht overeenkomstig een Service Level Agreement (SLA). In beginsel wordt aangesloten bij de standaard SLA van de Leverancier, mits deze in overeenstemming is met de voorwaarden van deze overeenkomst en geen afwijkende of strijdige bepalingen bevat. De SLA bevat in ieder geval afspraken over beschikbaarheid van de applicatie, responstijden bij incidentmeldingen, oplostijden per prioriteitsniveau, monitoring en rapportage.
De definitieve SLA wordt tijdens de implementatiefase door Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
4. Leverancier verzorgt de implementatie van Updates en beveiligingspatches zodra deze beschikbaar zijn. De kosten hiervan zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. Bij implementatie van een Update zal in beginsel een acceptatieprocedure plaatsvinden.
Voor substantiële Upgrades die nieuwe of aanvullende functionaliteit bevatten en buiten de scope van het Programma van Eisen vallen, wordt voorafgaand overleg gevoerd tussen Opdrachtgever en Leverancier. Eventuele vergoedingen en planning voor dergelijke Upgrades worden schriftelijk overeengekomen.
5. Leverancier draagt er zorg voor dat de applicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving. De kosten voor doorvoering van reguliere of voorzienbare wijzigingen in wet- en regelgeving zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding.

Indien sprake is van een ingrijpende of onvoorzienbare wijziging in wet- of regelgeving met substantiële impact op de applicatie of dienstverlening, treden Partijen tijdig met elkaar in overleg over de gevolgen voor planning en vergoeding.

6. De kosten voor het opstellen van het Exitplan zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. De uitvoering van exit-werkzaamheden op basis van dit Exitplan vindt plaats tegen vooraf overeengekomen tarieven, tenzij in de overeenkomst of het Programma van Eisen anders is bepaald.
7. De kosten voor een jaarlijkse Third Party Mededeling (TPM)- verklaring ten behoeve van het jaarlijkse ICT-Beveiligingsassessment DigiD of een DigiD groepsaansluiting van Logius liggen besloten in de overeengekomen Vergoedingen.
8. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
9. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen bij de aanbestedingsstukken, zoals bekend onder **artikel 8.**
10. Leverancier is volledig verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en beveiliging van alle componenten, inclusief derdenprogrammatuur.

Artikel 5 Aanvullende/afwijkende afspraken t.a.v. GIBIT 2023

11. Het bepaalde in artikel 2.5 GIBIT 2023 is niet van toepassing
12. In aanvulling op het bepaalde in artikel 28.1 GIBIT 2023 is de als bijlage 2 en bijlage 3 aan deze overeenkomst gehechte standaard Verwerkersovereenkomst van de gemeente tussen partijen van toepassing.
13. In afwijking van artikel 16 GIBIT 2023 geldt de volgende aansprakelijkheidsregeling:
 - a. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, is per contractjaar beperkt tot een bedrag gelijk aan de jaarlijkse opdrachtsom en in totaal tot maximaal het bedrag van de totale opdrachtsom inclusief eventuele groei ruimte, zijnde € 5.500.000 (zegge: vijf miljoen vijfhonderdduizend euro).
 - b. Voor schade voortvloeiend uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, opgelegde bestuurlijke boetes door toezichthouders of schade als gevolg van een datalek in de zin van de AVG, geldt een afzonderlijk maximum van € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis.
 - c. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevend personeel.
14. Leverancier levert de applicatie als Software-as-a-Service (SaaS) en is integraal verantwoordelijk voor de werking, beveiliging en continuïteit van de gehele oplossing, ongeacht of daarbij gebruik wordt gemaakt van infrastructuur of diensten van derden, waaronder externe cloudleveranciers.
Het is Leverancier toegestaan gebruik te maken van subverwerkers en cloudproviders, mits deze voldoen aan de eisen uit de verwerkersovereenkomst en Leverancier passende contractuele afspraken heeft geborgd met deze partijen. Leverancier blijft jegens Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere invulling geven aan zaken die rechtstreeks verband houden met de inhoud van de overeenkomst. Zulke invulling (-en) kunnen

overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012.

2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023' (GIBIT 2023) van toepassing en opgenomen in bijlage 5 van deze Overeenkomst.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de Leverancier zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen en rangorde

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de diverse contractdocumenten geldt het volgende:

De bepalingen in/van deze overeenkomst zijn (altijd) leidend.

Hierna geldt de navolgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde document (bijlage) gaat boven het volgende genoemde document (bijlage) enzovoort:

- Bijlage 1: Nota('s) van Inlichtingen <invullen naam aanbesteding> d.d. < invullen datum>
- Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst Velsen
- Bijlage 3: Aanbestedingsdocument met referentienummer VLS 202311-2300271 voor Applicatie sociaal domein inclusief bijlagen.
- Bijlage 4: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Artikelen)
- Bijlage 5: De inschrijving van Leverancier d.d. XXX
- Bijlage 6: 'Protocol SROI **Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond**'

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@

De Opdrachtgever
Voor deze:
xxxx

De Leverancier
Voor deze:
xxxxxxx

Functie

Functie

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats: