

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten 2026 - 2032
Aanbestedende Dienst: Staatsbosbeheer
Referentie: P21-347

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 - 1.3.6

Vraag:

6 u geeft aan dat ‘Het installeren van alarminstallaties en/of camera’s. De installaties worden door een erkend installatiebureau uitgevoerd en maken geen onderdeel uit van de opdracht.’. Aangezien beveiliging ook steeds meer innovaties krijgt op het gebied van installaties en camera’s willen we graag weten in hoeverre het mogelijk is om hier (aanvullend) invulling aan te geven. Is er ruimte om (in goed overleg installateur) hierin door te ontwikkelen?

Antwoord:

Staatsbosbeheer is op zoek naar een professionele leverancier die meedenkt en adviseert over een passende invulling van de beveiligingsbehoefte. Zie ook de doelstellingen zoals genoemd in de leidraad in paragraaf 1.3.2.

Het installeren van alarminstallaties en/of camera's valt buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

- Kwaliteitsonderdeel 3

Vraag:

In dit onderdeel wordt vooral gesproken over het beperken van CO2 uitstoot. Op welke wijze verwacht ook iets over innovatie en duurzaamheid gekeken naar het gebruik van techniek (eventueel in samenspraak met installateur)?

Antwoord:

Staatsbosbeheer is op zoek naar een professionele leverancier die meedenkt en adviseert over een passende invulling van de beveiligingsbehoefte. Zie ook de doelstellingen zoals genoemd in de leidraad in paragraaf 1.3.2.

Het installeren van alarminstallaties en/of camera's valt buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

- 1.3.9 Social Return On Investment

Vraag:

Kunt u aangeven welke samenwerkingsvormen (en welke partijen) u op dit gebied zelf al heeft?

Antwoord:

Er zijn geen vaste samenwerkingsvormen op het gebied van beveiliging. In bijlage 6 is de bouwblokkenmethode opgenomen. Hierin staat aangegeven hoe door opdrachtnemers invulling kan worden gegeven aan Social return en

hoe Staatsbosbeheer de inspanningswaarde meet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

- 1.3.14 Contractmanagement

Vraag:

Heeft Staatsbosbeheer een standaard werkwijze van contractmanagement waar we rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Het team Facilitair & Bedrijfsmiddelen heeft een coördinerende rol en toetst op naleving van het contract. De contractbeheerder is het eerste aanspreekpunt voor partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
- Kwaliteitscriterium 2

Vraag:
Gaat u ermee akkoord dat we een A3 implementatieplanning toevoegen aan dit kwaliteitsonderdeel?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Het maximum aantal pagina's blijft ongewijzigd. Dit houdt in 3 A4 of 2 A4 en 1 A3 met de implementatieplanning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PVE

Vraag:
U geeft aan dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht bij het niet behalen van de aanrijtijden; kunt u aangeven of er nog andere consequenties verbonden zijn aan het niet behalen van deze aanrijtijden?

Antwoord:
Het uitgangspunt is dat de opgegeven aanrijtijden worden behaald. Indien opdrachtnemer de opgegeven aanrijtijden niet haalt, kunnen de kosten hiervoor niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij het consequent niet behalen van de aanrijtijden zal opdrachtgever in gesprek gaan met opdrachtnemer om af te spreken hoe alsnog de contractuele verplichtingen worden nagekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE

Vraag:

U geeft aan dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht bij het niet behalen van de aanrijtijden; kunt u ook aangeven of er een bonus of andere beloning mogelijk is bij het wél behalen of overtreffen van deze aanrijtijden?

Antwoord:

Nee, een bonus is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Format kerncompetentie

Vraag:

Onderaan de invultabel staat:

"Ingevuld door:

.....

Functie:"

Er staat echter geen ondertekeningsveld. Dient de naam en functie van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver te worden ingevuld, en dient dit document vervolgens niet te worden ondertekend door deze persoon?

Indien u wel ondertekening wenst, vernemen wij dit graag.

Antwoord:

Op het format is een regel toegevoegd voor de ondertekening door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de inschrijver. Een gewijzigde bijlage 4 Format kerncompetenties is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage_10 Checklist bij inschrijven

Vraag:

Hier staat dat van een derde/onderaannemer eveneens een UEA, Uittreksel uit het handelsregister en Bijlage Verklaring sanctiepakket Rusland aangeleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat het hier alleen gaat om een derde/onderaannemer waarbij Inschrijver een beroep doet op de derde(n) ten aanzien van de geschiktheidseisen?

Zo nee, dan is dit zeer ongebruikelijk en leidt dit tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers en onderaannemers en verzoeken wij u om deze gegevens alleen op te vragen bij de onderaannemers van de

winnende inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, alleen een onderaannemer waarop de inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen moet een UEA, uittreksel KvK en Verklaring sanctiepakket Rusland indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

TenderNed, 4 Prijscriterium K3

Vraag:

Hier staat bij onderdeel 4: "Prijscriterium K3". Kunt u bevestigen dat dit moet zijn: Kwaliteitscriterium K3?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Bij onderdeel 4 moet dit zijn Kwaliteitscriterium K3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

TenderNed, Eis 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

Indien Inschrijver inschrijft meerder percelen, kunt u bevestigen dat het UEA één keer hoeft te worden ingevuld?

Antwoord:

Indien inschrijver inschrijft op meerdere percelen volstaat het om één UEA in te dienen. Op het UEA dient inschrijver aan te geven op welke percelen wordt ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

TenderNed, Eis 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

U heeft een los in te vullen document 'uea_538113_20250825181418' met de offerteaanvraag meegestuurd. Er dient echter een UEA document op TenderNed ingevuld te worden. Kunt bevestigen dat de digitale versie die op TenderNed staat inderdaad ingevuld en ondertekend ingediend moet worden door Inschrijvers?

Antwoord:

U dient één van beide documenten in te vullen. Het UEA document

538113_20250825181418 is gegenereerd op TenderNed en zal identiek zijn aan de digitale versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

TenderNed, Eis 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

Hier wordt gevraagd om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te uploaden per perceel. Dit wordt ook gevraagd onder het onderreel Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Moet het UEA onder beide onderdelen worden toegevoegd?

Antwoord:

Nee, het één keer indienen van het UEA volstaat. Zie ook het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 stelt u extra eisen m.b.t. aansprakelijkheid bij schade t.o.v. ARVODI. De beschreven bepalingen zien wij niet als proportioneel. Zeker gelet op de beperkte risico's die Opdrachtgever hier loopt en wat gebruikelijk is in de markt en/of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om aansprakelijkheid van inschrijver te beperken tot maximaal tweemaal de waarde van de totale opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De bepaling in de raamovereenkomst is aanvullend op de ARVODI 2025. Dat betekent dat de beperking van aansprakelijkheid 4x contractwaarde per gebeurtenis van kracht is. Omdat enerzijds de kans op een dergelijke schadeomvang niet groot lijkt en anderzijds de soort schade moeilijk voorspelbaar is, lijkt de beperking in de ARVODI 2025 redelijk en houdt Staatsbosbeheer daaraan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 4.4

Vraag:

In artikel 4.4 van de Concept Raamovereenkomst schrijft u: "Indexering vindt plaats op de startdatum + één jaar overeenkomstig ten hoogste het CBS indexcijfer voor CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning in de branch 80 beveiligings- en opsporingsdiensten, 2010=100, volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer nieuwe jaar – indexcijfer oude jaar -1] / indexcijfer oude jaar x 100%. Als nieuwe jaar wordt het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer bekend is gehanteerd, als oude jaar wordt het jaar daarvoor genomen. De indexcijfers worden gehanteerd conform CBS. Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld op het indexeringsmoment, worden de laatste definitief gepubliceerde cijfers gehanteerd. Het kan er daarmee dus toe leiden dat het noodzakelijk is om cijfers van een jaar eerder te gebruiken." Gebruikelijk is jaarlijks in januari te indexeren, na het eerste contractjaar. Graag ontvangen wij de bevestiging dat op basis van prijspeil 2026 aangeboden dient te worden én dat voor het eerste per 01-01-2027 mag worden geïndexeerd volgens voornoemde index.

Antwoord:

Er dient aangeboden te worden op het prijspeil dat overeenkomt met de startdatum en dat geldig blijft tot de eerste indexeringsmogelijkheid. Indexering vindt plaats op de startdatum + één jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3

Vraag:

In artikel 3 van de Concept Raamovereenkomst zijn eenzijdige verlengingsopties opgenomen. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze opties tot verlengen wederkerig worden gemaakt. Indien dit niet akkoord is,

ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Verlenging blijft eenzijdig zoals in concept ROVK beschreven. Staatsbosbeheer wil de flexibiliteit behouden om bij veranderende behoeften of omstandigheden te kunnen stoppen. Dit betekent niet dat we geen waarde hechten aan een goede samenwerking, maar wel dat we de regie willen houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 5.5

Vraag:

Hier staat: "Indien opdrachtnemer de opgegeven aanrijtijden in bijlage 3 niet haalt, kunnen de kosten hiervoor niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien opdrachtnemer na een alarmmelding verzuimt naar de locatie te gaan, wordt een direct opeisbare boete in rekening gebracht á € 250, - per verzuim".

- a. Graag uw bevestiging dat niet factureren alleen gaat over die ene rit die te laat was, en niet over meerdere ritten of een hele dag.
- b. Graag uw bevestiging dat de genoemde boete alleen geldt als Inschrijver helemaal niet is uitgerukt, en niet als Inschrijver later dan gewenst op locatie is aangekomen (dit gezien u spreekt over 'verzuimt naar de locatie te gaan').

Antwoord:

Antwoord vraag a:

Ja, dit is correct. Het niet factureren geldt als opdrachtnemer de opgegeven aanrijtijden niet haalt. De kosten voor de betreffende rit kunnen dan niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Antwoord vraag b:

Ja, dit is correct. Indien opdrachtnemer na een alarmmelding verzuimt naar locatie te gaan (dus daar daadwerkelijk niet aankomt), wordt een direct opeisbare boete in rekening gebracht á € 250, - per verzuim. Daarnaast zal bij verzuim om na alarmmelding naar locatie te gaan opdrachtgever in gesprek gaan met opdrachtnemer om af te spreken hoe alsnog de contractuele verplichtingen worden nagekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 2.9

Vraag:

Bij eis 2.9 van het PvE eist u een VOG. Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus moeten bij de korpschef voor elke medewerker toestemming aanvragen. Deze screening gaat verder dan VOG-screening. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze screening (grijze of groene pas) volstaat.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.3.2 Kwaliteit

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad staat niets over een minimaal te hanteren lettergrootte en regelafstanden. Graag ontvangen wij, met het oog op leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van aanbiedingen, duidelijkheid over welke vormvereisten op dit gebied voor de kwaliteitscriteria gelden. Bijvoorbeeld: minimaal lettergrootte 9, regelafstand enkel.

Antwoord:

Er is niet gekozen om een minimale lettergrootte en/of aantal woorden voor te schrijven.

Aan de vormvereiste voor K1, K2 en K3 wordt het volgende toegevoegd: De beantwoording dient goed leesbaar en overzichtelijk te zijn waarbij de volgorde van de onderwerpen/ vraagstellingen van het betreffende kwaliteitscriterium wordt aangehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Aanbestedingsleidraad, 4.1.3.2 Kwaliteit

Vraag:

U vraagt bij kwaliteitscriterium 3 duurzaamheid en circulariteit van het uniform aan te tonen volgens NEN-EN-ISO 14021. Personen die beveiligingswerkzaamheden uitvoeren, moeten een uniform dragen dat vooraf is goedgekeurd door de Minister van Justitie en Veiligheid, via Justis. Dit geldt voor alle uniformstukken. Bij de selectie van beveiligingskleding speelt niet alleen functionaliteit en uitstraling een rol, maar ook de milieu-impact. Duurzame kleding kan op meerdere manieren worden aangetoond, zoals via onafhankelijke certificeringen (bijv. GOTS, OEKO-TEX, GRS), levenscyclusanalyses (LCA's), of keurmerken zoals het EU Ecolabel. Daarnaast bieden traceerbaarheidssystemen en milieudocumentatie zoals EPD's extra zekerheid over de herkomst en circulariteit van materialen. Graag ontvangen wij de bevestiging dat ook andere bewijslast dan NEN-EN-ISO 14021 wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Ja, ook andere bewijslast dan NEN-EN-ISO 14021 wordt geaccepteerd. Bij inschrijving dient de gelijkwaardigheid te worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.3.2 Kwaliteit

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 3 vraagt u naar het percentage vervoersmiddelen met een alternatieve aandrijving dan een verbrandingsmotor én een beschrijving van deze aandrijving. Welke alternatieven t.o.v. een elektromotor vallen hier volgens u onder? Kunt u bevestigen dat aardgas, waterstof, bio-ethanol en

bio-diesel afvallen?

Antwoord:

Dit betreffen voertuigen met een elektromotor, waterstof-elektrische voertuigen of Plug-in Hybrides.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.3.2 Kwaliteit

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 2 vraagt u ons een implementatieplan, inclusief planning/fasering van de implementatie, te beschrijven. Vormvereiste is o.a.: "Maximaal drie (3) pagina's A4. Schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's inhoudsopgaven e.d. worden meegeteld. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld." Graag ontvangen wij de bevestiging dat ook een tijdslijn/schema hierbinnen valt én niet mag worden verwezen naar bijlagen.

Antwoord:

Ja, het maximum aantal pagina's is 3 A4 of 2 A4 en 1 A3 met de implementatieplanning. Verwijzingen naar bijlagen en/of hyperlinks worden niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.3.2 Kwaliteit pag. 21

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 1 is opgenomen bij de vormvereisten: "Maximaal drie (3) pagina's A4. Schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's inhoudsopgaven e.d. worden meegeteld."

Graag ontvangen wij de bevestiging dat de verplicht in te vullen bijlage 3 buiten deze paginabeperking valt.

Antwoord:

De vormvereiste heeft betrekking op de toelichting en onderbouwing die wordt gevraagd. Bijlage 3 valt buiten deze paginabeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.3.1, pag. 16

Vraag:

Hier staat: Per kerncompetentie mag slechts één referentie worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers slechts 1 kerncompetentie dienen aan te leveren?

Antwoord:

Ja, er wordt één kerncompetentie gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.1

Vraag:

Kerncompetentie 1: U spreekt over een organisatie met minimaal 6 locaties. Betekent dit dat een opdracht waarbij er op 6 locaties alarmopvolging wordt uitgevoerd die landelijk of regionaal gespreid zijn, voldoet aan de eisen?

Antwoord:

Ja, deze referentie voldoet aan de eisen. Een regionale spreiding betreft meerdere gemeenten of meerdere provincies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3.1

Vraag:

Kerncompetentie 1: Hier staat: "zelfstandig leveren en uitvoeren van 24/7 beveiligingsdiensten waaronder alarmopvolging met een landelijke of regionale spreiding."

Volstaat een opdracht waarbij alleen alarmopvolging wordt geleverd? Dit omdat u spreekt over 'waaronder' alarmopvolging.

