

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk en Fulfilment
Aanbestedende Dienst: Voedingscentrum Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Na aanleiding van deze Nota van Inlichtingen wordt er een nieuwe versie van het Beschrijvend Document en de model Raamovereenkomst geüpload.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage 2 AIV Voedingscentrum Nederland, artikel 17.1
	Vraag: Dit artikel bevat uitsluitend een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis. Is Aanbestedende dienst bereid een beperking van de aansprakelijkheid tot € 3 miljoen per jaar op te nemen?
	Antwoord: Zie hiervoor de beantwoording van vraag 32.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment
	Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 2 AIV Voedingscentrum Nederland, artikel 16.2
	Vraag: "grondstoffentekort" In de op momenten nog steeds overspannen papiermarkt, kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet dan wel beperkt

leverbaar zijn.

Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Opdrachtnemer in voorkomende gevallen alternatieven ter goedkeuring voordraagt, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot een ingebrekestelling of boetebepaling?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het aandragen van alternatieven. Na goedkeuring van Aanbestedende Dienst mag Opdrachtnemer gebruik maken van het alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Voedingscentrum Nederland, artikelen 8.2, 13.1 en 13.2

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen/garanderen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst drukwerk en fulfilment, artikel 5.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid voor het Drukwerk de CBS index 'PPI 171' en voor de Fulfilment activiteiten de CBS index 'CAO-lonen zakelijke dienstverlening' te hanteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 5.2 in de Raamovereenkomst zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst drukwerk en fulfilment, artikel 5.2

Vraag:

De uitgevraagde fulfilmenttarieven omvatten tevens verzendtarieven, zoals "Brievenbuspakket" en "Pakket". Een vervoerder als PostNL hanteert geen specifieke index, maar past wel eens per jaar per 1 januari de tarieven aan.

Is Aanbestedende dienst bereid de bepaling op te nemen dat verzendtarieven één maal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, worden aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 5.2 in de Raamovereenkomst zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst drukwerk en fulfilment, artikel 5.4

Vraag:

Hier is sprake van "basisdrukwerk, huisstijldrukwerk of een aanvullend drukwerkitem betreft zoals uitgevraagd op het prijzenblad", maar deze termen komen niet terug op het uitgevraagde Prijzenblad. Wat wordt hier precies bedoeld?

Antwoord:

Alle in het Prijzenblad uitgevraagde producten betreffen basisdrukwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Invulformulier 7 Prijzenblad_V1.0 DEF, Tabblad "Drukwerk", A4 tijdschrift

Vraag:

Bij POD-productie van dit artikel is "zijdemat vernis" finishing niet (zomaar)

mogelijk.

Is Aanbestedende dienst akkoord om in POD zonder vernis te produceren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord om zijdemat vernis te vervangen door mat laminaat of andere vergelijkbare afwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

pve opslag eis 1

Vraag:

U geeft aan dat het hier om 5 palletplaatsen gaat. deze moeten dan overgenomen worden van de huidige partij. Hoe lang denkt u dat deze voorraad blijft staan? mogen wij na 3 maanden per palletplaats de voorraadkosten doorbelasten?

Antwoord:

De 5 palletplaatsen voor deze voorraad zijn gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst nodig. Het is akkoord om na drie maanden per palletplaats de voorraadkosten door te belasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: Implementatieplan

Vraag:
deze vraag bestaat uit 8 deelvragen, mogen we hiervoor 6 pagina;s gebruiken (i.p.v 3)

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat akkoord met 6 A4 voor het gunningscriterium Implementatieplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: Implementatieplan

Vraag:
U heeft 8 deelvragen. Om deze goed te kunnen beantwoorden stellen wij voor om 6 pagina's in te dienen (i.p.v. 4) akkoord?

Antwoord:
Zie hiervoor de beantwoording van vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Gunningscriterium 2: Duurzaamheid

Vraag:

U heeft 3 deelvragen. om deze met tabellen en figuren te kunnen onderbouwen zodat het nog leesbaar blijft stellen wij voor om 3 pagina's in te leveren (i.p.v. 1 pag) akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met 3 A4 voor het gunningscriterium Duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
referentie

Vraag:

bijlage 3 vraagt u o een omvang van € 220.000,- excl. BTW per jaar te hebben. in de leidraad pag 24 staat De referentieopdracht dient minimaal een omvang van €150.000,- excl. BTW per jaar te hebben.

kunt u uitsluitel geven over het bedrag?

