

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Budget	Bijlage B en Bijlage 1 Reactieformulier Prijs		Eis 41		U geeft bij deze eis aan dat er voor een bedrag van 50 euro maximaal 5 geschenken kan kiezen. In bijlage 1 reactieformulier prijs wordt een bedrag van 40 euro vermeld. Wat is het juiste budget?	Dit is een verschrijving in het document. Het juiste bedrag is €50,-.
2	Geschiktheidseis 2	Beschrijvend document		3.4.2		U geeft aan dat wij ervaring moeten hebben met het gelijktijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten (in de tabel eronder staat overigens 1000 pakketten) naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht. Wat bedoelt u in deze met pakketten? U schrijft een aanbesteding uit voor een keuzeconcept en niet voor kerstpakketten. Alle individuele bestellingen worden uiterlijk binnen 5 werkdagen na bestelling verzonden. Van gelijktijdige verzending is geen sprake. Of bedoelt u hiermee de verzending van de waarderingsgeschenken? minimaal 2000 pakketten en dan naar 2000 verschillende huisadressen in Nederland? U wenst dan geen referentie te zien van een referentie op het gebied van een keuzeconcept?	Dit is een verschrijving in het document. Het juiste aantal moet 2000 zijn.
3	Geschiktheidseis 3	Beschrijvend document		Kwaliteitsborging		U vraagt om een kwaliteitsmanagementsysteem zoals ISO9001 of gelijkwaardig. Wij zijn gecertificeerd voor ISO14001, ISO2200 en ISO27001 en deze zijn binnen onze organisatie gecombineerd in een geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) Zij vormen de basis van ons bedrijf, ons kwaliteitsbeleid, klantgerichtheid en continu verbeteringsproces. Ons KMS is in andere aanbestedingen altijd geaccepteerd als volledig gelijkwaardig aan het door u gevraagde ISO9001 certificaat. Kunt u bevestigen dat u dat ook als zodanig bereid bent te accepteren	Akkoord.
4	Geschiktheidseis 2: Referentieopdracht	Beschrijvend document	3.4.2	Geschiktheidseis 2: Referentieopdracht	22	COA geeft aan dat inschrijver ervaring moet hebben met het tijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht. In de tabel Bewijsstukken die de Inschrijver direct bij de Inschrijving dient te verstrekken: staat inschrijver heeft ervaring heeft met het gelijktijdig verzenden van minimaal 1000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht. Het is voor inschrijver niet duidelijk of dit 2000 of 1000 moet zijn. Kan opdrachtgever aangeven welk aantallen inschrijver moet aanhouden?	Dit is een verschrijving in het document. Het juiste aantal moet 2000 zijn.
5	4.2.2.1 Uitwerking Subgunningscriteria kwaliteit	Beschrijvend document	4.2.2.1	Subgunningscriterium 1: Demo Webshop	26	Voor de Eindejaarsgeschenken dient per Aanbestedende Dienst een Webshop ingericht te worden met een nader af te stemmen assortiment. Aanbestedende dienst schrijft bij 1.5 perceelindeling dat er bewust is gekozen voor één perceel omdat Onderhavige Opdracht betreft het leveren van Producten dat gelijk is voor ieder van de Aanbestedende diensten. Is onze aanname juist dat er maar één demo shop beschikbaar gesteld hoeft te worden. Zo nee, wat is de reden dat er per aanbestedende dienst een zelfde demo webshop wil ontvangen?	Per aanbestedende dienst willen we uiteindelijk een webshop. Met eigen look en feel en misschien ook met andere producten hierin. Voor de demo is het akkoord dat hier maar één demo shop beschikbaar gesteld wordt.

