

28/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing Telefonie-omgeving
Beschrijving: De Opdracht betreft het ontwerp, de implementatie en support van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. -
Identificatiecode van de procedure: 699d82a9-8745-42c2-8530-1bc780b6b1b9
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: 1 perceel
Beschrijving: zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Opdrachtgever is voornemens met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het vernieuwen van de Telefonie-omgeving voor een initiële periode van vier (4) jaar met de optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3 van deze Aanbestedingsleidraad en het daarbij behorend Programma van Eisen (Bijlage 4).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De optie op verlenging met drie (3) maal een periode van één (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals gespecificeerd in hoofdstuk 3

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gesloten vragen

Beschrijving: Zie leidraad

Gewicht (punten, exact) 5
:

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 1. Projectplan
Beschrijving: Zie leidraad
Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 2. Ontwerp
Beschrijving: Zie leidraad
Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 3. Flexibele schil meldkamer Handhaving
Beschrijving: Zie leidraad
Gewicht (punten, exact) : 5

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 4. Piketnummers
Beschrijving: Zie leidraad
Gewicht (punten, exact) : 10

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie prijzenblad.
Gewicht (punten, exact) : 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 04/04/2025 12:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369345>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369345>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	29/04/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/04/2025 12:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR):	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
 Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
 Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Haarlem
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Haarlem

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem
Registratienummer: 50647371
Postadres: Gedempte oudegrach 2
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Contactpunt: Lisa Freeke

E-mail: tender@haarlem.nl

Telefoon: +31 14023

Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding

E-mail: tender@haarlem.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 GR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteden

E-mail: tender@haarlem.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Fax: +31 883610156
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ae141ca9-4f52-446b-89b7-ab1518bc3319-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 28/02/2025 11:16 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking