

26/08/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing Telefonie-omgeving
Beschrijving: De Opdracht betreft het ontwerp, de implementatie en support van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. -
Identificatiecode van de procedure: 699d82a9-8745-42c2-8530-1bc780b6b1b9
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72400000 Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: 1 perceel
Beschrijving: zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72400000 Internetdiensten
Opties:
Opdrachtgever is voornemens met één (1) Opdrachtnemer een

Beschrijving van de opties: Overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het vernieuwen van de Telefonie-omgeving voor een initiële periode van vier (4) jaar met de optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3 van deze Aanbestedingsleidraad en het daarbij behorend Programma van Eisen (Bijlage 4).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake

ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gesloten vragen

Beschrijving: Zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1. Projectplan

Beschrijving: Zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 2. Ontwerp

Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 3. Flexibele schil meldkamer Handhaving
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 4. Piketnummers
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie prijzenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlem - Rechtbank Den Haag

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlem - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlem

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 815 489 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Esprit ICT Groep B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 815 489 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 1 perceel

Datum van sluiting van het contract: 11/07/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlem

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Registratienummer: 50647371
Postadres: Gedempte oudegrach 2
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
Contactpunt: Lisa Freeke
E-mail: tender@haarlem.nl
Telefoon: +31 14023
Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding
E-mail: tender@haarlem.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Fax: +31 883610156
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Esprit ICT Groep B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 30085813

Postadres: Traverse 1

Stad: VEENENDAAL

Postcode: 3905NL

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Adrie Waterman

E-mail: adrie.waterman@esprit-ict.nl

Telefoon: +31 884460000

Internetadres: <http://www.esprit-ict.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d59ae540-0c5b-4095-9cba-0e57b5218b80 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 26/08/2025 09:29 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands