

## Programma van Eisen

Behoort bij aanbesteding Raamovereenkomst Industriële reiniging - INK2025.352

Nr.	Omschrijving
<b><i>Inhoudelijke eisen gesteld aan de uitvoering van de opdracht</i></b>	
E1	U verklaart grondig kennis te hebben genomen van de opdracht.
E2	U verklaart uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inhoud en de uitgangspunten, eisen en voorbehouden die zijn opgenomen in het beschrijvend document, de bijlagen en de nota van inlichtingen.
<b><i>Algemene eisen</i></b>	
E3	De opdrachtnemer garandeert dat hij de gevraagde dienstverlening gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst kan leveren in de kwaliteit zoals gevraagd. Dit betekent dat hij te allen tijde beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers, (transport)materieel en uitrusting om aan het gevraagde te voldoen.
E4	U verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met alle vigerende wet- en regelgeving die relevant met betrekking tot de opdracht, en voert de opdracht conform die regelgeving uit.
E5	<p>Werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden met inachtneming van de veiligheidsregels van het Hoogheemraadschap van Delfland.</p> <p>Als voorbeeld zijn de veiligheidsregels van AWZI De Groote Lucht als bijlage II bijgevoegd. Deze zijn representatief voor de andere locaties van Delfland.</p>
E6	<p>Opdrachtnemer werkt volgens de Arbo catalogus Industriële Reiniging en relevante onderdelen van de Arbo catalogus van de Waterschappen waarbij het strengste veiligheidsniveau prevaleert. De catalogus is te vinden op:</p> <p><a href="http://www.aenowaterschappen.nl/nl/view_aeno_publicatiepagina?thema=3&amp;naam=Gezond%20en%20veilig%20werken">http://www.aenowaterschappen.nl/nl/view_aeno_publicatiepagina?thema=3&amp;naam=Gezond%20en%20veilig%20werken</a></p>
E7	<p>Voor alle uitvoerende werkzaamheden is een werkvergunning nodig, deze kan digitaal worden aangevraagd.</p> <p>zie daarvoor veiligheidsinstructie "7.08 -Werkvergunningen" die als bijlage I is bijgevoegd wat qua inhoud hetzelfde is.</p>
E8	De werkplek wordt in alle gevallen netjes en minimaal bezemschoon achtergelaten.
E9	<p>Opdrachtnemer organiseert binnen 1 maand na gunning een startoverleg. Hierin dienen de volgende onderwerpen te worden besproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planning gemalenronde (zomer)</li> <li>• Kennismaking</li> <li>• Inrichting/afstemming Calamiteitenorganisatie</li> </ul>

Nr.	Omschrijving	
	<b>Eisen aan afroep</b>	
E10	<p>De uitvoering van de dienstverlening dient, op afroep plaats te vinden. De aanvraag gebeurt, met uitzondering van calamiteiten, via een nadere offerte aanvraag.</p> <p>In deze aanvraag vermeldt de opdrachtgever een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede het gewenste tijdstip.</p> <p>De opdrachtnemer vermeldt in de nadere offerte, welke inzet van mens en materieel voor de werkzaamheden noodzakelijk is, geschatte tijdsbesteding, en het tijdstip waarop de werkzaamheden uitgevoerd zouden kunnen worden.</p> <p>De opdrachtgever zal ter akkoord een opdrachtbrief verstrekken, voorzien van een inkoopnummer.</p>	
E11	Reguliere dienstverlening dient binnen 7 werkdagen na aanvraag te worden aangevangen.	
E12	Spoedverzoeken dienen binnen 24 uur na aanvraag te worden aangevangen. Ter indicatie kan aangegeven worden dat spoedverzoeken over het algemeen gemiddeld tussen de 0 en 5 keer per jaar voorkomen.	
E13	De opdrachtnemer dient 24/7 oproepbaar (storingsdienst) te zijn in geval van calamiteiten, waarbij binnen 1 uur na oproep een aanvang gemaakt kan worden met de werkzaamheden op een locatie in het beheersgebied van Delfland. Het betreft hier het opzuigen en transporteren van slib/afvalwater naar een eindverwerker. Ter indicatie kan aangegeven worden dat calamiteiten over het algemeen gemiddeld tussen de 0 en 5 keer per jaar voorkomen.	
E14	Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voordat de uitvoering is gestart kosteloos te annuleren mits deze annulering verband houdt met overmacht. In dezen wordt onder andere het weer gezien als overmacht. Opdrachtgever zal zoveel als mogelijk proberen om op basis van de weersverwachting tijdig (24 uur van te voren) te annuleren indien de werkzaamheden op basis van de weersverwachting niet uitgevoerd kunnen worden.	
	<b>Eisen aan in te zetten personeel</b>	
E15	<p>De opdrachtnemer zal slechts aantoonbaar eigen vakbekwame medewerkers de dienstverlening laten uitvoeren. Medewerkers dienen te beschikken over kennis met betrekking tot de juiste en veilige uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>De voor de dienstverlening in te zetten medewerkers dienen derhalve minstens over de volgende certificering/ vakdiploma's te beschikken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VCA-certificaat (Basisveiligheid 1);</li> <li>- Certificaat Veilig Werken in Riolen (indien van toepassing);</li> <li>- Certificaat Werken met ademlucht, on-en afhankelijke adembescherming (indien van toepassing);</li> <li>- ATEX basis certificaat (indien van toepassing)</li> </ul>	
E16	In te zetten medewerker(s) dienen de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.	

