

Algemene informatie

Aanbesteding: Leaseauto's
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hollands Kroon
Referentie: 526327

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Duurzaamheid

Vraag:

Inschrijver heeft duurzaamheid al jaren zeer hoog in het vaandel staan. Als dit onderwerp voor Hollandse Kroon ook belangrijk is, waarom is dit geen onderdeel van het beoordelingscriteria? Inschrijvers worden nu enkel op prijs beoordeeld en de toekomstige winnaar levert mogelijk niet de beste prijs /kwaliteitverhouding i.c.m. duurzaamheidsambities van Hollandse Kroon. Als inschrijver krijgen wij nu niet de mogelijkheid om ons onderscheidend vermogen op gebied van duurzaamheid, groene / circulaire onderdelen, etc. te beschrijven. Kan dit bij de beoordeling nog worden toegevoegd?

Antwoord:

Zoals in 4.1 in de aanbestedingsleidraad beschreven is er bewust gekozen voor een laagste prijs uitvraag. Er zullen geen kwalitatieve gunningscriteria worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van Eisen - Eis 43

Vraag:

Is het een eis dat een merkdealer in het gebied van Hollandse Kroon de voertuigen levert, of mag dit ook als dit de prijs voor Hollandse Kroon ten goede komt vanuit een ander gedeelte van Nederland? Onderhoud en/of reparatie kan uiteraard altijd bij een lokale servicepartner.

Antwoord:

Nee, inschrijver mag de levering van voertuigen verzorgen via de zogeheten centrale inkooppartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kwaliteitsborging

Vraag:

Inschrijver adviseert opdrachtgever (als gemeentelijke instantie) ISO 27001 als eis op te nemen in aanbestedingsleidraad. In tijden waarin cyberaanvallen en datalekken een serieuze bedreiging vormen, zijn persoonsgegevens met deze certificering beveiligd volgens de hoogste internationale standaard van dit moment. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad bijlage 1

Vraag:

Realiseert opdrachtgever zich dat het hiermee leasemaatschappijen uitsluit die niet in de directe omgeving van opdrachtgever gevestigd zitten en dit ten koste kan gaan van de kwaliteit van de aanbesteding. Inschrijver zou graag zien dat deze eis komt te vervallen.

Antwoord:

Kunt u zich nader specificeren over welke eis u het specifiek heeft?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 20 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Verwijzing vraag 4 - specificatie eis

Vraag:

De vraag heeft betrekking op:

'Voor de poolauto's en de auto's van team dienstverlening neemt de leasemaatschappij de planning en transport voor onderhoud op zich, daarnaast worden deze auto's ook volgens een vast schema gewassen door (een medewerker van) de leasemaatschappij. Incidenteel wordt gebruik gemaakt van shortlease mogelijkheden om te voorzien in tijdelijke extra mobiliteitsbehoefte.'

Antwoord:

Dit stukje tekst staat onder de paragraaf huidige situatie en heeft dus in dat opzicht geen betrekking op deze uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het ritregistratiesysteem en deelauto-systeem kennen verschillende kostencomponenten (in- en uitbouw kosten, aanschaf hardware en maandelijkse beheerkosten) en verschillen substantieel in hoogte van de tarieven. Kan Opdrachtnemer het prijzenblad uitbreiden met een splitsing tussen de ritregistratiesysteem en het deelaautosysteem met een split in eenmalige en periodieke kosten? Zo kan Opdrachtgever goed verschillende aanbiedingen met elkaar vergelijken

Antwoord:

In het prijzenblad is er onderscheid gemaakt per voertuig. U ziet bij bijv. blad (A) een kostenpost opgenomen voor 'Kosten voor deel-autosysteem' en bij voertuig B alleen voor ritregistratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

7

PvE 14

Vraag:

De functionaliteiten die het deelsysteem dient te bevatten zijn erg summier. Het is ons niet duidelijk of bijvoorbeeld rijbewijsverificatie, het gebruik van tokens of alleen app, beheren van accounts en reserveringen, pool- of accountgroepen to de wensen of eisen behoren. Kan Opdrachtgever misschien iets meer toelichten hoe de deelauto's nu worden gebruikt, welke leverancier en welke wensen of eisen Opdrachtgever heeft tav de functionaliteiten van het deelsysteem?

