

| Ref. Nr. | Fase          | Vragenronde | Perceel                  | Onderwerp                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                |
|----------|---------------|-------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 142      | Inschrijffase | 2           | Parkeermanagementsysteem | Nvl – Aanlevering Nota van Inlichtingen in Excel-formaat | Kunt u zowel de eerste als de tweede Nota van Inlichtingen, eventueel als gebundeld document, naast het huidige PDF-formaat ook in Excel-formaat beschikbaar stellen?<br>Met name de eerste Nvl is in de huidige opmaak lastig te verwerken voor verdere interne beoordeling en verwerking. Een Excel-versie draagt bij aan een efficiëntere verwerking en zorgvuldige beantwoording. | De excel wordt gepubliceerd.                                                            |
| 143      | Inschrijffase | 2           | Parkeermanagementsysteem | Prijsformulier                                           | Het prijsformulier bevat fouten in de optelling. Het totaal van het onderdeel "Camera's" wordt niet opgeteld in het "Totaal Hardware". Kunt u dit aanpassen en nieuw prijsformulier uploaden.                                                                                                                                                                                         | Het prijzenblad is aangepast en gepubliceerd.                                           |
| 144      | Inschrijffase | 2           | Parkeermanagementsysteem | Prijsformulier                                           | Bij het onderdeel Camera's zijn geen regels toegevoegd voor :<br>"additionele onderdelen: ntb door leverancier".<br>Voor de onderdeel camera's zijn meer onderdelen nodig dan alleen "Overzichtcamera". Kunt u hier 2 regels tbv additionele onderdelen aan toevoegen.                                                                                                                | Het prijzenblad is aangepast en gepubliceerd.                                           |
| 145      | Inschrijffase | 2           | Parkeermanagementsysteem | Aansprakelijkheidsverzekering                            | In de stukken is een tegenstrijdigheid naar boven gekomen. In art. 16.3 van de Bijlage D - Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 is een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis genoemd en in de aanbesteding leidraad in art. 3.2.2.1 is een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Kunt u aangeven wat juist is.                                                                         | Het bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis in de aanbestedingsleidraad is het juiste. |

|     |               |                            |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Nvl 84 en Nvl 131           | <p>Op basis van ervaring en kengetallen vanuit verschillende operators blijkt dat het merendeel van de intercomoproepen niet direct gerelateerd is aan het functioneren van de parkeerapparatuur of het PMS. Ook externe factoren, zoals evenementen of drukte in de omgeving, kunnen tijdelijk zorgen voor een toename in intercomverkeer.</p> <p>Wij zijn daarom van mening dat het aantal intercomoproepen geen objectieve of betrouwbare indicator is voor de prestaties van het PMS of de PA. Het opstellen van een meetbare KPI op basis van intercomverkeer is hierdoor in de praktijk niet representatief.</p> <p>Mogen wij ons aansluiten bij de eerder gestelde vragen hierover en ervan uitgaan dat deze KPI niet als beoordelingscriterium in de SLA wordt opgenomen?</p> <p>Indien u hier toch aan wenst vast te houden, vernemen wij graag op welke wijze u de gerelateerde oproepen kunt demarceren van de niet gerelateerde oproepen.</p> | <p>Wij handhaven de KPI intercomverkeer in de SLA. De demarcatie ligt volledig bij de Opdrachtnemer en gebeurt geautomatiseerd (koppeling met asset-/PMS-events, tickets en transactielogs), zodat beheerder/centralist geen extra werk heeft.</p> <p>Maandelijks ontvangen we per locatie de ratio PA/PMS-gerelateerde intercoms per 1.000 transacties; op verzoek kan de Opdrachtnemer een compacte auditset leveren.</p>                                                                    |
| 147 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Nvl vraag 31                | <p>U geeft aan, dat vraag 31 in vraag 44 beantwoord wordt, echter vraag 44 gaat over iets geheel anders.</p> <p>Het antwoord van vraag 44 is: “dat is correct”. Bedoeld u dan dat vraag 31 ook met: “dat is correct beantwoord wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het gaat om het antwoord bij vraag 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 148 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Nvl vraag 43, 31, 67 en 141 | <p>De antwoorden van vraag 43 en vraag 31 / 67 / 141 staan volledig haaks op elkaar. Vraag 31 en 67 vraagt de bevestiging om een volledig functionerende GUI, wat u in vraag 43 helemaal los laat. In vraag 141 verwijst u naar vraag 67, waarmee dit wordt bevestigd. Kunt u duidelijk aangeven welke vraag / antwoord juist is. Vraag 31 / 67 met de volledig functionerende GUI of vraag 43, met uitsluitend beeld opschakelen bij intercom.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Ter verduidelijking en als definitieve lijn: in de centrale meldkamer P1 worden VMS, IMS en PMS geïntegreerd ontsloten. Lokaal geldt dat bij een intercomoproep automatisch het juiste camerabeeld wordt bijgeschakeld en — voor zover beschikbaar — de bij het kenteken behorende PMS/ANPR-gegevens (zoals ticket, status, rechten) in beeld komen. Beheer en terugkijken verlopen via de onderliggende systemen; de lokale GUI is operationeel en gericht op afhandelen van oproepen.</p> |