Nota van Inlichtingen (1)							
Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken Datum: 08-04-2025				 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers			
Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
6	Subgunningscriteriea kwaliteit	Beschrijvend document	4.1.2	Omvang van de kwaliteituitwerking	25	Aanbestedende dienst geeft aan dat bij elkaar maximaal 5 A4 pagina's gebruikt mogen worden voor de uitwerking van alle gunningscriteria. Om een goed voorstel te maken verwachten wij meer pagina's nodig te hebben. Staat u er voor open om het aantal pagina's uit te bereiden naar het dubbele aantal pagina's (10)? Zo nee, zou aanbestedende dienst een voorstel kunnen doen? Zo nee, kan aanbestedende dienst onderbouwen waarom niet?	Het COA en DTenV wenst een kort en bondige toelichting te ontvangen maar is wel bereid het aantal A4 op te hogen naar zes.
7	Bedrag overige geschenken	Beschrijvend document	4.1.1	Tabel bij subgunningscriteria	24	Het bedrag voor overige geschenken bedraagt €15 per medewerker. Geldt dit bedrag per gelegenheid? Bijvoorbeeld: als de aanbestedende dienst besluit om een geschenk te geven voor Sinterklaas, de Dag van de Arbeid én de Dag van de Duurzaamheid – ontvangt een medewerker dan drie geschenken van ieder €15 (totaal €45), of drie geschenken samen ter waarde van €15 (totaal €5 per gelegenheid)?	Per gelegenheid is dit circa €15,-. Is afhankelijk van het besluit directie's en thema.
8	opdrachtwaarde	Beschrijvend document	1.3 & 1.4	Alle paragrafen in dit hoofdstuk	9 & 10	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op acht (8) operationele contractjaren, terwijl de raamovereenkomst een looptijd heeft van vier (4) jaar. Kunt u toelichten waarom de opdrachtwaarde wordt berekend op basis van acht jaar, terwijl de maximale looptijd van de overeenkomst vier jaar bedraagt? Dit dient met elkaar overeen te komen.	In het huidige contract was de opdrachtwaarde halverwege al bereikt. Om toekomstige risico's van onderschatting te voorkomen, wordt nu een bredere inschatting gemaakt voor de opdrachtwaarde. Deze aanpak zorgt ervoor dat wij beter voorbereid zijn op mogelijke schommelingen in vraag en andere onvoorziene omstandigheden, zonder dat daarbij de opdrachtwaarde wordt overschreden. Vandaar dat er extra wordt gereserveerd.
9	Vouchers	Prog. van eisen	onderdeel 3	eis 23	4	Kunt u bevestigen of de vouchers digitaal of fysiek aangeleverd dienen te worden? Hierbij doelen wij specifiek op de uitnodiging, niet op de cadeaukaart zelf.	Dit kan per waarderingsgeschenk verschillen. Soms een fysieke bon/code en soms ook digitaal een uitnodiging en inlogcodes.
10	verzending vouchers	Prog. van eisen	onderdeel 3	eis 24	4	In eis 24 wordt gesteld dat vouchers zowel naar huis- als kantooradressen verzonden moeten kunnen worden. Kunt u aangeven wat de verwachte verdeling tussen huis- en kantooradressen zal zijn? Hierbij merken wij op dat het verzenden naar huisadressen aanzienlijk duurder is dan naar kantooradressen. Beide verzendopties zijn standaard voorzien van track en trace en hiervoor gelden marktconforme verzendtarieven verbonden. Mogen deze in rekening worden gebracht?	We kunnen niet aangeven om hoeveel percentage het gaat, ieder waarderingsmoment is anders. Kosten voor verzending vallen in het budget (dus circa 15 euro).