Antwoord:

Ja, een referentie volstaat als inschrijver ervaring heeft met het zelfstandig leveren en uitvoeren van 24/7 beveiligingsdiensten met alarmopvolging met een landelijke of regionale spreiding. De overige voorwaarden blijven geldig. Een regionale spreiding betreft meerdere gemeenten of meerdere provincies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3.1

Vraag:

Kerncompetentie 1: Hier staat: "zelfstandig leveren en uitvoeren van 24/7

beveiligingsdiensten waaronder alarmopvolging met een landelijke of regionale spreiding."

Zowel een landelijke spreiding als een regionale spreiding volstaat. Kunt u toelichten wat u concreet verstaat onder een regionale spreiding? Moeten dit meerdere provincies zijn (zo ja, hoeveel?), of mogen dit ook meerdere locaties binnen één regio, zoals een gemeente zijn? Dit is Inschrijver nu niet duidelijk.

Antwoord:

Een regionale spreiding betreft meerdere gemeenten of meerdere provincies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.3.1 pag. 15

Vraag:

Kerncompetentie 1: Contractduur (lopend) van minimaal twee jaar. Bedoelt u hiermee dat het contract reeds 2 jaar uitgevoerd moet zijn, of gaat het om een minimale contractduur van 2 jaar, waarbij er geen eisen zijn gesteld aan hoe lang de opdracht reeds in uitvoering is?

Antwoord:

Het gaat om een minimale contractduur van 2 jaar waarbij de opdracht minimaal één jaar loopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.8 Mogelijkheden voor inschrijving

Vraag:

Op pagina 11 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "Een ondernemer mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als individuele inschrijver, hetzij als combinant, hetzij als onderaannemer waarop door inschrijver een beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Indien een inschrijver meer dan één inschrijving indient, worden alle inschrijvingen terzijde gelegd en komt de inschrijver niet voor gunning van de opdracht in aanmerking." Geen enkele partij beschikt over dekking in iedere plaats van Nederland. Mobiele surveillance is bij uitstek een lokale aangelegenheid. Meestal zijn er per plaats maximaal 2 tot 3 partijen die binnen de gestelde responsetijden opvolging kunnen geven. Graag ontvangen wij met het oog op voornoemde de bevestiging dat partijen meerdere malen als onderaannemer voor mobiele surveillancediensten mogen acteren, maar dat zij dan niet betrokken mogen zijn bij een inschrijving als hoofdaannemer of combinant.

Antwoord:

Gezien de indeling in percelen en de verhoudingen in de markt is dit akkoord. Dit houdt in dat een onderaannemer waarop beroep wordt gedaan, meerdere malen mag worden ingezet. Deze onderaannemers mogen dan niet zelf als hoofdaannemer of combinant inschrijven. Indien dit wel gebeurt worden alle inschrijvingen van deze (onder)aannemer terzijde gelegd. Zie de leidraad voor de eisen m.b.t. de indiening van de inschrijvingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.3.5 Omvang van de opdracht

Vraag:

Op pagina 6 van de aanbestedingsleidraad schrijft u: "Bij aanvang van het contract betreft het in eerste instantie de beveiliging van de 23 locaties waarvan de beveiligingsdiensten op dit moment door één partij worden geleverd. In bijlage 3 zijn deze locaties aangegeven. De 35 locaties met een eigen contract (zie de kolom overige contracten) dienen na afloop van dit lopende contract bij een blijvende behoefte aan beveiligingsdiensten ook aan te kunnen sluiten. Dit geldt ook voor de 32 locaties die nog geen gebruik maken van beveiligingsdiensten maar dit in de toekomst wel zouden willen." Wat zijn de expiratedata van de huidige, overige contracten? In hoeverre geldt voor deze (overige) locaties, bij een blijvende behoefte aan beveiligingsdiensten, de verplichting gebruik te maken van de diensten van de geselecteerde partij? Is dit ook het geval voor locaties die nog geen gebruik maken van beveiligingsdiensten, maar die dit wel willen doen?

Antwoord:

De expiratedata van de lopende contracten van de 35 overige locaties zijn niet inzichtelijk. De organisatie verplicht deze locaties om na beëindiging van hun lopende contract aan te sluiten bij deze raamovereenkomst bij blijvende behoefte aan beveiligingsdiensten. Dit geldt ook voor de locaties die nog geen gebruik maken van beveiligingsdiensten maar dit in de toekomst wel zouden willen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In het Inschrijfbiljet noemt u fictieve aantallen o.b.v. één perceel. Klopt onze aanname dat voor alle percelen op basis van dezelfde fictieve aantallen dient te worden aangeboden?

Antwoord:

Het inschrijvingsbiljet wordt aangepast met een prijzenblad per perceel. Op het inschrijfbiljet geeft inschrijver aan op welke percelen de inschrijving betrekking heeft. De fictieve aantallen op het prijzenblad zijn bedoeld om de inschrijvingen met elkaar te kunnen vergelijken. Bij de nota van inlichtingen d.d. 6.10.2025 wordt een gewijzigd inschrijvingsbiljet bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In het Inschrijfbiljet vraagt u incidentele inzet van een beveiliging uit. Graag ontvangen wij de bevestiging dat hierbij een minimale opkomst van 4 uur gegarandeerd wordt.

Antwoord:

Ja, een minimale inzet van 4 uur wordt gegarandeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U vraagt incidentele inzet van een beveiligers in het Inschrijfbiljet uit. Binnen de Cao Particuliere Beveiliging gelden de volgende tijdvakken: dag, avond, nacht, weekend, feestdag, oudejaarsdag na 16:00. Bovendien is sprake van afroep en annulerings toeslagen: >28 dagen van tevoren, 28 dagen-1 week van tevoren, 1 week-48 uur van tevoren, <48 uur van tevoren. Graag ontvangen wij een aangepast Inschrijfbiljet met de mogelijkheid om een toeslag per tijdvak (dus inclusief avond, nacht en oudejaarsdag na 16:00 uur) én de afroep- en annulerings toeslagen op te geven.

Antwoord:

De inzet van beveiligingsdiensten kan incidenteel plaatsvinden. Dit betreft de inzet van een beveiligers tussen 8:00 en 18:00 uur. Indien hiervan wordt afgeweken, vindt overleg plaats met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In het Inschrijfbiljet vraagt u een tarief voor live-monitoring per locatie uit. Ongetwijfeld bedoelt u cameraverificatie na een alarm. Graag ontvangen wij duidelijkheid over voor hoeveel minuten per keer dient te worden aangeboden (bijv. per 5 minuten). Indien het echt gaat om live-monitoring - dus onafgebroken uitkijken - ontvangen wij graag de bevestiging dat een uurtarief dient te worden aangeboden én duidelijkheid over voor hoeveel uur, binnen welke tijdvakken én op welke dagen live dient te worden uitgekeken.

Antwoord:

Zie het programma van eisen 7.1 t/m 7.6. Het betreft cameraverificatie na een alarmmelding waarbij de alarmmelding live wordt gevolgd totdat de surveillant op de locatie aanwezig is en de alarmcentrale de melding overdraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Voor cameratoezicht missen wij in het Inschrijfbiljet de mogelijkheid om een tarief per camera, per jaar te benoemen. Graag ontvangen wij een aangepast Inschrijfbiljet waarin wel in deze mogelijkheid is voorzien. Daarnaast verzoeken wij u per locatie aan te geven: om welk merk, aantal en type camera's het gaat. En: Zijn er specifieke eisen m.b.t. cameratoezicht (zoals trigger-based uitkijken en de bediening van PTZ-camera's)? Welk videomanagementsysteem is hieraan verbonden?

