



<logo Opdrachtnemer>

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden
Goederen 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Kantoorartikelen

met kenmerk

VK.2025.620



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de levering van Kantoorartikelen en bijbehorende dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Kantoorartikelen en bijbehorende dienstverlening zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de opdracht uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 30 april 2025 kenmerk VK.2025.620 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de Levering van Goederen gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Levering van Goederen: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te leveren Goederen op het gebied van Kantoorartikelen en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Kantoorartikelen met kenmerk VK.2025.620 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Goederen, de Opdracht bestaat uit het leveren van:

- Kantoorartikelen;
- UWV specifieke artikelen (etiketten & dossiermappen);
- Bijbehorende dienstverlening (Kastenconcept).

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. Bijlage 1 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. Bijlage 2 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2023;
5. Bijlage 3 - De Service Level Agreement (SLA);
6. Bijlage 4 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. Bijlage 5 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen.

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot de Levering van Goederen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de Levering van Goederen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 – INWERKINGTREDDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 september 2025. Dan vangt de implementatieperiode aan. De implementatie dient uiterlijk 30 september 2025 te zijn afgerond. Na de implementatieperiode, en niet eerder dan 1 oktober 2025, start de



<logo Opdrachtnemer>

uitvoeringsfase van de Raamovereenkomst en deze eindigt van rechtswege op 30 september 2029.

- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het 2e en 3e contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 29 van de AIV Goederen 2023 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Levering van Goederen aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Goederen op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d. en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen behorende bij deze Raamovereenkomst vastgelegd in Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Goederen en Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

ARTIKEL 4 - CONTACTPERSONEN

Contactpersoon namens Opdrachtgever is contract- en leveranciersmanager.

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <Functie>.

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 5 - OVERLEGSTRUCTUUR

Overleg tussen de contactpersonen van Partijen vindt plaats conform hetgeen vastgelegd in *Bijlage 5 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 6 - RAPPORTAGE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van het opleveren van rapportages vastgelegd in *Bijlage 5 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 7 – KLACHTEN EN ESCALATIE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van Klachten over de dienstverlening opgenomen in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 8 - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks <2>% van de totale omzet aan Social Return, zoals beschreven in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 9 - OVERIGE VOORWAARDEN

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Levering van Goederen zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 van de Algemene voorwaarden geldt met betrekking tot de tarieven dat deze vastliggen in ieder geval tot 1 oktober 2026. Hierna kan ten hoogste éénmaal per jaar bijstelling plaatsvinden door middel van indexatie zoals omschreven in het Dossier Financiële Afspraken (DFA), Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst.
- 9.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 29 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 10 – EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Goederen en Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 11 – AUDITS

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de levering van Goederen of Diensten, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 12 - SLOTBEPALING

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Inge van der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>



<logo Opdrachtnemer>

BIJLAGEN

1. Nota van Inlichting(en);
2. Bijlage 1 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
3. Bijlage 2 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2023;
4. Bijlage 3 - De Service Level Agreement (SLA);
5. Bijlage 4 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
6. Bijlage 5 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen.

CONCEPT