11	Btw & verzending op eindejaarsgeschenk	Beschrijvend document	4.1.1	Tabel bij subgunningscriteria	24	U geeft aan dat het eindejaarsgesprek een bedrag van €50 per medewerker bedraagt. Kunt u bevestigen of dit bedrag inclusief of exclusief BTW is en in- of exclusief de kosten voor de uitnodiging en verzending daarvan is?	Dit is incl. btw en incl. overige kosten.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
12	aantal toegestane A4	Beschrijvend document	4.1.2	omvang van de kwaliteituitwerking	25	Er wordt aangegeven dat de uitwerking van alle gunningscriteria bij elkaar maximaal 5 pagina's (A4) mag beslaan, zonder beschikbaar gesteld format. Gezien de gevraagde omvang en diepgang van onze antwoorden op de gunningscriteria verzoeken wij u vriendelijk om dit maximum met één pagina te verhogen naar 6 pagina's (A4).	Zie vraag 6.
13	hoofdstuk 5.4.	Prog. van eisen	onderdeel 6	eis 42	5	In eis 42 wordt verwezen naar paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document, waarin de componenten staan die opgenomen moeten worden in het budget per medewerker. Echter, paragraaf 5.4 ontbreekt in het aangeleverde Beschrijvend document. Kunt u aangeven waar we de bedoelde informatie kunnen vinden?	Dit is een verschrijving en staat niet in het beschrijvend document. Omschrijving van de budgetten staan in het PvE.
14	Inwisselpercentage	nvt	nvt	nvt	nvt	Kunt u per afzonderlijk jaar, over de afgelopen acht jaar, aangeven welk percentage van de verstrekte vouchers daadwerkelijk is ingewisseld voor een cadeau?	Dit is per aanbestedende dienst anders, COA lag dit jaar ongeveer op 97 -98% en voor de DTenV ongeveer 92 - 96 %
15	Inwisselpercentage per onderdeel	nvt	nvt	nvt	nvt	Kunt u over de afgelopen 4 jaar aangeven wat de verdeling (in percentages) is geweest van ingewisselde cadeaus, gespecificeerd naar: Traditionele eindejaarspakketten, Fysieke geschenken, Belevissen en giftcards of Goede doelen	Dit is per aanbestedende dienst anders, hier is geen data van.
16	Geschiktheidseis 2	Beschrijvend document	3	3.4.2	22	In de tabel onderaan pagina 22 staat 1000. Klopt dit of moet hier 2000 staan?	Dit moet 2000 zijn.
17	Geschiktheidseis 2	Beschrijvend document	3	3.4.2	22	Wilt u in beide referenties 'Ervaring heeft met het gelijktijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht.' zien?	Ja
18	Geschiktheidseis 2	Bijlage A			1	Bedoelt u wellicht geschiktheidseis 2, gezien pag. 22 BD?	Klopt
19	Geschiktheidseis 2	Bijlage A			1	Wat bedoelt u met 'behorende bij Geschiktheidseis 1 en 2'?	Hier wordt de kercompetentie bedoeld (twee referenties, dus ook twee formulieren)
20	Geschiktheidseis 3	Beschrijvend document icm bijlage A	3	3.4.2	23	Deze eis staat niet in bijlage A. Klopt dat?	Klopt, is een verschrijving.
21	Geschiktheidseis 3	Beschrijvend document icm bijlage A	3	3.4.2	23	Om te voldoen aan deze geschiktheidseis 5 kan een beroep op (een) derde(n) worden gedaan.' Bedoelt u hier geschiktheidseis 3? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Hier werd inderdaad geschiktheidseis 3 bedoeld.
22	UEA	Beschrijvend document	3	3.5	23	Hierop geldt echter een uitzondering voor Geschiktheidseis 3, de referentieopdrachten, Bijlage H . Deze Bijlage H moeten direct bij Inschrijving worden ingediend. Bedoelt u hier geschiktheidseis 2, bijlage G?	Inderdaad, bijlage G.
23	Demo Webshop	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	26	Moeten wij 1 demo webshop indienen of 2 demo webshops (zijnde 1 per aanbestedende dienst)?	Zie vraag 5.
24	Eisen 37 en 38	PvE				Eisen 37 en 38 lijken met elkaar te botsen. Graag uw kijk hierop.	Dank voor uw oplettendheid. De eis van minimaal drie maanden houdbaarheid is lastig te combineren met de flexibele levering van versproducten. Vversproducten worden uitgezonderd van de houdbaarheidsbepaling.

