

Nota van Inlichtingen 2				
Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken Datum:				
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
1	Huisstijlhandboek	Nvl 1	In vraag 55 van de Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat het huisstijlhandboek gedeeld zal worden. Voor zover wij kunnen zien is dit document nog niet beschikbaar gesteld. Klopt dit, en zou de aanbestedende dienst dit document alsnog kunnen aanleveren?	U heeft terecht opgemerkt dat het huisstijlhandboek, zoals vermeld in vraag 55 van de Nota van Inlichtingen, nog niet is gedeeld. Dit document had inderdaad meegestuurd moeten worden bij de Nota van Inlichtingen, maar helaas is dit toen vergeten. Wij willen u informeren dat het huisstijlhandboek bij deze nota alsnog wordt bijgevoegd.
2	Huisstijl demoshop	Nvl 1	Indien het huisstijlhandboek van COA alsnog wordt gedeeld en er geen apart document van DT&V beschikbaar komt, kan de aanbestedende dienst dan bevestigen dat het voor de demo akkoord is om de huisstijl van COA te hanteren.	Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een huisstijlhandboek van het COA en logo's van het DTenV meegestuurd. Het is dus niet akkoord om alleen de huisstijl van het COA aan te houden voor de demo.
3	Prijzen geschenken	Nvl 1	Begrijpen wij het correct dat er uitsluitend geschenken mogen worden aangeboden met vaste waardes van €10, €20, €30, €40 en €50, en dat het dus niet is toegestaan om bijvoorbeeld een cadeau van €17 of €33 (samen €50) aan te bieden? Indien dit het geval is, acht de aanbestedende dienst het dan niet wenselijk om bijvoorbeeld bij donaties aan goede doelen wel de mogelijkheid te bieden om per euro te schenken, zodat het beschikbare bedrag optimaal benut kan worden?	Wij achten het niet wenselijk om af te wijken van de vaste waardes, aangezien we bewust werken met ronde bedragen.
4	Nieuwe documenten	Nvl 1	Er zijn na Nota van Inlichtingen 1 (en mogelijk ook na Nota van Inlichtingen 2) dusdanig veel wijzigingen doorgevoerd dat de documenten op sommige punten moeilijk te volgen zijn. Zou de aanbestedende dienst de mogelijkheid kunnen overwegen om de gewijzigde documenten opnieuw te uploaden, met daarin alle wijzigingen verwerkt? Dit komt de duidelijkheid en zorgvuldigheid van de inschrijving ten goede.	Dit is akkoord, de wijzigingen zullen worden doorgevoerd zodat er gewerkt kan worden met definitieve versies van de aanbestedingsdocumenten.
5	Onderdeel 6, eis 41		Wij zouden graag de bevestiging krijgen dat de cadeaus in de webshop voor eindejaarsgeschenken altijd 50 euro incl. BTW bedragen en dat alleen de cadeaubonnen en goede doelen per 10 euro kunnen worden afgenomen.	De fysieke/informatieve geschenken dienen de maximale te besteden bedrag te bevatten (per heden €50,-). En bij cadeaukaarten moet het mogelijk om minimaal één of maximaal vijf cadeaubonnen te bestellen (bijvoorbeeld 1x €50 of een combinatie van ronde bedragen). En voor de donaties geldt minimaal €10,- per donatie.
6	Huisstijlhandboek (vraag 55)		U geeft bij het antwoord op vraag 55 aan dat het COA huisstijlboek met de nota gedeeld wordt, dit ontbreekt bij de beantwoording van de vragen. Kan dit alsnog gedeeld worden?	U heeft terecht opgemerkt dat het huisstijlhandboek, zoals vermeld in vraag 55 van de Nota van Inlichtingen, nog niet is gedeeld. Dit document had inderdaad meegestuurd moeten worden bij de Nota van Inlichtingen, maar helaas is dit toen vergeten. Wij willen u informeren dat het huisstijlhandboek bij deze nota alsnog wordt bijgevoegd.
7	Eisnr. Onderdeel 7.2 Eisen aan de fysieke geschenken		In Eisnr. Onderdeel 7.2 Eisen aan de fysieke geschenken staat de volgende productcategorie, te weten "Informatief". Om een juiste invulling te geven aan deze term, kunt u een aantal voorbeelden noemen waar u in deze categorie aan denkt?	Voorbeelden die binnen deze categorie kunnen vallen zijn: e-books, kaarten en posters, puzzels
8	Aangepaste documenten naar aanleiding van Nvl 1		U geeft in de nota van inlichtingen aan dat bijv. het prijzenblad wordt aangepast, echter op TenderNed staan alleen documenten met de uploaddatum van de originele publicatie. Kunt u de aangepaste documenten zo snel mogelijk ter beschikking stellen?	De wijzigingen zullen worden doorgevoerd zodat er gewerkt kan worden met definitieve versies van de aanbestedingsdocumenten.

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum:



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
9	Boordeling assortiment		Naar aanleiding van uw beantwoording van de nota van inlichtingen is het ons niet duidelijk op welke wijze u het assortiment in de webshop beoordeeld. Volgens de gunningscriteria is assortiment geen onderdeel van de beoordeling, maar in uw beantwoording geeft u aan dat u "ook zeker benieuwd naar het vernieuwende assortiment". Graag ontvangen we uw concretisering van de beoordeling van assortiment.	De opmerking dat wij "ook zeker benieuwd zijn naar het vernieuwende assortiment" was bedoeld in het kader van de vraag of er buiten de gestelde eisen omtrent het assortiment ook andere zaken toegevoegd zouden kunnen worden. Wij staan hier open voor, maar dit heeft geen invloed op de beoordeling van de inschrijving.