Antwoord:

Het is nog onduidelijk hoe in de komende jaren invulling wordt gegeven aan de beveiligingsbehoefte binnen Staatsbosbeheer. Deze invulling is afhankelijk van beleidskeuzes van de organisatie en de ontwikkelingen in de markt.

Cameratoezicht op afstand wordt nog niet veelvuldig toegepast. Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren. Als uitgangspunt voor de prijs kan worden uitgegaan van 6 camera's op een locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In het inschrijfbiljet verzoekt u ons voor cameratoezicht aansluitkosten per meldkamer, eenmalig te benoemen. Graag ontvangen wij duidelijkheid of een beveiligde (directe) site-to-site verbinding dient te worden aangeboden of dat uit dient te worden gegaan van een extra beveiligde verbinding via een afgeschermd deel van het netwerk.

Antwoord:

Er wordt ingebeld op één IP adres voor alle locaties en port forwarding is mogelijk in overleg met afdeling ICT van Staatsbosbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In het inschrijfbiljet vraagt u ons kosten per opvolging te benoemen. Graag ontvangen wij een aangepast Inschrijfbiljet, met de mogelijkheid de volgende kosten op te voeren: 1) jaarabonnement keyholding per locatie, 2) opvolging 1e 30 minuten én 3) vervolgtarief voor 15 minuten extra.

Antwoord:

Het inschrijvingsbiljet wordt niet aangepast. Het jaarabonnement is bij prijs onderdeel 2 opgenomen. Voor de opkomst bij alarmopvolging wordt één tarief gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In bijlage 2 Inschrijfbiljet dient een prijs voor doormelding brandalarm op te worden gegeven. Graag ontvangen wij de bevestiging dat het hierbij om doormelding naar PAC en niet rechtstreeks naar de brandweer gaat. Indien kiezers voor de doormelding gebruikt worden, ontvangen wij graag de mogelijkheid ook per type kiezer een tarief op te geven.

Antwoord:

Het betreft een doormelding naar de PAC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

In bijlage 2 Inschrijfbiljet verzoekt u ons een tarief op te geven voor een jaarabonnement per locatie inclusief 24-uurs lijntest. Graag ontvangen wij per locatie de bevestiging welke risicoklasse alarmsysteem aanwezig is (SP2, DP1, DP2, DP3 of DP4) én, indien sprake is van verschillende risicoklassen alarmsystemen, een aangepast Inschrijfbiljet waarin wij een prijs per risicoklasse op kunnen geven. Indien kiezers voor de doormelding gebruikt worden, ontvangen wij graag de mogelijkheid ook per type kiezer

een tarief op te geven.

Antwoord:

Het uitgangspunt is SP2 voor alle locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

De installateur is verantwoordelijk voor het overzetten van systemen naar de meldkamer. Wat dient er, met het oog hierop, in bijlage 2 Inschrijfbiljet op te worden genomen bij aansluitkosten meldkamer per locatie, eenmalig?

Antwoord:

Dit zijn eenmalige kosten die eventueel nog gemaakt worden voor de aansluiting bij de meldkamer. Bij geen kosten dient u € 0 in te vullen op het inschrijvingsbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Concept overeenkomst paragraaf 4.4, pagina 3

Vraag:

Inschrijver wil voorstellen om de CBS CAO 80 als basis te gebruiken, maar voor de aanvullende stijgingen ruimte op te nemen in de clausule. De CAO loopt af en ontwikkelingen vanuit de overheid zijn niet voor de hele looptijd in te schatten, dit zou kunnen in de vorm dat aanvullende stijgingen afkomstig uit de CAO PB, of ontwikkelingen vanuit overheidswege, zoals heffingen sociale lasten of andere zaken meegenomen kunnen worden in het voorstel, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indexering vindt plaats op de startdatum + één jaar overeenkomstig ten hoogste het CBS indexcijfer voor CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning in de branche 80 beveiligings- en opsporingsdiensten, 2010=100

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Concept overeenkomst paragraaf 4.4, pagina 3

Vraag:

Kunt u het eerste indexatiemoment aanpassen naar 1 januari 2027, aangezien inschrijver vanaf dat moment geconfronteerd wordt met de stijging van de

kosten?

Antwoord:

Nee, dit moment wordt niet aangepast. Indexering vindt plaats op de startdatum + één jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

De inzet van de beveiligiger op werkdagen, is dit van 7 - 18 uur, vanwege de toeslagen vanuit de CAO PB?

Antwoord:

De inzet van beveiligingsdiensten kan incidenteel plaatsvinden. Dit betreft de inzet van een beveiligiger tussen 8:00 en 18:00 uur. Indien hiervan wordt afgeweken, vindt overleg plaats met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Mag de prijs afwijken per perceel? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Het inschrijvingsbiljet is hierop aangepast. Een gewijzigd inschrijvingsbiljet wordt bij deze nota bijgevoegd. Zie ook het antwoord gegeven bij vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

1.3 Opdracht

Vraag:

De opdracht bestaat onder andere uit open- en sluitrondes. Kunt u per locatie opgeven wat de duur van zowel de open- als sluitronde is? Het is voor inschrijver van belang om inzichtelijk te krijgen wat de duur van de rondes zijn om zo ook de juiste tarieven te kunnen bepalen voor onze inschrijving.

Antwoord:

De open- en sluitrondes die worden uitgevoerd hebben een duur van maximaal 10 minuten. Op het inschrijvingsbiljet wordt gevraagd een prijs

per 10 minuten op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

1.3.4. Omschrijving opdracht

Vraag:

Kan de opdrachtgever een overzicht aanleveren van de inbraakalarmsystemen, inclusief het merk en type systeem, die op alle locaties van de opdrachtgever aanwezig zijn?

Antwoord:

Deze informatie is niet inzichtelijk. De 23 locaties zijn compatible voor aansluiting bij een alarmcentrale.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
1.3.4. Omschrijving opdracht

Vraag:

Kan de opdrachtgever een overzicht aanleveren van de camera'systemen, inclusief het merk en type systeem, die op alle locaties van de opdrachtgever aanwezig zijn?

Antwoord:

Cameratoezicht op afstand wordt nog niet veelvuldig toegepast. Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
1.3.5. Omvang van de opdracht

Vraag:

U hebt een overzicht gemaakt van de te verwachten omzet over de volledige periode van 6 jaar, zonder dat daarbij rechten aan ontleend kunnen worden. Is deze raming gebaseerd op alle locaties van opdrachtgever of is deze raming alleen gebaseerd op de locatie die in eerste instantie volgens uw tabel (op blz 5 onderaan) onder het huidige contract van één partij vallen.

Antwoord:

Deze raming is gedeeltelijk gebaseerd op de huidige beveiligingscontracten + een inschatting van beveiligingsbehoeften van de locaties in het betreffende perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

1.3.6 Buiten de opdracht

Vraag:

Kunt u toelichten waarom receptiediensten buiten de scope van deze opdracht vallen? En kunt u aangeven wanneer deze dienstverlening wel in een aanbesteding beschikbaar komt?

Antwoord:

Alleen het hoofdkantoor maakt gebruik van receptiediensten. Deze dienstverlening is apart aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

1.3.6. Buiten de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever heeft een of meerdere erkend installatiebedrijven die alle technische werkzaamheden uitvoert?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

1.3.4 Omschrijving opdracht

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan bij 1.3.6. dat zij een erkend installatiebureau heeft voor het uitvoeren technische werkzaamheden aan de alarminstallaties en camera's. Is dit erkend installatiebureau ook verantwoordelijk voor het omzetten van de inbraakalarmsystemen en camera's van de huidige alarmcentrale naar de alarmcentrale van inschrijver? En zal het installatiebureau alle kosten die daarmee gemoeid zijn zelf rechtstreeks factureren naar opdrachtgever?

Antwoord:

Het installatiebureau is verantwoordelijk voor het omzetten van het alarmsysteem. Hiermee komt eis 4.6 van het programma van eisen te vervallen.

De kosten worden door het installatiebureau rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1.3.7.4. Incidentele inzet van beveiliging

Vraag:

Wat is de maximale responsetijd waarbinnen de incidentele inzet van beveiliging operationeel moet zijn?

Antwoord:

Dit gaat in onderling overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen 2.4

Vraag:

U stelt maximaal 2 toegangssleutels per deur per locatie beschikbaar. Indien inschrijver de responsetijden niet realiseert ontvangt zij een boete van inschrijver. Inschrijver wil opdrachtgever verzoek om minimaal 3 toegangssleutels per deur en bij voorkeur 4 toegangssleutels per deur af te geven aan inschrijver zodat wij dan alle mogelijkheden hebben om de aanrijtijden te kunnen realiseren.

Antwoord:

Dit is akkoord. Er worden maximaal 4 toegangssleutels per locatie beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen 2.9

Vraag:

Opdrachtgever kan vragen om een VOG van de medewerkers van inschrijver. Al onze medewerkers zijn gescreend bij de politie waarbij de beveiligers een grijze beveiligingspas hebben ontvangen. Deze screening biedt opdrachtgever meer zekerheid dan een VOG. Gaat opdrachtgever akkoord dat de screening van de politie voldoende en afdoende is en opdrachtnemer geen VOG hoeft te overleggen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Verrekening van open- en sluitrondes vindt per 10 minuten plaats. In het prijzenblad is er een frequentie van 800 opgenomen. Betekent dit dat er in totaal per jaar 800 open- en/of sluitrondes zijn uitgevoerd? Of ligt het aantal rondes lager omdat een sluitronde bijvoorbeeld 30 minuten duurt en dit dan als 3 stuks (a 10 minuten) is opgenomen in totaal van 800 frequenties?

Antwoord:

Ja, uw beredenering is juist. Om een eerlijk prijsvergelijk te maken is uitgegaan van in totaal 800x 10 minuten voor de open- en sluitrondes. Dit aantal hoeft niet gelijk te staan aan het aantal rondes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen 3.4

Vraag:

Worden wijzigingen altijd tijdens kantooruren doorgegeven?

Antwoord:

Ja, wijzigingen worden tijdens kantoortijden doorgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van eisen 4.6

Vraag:

Kan inschrijver gebruik maken van het installatiebedrijf waar opdrachtgever mee samenwerkt? Kan opdrachtgever contactgegevens van het installatiebedrijf kenbaar maken zodat inschrijver contact op kan nemen met het installatiebedrijf om een tarief te ontvangen voor het omzetten van de aansluitingen?

Antwoord:

Eis 4.6 komt te vervallen. Dit is de verantwoording van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen 5.1

Vraag:

Bij alarmmeldingen tijdens kantooruren op werkdagen moet er gebeld worden met de contactpersoon van de locatie. Wat zijn voor opdrachtgever de kantooruren?

Antwoord:

De kantooruren zijn van 08:00 uur - 17:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen 5.2

Vraag:

Opdrachtgever verwacht binnen 24 uur het rapport van de afhandeling van de alarmmelding. Gaat opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer elke eerstvolgende werkdag voor 08.00 uur de rapportages heeft verzonden naar opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen 7.5

Vraag:

Opdrachtgever zorgt voor de installatie van camera's op locatie. Zorgt opdrachtgever ook voor het aansluiten van de camera door een installatiebedrijf waarbij het installatiebedrijf de kosten rechtstreeks factureert aan opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is correct. De kosten worden rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van eisen 10.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle prijzen all-in tarieven zijn alleen exclusief BTW?

Antwoord:
Ja, alle prijzen en all-in tarieven zijn exclusief btw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programman van eisen 11.1

Vraag:
Er is een implementatieperiode van drie maanden. Welke afspraken heeft opdrachtgever gemaakt met de huidige leverancier met betrekking tot het inwerken / meelopen met open- en sluitrondes? Gaat de huidige leverancier volledige medewerking verlenen aan inschrijver?

Antwoord:
Met de huidige leverancier zijn nog geen afspraken gemaakt. Bij opzegging van het contract wordt dit besproken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van eisen 12.3

Vraag:

Wat is de betalingstermijn dat opdrachtgever hanteert? Gebruikelijk is een termijn van 30 dagen. Kunt u bevestigen dat u ook een betalingstermijn hanteert van 30 dagen?

Antwoord:

De wettelijke betalingstermijn is 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Merk en type camera's

Vraag:

1. Er wordt gevraagd om aansluitingskosten per locatie en de maandkosten. Tarief is afhankelijk van merk en aantal.
– Welk merk en type camera's worden gebruikt?

- Het aantal camera's per locatie?

Antwoord:

Cameratoezicht op afstand wordt nog niet veelvuldig toegepast. Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Doormelding brandalarm

Vraag:

2. Bij doormelding brand wordt aangegeven dat dit volgens het automatisch brandprotocol moet doormelden. Dit moet voldoen aan de EN54 normering, het doormelden via het inbraaksysteem is hier vanuit regelgeving niet toegestaan.

- Welk merk kiezer is/wordt hiervoor gebruik?
- Het automatisch brandprotocol schrijft minimaal doormelding via beveiligingsklasse DP3 voor. Hier wordt gevraagd DP2. Is dit juist?

Antwoord:

Nee, DP3 is juist. Het merk kiezer is op dit moment niet inzichtelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Meldkameraansluiting

Vraag:
Voor meldkameraansluiting wordt per locatie inclusief 24-uurs testmelding gevraagd. Klopt het dat hier beveiligingsklasse AT2 (SP2) gevraagd wordt?

Antwoord:
Het uitgangspunt is SP2 voor alle locaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Raamovk art. 4.2

Vraag:
Het is inschrijver opgevallen dat er tegenstrijdige boetes zijn opgenomen in geval van niet aanrijden. Klopt de lezing van inschrijver dat deze boetes niet dubbelop zijn, maar dat de boete in artikel 4.2 van de raamovereenkomst leidend is?

Antwoord:
Nee, het boetebedrag á € 250, - is correct. Bij deze nota van inlichtingen is

een gewijzigd concept raamovereenkomst bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Raamovk art. 4.2

Vraag:

Optie voor helemaal eruit: Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij een tekortkoming direct een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hier op.

Antwoord:

De zekerheid van aanrijden is noodzakelijk om te zorgen dat er altijd wordt aangereden, ook als de aanrijtijd niet wordt gehaald. De boete voor niet aanrijden blijft staan. In bijlage 3 Tabel met aanrijtijden per perceel kan inschrijver aangeven welke aanrijtijd per locatie haalbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Raamovk art. 6.2

Vraag:

Klopt de lezing van inschrijver dat de aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in lid 2 van artikel 19, van overeenkomstige toepassing zijn op deze aanvullingen?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De aanvullingen uit artikel 6 van de concept raamovereenkomst zijn in aanvulling op de in artikel 19 beschreven aansprakelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
ARVODI 26.4

Vraag:

Inschrijver meent dat de arbeidsvoorwaardelijke afspraken vertrouwelijk zijn en onder de privacywetgeving (AVG) vallen. Zij kan daarom niet zondermeer opdrachtgever toegang verstrekken tot deze afspraken. Indien opdrachtgever in het kader van een loonvordering inzage nodig heeft, dan

stelt inschrijver voor dat partijen gezamenlijk zoeken naar een passende en juridisch verantwoorde oplossing. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

ARVODI 23.6 en raamovk art. 6.2.c

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 21 lid 3. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?