Nota van Inlichtingen (1)							
Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken Datum: 08-04-2025				 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers			
Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
25	Eis 57					57. De Levering van eventuele versproducten moet in overleg met Aanbestedende diensten mogelijk zijn. Geldt dus ook voor de webshop. Is dit wenselijk?	Ja, ook voor de webshop. De aanbestedende dienst bepaald zelf uiteindelijk welke versproducten er wel of niet in de shop komen
26	Eisen 57 en 59					Eisen 57 en 59 lijken met elkaar te botsen. Graag uw kijk hierop.	De eis van minimaal drie maanden houdbaarheid voor food producten (eis 59) is lastig te combineren met de flexibele levering van versproducten (eis 57). De versproducten worden uitgezonderd van de houdbaarheidsbepaling van drie maanden.
27	Demo Webshop	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	26	Lezen wij het goed dat u enkel Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit, Indeling van de Webshop, Duidelijkheid & overzichtelijkheid en Vormgeving (creativiteit) beoordeelt? En daarmee dus niet het assortiment dat wij presenteren? Graag uw bevestiging.	In het programma van Eisen onderdeel 7 staat waaruit het assortiment/webshop minimaal aan moet voldoen. We gaan uit van een nieuwe webshop en nieuw assortiment in overleg met het COA en DTenV.
28	Demo Webshop	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	26	Vanzelfsprekend voldoen onze Webshops aan uw eisen omtrent het assortiment. Wilt u bevestigen dat de Demo Webshop nog niet aan uw eisen omtrent het assortiment hoeft te voldoen? Dit omdat het assortiment geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van de Demo Webshop, en we graag de benodigde capaciteit icm de administratieve lasten voor de inschrijving op de juiste manier willen inschatten.	Zie vraag 27.
29	Bijlage G	Bijlage G				Voor alle duidelijkheid: we dienen twee keer een ingevulde bijlage G in te dienen? Aangezien huidige bijlage G slechts ruimte biedt voor 1 opdracht. Graag verduidelijking, zodat we het juiste doen.	Correct per referentie een formulier gebruiken.
30	Aantal Contractjaren	Beschrijvend document	1	1.3 en 1.4 en 1.6	9, 10 en 11	Op pagina 9 bij 1.3 heeft u het over een totale omzetraming van het bedrag uit 2023 x 8. Hiermee suggereert u dat het over 8 contractjaren gaat. In 1.4. op pagina 10 en in 1.6 op pagina 11 geeft u aan dat het over maximaal 4 contractjaren gaat. Wat is juist?	Het aantal contractjaren is 4 jaar. Dit betreft een contract van 2 jaar met de optie om het twee keer te verlengen voor 12 maanden per verlenging, wat resulteert in een maximale duur van 4 jaar.
31	Waarde per geschenk	Bijlage I reactieformulier prijs				In Bijlage I worden de waardes per geschenk aangeduid als 40 euro per eindejaarsgeschenk en 15 euro per waarderingsgeschenk. In het beschrijvend document (4.1.1. pg. 24) worden bedragen van respectievelijk 50 en 15 euro per medewerkers genoemd. Wat is juist? En zijn deze bedragen inclusief of exclusief btw?	De juiste bedragen zijn als 50 euro per eindejaarsgeschenk en 15 euro per waarderingsgeschenk. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
32	Eis 61	Eisen aan de fysieke geschenken				Is de genoemde opsomming productcategorieën een indicatie van namen van productcategorieën of dienen deze exact zo genoemd te worden? Omdat u in eis 54 spreekt over minimaal 10 categorieën en dit er exact 10 zijn?	Dit zijn er minimaal 10.