Antwoord:

Zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever verwijst hier naar de eisen van het ritregistratiesysteem. Het PvE is hier niet expliciet in. In eis 14 staat dat een ritregistratiesysteem moet "voldoen aan ritregistratie-eisen van de Belastingdienst". Is dit de enige eis waar het ritregistratiesysteem aan moet voldoen?

Antwoord:

Zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 18 jun. 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

PVE 111

Vraag:

Opdrachtnemer kan een vervangende auto ook voorzien van het deelsysteem om zodoende bedrijfscontinuïteit te kunnen garanderen evenals een sluitende ritregistratie. Wil Opdrachtgever dit opnemen als eis?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 18 jun. 2025**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

PVE 48

Vraag:

Dient hier ook de kosten voor het ritregistratiesysteem en/of het deelsysteem in te worden opgenomen?

Antwoord:

Zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 18 jun. 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

PvE 14

Vraag:

Ziet Opdrachtgever het als een meerwaarde indien de 14 niet-deelauto's wel voorzien worden van een reserveringssysteem vergelijkbaar met de deelauto's? Meerwaarde is dat al het beheer van ritten, voertuigen, rapportages en daarmee ook de data op 1 centrale plek is geborgd. Hiermee is Opdrachtgever voorbereid op toekomstige wetgeving t.a.v. datasecurity die tijdens de looptijd van het contract naar verwachting geïmplementeerd dient te worden.

Antwoord:

Dit is niet gewenst, zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 18 jun. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

PvE 14

Vraag:

Opdrachtnemer kan ook de ritregistratie verzorgen voor de niet-deelvoertuigen. Uit het PvE lijkt dat dit niet tot de uitvraag behoort en dat Opdrachtnemer dit zelf verzorgd. Mag OPdrachtnemer opmaken dat

Opdrachtgever een ritregistratiesysteem wenst voor 14 niet-deelvoertuigen en een ritregistratiesysteem én deelsysteem voor de 8 hier beschreven voertuigen?

Antwoord:

Zie aangepaste eis in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.2.3.2

Vraag:

Opdrachtgever vereist ISO9001. Gezien de aard van de dienstverlening t.a.v de ritregistratie en autodelen is ISO 27001 een meer relevante en - ons inziens- noodzakelijke certificering. Het gevraagde deelplatform verwerkt privacygevoelige informatie van gebruikers (om te kunnen voldoen aan fiscale verplichtingen van de klant), bevat functionele data-koppelingen met voertuigen en ondersteunt rapportages die sterk afhankelijk zijn van een betrouwbare digitale infrastructuur. De beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van deze gegevens zijn cruciaal voor de bedrijfsvoering en functionaliteiten en inzichten die Opdrachtgever eist. Kan Opdrachtnemer naast de ISO9001 ook de ISO27001 als eis opnemen?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer neemt ISO27001 niet als geschiktheidseis op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 131

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat de tarieven voor meer- en minderkilometers gelijk zijn. Tegelijkertijd wordt gevraagd om een matrixlease, waarbij afrekening plaatsvindt op basis van een matrixstructuur en niet via afzonderlijke meer- of minderkilometerprijzen.

Kunt u bevestigen dat bij toepassing van matrixlease géén sprake is van een aparte meer-/minderkilometerprijs, en dat afrekening uitsluitend plaatsvindt op basis van de matrix (zoals ook beschreven in eis 131)?

Antwoord:

Het klopt dat er geen sprake is van een aparte meer-/minder kilometerafrekeningen binnen de matrixcalculatie. We vragen dit enkel ter informatie op "stel" dat we buiten de 24/72 maanden range leasen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE 129-131

Vraag:

In de eisen 129, 130 en 131 worden verschillende methoden genoemd voor de verrekening van meer- en minderkilometers:

Eis 129 stelt dat deze verrekening jaarlijks plaatsvindt.

Eis 130 stelt dat verrekening in principe aan het einde van de looptijd plaatsvindt, of tussentijds maximaal éénmaal per jaar op verzoek van de opdrachtgever.