Antwoord:

In de verwijzing is een fout gemaakt. Artikel 6.2c dient te zijn: In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

ARVODI 23.1 – 23.5 en 23.8

Vraag:

Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten:

De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o. a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.

Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Ter verduidelijking: De ARVODI zijn paritair opgesteld.

Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden.

Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
ARVODI 21.4

Vraag:

Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen.

Antwoord:

Een opzegtermijn van drie maanden wordt in acht genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
ARVODI 21

Vraag:

Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals
(i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;

(ii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever;

(iii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging aan artikel 22? Zo niet, kan zij dat motiveren?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De ARVODI zijn paritair opgesteld. Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARVODI 19.4 en 19.5

Vraag:

Inschrijver zou graag aan deze artikelen toe willen voegen dat de schade wel het gevolg dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver en dat leden 2 en 3 overeenkomstig van toepassing zijn (zoals al is bepaald voor lid 4). Kan opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De ARVODI zijn paritair opgesteld. Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

ARVODI 19.3.d

Vraag:

Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor boetes die aan opdrachtgever zijn opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Boetes die door de AP aan inschrijver worden opgelegd komen vanzelfsprekend wel voor rekening van inschrijver. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

ARVODI 19.3

Vraag:

Indien de situatie zoals genoemd onder a, b, c en d zich voordoet dan stelt Inschrijver voor dat de beperking van aansprakelijkheid wordt verhoogd naar een bedrag van € 5.000.000 per gebeurtenis en € 10.000.000 per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De ARVODI zijn paritair opgesteld. Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

ARVODI 19.2

Vraag:

Inschrijver stelt voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch- en verzekeringstechnisch perspectief geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan artikel 21 zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:

“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.”

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De ARVODI zijn paritair opgesteld. Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

ARVODI 16.5.a

Vraag:

Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan.

Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De ARVODI zijn paritair opgesteld. Dit resulteert in een evenwichtig en gelijkwaardig pakket aan voorwaarden. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is de Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2025 bijgevoegd ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

ARVODI 14.4

Vraag:

Inschrijver stelt voor om, in het geval de prestaties aantoonbaar worden verminderd, een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen.

Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 73. Voor de volledige overeenkomst wordt een opzegtermijn van drie maanden in acht genomen. Daarnaast gelden de termijnen zoals genoemd in paragraaf 1.3.7 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
ARVODI 13.2 en PvE 2.9

Vraag:

De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas /beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligiger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
ARVODI 6.1

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee instemmen dat deze toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden zal worden?

Antwoord:

Ja, dit staat ook zo in artikel 6.1 beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

ARVODI 4.2

Vraag:

Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om, indien noodzakelijk, arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
ARVODI 6.2

Vraag:

Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om, indien noodzakelijk, arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad en Bijlage 4 Format Referentie

Vraag:

In Bijlage 4 staan nog opmerkingen in het document. In de leidraad stelt u dat inschrijver geen aanpassingen mag doen in de formulieren. Kunt u Bijlage 4 opnieuw aanleveren zonder de opmerkingen of is het Inschrijver in dit geval toch toegestaan om deze te verwijderen?

Antwoord:

De opmerking is verwijderd. Bij deze nota van inlichtingen wordt een gewijzigde bijlage 4 Format kerncompetenties bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3, Verificatiegesprek

Vraag:

Hier geeft Opdrachtgever aan dat de inschrijver met de beste prijskwaliteitverhouding wordt uitgenodigd voor een verificatiegesprek. Kunt u aangeven wanneer dit is, zodat er nu al rekening gehouden kan worden met de agenda's van de Inschrijver?

Antwoord:

De verwachting is dat het verificatiegesprek midden december zal plaatsvinden. Een precieze datum is nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3.2, Technische- en beroepsbekwaamheid - certificering

Vraag:

Opdrachtgever stelt hier dat op eerste verzoek na de voorlopige gunningsbeslissing o.a een relevant certificaat en/of m.b.t. personele training een eigen verklaring moet aanleveren. Ontvangt inschrijver een eigen verklaring opgesteld door Opdrachtgever of moet Inschrijver deze zelf opstellen? Indien Inschrijver deze zelf moet opstellen, kunt u dan aangeven wat er in de verklaring moet staan?

Antwoord:

Nee, inschrijver kan de verklaring m.b.t. personele training zelf opstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Kwaliteitscriterium 1, Vormvereisten

Vraag:

Hier staat dat er maximaal 3 A4 gebruikt moeten worden inclusief alle bijlagen. Tevens moet hier uw Bijlage 3 worden ingevuld en aangeleverd. Zijn de 3 A4 inclusief uw Bijlage 3?

Antwoord:

De vormvereiste heeft betrekking op de toelichting en onderbouwing die wordt gevraagd. Bijlage 3 valt buiten deze paginabeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Raamovk art. 9.1, 9.2 Aanbestedingsleidraad art. 1.1.7 p.6

Vraag:

Op dit moment behoudt opdrachtgever zich alle vrijheid voor om de werkzaamheden te verdubbelen of volledig op te zeggen, dit terwijl de inschrijving gebaseerd is op een bepaalde commitment. Is het mogelijk om hier redelijke palen en perken aan te stellen? Bijvoorbeeld dat er per 6 maanden een verschil van 10% mag zijn?

Inschrijver stelt daarnaast voor om, in het geval de prestaties aantoonbaar worden verminderd of vergroot, een opzeg/aanzeg termijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen en te werven. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 73. Voor de overeenkomst wordt een opzegtermijn van drie maanden in acht genomen. Daarnaast gelden de voorwaraden en termijnen zoals opgenomen in paragraaf 1.3.7 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Raamovk, art. 4.4/4.5

Vraag:

In de overeenkomst staat dat de prijs jaarlijks na goedkeuring van Opdrachtgever geïndexeerd mag worden conform prijsindexcijfer CBS CAO-lonen. Echter, in de 'Handreiking Indexatieafspraken meerjarige dienstverleningscontracten' van Code Verantwoordelijk Marktgedrag staat bij de conclusie (punt 2, pagina 5) dat loongerelateerde branchespecifieke indexen niet volledig dekkend zijn. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken. Het loongerelateerde deel bedraagt tussen de 75% en 85% van de prijs. Dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.

Vraag: wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking (<https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf>) voorgestelde regeling?

Daarnaast is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren. Dit is niet redelijk. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?

Antwoord:

De indexeringsclausule blijft zoals beschreven in de concept ROVK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Raamovk, art. 4.2

Vraag:

Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van het niet mogen declareren van de gemaakte kosten. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hier op.

Antwoord:

De zekerheid van aanrijden is noodzakelijk om te zorgen dat er altijd wordt aangereden, ook als de aanrijtijd niet wordt gehaald. De boete voor niet aanrijden blijft staan. In bijlage 3 Tabel met aanrijtijden per perceel kan inschrijver aangeven welke aanrijtijd per locatie haalbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Raamovk, art. 3.3

Vraag:

Inschrijver begrijpt een initiële lange duur van de overeenkomst. Op die manier kunnen partijen een echte partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Inschrijver vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen in overleg treden hoe de samenwerking na deze eerst termijn bevalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig door de Opdrachtgever kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing? Zo niet, kan zij dit toelichten of instemmen dat de tweede verlenging in ieder geval wederzijds is?

Antwoord:

De verlenging blijft eenzijdig zoals in de concept ROVK beschreven. Staatsbosbeheer wil de flexibiliteit behouden om bij veranderende behoeften of omstandigheden te kunnen stoppen. Dit betekent niet dat we geen waarde hechten aan een goede samenwerking, maar wel dat we de regie willen houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst art. 3.2

Vraag:

Dit artikel verwijst per abuis naar een termijn van 12 maanden terwijl in de aanbestedingsleidraad een termijn van 6 maanden staat genoemd. Klopt het dat de termijn van 6 maanden leidend is?