Nr.	Omschrijving	
	<b>Eisen aan in te zetten materieel</b>	
E17	Vacuümwagens beschikken over een minimale pompcapaciteit van 3.000 m <sup>3</sup> /uur en een minimale inhoud van 15m <sup>3</sup> . De vacuümwagens hebben voldoende zuigkracht om een kelder tot 8 meter diep te kunnen reinigen. Daarnaast beschikken de vacuümwagens over voldoende lengte slang met een diameters variërend van 2" t/m 6" (inch) om alle reinigingswerkzaamheden uit te kunnen voeren.	
E18	HD pompwagens beschikken over een minimale pompcapaciteit van 400 liter/minuut en een minimale inhoud van 15 m <sup>3</sup> . De HD pompwagens kunnen een minimale persdruk leveren van 150 bar. Daarnaast beschikken de HD pompwagens over voldoende lengte slang met gangbare diameters om alle reinigingswerkzaamheden uit te kunnen voeren.	
E19	Combiwagens beschikken over een minimale inhoud van 15m <sup>3</sup> . De pompcapaciteiten voldoen aan de minimale eisen zoals eerder gesteld voor vacuümwagens en HD pompwagens.	
E20	De opdrachtnemer beschikt over eigen zogenaamde safety units voor betreding van besloten ruimten met gevaarlijke gassen. De safety-unit dient uitgerust te zijn met onafhankelijke adembescherming voor één of meerdere personen tegelijkertijd, diverse afdaalsystemen en communicatiemiddelen.  Een veiligheidswacht dient inclusief te zijn bij de safety-unit.	
E21	Om continu door te kunnen werken dient opdrachtnemer zorg te dragen voor voldoende zuigauto's. Onder voldoende wordt verstaan dat indien een auto vol is er een volgende auto direct verder kan met zuigen.	
E22	De opdrachtnemer beschikt over eigen inspectiewagens voor het visueel (m.b.v. een TV camera) inspecteren van de buitenriolering (zinkers/transportleidingen/persleidingen) volgens de NEN-EN 13508-2 norm. De diameters van de buitenriolering variëren van 90 mm – 2.500 mm.	
E23	Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het verzorgen van en de inzet van de juiste PBM's en veiligheidsmaterieel (zie ook arbo catalogus) voor de veilige en juiste uitvoering van de werkzaamheden.	
E24	De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen voldoen aan de Euro 6-norm (lichte voertuigen tot 3.500 kg) of Euro VI-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg).	
E25	Al het door Opdrachtnemer in te zetten materieel dient bij aanvang het terrein van het Hoogheemraadschap schoon en leeg te betreden.	
E26	Het door Opdrachtnemer in te zetten materieel dient lekvrij te zijn	
E27	Al het door Opdrachtnemer in te zetten materieel dient deugdelijk en gekeurd te zijn conform de daarvoor geldende normen en wetgeving.	

Nr.	Omschrijving	
<b>Eisen aan afval en reststoffen</b>		
E28	Het niet kunnen afvoeren van afval en reststoffen mag geen belemmering zijn bij de uitvoering van de opdracht.	
E29	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van de afvalstroom documenten en begeleidingsbrieven.	
<b>Bijlagen</b>		
<b>I</b>	7.08 Werkvergunningen rev_15 (2)	
<b>I-I</b>	Bijlage I_I Proces Werkvergunning 2.0	
<b>II</b>	Veiligheidsregels AWZI De Groote Lucht	
<b>II_I</b>	Bijlage II_I Toegangsbeleid zuiveringsterreinen 1.1	

Aldus naar waarheid opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend:

Naam inschrijver	
Naam tekenbevoegde	
Handtekening	
Datum	