33	Eis 41 en eis 63					In eis 41 stelt u dat uw medewerkers uit 5 geschenken kunnen kiezen met een prijsopbouw per 10 euro. In eis 63 stelt u dat de giftcards de volle waarde van het budget per medewerker (50 euro) dient te hebben. Bedoelt u niet juist uw medewerkers uit 5 digitale geschenken (giftcards, belevenissen en goede doelen) a 10 euro kunnen kiezen en de fysieke geschenken de volle waarde van het budget van de medewerker dienen te hebben? Dit omdat duurzaamheid zo'n speerpunt voor u is? Graag uw toelichting / verduidelijking van beide eisen.	We bedoelen inderdaad dat medewerkers uit 5 digitale geschenken (giftcards, belevenissen en goede doelen) kunnen kiezen a 10 euro. Het fysieke geschenk is de volle waarde van het budget op dit moment (50 euro). Het budget kan later in de overeenkomst worden verandert.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
34		prijs (4.1 gunningscriterium ten opzichte van Bijlage I prijzenformulier)				In uw beschrijvend document (en tevens in uw Programma van eisen heeft u het over een budget van 50,- voor het eindejaarsgeschenk. In bijlage ! Prijzenformulier staat echter een prijs van 40,- per medewerker. Welk budget is juist?	Dit is een verschrijving in het document. Het juiste bedrag is €50,-. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.
35		Programma van eisen, eis 56				u vraagt een jaarlijks vernieuwend geschenkenassortiment. Kunt u ons voorzien van de top 25 geschenken van 2024 zodat wij ten opzichte van dit laatste project onze vernieuwing ook kunnen toetsen?	We hebben niet de top 25 van geschenken. De top 1 van wat men heeft besteld is cadeaukaarten.
36		Geschiktheidseis 2				In de aanbestedingsdocumenten wordt als kerncompetentie ervaring genoemd in het leveren van minimaal 2.000 pakketten naar geografische gebieden. Echter, bij de geschiktheidseis wordt een aantal van minimaal 1.000 pakketten vermeld. Kunt u verduidelijken hoe deze vereisten zich tot elkaar verhouden? Daarnaast wordt gevraagd naar twee referentieopdrachten. Betekent dit dat elke referentie afzonderlijk betrekking moet hebben op 2.000 pakketten, of wordt een totaal van 2.000 pakketten over beide referenties geaccepteerd?	Het gaat om twee verschillende referenties waarbij elk van deze leveringen minstens 2000 pakketten omvat. 1000 stuks is een verschrijving.
37		Plan van aanpak eis 3 punten 23, 24 & 25				In zowel het beschrijvend document als het Programma van Eisen wordt gesproken over zowel digitale als fysieke vouchers. Kunt u bevestigen dat de vouchers voor de eindejaarsgeschenken door de opdrachtnemer digitaal worden verzonden? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven of de kosten voor de fysieke voucher en de bijbehorende verzendkosten zijn inbegrepen in de totaalprijs van € 50 inclusief BTW?	Dit kan ik niet bevestigen, de afgelopen jaren heeft men gekozen voor een digitale voucher. De kosten zijn inbegrepen.
38		Plan van aanpak eis 7 punt 54				In de aanbestedingsdocumenten wordt bij fysieke geschenken gevraagd om minimaal 10 thema's, met per thema 10 artikelen. Kunt u bevestigen of dit een harde eis is, waarbij exact 10 artikelen per thema moeten worden aangeboden, of betreft dit een minimumaantal en mogen er meer artikelen per thema worden opgenomen? Wij adviseren om een ruimer aanbod te tonen. Is hier ruimte voor binnen de gestelde eisen?	Het COA en DTenV staan open voor een ruimer assortiment.
