

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten 2026 - 2032
Aanbestedende Dienst: Staatsbosbeheer
Referentie: P21-347

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 122 **Onderwerp:** NvI vraag 25, Aanbestedingsleidraad, 3.3.1 Technische- en beroepsbekwaamheid – referentie

Vraag:

Eén van de referentie-eisen is de volgende: ""Aanrijtijden bij alarmopvolging van maximaal 30 minuten"".

Kunt u bevestigen dat er in deze eis ruimte is voor uitzonderingen in bijzondere omstandigheden, denk aan extreme weersomstandigheden, filevorming, wegafsluitingen of politieblokkades, waardoor de aanrijtijd bij onze referentie niet in 100% van de gevallen 30 minuten is?

Antwoord:

Ja, in deze eis is ruimte voor uitzonderingen op het behalen van de aanrijtijden. Deze uitzonderingen dienen aantoonbaar en uitlegbaar te zijn waarbij de oorzaak buiten de eigen invloedssfeer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

123

Vraag 97 uit nota 1

Vraag:

De omschrijving bij onderdeel 2: “Jaarabonnement per locatie inclusief 24-uurs lijntest” leent zich er niet voor om het abonnement alarmopvolging op te voeren. Omdat de omschrijving duidelijk aangeeft dat het een Jaarabonnement meldkamer betreft inclusief de lijntest.

Het gestelde uitgangspunt is, alles met SP2 op te voeren, als hier een mobiele surveillance abonnement bij moet worden opgeteld geeft u dit een vertekend beeld (u kunt niet traceren wie wat specifiek af prijst) en vergelijkt u geen appels met appels. Wat in een aanbestedingstraject als deze wel gewenst is.

Ons voorstel is:

1. U geeft de cel een volledige omschrijving van bijvoorbeeld: “Jaarabonnement per locatie inclusief 24-uurs lijntest + een abonnement mobiele surveillance” of
2. u neemt twee separate lijnen waarbij Abonnement Mobiele Surveillance wordt toegevoegd aan onderdeel 2.

Hiermee is er transparantie over de prijsstelling en maakt u een eerlijk vergelijk tussen alle inschrijvers.

Graag zien wij uw reactie hierop tegemoet.

Antwoord:

Het inschrijvingsbiljet is aangepast waarbij abonnement mobiele surveillance is toegevoegd. Dit resulteert in een eerlijk vergelijk van de inschrijvingen.

Een gewijzigd inschrijvingsbiljet is bij deze nota bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Vraag 96 uit nota 1

Vraag:

Het onderdeel opkomsttarief is ons volledig duidelijk en maakt integraal deel uit van onze dienstverlening. Echter, in geval van calamiteiten is het vaak noodzakelijk dat onze surveillanten langer dan gemiddeld op locatie blijven. Denk hierbij aan ondersteuning aan hulpdiensten, het wachten op hersteldiensten of het wachten op een contactpersoon van het waarschuwingsadres. Het kan niet zo zijn dat deze aanvullende dienstverlening door u wordt uitgevraagd, zonder dat hier een passende vergoeding tegenover staat.

Omdat het vooraf onbekend is hoeveel calamiteiten zich per locatie voordoen en hoelang de afhandeling duurt, zijn aanbieders genoodzaakt om hier een inschatting van te maken. Dit leidt onvermijdelijk tot een vertekend beeld: óf de verrekening van kosten is niet volledig en de aanbieder schiet erbij in, óf de klant betaalt te veel vanwege een ruime inschatting. In beide gevallen ontstaat er een situatie waarin geen zuiver vergelijk mogelijk is tussen aanbieders – appels worden met peren vergeleken. Dit is commercieel onwenselijk en leidt tot een oneerlijke concurrentiepositie.

Wij vinden het dan ook niet meer dan redelijk dat de diensten die u bij ons uitvraagt, worden doorberekend conform de daarvoor geldende tarieven. Ons tegenvoorstel is om één tarief voor het eerste uur te hanteren (het opkomsttarief), en bij calamiteiten een opvolgtarief per 15 minuten toe te passen. Zo betaalt u nooit te veel en wordt de dienstverlening eerlijk en transparant verrekend.