|     |               |                                    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149 | Inschrijffase | 2 Parkeerman<br>agementsys<br>teem | Nvl vraag 54<br>en Nvl vraag<br>20                       | Het antwoord op vraag 53 geeft aan, dat het onderhoud van de uitbreiding naar rato kan worden verrekend en vraag 20 schrijft het tegenovergestelde. Wat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beide zijn juist maar gaan over verschillend moment. Vraag 20 zegt: de onderhouds-SLA en tarieven voor uitbreidingen moeten nu al in de inschrijving vastliggen; je mag dat niet later “buitenom” regelen. Vraag 53 zegt: als er later wordt uitgebreid, wordt het onderhoud daarvan naar rato afgerekend onder diezelfde, vooraf vastgelegde condities. |
| 150 | Inschrijffase | 2 Parkeerman<br>agementsys<br>teem | Nvl vraag 60<br>en PvE §1.6,<br>Alg-3 en Nvl<br>vraag 72 | Het antwoord op vraag 60 is duidelijk. Toch staat hierin een punt van aandacht: het actieve LAN netwerk. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de hele keten, incl. netwerken bekabeling. De aanleg van bekabeling is onder regie, dat is geen punt, bekabeling is op zich een passief component, dat bij juiste aanleg en oplevering geen problemen zal opleveren. Het actieve netwerk, de switches geplaatst achter de door u geleverde WAN connectie (§1.6) zijn essentieel voor de werking van het geheel. Daarnaast geeft u in Alg-3 specificaties waar het LAN aan dient te voldoen, alsof dit ook door Opdrachtgever geleverd dient te worden. Dit wordt in Nvl vraag 72 nogmaals bevestigd. En als laatste is dit zelfs in het prijsformulier als onderdeel opgenomen. Mogen we aannemen, dat het actieve LAN netwerk, dus de switches, geplaatst achter de router van het WAN (internet) geleverde dienen te worden. | Dat is correct, de switches behoren tot de leveringsomvang.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 151 | Inschrijffase | 2 Parkeerman<br>agementsys<br>teem | Aanvullende<br>vraag op vraag<br>18:                     | Dit is een zeer ongebruikelijke wens vanuit de eisen en brengt willekeur in de uitvraag met zich mee. Immers een opdrachtnemer die dit voor lief neemt en over x jaar de discussie aangaat over deze bijbehorende kosten maakt een grotere kans de opdracht te winnen, terwijl de partij die er rekening meehoudt alle apparatuur gedurende de overeenkomst eenmalig te moeten verhuizen veel te duur is.<br><br>Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. mocht u dit niet willen, dan verzoeken wij u te specificeren, wanneer welke apparatuur verhuist moet worden. Zodat er sprake is van een gelijk speelveld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord blijft staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                            |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 152 Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Aanvullende op vraag 62        | Kunt u bevestigen omwille van gelijk speelveld, dat hergebruik van bestaande PMS en PA niet is toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | hergebruik van bestaande PMS en PA is niet toegestaan, alle aangeboden hardware en software is nieuw.                                                         |
| 153 Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Aanvullende vraag op vraag 93  | Het overstappen van het CTAP naar het EP2 protocol is op dit moment niet voorzien gedurende de overeenkomst. Indien door de Nederlandse bank wordt opgelegd dat er overgestapt moet worden naar het EP2 protocol is vervanging van de pin terminals noodzakelijk. Nemen wij uit uw antwoord correct aan dat dit dan verrekend mag worden tegen marktconforme tarieven?<br><br>PS alleen in België en Nederland is het CTAP protocol van toepassing en de rest van Europa het EP2 protocol. dus het betreft geen software ontwikkeling. | Correct, tegen marktconform tarief mogen de terminals vervangen worden. Alle overige kosten zoals koppeling, software en koppelvlakken zijn voor leverancier. |
| 154 Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Aanvullende vraag op vraag 90  | Bevestigt opdrachtgever dat deze pen- en hacktest specifiek op de SaaS omgeving van opdrachtgever uitgevoerd dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correct, alleen op de SAAS omgeving die betrekking heeft op hetgeen dat de gemeente Deventer afneemt.                                                         |
| 155 Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Aanvullende vraag op vraag 111 | Bevestigt opdrachtgever dat het SROI percentage van 2% over de volledige opdrachtwaarde inclusief licenties en onderhoud gaat voor de volledige periode van 10 jaar aangevuld met de optionele 5 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is correct.                                                                                                                                               |
| 156 Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Aanvullende vraag op vraag 131 | Kunnen wij ervan uitgaan dat uw centrale meldkamer deze registratie inclusief onderscheid tussen parkeerderelateerd en niet verzorgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 146                                                                                                                                 |