Tevens kunt u aangeven om hoeveel omzet het per jaar bedraagt, met hoeveel artikelen?

Antwoord:

Bedankt voor het aangeven. De omvang van de referentieopdracht zoals

aangegeven in de leidraad is kloppend, €150.000,-. Het referentieformulier is aangepast en opnieuw geupload op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: Duurzaamheid

Vraag:

Gezien de hoeveelheid gevraagde informatie en toelichting bij gunningscriterium 2 (Duurzaamheid), is het mogelijk het maximaal toegestane aantal pagina's voor dit criterium te verruimen van 1 naar 2 A4?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Modellen huidig drukwerk

Vraag:

Kunt u ons voorzien van drukmodellen van het huidige drukwerk? Wij ontvangen deze graag om een goed beeld te krijgen van de huidige kwaliteit, gebruikte papiersoorten en toegepaste druk- en printtechnieken. Dit helpt ons om de gevraagde minimale kwaliteitsstandaard van de proefdrukken goed te begrijpen en hierop aan te sluiten. Indien mogelijk ontvangen wij graag representatieve modellen van het promotioneel drukwerk, waaronder het kookboek, A4 kaart en A6 folder geniet.

Antwoord:

Het is niet mogelijk om u te voorzien van drukmodellen van het huidige drukwerk. De specificatie-eisen voor het drukwerk staat vermeld in het prijzenblad. Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijvers met deze informatie gecombineerd met hun expertise voldoende inzicht krijgen in de te verwachte kwaliteitseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Huidige leveranciers

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van het contract voor drukwerk en wie de huidige leverancier is van het contract fulfillment.

Antwoord:

Voor drukwerk is OBT de huidige leverancier. Voor fulfillment is Nic.Oud de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

In het Beschrijvend Document (paragraaf 6.3.6) wordt gevraagd naar een gecertificeerd gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem conform ISO 45001. Kunt u toelichten waarom deze norm relevant wordt geacht voor deze opdracht, aangezien het merendeel van de werkzaamheden (drukwerk en fulfilment) voornamelijk plaatsvinden in een gecontroleerde productieomgeving van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst acht een ISO 45001 certificering óf gelijkwaardig (eigen) systeem proportioneel, gelet op de aard van de werkzaamheden en het belang van arbeidsveiligheid binnen deze processen. De ISO 45001 bevat generieke beheersmaatregelen die relevant zijn voor alle organisaties die structureel werk maken van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, waar fysieke werkzaamheden, repeterende handelingen en werkomstandigheden zoals tillen, snijden, papierstof en gebruik van machines aan de orde zijn. Daarnaast wordt de proportionaliteit geborgd doordat deze eis niet het ISO 45001 certificaat verplicht, maar ook expliciet ruimte biedt om met een gelijkwaardig (eigen) systeem te voldoen aan deze geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

Beschrijvend Document

Vraag:

2. In het Beschrijvend Document (paragraaf 6.3.6) wordt gevraagd naar een gecertificeerd gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem conform ISO 45001. Kunt u toelichten waarom deze norm relevant wordt geacht voor deze opdracht, aangezien het merendeel van de werkzaamheden (drukwerk en fulfilment) voornamelijk promotie materiaal betreft zoals folders, flyers en gepersonaliseerde brieven etc.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Gegevensminimalisatie en fijnmazige toegangsrechten (RBAC)

Is het wenselijk dat gebruikers van de IT Portal uitsluitend toegang hebben tot functionaliteit en gegevens waarvoor zij expliciet geautoriseerd zijn, bijvoorbeeld op basis van Role-Based Access Control (RBAC) of een vergelijkbaar autorisatiemodel?

27. Gegevensminimalisatie en fijnmazige toegangsrechten (RBAC)

Is het wenselijk dat gebruikers van de IT Portal uitsluitend toegang hebben tot functionaliteit en gegevens waarvoor zij expliciet geautoriseerd zijn, bijvoorbeeld op basis van Role-Based Access Control (RBAC) of een vergelijkbaar autorisatiemodel?