39		Plan van aanpak eis 7.4 punt 70				In de aanbestedingsdocumenten wordt een minimale waarde van € 10 per gift gehanteerd, wat ook betekent dat er minimaal € 10 per goed doel gedoneerd moet worden. Wij adviseren om de minimale waarde per gift te verlagen, zodat er meer combinatiemogelijkheden ontstaan. Bijvoorbeeld: met een lagere minimale waarde kan een combinatie worden gemaakt van twee cadeaus van € 32,50 en € 7,50, plus een donatie van € 10 aan een goed doel. Is er ruimte om deze minimale waarde te verlagen, zodat deelnemers meer flexibiliteit hebben in hun keuzes?	Nee, daar is geen ruimte voor.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
40		Plan van aanpak eis 7.4 punt 70				Is de minimale donatiewaarde van € 10 per goed doel een harde eis, of is het toegestaan om ook lagere bedragen te doneren? Een lagere minimale waarde zou ervoor zorgen dat restbedragen sneller aan goede doelen worden geschonken. Bijvoorbeeld: bij een cadeau van € 47,50 blijft € 2,50 over, en onze ervaring leert dat dit eerder aan een goed doel wordt gedoneerd. Is hier ruimte voor binnen de gestelde eisen?	Zie vraag 39.
41		Eis 75				Wat bedoelen jullie met de term 'antwoordservice'?	Een klantenservice die niet in eigen beheer is. Maar waarbij de vraag alleen maar genoteerd kan worden en niet opgelost. Er is geen tussenpersoon wenselijk, gelieve een medewerker van opdrachtnemer aan de telefoon.
42		Eis 70				Het bedrag per gift aan het goede doel dient minimaal 10 euro te zijn. Waarom is wordt dit als eis gesteld? Medewerkers zijn sneller geneigd te doneren wanneer het bedrag lager is of in ieder geval zelf gekozen kan worden. Graag zien we dat deze eis vervalt.	Zie vraag 39. Het fysieke cadeau heeft nu een waarde van 50 euro. Digitale geschenkbonnen ect hebben een waarde van vanaf 10 euro
43		Eis 63 De giftcards die worden aangeboden in de Webshop vertegenwoordigen dezelfde waarde als het budget per medewerker. Deze waarde dient ook vermeld te staan in de Webshop.				Hieruit kunnen we concluderen dat het bedrag op de giftcards 40 euro dient te zijn. Dit staat haaks op eis 41 dat medewerkers maximaal 5 keer kunnen kiezen. Graag vernemen we of het is toegestaan dat medewerkers het bedrag op hun giftcard zelf kunnen kiezen met een maximum van 40 euro.	De huidige waarde van de giftcard is €50,-. Dit is een verschrijving in de documenten en wordt aangepast.
44		Eis 61				Is het verplicht om deze categorieën aan te houden of mogen deze categorieën onderdeel zijn van eigen in te vullen categorieën? Graag vernemen we tevens of dit bij de inschrijving al conform deze wens moet zijn aangezien het assortiment niet wordt beoordeeld.	In ieder geval minimaal deze productcategorieën. We zijn ook zeker benieuwd naar het vernieuwende assortiment.
45		Eis 46				Wat bedoelen jullie in dit kader met 'hoeveelheden'?	Duidelijke inhoudelijke omschrijving van het product (kg, stuks, afmetingen etc.)
46		Eis 42				Er wordt verwezen naar paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document. Deze bestaat echter niet. Graag vernemen we welke paragraaf jullie bedoelen.	Dit is een verschrijving en mag u negeren.
47		Eis 41				Is het correct dat jullie hier 40 euro i.p.v. 50 euro bedoelen	Er wordt €50.- bedoeld.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
48		Eis 41				Kunnen we hieruit concluderen dat producten onder de 10 euro niet zijn toegestaan? We gaan er vanuit dat producten van bijvoorbeeld 15 of 25 euro wel zijn toegestaan. Wanneer dit niet het geval is, doet dit af aan de keuzemogelijkheden die de medewerkers hebben. Dat is bovendien zeer ongebruikelijk in deze branche. Ons verzoek is om medewerkers een keuze te geven uit een ruim geschenkenaanbod van verschillende waardes waarbij ze in totaal 40 euro kunnen besteden. Graag jullie akkoord hierop.	Het gaat om een eindejaarsgeschenk van totaal 50 euro incl. btw en incl. overige kosten (€40 was een verschrijving in het document). Producten onder de 10 euro zijn in het kader van duurzaamheid niet toegestaan. Geen akkoord om meer keuze pakketten te doen.