Antwoord:

Staatsbosbeheer kan gebruik maken van de wachtkamerconstructie vanaf de start van de overeenkomst tot en met 6 maanden na dat moment. De wachtkamerovereenkomst wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet / prijs onderdeel 5

Vraag:

Binnen onze branche is het gebruikelijk om verschillende onregelmatigheidstoeslagen te gebruiken voor de volgende tijdsblokken:

- Maandag tot en met vrijdag van 00.00-07.00 uur
- Maandag tot en met vrijdag van 07.00-18.00 uur
- Maandag tot en met vrijdag van 18.00-24.00 uur
- Zaterdag en zondag van 00.00-24.00 uur
- Feestdagen: maandag tot en met vrijdag van 00.00-07.00 uur
- Feestdagen: maandag tot en met vrijdag van 07.00-18.00 uur
- Feestdagen: maandag tot en met vrijdag van 18.00-24.00 uur
- Feestdagen: Zaterdag en zondag van 00.00-24.00 uur
- Oudejaarsdag van 16.00-18.00 uur
- Oudejaarsdag van 18.00-24.00 uur

Bent u bereid om de tariefblokken aan te passen conform de binnen onze branche gebruikelijke tijdsblokken?

Antwoord:

De inzet van beveiligingsdiensten kan incidenteel plaatsvinden. Dit betreft de inzet van een beveiligiger tussen 8:00 uur en 18:00 uur. Indien hiervan wordt afgeweken, vindt overleg plaats met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet / prijs onderdeel 4 alarmopvolging

Vraag:

Kunt u bij prijsonderdeel 4 aangeven bij het jaarabonnement Live Monitoring voor hoeveel camera's dit per locatie gaat. Dus bijvoorbeeld tot 8 camera's. Voor het live monitoren van beelden wordt per handeling een bedrag in rekening gebracht. Dit kunt u zien als hetzelfde als alarmopvolging, dus een activiteit die variabel is qua hoeveelheden. Wilt u een regel toevoegen voor deze activiteit en dat ook koppelen aan een tijdsduur. Als voorbeeld: Kosten voor het live monitoren van camerabeelden per 3 minuten. Zo niet kunt u dan uw standpunt nader toelichten.

Antwoord:

Zie programma van eisen 7.1 t/m 7.6. Het betreft cameraverificatie na een alarmmelding waarbij de alarmmelding live wordt gevolgd totdat de surveillant op de locatie aanwezig is en de alarmcentrale de melding overdraagt.

Cameratoezicht op afstand wordt nog niet veelvuldig toegepast. Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren. Als uitgangspunt voor de prijs kan worden uitgegaan van 6 camera's op een locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Inschrijvingsbiljet / prijs onderdeel 3 alarmopvolging

Vraag:

U vraagt hier om een tarief voor opkomst bij een alarmopvolging op te voeren. Indien er een calamiteit is zal de surveillant langer op de locatie aanwezig moeten blijven. Kunt u instemmen dat de prijs per opkomst is voor het eerste uur vanaf het moment dat de surveillant ter plaatse is en dat er na het eerste uur een tarief per kwartier opgevoerd mag worden? Indien u hiermee akkoord gaat kan opdrachtgever het inschrijvingsbiljet aanpassen?

Antwoord:

Het inschrijvingsbiljet wordt niet aangepast. Voor de opkomst bij alarmopvolging wordt één tarief gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inschrijvingsbiljet / prijs onderdeel 3 alarmopvolging

Vraag:

In het tarievenblad is geen ruimte voor het opvoeren van abonnementen t.b.

v. de mobiele surveillance (alarmopvolging) dienstverlening. Heeft opdrachtgever hier bewust voor gekozen? Zo ja, kan opdrachtgever de reden toelichten? Zo niet, kan opdrachtgever het inschrijvingsbiljet aanpassen?

Antwoord:

Dit onderdeel is opgenomen in prijsonderdeel 2 bij jaarabonnement per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet / prijs onderdeel 1 alarmopvolging

Vraag:

Voor het openen en sluiten van een locatie vraagt u een prijs per 10 minuten. Binnen de branche is de prijs mede afhankelijk van de tijdsduur van de opening en/of sluiting. Kunt u het prijsblad aanpassen met een prijs voor de duur (voorbeeld 20 minuten) en daarnaast de mogelijkheid te geven voor de prijs per opvolgende 10 minuten. Zo niet kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

De open- en sluitrondes die worden uitgevoerd hebben een duur van maximaal 10 minuten. Op het inschrijvingsbiljet wordt gevraagd een prijs per 10 minuten op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven bij welke locaties er geopend en gesloten dient te worden door een mobiel surveillant?

Antwoord:

Dit betreft 3 locaties, namelijk: Tilburg, Amsterdam en Schiedam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3 bullet 9

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal moet worden ingediend, met uitzondering van eventuele bewijslast. Deze mogen in een andere taal zijn gesteld, maar moeten vertaald worden naar het Nederlands. . Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het

verzekeringcertificaat, Jaarverslag etc.) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u de eis van de vertaling laten vervallen, zodat er geen onnodige kosten gemaakt hoeven te worden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord mits deze bewijslast is opgesteld in de Engelse taal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u exact aangeven wat u bedoelt met "live monitoring"?

Antwoord:

Zie het programma van eisen 7.1 t/m 7.6. Het betreft cameraverificatie na een alarmmelding waarbij de alarmmelding live wordt gevolgd totdat de surveillant op de locatie aanwezig is en de alarmcentrale de melding overdraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel alarmen er worden gegenereerd? (week, maand, jaar)

Antwoord:

Dit is niet voor alle locaties inzichtelijk. Het aantal alarmmeldingen per locatie bevindt zich naar schatting op 0 tot 4 meldingen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Hoeveel camera's betreft het per locatie? Van welk merk zijn deze camera's?

Antwoord:

Cameratoezicht op afstand wordt nog niet veelvuldig toegepast. Merk, aantal en type camera's kunnen we nog niet specificeren. Als uitgangspunt voor de prijs kan worden uitgegaan van 6 camera's op een locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Betreft het binnen of buiten camera's? Indien het buiten camera's betreft, maakt u gebruik van een AI filtering? Zo ja, welke?

Antwoord:

Het betreft buiten camera's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de beelden bij de alarmcentrale worden aangeboden?

Antwoord:

Er wordt ingebeld op één IP adres voor alle locaties en port forwarding is mogelijk in overleg met afdeling ICT van Staatsbosbeheer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Prijsonderdeel 2: Kunt u aangeven of, en zo ja welk, type kiezer u gebruikt? En of u gebruik maakt van een back-up simkaart?

Antwoord:

Dit is niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE, eis 6 t/m 6.9

Vraag:
Kunt u aangeven welke aansluitingen RAC plichtig zijn?

Antwoord:
Voor zover nu bekend zijn Kasteel Groeneveld en Buitencentra Schoorl aangesloten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE, eis 4.7

Vraag:
Welke verbinding zal worden gebruikt, VPN of IPSEC?

Antwoord:
De vraag is niet geheel duidelijk bij de afdeling ICT. Kunt u uw vraag nader toelichten?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

PvE, eis 4.7

Vraag:

Deze panelen gebruiken ieder een aparte poort en dat kunnen naar ons weten niet poort 80 en 443 zijn. Kunt u aangeven welke poorten hiervoor gebruikt gaan worden?