Eis 131 stelt dat hercalculatie plaatsvindt bij meer dan 10% afwijking van het jaarkilometrage, op basis van de matrix-calcuatie.

Deze eisen lijken elkaar tegen te spreken. Gezien het feit dat inschrijvers een matrixlease dienen aan te bieden, lijkt alleen de werkwijze zoals beschreven in eis 131 toepasbaar en uitvoerbaar.

Kunt u bevestigen dat uitsluitend eis 131 van toepassing is — dus dat hercalculatie enkel plaatsvindt bij een afwijking van meer dan 10% op basis van de matrix — en dat de eisen 129 en 130 in dat geval komen te vervallen?

Antwoord:

Eis 129 en 130 komen te vervallen. Zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PVE 123

Vraag:

In eis 123 wordt gesteld dat de brandstof-/laadpas uitsluitend met een pincode gebruikt kan worden. In de praktijk is dit echter niet van toepassing op laadpassen: deze functioneren standaard zonder pincode, en dit is technisch bepaald door de laadpaalaanbieders. De leasemaatschappij heeft hier geen invloed op.

Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen, of aan te passen zodat deze aansluit bij de gangbare praktijk rondom laadpassen.

Antwoord:

Eis 123 bestaat twee keer. We hebben hier 123 a en 123 b van gemaakt, zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE 59 // 60

Vraag:

In eis 59 wordt gesteld dat buitenlandse bekeuringen uiterlijk binnen vier maanden na het einde van de nadere overeenkomst gedeclareerd moeten worden. In de praktijk blijkt echter dat buitenlandse bekeuringen vaak pas (ruim) na deze termijn bij de leasemaatschappij binnenkomen, terwijl de leasemaatschappij geen invloed heeft op de verzendtermijn van de buitenlandse instantie.

Gezien deze onvoorspelbaarheid verzoeken wij u om eis 59 te laten vervallen, zodat het alsnog mogelijk blijft om buitenlandse bekeuringen te declareren zodra deze ontvangen zijn, ook als dat na vier maanden is.

Antwoord:

Eis 60 komt te vervallen. Eis 59 is aangepast, zie aangepast PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

18

PVE 8 // 13

Vraag:

In eis 8 wordt gesteld dat de opdrachtgever zelf opdracht zal geven aan de lokale bestickeraar en dat de kosten voor het leveren en aanbrengen van de huisstijlbestickering geen onderdeel uitmaken van de opdracht. Tegelijkertijd wordt in eis 13 een stelpost van €1500,- ex. btw genoemd voor de huisstijlbestickering van de voertuigen.

Kunt u verduidelijken of deze stelpost van €1500,- ex. btw:

1. uitsluitend bedoeld is als richtbedrag voor de opdrachtgever zelf, en dus buiten de leaseprijs blijft?
2. of dat inschrijvers deze stelpost moeten meenemen in hun leaseprijs en dus verantwoordelijk zijn voor de verrekening en coördinatie van de bestickering binnen hun aanbieding?

Antwoord:

Eis 8 blijft van kracht, Eis 13 en prijzenblad zijn aangepast in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE 50 / 51

Vraag:

Eis 50 schrijft voor dat bij aflevering documenten zoals het kentekenbewijs, de CE-verklaring (indien van toepassing), de groene kaart en de berijdersmap worden overhandigd. In eis 51 wordt echter aangegeven dat deze documenten bij aflevering of binnen vier werkdagen verstrekt mogen worden. In de praktijk worden enkele van deze documenten – zoals de kentekenkaart (door de RDW) en brandstof- of laadpassen (door de betreffende leverancier) – rechtstreeks vanuit de verstrekker verzonden, en zijn daarom niet altijd bij aflevering beschikbaar. Eis 51 biedt hiervoor ruimte, terwijl eis 50 deze werkwijze uitsluit. Kan eis 50 vervallen,

aangezien eis 51 aansluit bij de gebruikelijke praktijk en voldoende duidelijk is?

Antwoord:

Eis 50 vervalt, zie het aangepaste PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

18 jun. 2025