49		Eis 40: Per Aanbestedende dienst worden maximaal drie afbeeldingen verstrekt die in de Webshop van de desbetreffende Aanbestedende dienst moeten worden verwerkt.				Wat voor soort afbeeldingen bedoelen jullie?	Afbeeldingen waarbij de collega's uit de aanbestedende dienst zich herkennen. Dus foto's/logo's uit de eigen organisatie.
50		Eis 54				Bij fysieke geschenken noemen jullie bij fysieke geschenken 'minimaal 10 thema's, per thema 10 artikelen'. Graag vernemen we of het is toegestaan om meer artikelen per thema aan te bieden zodat jullie medewerkers sneller een geschenk naar keuze kunnen vinden.	Dit is toegestaan.
51		Programma van Eisen 23 en 71.				In eis 23 geven jullie aan dat er gebruik zal worden gemaakt van de mogelijkheid om de vouchers digitaal te versturen. In eis 71 staat ook dat de code per e-mail wordt toegestuurd. Is eis 25 staat dat de vouchers door brievenbussen van huisadressen moeten passen. Kunnen we hieruit concluderen dat het geefmoment m.b.t. eindejaarsgeschenken digitaal is maar wel fysiek mogelijk moet zijn voor een ander jaar? Of is dat voor 2025 ook nog niet duidelijk?	Dat klopt. Maar kan ook een ander waarderingsmoment zijn waarbij fysiek e.e.a. mogelijk moet zijn.
52		Programma van Eisen 23: In de nadere offerteaanvraag geeft de Aanbestedende dienst aan dat er gebruik gemaakt zal worden van de mogelijkheid om de Vouchers digitaal te versturen.				Wat bedoelen jullie in dit kader met 'nadere offerteaanvraag'?	Met "nadere offerteaanvraag" wordt in dit kader verwezen naar bestellingen die binnen de ROK (Raamovereenkomst) worden afgenomen

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
53		Programma van Eisen 6: Niet verzilverde Vouchers wordt in overleg met de Aanbestedende dienst gecrediteerd of besteed				Wat bedoelen in dit kader met besteed?	Soms kan een aanbestedende dienst kiezen dat de niet verzilverde vouchers toch worden gedoneerd aan een te bepalen goed doel, of dat er toch nog cadeaubonnen worden besteld ivm het afgesloten boekjaar
54		Programma van Eisen 4				Dienen inschrijvers 2 webshops in te leveren bij deze aanbesteding? Zo nee, welk logo van de twee aanbestedende diensten dienen we te gebruiken?	Nee, één goed werkende webshop is voldoende om te beoordelen. Voor beoordeling webshop kan beide logo's aangehouden worden.
55		Huisstijlhandboek				Graag ontvangen we een huisstijlhandboek	COA heeft een huisstijlhandboek, dit wordt gedeeld met de Nota. DTenV heeft dit niet.
56		Eis 25				Vouchers moeten conform eis 25 door brievenbussen passen. Wat is de wens m.b.t. de levering van overige geschenken te zijn?	Dat is per geschenk en aanbestedende dienst verschillend.
57		4.1.1 SG4 Prijs				Het budget voor overige geschenken is 15 euro per medewerker. Aan hoeveel geefmomenten per jaar denken jullie voor dit bedrag?	Dit is per medewerker en per geefmoment/ waarderingsmoment.
58		Recente geefmomenten				Welke geefmomenten hadden jullie de afgelopen 3 jaar bij de overige geschenken?	Paasgeschenk/voorjaarsgeschenk, jubileumgeschenk, sinterklaasgeschenk, eindejaarsgeschenk, gezondheids/sport geschenk. Maar hier kunnen geen rechten aan worden verleend.