Antwoord:

Er wordt ingebeld één IP adres voor alle locaties en port forwarding is mogelijk in overleg met afdeling ICT van Staatsbosbeheer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

PvE, eis 4.7

Vraag:

TCP/UDP, welke panelen betreft het hier?

Antwoord:

Wat wordt met panelen bedoeld?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 3 K1 tabel, kolom K

Vraag:

Kunt u nader toelichten welk inzicht u wenst te verkrijgen met het invullen van de straal in kilometers vanaf de standplaats? Onze surveillanten zijn namelijk altijd onderweg, binnen het Perceel. Dus de afstand vanaf de standplaats, is ons inziens niet relevant ten opzichte van het behalen van de opgegeven aanrijtijden. Onze standplaats dient enkel als vertrekpunt aan het begin van de dienst en het eindpunt aan het eind van de dienst van de surveillant.

Antwoord:

De straal van het surveillance gebied in kilometers vanaf de standplaats geeft inzicht hoe haalbaar de opgegeven aanrijtijd kan zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 3 K1 tabel

Vraag:

Heeft Inschrijver het juist begrepen dat de aanrijtijden van maximaal 30 minuten gelden voor avond-, nacht- en weekenduren? En dus buiten de kantoortijden of openingstijden van uw locaties?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De aanrijtijden gelden buiten kantoortijden of openingstijden van de locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Prijsonderdeel 5. In de branche is het gebruikelijk om ook de avond en nacht toeslagen voor onze beveiligers in rekening te brengen. Wilt u, naast de Weekend en Feestdagen regels, ook een avond en nacht tarief regel opnemen in uw bijlage 2?

Antwoord:

De inzet van beveiligingsdiensten kan incidenteel plaatsvinden. Dit betreft de inzet van een beveiligiger tussen 8:00 en 18:00 uur. Indien hiervan wordt afgeweken, vindt overleg plaats met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Prijsonderdeel 3. In de branche is het gebruikelijk dat er voor de alarmopvolging een jaarabonnement wordt afgesloten voor de keyholding en het stand-by houden van de surveillance auto. In uw prijzenblad is hiervoor geen regel aangemaakt. Wilt u deze alsnog opnemen in uw bijlage 2?

Antwoord:

Nee, voor keyholding en stand-by van de surveillance auto worden geen regels op het inschrijvingsbiljet opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
PvE, eis 4.6

Vraag:

Het is in de praktijk gebruikelijk dat opdrachtgevers dit verzorgen met de eigen technisch leverancier, onder meer ook omdat er toegang gegeven moet worden tot ruimtes bij de opdrachtgever waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Bent u bereid deze eis te schrappen en deze werkzaamheden zelf te laten uitvoeren?

Antwoord:

Eis 4.6 komt te vervallen. Dit is de verantwoording van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE, 2.9

Vraag:

U beschrijft in eis 2.9 dat een VOG opgevraagd moet kunnen worden. Al onze medewerkers zijn gescreend conform de Wpbr. Deze screening gaat verder dan de VOG. Wilt u daarom deze eis laten vallen? Het is niet gebruikelijk binnen onze branche en geeft, naast de kosten van de Wbpr screening, aditionele kosten voor opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

PvE, eis 5.5

Vraag:

We begrijpen dat u met maatregelen wilt borgen dat opdrachtnemer binnen de opgegeven aanrijtijden op uw locatie aanwezig is. U beschrijft dat, indien opdrachtnemer de opgegeven aanrijtijd niet haalt, de kosten niet in rekening gebracht kunnen worden. Opdrachtnemer heeft een langdurig partnerschap met u voor ogen waarin de baten en lasten evenredig worden verdeeld. Wilt u daarom overwegen om, in het onverhoopte geval dat Inschrijver later aanwezig is dan de opgegeven aanrijtijd, met staffels de kosten te verlagen? Bijvoorbeeld: opgegeven aanrijtijd is 30 minuten: wanneer surveillant tussen 30 en 45 minuten aanwezig is worden 50% van de kosten in rekening gebracht, indien aanwezig tussen 45 en 60 minuten worden 75% van de kosten doorbelast, enzovoorts? Uiteraard doet opdrachtnemer er alles aan zich te houden aan de opgegeven aanrijtijd, maar mocht het voorkomen dat we onverhoopt een aantal minuten te laat zijn, de kosten die gemaakt worden voor het aanrijden en uitvoeren van de dienstverlening, alsnog gedeeltelijk in rekening gebracht kunnen worden.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 6, lid 2

Vraag:

Mogen wij de aansprakelijkheid van artikel 6 A, zien als beperkt tot de bedragen genoemd in ARVODI?

Antwoord:

De bepaling in de raamovereenkomst is aanvullend op de ARVODI 2025. Dat betekent dat de beperking van aansprakelijkheid 4x contractwaarde per gebeurtenis van kracht is. Omdat enerzijds de kans op een dergelijke schadeomvang niet groot lijkt en anderzijds de soort schade moeilijk voorspelbaar is, lijkt de beperking in de ARVODI 2025 redelijk en houdt Staatsbosbeheer daaraan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 4, lid 3

Vraag:

In de raamovereenkomst beschrijft u 'Indien opdrachtnemer na een alarmmelding verzuimt naar de locatie te gaan, wordt een direct opeisbare boete in rekening gebracht á € 150, - per verzuim.' In het programma van eisen beschrijft u hetzelfde, maar met een boetebedrag van €250,-. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat het bedrag genoemd in de raamovereenkomst correct is?

Antwoord:

Nee, het boetebedrag á € 250, - is correct. Bij deze nota van inlichtingen is een gewijzigd concept raamovereenkomst bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op:

20 sep 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.1.3.2

Vraag:

Bent u bereid de meldingen onder te brengen in verschillende prioriteitsniveaus en op basis van die niveaus de normtijden vast te stellen, zoals in onderstaande voorgesteld?

- Prio-1 melding: melding met de hoogste prioriteit. Er is sprake van een (technisch) geverifieerde alarmmelding, bijvoorbeeld doordat meerdere zones beweging detecteren. De maximale responstijd is 30 minuten.
- Prio-2 melding: melding die niet direct invloed heeft op de veiligheid van uw pand. Bijvoorbeeld een inbraakmelding in 1 zone of een te late inschakeling van het systeem. De maximale responstijd is 60 minuten.
- Prio-3 melding: technische melding waarbij de veiligheid van uw pand geen gevaar loopt, bijvoorbeeld een storingsmelding. De maximale responstijd is 120 minuten.

Antwoord:

Nee, de aanrijtijden blijven staan zoals is aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.1.3.2

Vraag:

U vraagt bij kwaliteitscriterium 2 een gedetailleerd plan van aanpak waarin wordt beschreven op welke wijze de implementatie wordt georganiseerd. In het plan moet ten minste ingegaan worden op 'de planning en fasering van de implementatie'. Wilt u hierbij toestaan dat Inschrijvers de planning als A3 bijlage toevoegen aan de beantwoording op kwaliteitscriterium 2, naast de toegestane 3A4's?

Antwoord:

Zie ook de beantwoording van vraag 5 en 22. Het is toegestaan een implementatieplanning als A3 bij te voegen. Het maximum aantal pagina's wordt niet gewijzigd en is daarmee 3 A4 of 2 A4 en 1 A3 met de implementatieplanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Beantwoord op: 20 sep 2025

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M1 1.3.12 Vorm en duur van de overeenkomst

Inhoud mededeling:

De verlengingsopties voor de overeenkomst zijn als volgt aangepast:
De overeenkomst gaat naar verwachting in op 1 maart 2026 en heeft een looptijd van twee jaar met de mogelijkheid voor Staatsbosbeheer om de overeenkomst met vier (4) keer één (1) jaar te verlengen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Aangemaakt op: 6 okt 2025