

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk en Fulfilment
Aanbestedende Dienst: Voedingscentrum Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Zoals aangegeven in de Nota van Inlichtingen is er een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd. Het betreft versie 1.1.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 45
Onderwerp: Referentieopdracht

Vraag:

Voor de referentie vraagt Voedingscentrum Nederland specifiek een WooCommerce-koppeling voor het ontvangen en terugkoppelen van de fulfilment bestellingen. Is het akkoord om als referentie vergelijkbare API koppeling met een klantsysteem te beschrijven waarbij bestellingen worden opgehaald en de status wordt teruggekoppeld? is gerealiseerd — waarbij opdrachten zijn opgehaald, verwerkt in een POD-opdracht en via fulfilment zijn uitgevoerd, waar gebruik wordt gemaakt van dezelfde techniek die ook door WooCommerce wordt toegepast, namelijk REST API's?

Antwoord:

Als er aantoonbaar ervaring met een vergelijkbare oplossing is op basis van dezelfde logica en techniek, dan is deze referentie ook akkoord. Er dient dan wel voldoende beschreven zijn hoe deze koppeling fungeert. Let op: de nog te realiseren koppeling mag geen (grote) wijzigingen vragen in logica aan de kant van de WooCommerce shop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

GC5 Dienstverlening – casusopdracht

Vraag:

Kunt u aangeven of de drukwerkproducten in de casus (50 basisreeksfolders, 2 gevouwen posters en 1 kookboek) geacht worden uit voorraad geleverd te worden, óf dat deze on-demand geproduceerd moeten worden voordat verzending plaatsvindt? Dit ter verduidelijking van de gewenste procesbeschrijving in onze beantwoording.

Antwoord:

Alle drukwerkproducten voor deze casus betreffen POD-producten die voor verzending geproduceerd moeten worden en worden dus niet uit opslag gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document_Drukwerk en Fulfilment V1.1 DEF, 8.1
Gunningcriteria

Vraag:

BIJ "Gunningscriterium 3: Implementatieplan" is op pagina 37 sprake van maximaal 6 A4, terwijl op pagina 38 nog gesproken wordt van "maximum van vier A4".

Klopt onze interpretatie dat het maximum 6 pagina's betreft?

Antwoord:

Uw interpretatie klopt, het aangepaste aantal pagina's is verhoogd naar 6. Deze wijziging is per abuis niet meegenomen in de wijziging op pagina 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:Beschrijvend document_Drukwerk en Fulfilment V1.1 DEF, 8.1
Gunningcriteria**Vraag:**

Bij "Gunningscriterium 2: Duurzaamheid" staat op pagina 36 een maximum van 4 pagina's, terwijl op pagina 37 nog sprake is van "maximum van één". Klopt onze interpretatie dat het maximum 4 pagina's betreft?

Antwoord:

Uw interpretatie klopt, het aangepaste aantal pagina's is verhoogd naar 4. Deze wijziging is per abuis niet meegenomen in de wijziging op pagina 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vraag met betrekking tot kerncompetentie

Vraag:

In de referentie-eis wordt vereist dat inschrijvers ervaring hebben met het leveren van fulfilmentdiensten bij dezelfde opdrachtgever, waarbij specifiek een actieve koppeling tussen het WMS en WooCommerce wordt verlangd. Wij beschikken op dit moment nog niet over een actieve koppeling, maar kunnen deze wel realiseren conform de eisen uit het Programma van Eisen.

Wij willen erop wijzen dat deze specifieke vereiste een aanzienlijk deel van de markt uitsluit, omdat slechts een beperkt aantal partijen momenteel ervaring heeft met precies deze koppeling. De kerncompetentie die u lijkt te beogen, betreft het betrouwbaar leveren van drukwerk in combinatie met fulfilment. Dit is een competentie die ook zonder een bestaande WooCommerce-koppeling aantoonbaar en uitvoerbaar is.

Bent u bereid de eis van een bestaande WMS–WooCommerce-koppeling bij dezelfde opdrachtgever te versoepelen naar “de mogelijkheid tot en ervaring met het realiseren van dergelijke koppelingen”, zodat marktwerking en mededinging beter worden gewaarborgd?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Invulformulier 7 Prijzenblad_V1.0 DEF, tabblad "Casus", regels 20,21 en 32

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat op deze regels geen prijzen dienen te worden ingevuld, omdat het afroep artikelen betreft?

Antwoord:

Het klopt dat op deze regels geen prijzen ingevuld dienen te worden. Het betreft artikelen die reeds aangeleverd zijn en op voorraad staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Invulformulier 7 Prijzenblad_V1.0 DEF, tabblad "Fulfilment", regel 6 verpakkingsmateriaal

Vraag:

Ook hier de vraag of Aanbestedende dienst kan aangeven wat de opbouw van een gemiddelde order is, zodat Geïnteresseerden zich een beeld kunnen vormen van de vereiste verpakking (buspakje, pakket, pallet) en daarmee de in te zetten verpakkingsmaterialen?

Antwoord:

Het is lastig om over een gemiddelde order informatie te geven. Aanbestedende Dienst snapt echter dat er aanvullende informatie nodig is voor het invullen van de juiste prijs. Het prijzenblad is daarom iets verder gespecificeerd: verpakkingsmateriaal per meestvoorkomende afmeting voor een busstuk en verpakkingsmateriaal per meestvoorkomende afmeting voor een belstuk. Hierbij is het van belang om te weten dat dit niet verplichte standaard afmetingen zijn, Leverancier mag hier tijdens de uitvoering van afwijken. Echter de gehanteerde prijzen voor een klein, middel of grote zending uit het prijzenblad blijven geldig. De nieuwe versie van het Prijzenblad wordt geüpload bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Invulformulier 7 Prijzenblad_V1.0 DEF, tabblad "Fulfilment", regel 5 handling

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst informatie verschaffen over een 'gemiddelde order', zodat Geïnteresseerden zich een beeld kunnen vormen van de hoeveelheid items per verzending en daarmee de benodigde hoeveelheid handling?

Antwoord:

"De casus uit het prijzenblad geeft een realistisch beeld van de omvang van diverse verzendingen.

Voor verdere informatie verwijst Aanbestedende Dienst u naar de beantwoording van vraag 51."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

NvI1, vraag en antwoord 14

Vraag:

Het klopt dat de verschillende specificatie-eisen voor het drukwerk in het Prijzenblad vermeld staan, maar die specificaties bevatten geen informatie over de bestelfrequentie, eventuele minimale bestelhoeveelheden, de totaal afgenomen hoeveelheid op jaarbasis, de samenstelling van een verzonden buspakje, pakket, pallet of andere historische gegevens, waar de huidige dienstverlener wel over beschikt en die essentieel zijn om tot een juiste prijsstelling te komen.

Kan Aanbestedende dienst, met het oog op een level playing field, deze informatie (afname op jaarbasis, bestelfrequentie, (minimale) bestelhoeveelheden, gemiddelde orderomvang, aantallen verzonden buspakjes/pakketten/pallets) alsnog bekendmaken?

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst geeft zoveel mogelijk bekende informatie mee.

Aanvullend kan Aanbestedende Dienst de volgende informatie meegeven gebaseerd op het jaar 2024:

Er zijn 4960 busstukken, 6099 belstukken en 76 palletzendingen verzonden.

Deze aantallen zijn goed voor 9281 orders.
Een bestelfrequentie is lastig mee te geven, omdat er door zowel consumenten als bedrijven wordt besteld en de bestelmomenten erg kunnen fluctueren.
De casussen in GC5 en in het prijzenblad geven realistische opdrachten weer die in de praktijk kunnen voorkomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

NvI1, vraag en antwoord nummer 8

Vraag:

Hoe moeten de hier genoemde 5 palletplaatsen worden geïnterpreteerd t.o.v. de in paragraaf 3.2 van het bestek genoemde 30-35 palletplaatsen?

Antwoord:

De 5 palletplaatsen zoals benoemd in het Programma van Eisen vallen binnen de 30-35 palletplaatsen die naar verwachting nodig zijn voor het opslaan van producten. Deze 5 palletplaatsen betreft statische opslag, de overige palletplaatsen betreft dynamische opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

22 jul. 2025