Graag zien wij uw gemotiveerde reactie.

Moeten wij uw eerdere bericht zo interpreteren dat u bij calamiteiten te allen tijde binnen een uur zelf aanwezig bent, de situatie door onze surveillant aan u wordt overgedragen, en de surveillant hierna vertrekt? In dat geval vernemen wij graag hoe u dit operationeel borgt en hoe de verrekening plaatsvindt als dit niet gehaald wordt.

Antwoord:

Het inschrijvingsbiljet is aangepast waarbij een extra regel is toegevoegd voor een opvolgtarief per 15 minuten vanaf het eerste uur.

Een gewijzigd inschrijvingsbiljet is bij deze nota bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

NvI 1

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel alarmmeldingen er gemiddeld per jaar plaatsvinden in Zeeland (perceel 4) en op de Waddeneilanden (perceel 1)?

Antwoord:

Van de locaties die een beveiligingscontract hebben, is geen doormelding naar het beveiligingsbedrijf geweest.

De Waddeneilanden zijn optioneel. De inschrijver mag hierop inschrijven maar is hiertoe niet verplicht. Een inschrijving op de Waddeneilanden wordt niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:

NvI 1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de dienstverlening op de Waddeneilanden (perceel 1, exclusief Texel) momenteel is georganiseerd? Worden de werkzaamheden lokaal vanaf de eilanden uitgevoerd of vanaf het vaste land?

Antwoord:

De werkzaamheden worden lokaal vanaf de eilanden uitgevoerd.

De Waddeneilanden zijn optioneel. De inschrijver mag hierop inschrijven maar is hiertoe niet verplicht. Een inschrijving op de Waddeneilanden wordt niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

NvI 1 vraag 111

Vraag:

Het is voor inschrijver nog steeds niet helemaal duidelijk wat inschrijver in moet vullen in bijlage 3 kolom K 'straal surveillance gebied in km'. Bedoelt u [1] de afstand tussen de dichtstbijzijnde uitval basis en uw locatie. Of [2] de straal van rondom een uitvalbasis dat wij meldingen oppakken (waar binnen uw locatie ligt?). Kunt u a.u.b. aangeven wat u wenst?

Antwoord:

Dit betreft de straal rondom een uitvalbasis waarvandaan meldingen worden opgepakt. Deze afstand geeft inzicht hoe haalbaar de opgegeven aanrijtijd kan zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

NvI 1 vraag 101

Vraag:

U geeft bij cameraverificatie aan dat beelden dienen te worden uitgekeken, totdat de mobiele surveillant ter plaatse is (vraag en antwoord 101). In hoeverre dient er over cameraverificatie te worden gerapporteerd? En, als er moet worden gerapporteerd, welke rapportages wilt u hierover ontvangen?

Antwoord:

De rapportage bestaat in ieder geval uit:

- locatie
- datum rapport
- camerasysteem, aantal camera's, binnen/buiten

Rapportage melding:

- datum melding
- tijd
- locatie camera
- beschrijving melding
- opvolging
- tijd afmelding van gebeurtenis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:
NvI vraag 101

Vraag:

U geeft bij cameraverificatie aan dat beelden dienen te worden uitgekeken, totdat de mobiele surveillant ter plaatse is (vraag en antwoord 101). LiveView is een beveiligd systeem waarmee de politie bij een incident tijdelijk live kan meekijken met aangesloten beveiligingscamera's om sneller en veiliger te kunnen optreden. Dient dit mee te worden genomen in de aanbidding?

