

Nota van inlichtingen inschrijvingsfase behorend bij:

Raamovereenkomst met kenmerk: 2025-06

Betreft : 1e Nota van Inlichtingen

Datum : 2-10-2025

Opdrachtgever : Gemeente Zwolle

Auteur : G. Nieuwenhuis

gecontroleerd door : DA. Greven

:

Gemeente Zwolle,
Lübeckplein 2
Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
telefoon 14038
e-mail: aanbestedingECC@Zwolle.nl

VRAGEN GEGADIGDEN EN ANTWOORDEN AANBESTEDENDE DIENST

Door gegadigden zijn de volgende vragen gesteld, het antwoord van de aanbestedende dienst is hierbij aangegeven.

Vraag 1: Algemeen
Bestek bladnr. 7 van 68 2e alinea
U geeft aan dat verwacht wordt dat er voor een periode van 6 maanden per jaar werk is voor 1 ploeg.
We kunnen dat niet opmaken uit de inschrijfstaat waar slechts 1800 meter geïnspecteerd wordt van de 9320 meter gereinigd riool. Wij denken dat dit nog geen maand werk in beslag neemt. Alle overige werkzaamheden betreffen reinigen bijzondere voorzieningen.
Kunt u bevestigen dat slechts 20% van het te reinigen hoofdriool ook werkelijk geïnspecteerd wordt?

Antwoord 1: Alle omschreven werkzaamheden in het bestek worden in meerdere cycli uitgevoerd, van tekens enkele weken. De te reinigen en inspecteren strengen liggen verdeeld over heel Zwolle. Klopt, een klein gedeelte van de te reinigen strengen dient geïnspecteerd te worden.

Vraag 2: Algemeen
Kunt u aangeven of de te inspecteren strengen per deelopdracht aaneengesloten zijn of verdeeld over heel gemeente Zwolle?

Antwoord 2: Dit is verdeeld over de gehele gemeente. De tekst in het bestek is aangepast, zie deel 1 Algemeen Par. 04 laatste allinea.

Vraag 3: Algemeen
Kunt u aangeven of de te reinigen strengen per deelopdracht aaneengesloten zijn of verdeeld over heel gemeente Zwolle?

Antwoord 3: Dit is verdeeld over de gehele gemeente. De tekst in het bestek is aangepast, zie deel 1 Algemeen Par. 04 laatste allinea.

Vraag 4: Deel 2.2, bestekspostnr. 3
In het bestek staat: 'alle inspectie uitvoeren met Zero-emissie inspectiebus'.
Wij hebben een nieuwe inspectiebus (diesel) welke volgens de
tekencheck op zwolle.nl is toegestaan tot 1-1-2030. Is dit ook

- toegestaan?
- Antwoord 4: Nee, wij verlangen dit als extra aanvullende eis.
- Vraag 5: Deel 2.2, bestekspostnr. 3
Alle inspectie uitvoeren met zero-emissie inspectie bus. Bedoelt u hier dat het chassis van de bus elektrisch wordt aangedreven?
- Antwoord 5: Ja, dit klopt.
- Vraag 6: Deel 2.2, bestekspostnr. 111110
U geeft aan dat er een responstijd geldt van 1 uur. Betekent dit ook dat het materieel binnen 1 uur op locatie moet zijn en zo ja, kan dit verruimd worden naar 2 uur?
- Antwoord 6: Nee, er dient binnen 1 uur materieel ter plaatse te zijn.
- Vraag 7: Deel 3, artikel 01.01.01 lid 04 (c)
U vermeldt dat leden van de reinigingsploeg in het bezit moeten zijn van de BRL K10014 en BRL K10015. Bedoelt u hier dat het inschrijvende bedrijf in het bezit moet zijn van de BRL K10014 en BRL K10015 en dat de in te zetten werknemers werken volgens deze BRL's?
- Antwoord 7: Het bedrijf moet in bezit zijn van de BRL K10014 en BRL K10015 certificaat. De leden van de reinigingsploeg dienen in het bezit te zijn van VCA-Basis. Dit is toegevoegd onder "d"
- Vraag 8: Deel 3, artikel 01.01.01 lid 04 (b)
U verwijst hier in één zin naar twee verschillende certificaten. Bedoelt u hiermee dat zowel de inschrijver als eventuele combinanten verplicht zijn om zowel het VCA?certificaat als het ISO 45001?certificaat in bezit te hebben?
- Antwoord 8: De tekst in het bestek is aangepast, het is een geldig VCA of ISO 45001-certificaat dat betrekking heeft op de aard van het werk;
- Vraag 9: Deel 3, artikel 01.01.01
Een ISO 45001-certificaat biedt een breder scala aan veiligheidsaspecten waaronder de arbeid hygiënische strategie, houding en gedrag, participatie en consultatie van werknemers, en naleving van alle wettelijke Arboretgeving, in tegenstelling tot VCA dat niet tot beperkt deze aspecten omvat. Zou u daarom kunnen overwegen om een ISO 45001-certificaat als aanvullende vereiste op te nemen voor dit project?"
- Antwoord 9: Nee
- Vraag 10: Deel 3, artikel 01.08
Bestek DEEL III 01.08 Bijdragen worden verlangd
U geeft aan dat bijdrage RAW systematiek en Fonds Fysieke Leefomgeving wordt verlangd, maar zijn niet opgenomen in de Inschrijvingsstaat. Kunt u deze aanpassen?
- Antwoord 10: 01.08. verval, de bijdrage wordt betaald door de gemeente.

Inhoudsopgave

1. Algemeen	5
01 Opdrachtgever	7
02 Directie	7
03 Locatie	7
04 Algemene beschrijving	7
05 Tijdsbepaling	9
06 Onderhoudstermijn	9
07 Kwaliteitsborging	9
3. Bepalingen	11
01 08 Bijdragen KOMT TE VERVALLEN	13

1. Algemeen

PAR

01 Opdrachtgever

02 Directie

03 Locatie

04 Algemene beschrijving

ALGEMEEN

In bepaalde sectoren van de GWW-sector is het wenselijk dat prijzen per eenheid worden overeengekomen, zonder dat een daarbij behorende hoeveelheid vooraf is vastgelegd, terwijl wel de opzet en inhoud van een RAW-bestek wordt gevolgd. Dit soort contracten wordt raamovereenkomsten genoemd. Kenmerkend voor de totstandkoming van zo'n raamovereenkomst is dat een grote mate van onzekerheid bestaat ten aanzien van de aard en de omvang van de totale prestatie, van tijd en locatie voor specifieke werkzaamheden. Bij RAW raamovereenkomsten met open posten kan, zonder dat vooraf met een vastgelegde hoeveelheid wordt gerekend, toch een prijs per eenheid worden overeengekomen.

De fictieve hoeveelheden kenmerkt zich in deel 2.2 door een letter 'F' in de kolom achter de hoeveelheid resultaatsverplichting. Door die letter 'F' is aangegeven dat de daarop betrekking hebbende hoeveelheid resultaatsverplichting na afloop van het uitvoeren van de werkzaamheden worden vastgesteld.

De aannemer geeft bij de aanbesteding prijzen per eenheid op voor werkzaamheden. De fictieve hoeveelheden in dit RAW-servicebestek zijn de te verwachten omzet omgerekend naar een totale contractperiode van 1 jaar (12 maanden) van geheel Zwolle. Op basis van de lijst van 'fictieve hoeveelheden' wordt een 'fictieve (gewogen) som', de Inschrijfsom bepaald. De 'fictieve hoeveelheden' zijn géén onderdeel van de overeenkomst. Na gunning heeft ook de fictieve som geen juridische betekenis meer. Met een RAW raamovereenkomst met open posten wordt een prijsafpraak verkregen voor de te verrichten werkzaamheden.

De opdrachtgever sluit met de aannemer een overeenkomst voor een RAW-servicebestek, waarbij de aannemer op afroep (d.m.v. deelopdrachten) bepaalde werkzaamheden tegen de vooraf overeengekomen prijzen per eenheid uitvoert.

De opdracht geldt gedurende twee jaar met de optie tot verlengen van 2 x één jaar. Het wel of niet lichten van de optie is uitsluitend voorbehouden aan de opdrachtgever en is van meerdere factoren afhankelijk. De formele opdrachten binnen de kaders van de UAV 2012 worden later verstrekt in deelopdrachten.

Overeenkomsten met fictieve hoeveelheden kennen evenals RAW-bestekken een systeem van gescheiden directe en indirecte kosten. Met zogenaamde all-in prijzen wordt de vergelijkbaarheid van prijzen en dus het inzicht in de markt vertroebeld. Door de onzekerheid met betrekking tot de omvang van de werkzaamheden vragen de staartkosten om een bijzondere regeling in een overeenkomst met open posten.