Antwoord:

Ja, het is heel belangrijk, en vanuit veiligheid zelfs noodzakelijk, dat gebruikers van de IT-portal alleen toegang hebben tot de functies en gegevens waarvoor ze toestemming hebben gekregen. Het is daarbij belangrijk om zo min mogelijk gegevens te delen en precies te regelen wie

waar toegang toe heeft. Dit helpt om de IT-omgeving veilig en overzichtelijk te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Beheerportal en auditlogging

Hecht het Voedingscentrum waarde aan een beheerportal waarin niet alleen operationeel beheer mogelijk is (zoals orderinzicht), maar ook auditlogging van gebruikersinteracties met de portal en API's plaatsvindt ten behoeve van compliance en interne controle?

Antwoord:

Ja, het is heel belangrijk dat het Voedingscentrum een beheersysteem heeft. In dat systeem moet niet alleen het dagelijkse beheer mogelijk zijn, maar ook een compleet logboek van wat gebruikers doen in de portal en met de API's. Dit is nodig om te zorgen dat alles goed en veilig verloopt, en dat duidelijk is wie wat heeft gedaan. Zo blijven de systemen en gegevens betrouwbaar en goed beveiligd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

OAuth 2.0 en API-security

Wordt het gebruik van OAuth 2.0 als toegangsmechanisme voor API-authenticatie en -autorisatie als minimumeis beschouwd, mede in het kader van veilige integratie met bijvoorbeeld WooCommerce?

Antwoord:

Ja, het gebruik van OAuth 2.0 is de minimumeis voor API-authenticatie en autorisatie en zou in een professioneel beveiligingskader zeker bij integraties zoals met WooCommerce als minimale standaard moeten gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

MFA op de IT Portal

Is het correct dat binnen de IT Portal minimaal ondersteuning voor Multi-Factor Authenticatie (MFA) vereist is, conform ISO 27001-maatregelen?

Antwoord:

"Ja, het is correct en noodzakelijk dat binnen de IT Portal minimaal ondersteuning voor Multi-Factor Authenticatie (MFA) vereist is, zeker wanneer wordt gestreefd naar naleving van ISO/IEC 27001 of vergelijkbare beveiligingsnormen. MFA is een fundamentele maatregel binnen het informatiebeveiligingsdomein en vormt een verdedigingslaag tegen ongeautoriseerde toegang.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

23. SSO en federatieve authenticatie

Kunt u toelichten of integratie met federatieve authenticatiestandaarden (zoals SAML 2.0 of OpenID Connect) als wenselijk wordt gezien binnen de IT Portal?

Antwoord:

"Ja, het is absoluut wenselijk om de IT-portal te koppelen aan systemen voor federatieve login, zoals SAML 2.0 en OpenID Connect (OIDC). Dit is vooral belangrijk voor de veiligheid.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Waarom is ervoor gekozen om deze aanbesteding niet in percelen op te delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar paragraaf 3.5 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Wat is de reden voor het combineren van drukwerk en fulfilment in één opdracht?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u aangeven wat de huidige leveranciers zijn?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zit. Graag aangeven uit hoeveel mensen in de commissie zitten en welke functies vertegenwoordigd zijn.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit vijf personen, met als functies: manager bedrijfsvoering, applicatiebeheerder webshop, klantenservice webshop en product management (2x).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid over de gunningscriteria: Kunt u per gunningscriterium aangeven welke onderliggende beoordelingsaspecten u hanteert bij de beoordeling (zoals duurzaamheid, innovatie, klantgerichtheid, foutloosheid, etc.) en hoe deze worden gewogen?

Antwoord:

Elk gunningscriterium wordt beoordeeld op volledigheid, aansluiting bij de visie van het Voedingscentrum en innovatie/toegevoegde waarde ter verbetering van de dienstverlening. Hierbij wordt de beoordelingstabel uit paragraaf 8.1 gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

Bent u bereid deze eis te heroverwegen of te versoepelen, gezien de beoogde toegang van MKB-aanbieders tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk welke eis u bedoeld. Zou u dit willen specificeren?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Is het verzekerd bedrag een knock-out criterium, of mogen inschrijvers met een lagere dekking alsnog meedingen mits zij voldoende onderbouwen dat de risico's zijn afgedekt?

Antwoord:

Ja, dit verzekerd bedrag betreft een knock-out criterium. Zie voor verdere toelichting de beantwoording van vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete risico's voor de opdrachtgever maken dat een hoger verzekerd bedrag dan € 2 miljoen noodzakelijk wordt geacht, specifiek voor deze opdracht (drukwerk, fulfilment, POD, opslag en verzending)?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Is het toegestaan dat een Inschrijver voldoet met een bestaande polis met een dekking van € 2 miljoen, in combinatie met een toelichting op het risicoprofiel en de dekking van specifieke risico's (zoals bijv. schade aan drukwerk, verwerking of transport)?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Bent u bereid het vereiste verzekerd bedrag voor de aansprakelijkheidsverzekering te koppelen aan de jaarlijkse opdrachtwaarde (bijv. factor 3-5 x jaaromzet), zodat een reële en proportionele borging ontstaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft besloten om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €500.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

In de markt is een dekking van € 2.000.000 gangbaar voor opdrachten van deze omvang en aard. Bent u bereid deze eis in lijn te brengen met marktpraktijk, zodat ook MKB'ers op een redelijke manier kunnen inschrijven?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt een aansprakelijkheidsverzekering vereist met een verzekerd bedrag van 5 miljoen euro per verzekeringsjaar. Kunt u toelichten waarom dit bedrag proportioneel wordt geacht ten opzichte van de aard en omvang van de opdracht, gezien de maximale jaarlijkse opdrachtwaarde rond de €300.000 ligt?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

Gelden de vereisten t.a.v. ISO 45001 voor de volledige organisatie of alleen voor het deel van de organisatie dat uitvoering geeft aan deze opdracht?

Antwoord:

De vereisten t.a.v. de ISO 45001 certificering is ook geldig voor alleen het deel van de organisatie dat uitvoering geeft aan deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u specificeren welke werkzaamheden binnen deze opdracht vallen onder verhoogde veiligheidsrisico's?

Antwoord:

Het betreft werkzaamheden zoals het bedienen van drukmachines, handmatig verpakken, en het uitvoeren van logistieke handelingen zoals het tillen en verplaatsen van dozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Bent u bereid deze geschiktheidseis (6.3.6) te heroverwegen of te versoepelen, gezien de beoogde doelmatigheid, toegankelijkheid voor MKB'ers en de beperkte toegevoegde waarde van ISO 45001 voor dit type dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat de geschiktheidseis al versoepeld is door ook gelijkwaardige (eigen) systemen toe te laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Is het correct dat het ontbreken van ISO 45001 of een gelijkwaardig certificaat uitsluiting tot gevolg heeft, ongeacht verdere inhoudelijke geschiktheid of EMVI-score?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Indien slechts een beperkt deel van de werkzaamheden arbeidsveiligheidsrisico's kent (zoals handling en magazijnwerk), volstaat dan een maatregelen set specifiek voor deze onderdelen, zonder volledige ISO 45001-certificering?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Worden gelijkwaardige systemen, zoals een gecertificeerd VCA-systeem of een aantoonbaar eigen arbobeleid in combinatie met een RI&E, ook geaccepteerd als bewijs van een goed gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem? Zo ja, kunt u aangeven welke bewijsstukken daarvoor volstaan?

Antwoord:

Ja, ook gelijkwaardige systemen worden geaccepteerd, mits deze voldoen aan de eisen gesteld in paragraaf 6.3.6 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Kunt u onderbouwen waarom een ISO 45001-certificering proportioneel wordt geacht in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht, mede gezien het feit dat ISO 45001 met name gericht is op risicovolle sectoren?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Is het ook toegestaan om op andere wijze aan te tonen dat wij voldoen aan wet- en regelgeving m.b.t. arbeidsomstandigheden (zoals RI&E, VCA-certificering of interne procedures), in plaats van een ISO 45001-certificaat?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Proefdrukken

Vraag:

Klopt het dat de gewenste afwerking wire-o (ringband) is, zoals vermeld in de technische specificaties?

Antwoord:

Het klopt dat de gewenste afwerking wire-o (ringband) is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Proefdrukken

Vraag:

Indien dit het geval is, kunt u dan een aangepaste PDF van de omslag aanleveren, geschikt voor wire-o afwerking? In dat geval bevat het ontwerp geen rug, en hanteren wij een formaat van 170 x 240 mm staand.

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen aangepaste PDF van de omslag beschikbaar. Het is niet nodig om dit ontwerp aan te passen voor de proefdruk. In het prijzenblad wordt daarom ook aangegeven dat deze proefdruk niet beoordeeld wordt op dit aspect.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en Fulfilment

Beantwoord op:

26 jun. 2025