59		Bijlage A: Geschiktheidseis 3 Kerncompetenties Bijlage G				Graag krijgen we bevestigd dat jullie hiermee geschiktheidseis 2 bedoelen.	Correct.
60		Bijlage A:				Waarom kunnen we in het Beschrijvend document niets vinden over 'geschiktheidseis 2: financieel en economisch daadkrachtig?'	Dit betreft een verschrijving in het document. Gelieve deze zin te negeren
61		Pagina 22: geschiktheidseis 2. Ervaring heeft met het gelijktijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht.				Graag zien we bevestigd dat dit gaat om 'minimaal 1000 pakketten' per referentie conform kolom onderaan pagina 22 en dat het om twee referentie-opdrachten gaat die samen de 2000 halen.	Het gaat om twee verschillende referenties waarbij elk van deze leveringen minstens 2000 pakketten omvat.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Waarderingsgeschenken
Datum: 08-04-2025



Vraag	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
62		Pagina 22: geschiktheidseis 2. Ervaring heeft met het gelijktijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht.				Wat is jullie definitie van gelijktijdig? Dient dit tijdens 1 opdracht gehaald te zijn? Mensen verzilveren hun voucher gedurende de looptijd van de webshop dus niet allemaal tegelijk. Graag zien wij bevestigt dat 'gelijktijdig binnen één opdracht' voor jullie betekent dat dit betrekking heeft op de periode dat de webshop open is voor bestellingen.	Dit betekent dat de inschrijver in staat moet zijn om een grote hoeveelheid pakketten tegelijkertijd te verwerken en te verzenden voor één specifieke opdracht, bijvoorbeeld het verstrekken van een gift. Het gaat dus niet om het gelijktijdig verzilveren van de vouchers door de klanten zelf, maar om de logistieke capaciteit van de inschrijver om de pakketten gelijktijdig te verzenden naar verschillende adressen tijdens de periode dat de webshop open is voor bestellingen. Dus, om het te bevestigen: "gelijktijdig binnen één opdracht" betekent dat de inschrijver moet kunnen voldoen aan de vereiste om de pakketten binnen de looptijd van de opdracht (oftewel de periode waarin de webshop open is voor bestellingen) gelijktijdig te verzenden, ongeacht of de vouchers door de klanten op verschillende momenten worden verzilverd.
63		Pagina 22: geschiktheidseis 2. Ervaring heeft met het gelijktijdig verzenden van minimaal 2000 pakketten naar geografisch gespreide afleveradressen binnen één opdracht.				Wat is jullie definitie van pakketten?	Een fysiek pakket (kan van alles zijn). In de geschiktheidseis gaat het vooral om dat inschrijver de geografische dekking kan bieden in combinatie met het aantal pakketten (2000).
64		Aanbestedingsleidraad pagina 9:				Hier spreken jullie over 8 contractjaren. Dit staat haaks op pagina 11 bij 1.6 waar 24 maanden + 2 keer een verlenging van 12 maanden staat. Graag vernemen we het juiste aantal contractjaren en de aangepaste tekst uit de leidraad bij 1.3 of 1.6.	Het juiste aantal contractjaren is 4 jaar. Dit betreft een contract van 2 jaar met de optie om het twee keer te verlengen voor 12 maanden per verlenging, wat resulteert in een maximale duur van 4 jaar.
65		Eis 14 Na afloop van het gehele proces van uitgifte en bestelling moeten de persoonsgegevens van medewerkers van de Aanbestedende dienst worden vernietigd.				Valt onder het gehele proces ook de garantietermijn? Of dient de opdrachtnemer gelijk na de sluiting van de webshop de gegevens te verwijderen?	Na de webshop moeten de persoonsgegevens verwijderd worden. De besteller moet zijn bestelbevestiging bewaren om aanspraak te maken op garantie