Antwoord:

Ja, dit zien we graag terug in de aanbidding. Na een alarmmelding wordt de alarmmelding live gevolgd totdat de surveillant op de locatie aanwezig is en de alarmcentrale de melding overdraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 17 okt 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NvI 1 vraag 103

Vraag:

In antwoord op vraag 103 geeft u aan: "Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren." Voor kosten (en tijd) maakt het uit of een camera ontsloten is of kan worden via het meldkamerplatform /videomanagementsysteem van inschrijver. Kunt u bevestigen dat camera's die gekoppeld zijn aan het meldkamerplatform/videomanagementsysteem

van inschrijver het uitgangspunt is? Zo niet, dan ontvangen wij graag de bevestiging dat in ieder geval uit kan worden gegaan van camera's die te ontsluiten zijn o.b.v. RSTP- of ONVIF-protocol (toelichting: RTSP is een protocol om live videostreams te verzenden via IP-netwerken, terwijl ONVIF een standaard is die zorgt dat beveiligingsapparaten van verschillende merken samen kunnen werken).

Antwoord:

Het uitgangspunt is het videomanagement systeem van opdrachtgever en protocol RSTP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

NvI 1 vraag 101

Vraag:

U geeft bij cameraverificatie aan dat beelden dienen te worden uitgekeken, totdat de mobiele surveillant ter plaatse is (vraag en antwoord 101). Verificatie is het proces waarbij wordt gecontroleerd of een alarmsignaal dat binnenkomt bij een meldkamer echt is (dus dat er daadwerkelijk iets aan de hand is) of vals alarm betreft. Volstaat op deze manier vaststellen (dus totdat er duidelijkheid is) of wilt u dat wij onafgebroken blijven uitkijken? Als het laatste het geval is: van hoeveel alarmopvolgingen dienen wij per perceel uit te gaan om uitkijkminuten af te leiden? 20 opvolgingen per jaar binnen de door inschrijver in bijlage 3 opgegeven opvolgingstijd?

Antwoord:

Het betreft cameraverificatie na een alarmmelding waarbij de alarmmelding live wordt gevolgd totdat de surveillant op de locatie aanwezig is en de alarmcentrale de melding overdraagt.

Bijlage 3 betreft de opgave van aanrijtijden naar locaties van Staatsbosbeheer bij alarmopvolging. Opdrachtnemer dient binnen 30 minuten na ontvangst van een alarmmelding op locatie te zijn. Indien opdrachtnemer dit niet kan halen, moet dit in de tabel met aanrijtijden worden aangegeven.

Op het inschrijvingsbiljet is een fictief aantal van 20 alarmopvolgingen opgenomen die zijn bedoeld om de totale inschrijfprijs te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

NvI vraag 36 en 108

Vraag:

Naar aanleiding van vraag en antwoord 36 én 108 hebben wij de volgende vervolgvraag: Hoe camera's worden ontsloten is ons niet duidelijk. Stelt u een link beschikbaar die toegang geeft tot de beelden van de camera's op alle locaties (bijv. via een video-managementplatform)? Zo ja, welk platform heeft u voor ogen? Of moeten camera's en recorders per locatie worden benaderd? Als het laatste het geval is: kan dit via een directe netwerkverbinding of moet dit via een beveiligde netwerkverbinding gebeuren? Met oog op inrichting(skosten) ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Het platform is in ontwikkeling aangezien er nog weinig locaties een videosysteem hebben en dit daarnaast nog afhankelijk is van de aanbesteding netwerkcomponenten. De winnende partij van deze aanbesteding zal hierbij om advies gevraagd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

17 okt 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Tijdens de eerste vragenronde zijn er veel vragen gesteld, wat heeft geleid tot aanpassingen in de voorwaarden en eisen die in de selectieleidraad zijn opgenomen. De inschrijver stelt voor om alle wijzigingen die betrekking hebben op de selectieleidraad te verwerken in een herziene versie van dit document. Deze aangepaste selectieleidraad dient vervolgens aan alle geïnteresseerden te worden verstrekt, zodat iedereen over dezelfde, actuele informatie beschikt.

Antwoord:

Bij deze 2de nota van inlichtingen is een aangepaste versie van de aanbestedingsleidraad bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 17 okt 2025