De staartkosten bestaan uit indirecte kosten ofwel vaste kosten (algemene-, uitvoeringskosten en winst & risico). Zij zijn afhankelijk van de omvang van het gehele werk en zijn niet toe te kennen aan een (eenheid) resultaatsverplichting. Bij overeenkomsten met open posten worden bedragen uit de inschrijvingsstaat omgerekend naar percentages. Bij het vaststellen van de deelopdracht worden deze percentages over het subtotale genomen om de totaalprijs van de deelopdracht vast te stellen.

Per jaartal wordt er één reguliere deelopdracht verstrekt, daarnaast worden de calamiteiten

PAR

en kleine aanvullende werkzaamheden in niet reguliere deelopdrachten verstrekt. Omdat vooraf geen duidelijkheid bestaat over de frequentie en het ritme van de niet reguliere deelopdrachten, is een verantwoorde calculatie van de eenmalige kosten niet of nauwelijks mogelijk. Kosten die direct betrekking hebben op één of een bij elkaar behorende groep van besteksposten zijn, in tegenstelling tot een gewoon bestek, beschreven in deel 2.2 van het RAW-raamovereenkomst. Zij worden door de besteksschrijver vóór het subtotaal opgenomen als resultaatsverplichting. Hiermee wordt het mogelijk om werkzaamheden waar hoge kosten aan zijn verbonden in een afzonderlijke post op te nemen. Het gaat hier met name om mobilisatie- en demobilisatiekosten e.d.

Een post eenmalige kosten en korting mag NIET worden opgenomen. Alle kosten dienen in de eenheidsprijzen of staartkosten (algemene kosten uitvoeringskosten en winst en risico) te zijn opgenomen. Indien een post eenmalige kosten en/of korting is opgenomen wordt de inschrijving ongeldig verklaard.

De prijzen zullen vanaf het tweede contractjaar worden geïndexeerd volgens de CBS index.

BESCHRIJVING WERK

Binnen de Gemeente Zwolle is de afdeling Stadsbeheer en Vitale wijken verantwoordelijk voor het aanbesteden van diverse werken. De gemeente doet dit op basis van de algemene (Europese) aanbestedingsregels en het gemeentelijke inkoopbeleid.

De afdeling Stadsbeheer en Vitale wijken besteedt ook werkzaamheden aan die worden omschreven als 'reiniging riolering en riolinspectie'.

Onder deze werkzaamheden wordt verstaan:

- calamiteiten met betrekking tot het reinigen/leegpompen van riolen, zinkers, gemalen en bijzondere constructies of elementen die samenhang hebben met riolen;
- het reinigen van riolen, zinkers, gemalen en bijzondere constructies of elementen die samenhang hebben met riolen;
- Het inspecteren van het riool middels een rijdende camera.

Het betreft werkzaamheden binnen en buiten de bebouwde kom van Zwolle.

De hoeveelheden in deel 2.2. zijn ervaringscijfers over de afgelopen jaren teruggerekend naar één jaar. Dit is dus de gemiddelde omzet van één jaar (12 maanden), hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Alle werkzaamheden dienen te worden vastgelegd in de app 'Collector'.

In deze app wordt ook aangegeven welke werkzaamheden de aannemer gaat uitvoeren. Er is een handleiding toegevoegd als bijlage.

Van de aannemer wordt verwacht dat hij een vaste ploeg(en) inzet die bekend is/wordt in Zwolle en de Zwolse werkwijze leert/ kent.

Ervaring uit het verleden heeft geleerd dat er voor een periode van 6 maanden per jaar werk is voor 1 ploeg.

De werkzaamheden zullen niet altijd door één ploeg uitgevoerd kunnen worden.

Soms zullen meerdere ploegen ingezet moeten worden om alle werkzaamheden tijdig te kunnen uitvoeren.

Deze ploeg(en) dient zelfstandig te kunnen werken en zal worden aangestuurd door meerdere medewerkers van de gemeente Zwolle.

Van de aannemer wordt verwacht dat hij zijn medewerkers instrueert en up to date houdt over hoe te werken met de digitale app.

Het mobiliseren, instandhouden en opruimen van materiaal, materieel, verkeersmaatregelen en alle bijbehorende zaken (o.a. bedrijfscontrole, werkvoorbereiding, reistijd) dient in de

PAR

eenheidsprijs of staartkosten (geen eenmalige kosten), zie ook deel 3, art. 01.26.03.

DUURZAAMHEID

Deze raamovereenkomst geldt voor 4 jaar en de ontwikkelingen gaan snel, daarom stelt de gemeente de volgende eisen:

1) De vigerende productbladen van moederbestek.nl. Hier is een onderscheid gemaakt in de eerste 2 jaar van het raamcontract en het 2 maal verlengen met 1 jaar.

- Januari 2026 t/m 31 december 2027: productblad emissies - Basis - 2025 eisen van moederbestek.nl.

- Januari 2028 t/m 31 december 2029: productblad emissies - Basis - 2028 eisen van moederbestek.nl.

2) Voor de binnenstad gelden aanvullende eisen volgens deel 3 art. 01.36.03 van dit bestek

De te inspecteren rioolstrengen zijn niet per deelopdracht aaneengesloten maar zijn verdeeld over de gehele gemeente.

De te reinigen rioolstrengen zijn niet per deelopdracht aaneengesloten maar zijn verdeeld over de gehele gemeente.

05 Tijdsbepaling**06 Onderhoudstermijn****07 Kwaliteitsborging**

PAR

3. Bepalingen

HFD PAR ART LID

01 01 01 Van toepassing zijnde bepalingen

- 01 Op deze RAW-raamovereenkomst en alle hieruit voortvloeiende overeenkomsten zijn van toepassing de Standaard RAW Bepalingen 2020, zoals laatstelijk gewijzigd in september 2024 Stichting CROW uitgegeven Errata op de Standaard, zoals deze de dag voor de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving luidt.
- 02 De Standaard is tegen betaling verkrijgbaar bij de Stichting CROW. Bestellingen uitsluitend via de RAW-website: www.raw.nl.
De Wijziging september 2024 is afzonderlijk in pdf gratis te downloaden van de RAW-website: www.raw.nl.
De Errata op de Standaard is in pdf gratis te downloaden van de RAW-website: www.raw.nl.
- 03 Als in de Standaard wordt gesproken over 'het bestek', moet hiervoor worden gelezen 'de RAW-raamovereenkomst' respectievelijk 'de deelopdracht'.
- 04 Kwaliteitssysteemcertificaat ISO en VCA
De volgende Kwaliteitssysteemcertificaten van de aannemer zijn van toepassing op de werkzaamheden van dit bestek en de inschrijver dient bij inschrijven en gedurende de realisatie in het bezit te zijn van:
- een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001 'Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen' dat betrekking heeft op de aard van het werk;
 - een geldig VCA of ISO 45001-certificaat dat betrekking heeft op de aard van het werk;
 - het bedrijf moet in het bezit zijn van de volgende certificaten:
 - Veilig werken in riolen (BRL K10014 en BRL K10015)
 - Veilig werken langs de weg (BRL1901)
 - alle leden van de reinigingsploeg dienen in het bezit te zijn van de volgende certificaten:
 - VCA-Basis

Deze certificaten moeten zijn afgegeven door certificatie-instellingen, die daartoe geaccrediteerd zijn door een nationale accreditatie-instelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie).

Ingeval van een samenwerkingsverband of beroep op derde(n):

- dienen alle combinanten en derde(n) in het bezit te zijn van de onder a. en b. bedoelde kwaliteitssysteemcertificaten.

- 07 De volgende BRL 's dan wel een schriftelijke verklaring van een certificatie-instelling die daartoe is geaccrediteerd door de nationale accreditatie-instelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie) zijn van toepassing op de werkzaamheden van dit bestek en de inschrijver dan wel zijn onderaannemer(s) dienen gedurende de looptijd van dit bestek in het bezit te zijn van:
BRL 9101 "Het toepassen van tijdelijke verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering"

Vóór aanvang van de desbetreffende werkzaamheden verstrekt de aannemer de directie een kopie van het op zijn naam of op naam van de in te schakelen onderaannemer gestelde certificaat c.q. de verklaring

01 08 Bijdragen KOMT TE VERVALLEN

HFD PAR ART LID

01 08 03 Bijdrage RAW-systematiek KOMT TE VERVALLEN

- 01 Een 'bijdrage RAW-systematiek met specificatie', als bedoeld in artikel 01.08.03 van de Standaard, wordt verlangd.
- 02 De aannemer betaalt de factuur van de CROW zoals bedoeld in de artikel 01.08.01 lid 02 van de Standaard binnen 30 dagen na factuurdatum.

01 08 04 Bijdrage Fonds Fysieke Leefomgeving KOMT TE VERVALLEN

- 01 Een 'Bijdrage Fonds Fysieke Leefomgeving' als bedoeld in artikel 01.08.04 van de Standaard, wordt verlangd. De aannemer betaalt de factuur van de CROW zoals bedoeld in de artikel 01.08.01 lid 02 van de Standaard binnen 30 dagen na factuurdatum.

