



Marktconsultatieverslag

Marktconsultatie voor software broker

21 mei 2025

1.0 - Definitief

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Reactie op de marktconsultatie	3
2	Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen	4
2.1	Portfolio	4
2.2	Diensten en toegevoegde waarde	4
2.3	Kennis over de markt en licentiemodellen	4
2.4	Commercieel en financieel	4
3	Conclusie	5
3.1	Nawoord	5

1 Inleiding

Op 13 januari jl. heeft de gemeente Hilversum een marktconsultatie gepubliceerd voor software broker. Bijgaand treft u de samenvatting van de ingekomen reacties.

1.1 Aanleiding

De gemeente Hilversum gebruikt een raamovereenkomst met een software reseller voor het inkopen van standaardsoftware. De huidige overeenkomst wordt per 1 september 2025 beëindigd.

De marktconsultatie was bedoeld om informatie te verkrijgen over de huidige dienstverlening van software brokers. De marktconsultatie bestond uit de schriftelijke beantwoording van de in dit document gestelde vragen.

De verkregen informatie heeft bijgedragen aan de keuze van de aanbestedings- en contractvorm en bij de verdere invulling daarvan.

1.2 Reactie op de marktconsultatie

In totaal is er door vijf marktpartijen een schriftelijke beantwoording gegeven op de door de gemeente Hilversum gestelde vragen.

2 Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen

2.1 Portfolio

Op basis van de gegeven antwoorden concludeert de gemeente Hilversum dat marktpartijen een groot netwerk en uitgebreide ervaring hebben met verschillende software vendors. De meeste marktpartijen erkennen dat de software markt verschuift naar SaaS en directe verkoop door software vendors. Marktpartijen krijgen veelal daardoor een grotere adviesrol.

2.2 Diensten en toegevoegde waarde

Marktpartijen krijgen een steeds grotere adviesrol en zijn daardoor steeds meer een totaalleverancier met een breed netwerk van partners.

Een overeenkomst wordt veelal tussen de betreffende vendor en opdrachtgever afgesloten.

2.3 Kennis over de markt en licentiemodellen

De marktpartijen geven aan dat dat op verschillende wijzen proactief en structureel advies gegeven kan worden, ook afhankelijk van de samenwerkingsvorm. Allen hebben een uitgebreid netwerk waarbij de markt wordt onderzocht, onder andere door marktonderzoek, via het netwerk, via publicaties en specialistenteams. Deze informatie wordt doorgespeeld naar de opdrachtgever.

Voor het goed kunnen adviseren over maatwerksoftware wordt door de meeste marktpartijen aangegeven dat dit vaak geen expertise is binnen de brokers en buiten de scope van de opdracht wordt gevraagd.

2.4 Commercieel en financieel

Door de eerder aangegeven verschuiving van de software markt, vindt er ook een verschuiving en kickback fees en vergoedingen plaats. Het veel voorkomende model van kortingspercentages op opslagpercentages wordt steeds minder. Per vendor kunnen wel andere structuren van toepassing zijn. Voor een goed en passend model voor financiële vergoeding wordt variërend geadviseerd om een opslagpercentage tussen de 2% en 8% te vragen of te kiezen voor een vaste dienstverlening fee/vergoeding per maand of per jaar.

3 Conclusie

De gemeente Hilversum heeft op basis van de in de marktconsultatie gegeven antwoorden een goed beeld gekregen van de in de markt aanwezig leveranciers en de dienstverlening die zij aanbieden.

Het aantal marktpartijen dat heeft aangegeven in de markt actief te zijn voor de gevraagde dienstverlening en de waarde van de opdracht heeft geleid tot het uitvoeren van een Europees openbare aanbesteding.

3.1 Nawoord

De gemeente Hilversum wil alle leveranciers die hebben meegewerkt aan de marktconsultatie bedanken voor hun bijdrage.