|     |               |                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------|----------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 110 | Mogen we dan aannemen dat het uitgangspunt is dat de bestaande speedgates allemaal voorzien in de door u gewenste functionaliteiten en contacten?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee. Het uitgangspunt is <i>niet</i> dat alle bestaande speedgates de gewenste functies en contacten hebben. De eis ligt bij het PMS: het PMS moet de gevraagde functionaliteiten ondersteunen en ontsluiten. Als een huidige speedgate die functie niet kan, blijft de eis voor het PMS onverminderd gelden zodat de functie nu logisch beschikbaar is en in de toekomst zonder herbouw kan worden geactiveerd zodra de hardware dit wel ondersteunt. Eventuele benodigde I/O-kaarten, protocol-/gatewayvoorzieningen en basisintegratie met de huidige speedgates zijn onderdeel van de leveringsscope van de Opdrachtnemer.                              |
| 158 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 18  | Kunt u de reden aangeven waarom een eenmalige verhuizing in de prijs inbegrepen moet zijn? Mocht dit in de toekomst niet nodig zijn, dan zijn deze kosten onnodig opgenomen in onze prijsvorming en betaald door OG.                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever verwacht dat het nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 159 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 124 | Wij willen u vragen uw antwoord te heroverwegen; het merendeel van de speedgates is sterk verouderd (bijvoorbeeld de Stadspoort en Stationsgarage) en ook is de staat van onderhoud en werking bij inschrijvers (grotendeels) onbekend. Het is daarom niet reëel om inschrijvers prestatieverantwoordelijk te maken voor beschikbaarheid en werking. Wij willen u dan ook nogmaals vragen de betreffende speedgates scope te laten. | Niet akkoord. We begrijpen uw zorg over leeftijd en onbekende staat van enkele speedgates, maar het uitgangspunt blijft dat deze binnen scope vallen en integraal worden ontsloten binnen de oplossing. Om het door u geschetste risico te adresseren, geldt dat de prestatieverantwoordelijkheid voor beschikbaarheid en werking pas ingaat na nulmeting, integratietest en acceptatie per locatie. Eventuele pre-existente gebreken die tijdens de nulmeting worden vastgesteld, worden afzonderlijk opgepakt (door Opdrachtgever of via een wijzigingsopdracht). Pas na herstel en formele acceptatie neemt de Opdrachtnemer de SLA-verplichtingen over. |

|     |               |                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 97 en 98  | Mogen we, gezien uw eerdere antwoord, er van uitgaan dat volstaan kan worden met het aanbieden van ons standaard koppelvlak voor het realiseren van deze koppeling?                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever eist dat u een koppeling realiseert die voldoet aan de functionele werking als beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 161 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 97 en 98  | Deze functionaliteit is inderdaad niet uniek voor de gemeente Deventer. Wel kan het zo zijn dat verschillende leveranciers verschillende oplossingen bieden, of gaan realiseren. Om een gelijk level playing field te krijgen voor alle inschrijvers en om de voorkomen dat de gemeente niet krijgt wat ze verwachten hebben wij deze vraag gesteld.                              | Opdrachtgever verlangt één integraal toegangsmodel in het PMS. Straatvergunningen uit Permit (Desyde) worden realtime (of frequent) gesynchroniseerd en via mappings aan garage-toegangsgroepen gekoppeld, zodat alle of een subset van vergunninghouders met hun kenteken toegang krijgt tot alle of specifieke garages, met optionele tijd-/tariefregels. Voor voetgangers(diezelfde vergunninghouders) biedt hetzelfde PMS toegang via deurlezers met alternatieve identificatie (ticket/barcode/QR) bij lopende sessie of reservering, Opdrachtgever wil een heldere beschrijving van deze koppeling terugzien in Onderdeel 2 van de kwalitatieve gunningscriteria, met een korte toelichting in Presentatie 2. |
| 163 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 84 en 131 | Wij begrijpen uw doelstelling dat u wil proberen het aantal intercomoproepen inzichtelijk te krijgen en zo veel mogelijk wil beperken. Uit ervaring weten wij ook dat veel van de "parkeerderelateerde" intercomoproepen gaan over andere zaken die niets te maken hebben met het niet goed functioneren van PMS en PA. Hoe gaat u hier een onderscheid in maken en wie doet dit? | Zie het antwoord op vraag 146                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 164 | Inschrijffase | 2 Parkeermanagementsysteem | Vraag 11        | In uw antwoord wordt 2 x de term opdrachtnemer gebruikt. Kunt u dit antwoord aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werking van de volledige keten. Opdrachtnemer zal hiervoor Opdrachtgever informeren en adviseren, alsook de contractuele aansturing en bewaking van de contractuele afspraken met de leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |