

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Datum vragenronde t.b.v. NV11	<p>Volgens de planning in de leidraad is de deadline voor het stellen van vragen voor NV11 op 16 september 12:00 uur. Wij krijgen net via tendemed onderstaande melding.</p> <p>Van TenderNedAutomatisch bericht 7 sep. 2025, 19:01 Categorie Persoonlijk Geachte heer, mevrouw</p> <p>U bent teamlid van de volgende aanbesteding:</p> <p>'Parkeermanagementsysteem parkeergarages Gemeente Deventer' van Gemeente Deventer met kenmerk 540991 en referentie 180436-2025</p> <p>U heeft nog 2 dagen de tijd om vragen te stellen over deze aanbesteding. Uw vragen moeten uiterlijk 9 sep 2025 voor 12:00 uur zijn gesteld. Als u al vragen heeft gesteld of geen vragen heeft, dan kunt u deze herinnering negeren.</p> <p>Dit is een door TenderNed automatisch verstuurd bericht</p> <p>Mogen wij aannemen dat dit niet juist is en de deadline 16 september 12:00 uur is?</p>	Dank voor uw bericht. Is inmiddels aangepast.
2	Prijsformulier – Webshop	In eis Alg-9, Alg-10 en §3.5 wordt aangegeven dat een webshop-functionaliteit onderdeel dient te zijn van de oplossing. In het huidige prijsformulier is hier echter geen aparte regel voor opgenomen. Voor een transparante en gelijke prijsvorming tussen inschrijvers verzoeken wij u vriendelijk om een aparte post voor de webshop op te nemen in het prijsformulier.	Aangezien alle functionaliteiten zonder meerkosten onderdeel dienen te zijn van het PMS ziet Opdrachtgever de meerwaarde van deze uitsplitsing niet.
3	Prijsformulier – regel 69 (aansluiten bekabeling op hardware)	De aard en omvang van het aansluiten van bekabeling op de hardware verschilt per locatie. In de huidige opzet van het prijsformulier is echter alleen ruimte voor het invullen van een vaste eenheidsprijs, wat geen recht doet aan de variatie in werkzaamheden. Kunt u het prijsformulier zodanig aanpassen dat het mogelijk is om in kolommen C, D, E en F afzonderlijke bedragen per locatie op te nemen, zodat in kolom G automatisch een correcte totaalprijs wordt berekend? Dit bevordert een eerlijke en transparante prijsopbouw, afgestemd op de werkelijke situatie per locatie.	Niet akkoord
4	Prijsformulier – regel 64 (overzichtscamera's)	Voor een juiste en kostenefficiënte aanbieding is het van belang om het geschikte type overzichtscamera te selecteren. Hiervoor is inzicht in de beoogde posities noodzakelijk. Kunt u plattegronden aanleveren waarop de gewenste locaties van de overzichtscamera's per terrein of parkeergarage zijn aangegeven, zodat wij op basis hiervan het juiste cameratype en bijbehorende specificaties kunnen bepalen?	Een definitief cameraplan is momenteel niet beschikbaar. Opdrachtgever ziet echter geen problemen wanneer de camera's voldoen aan de specificaties in het PvE.
5	Prijsformulier, regel 10 en 33 versus 56 en 57	Bij de locatie stadhuis zijn een inrit en uitrit benoemd, die gelijk gesteld zijn aan de in- en uitrit bij de andere locaties. Echter zijn er bij de andere locaties in- en uitritten gespecificeerd, die niet in de kolom van Stadhuis voor komen. Dit betekent dat dit niet dezelfde configuratie zal kunnen zijn, maar deze zijn wel als eenheidsprijs gedefinieerd. Kunt u beide varianten nader specificeren en de prijsvorming per locatie specificeren.	Opdrachtgever ziet bij de inrit/uitrit van het stadhuis 0 staan?
6	Prijsformulier – Regel 59: Koppeling PRIS en inritportaal	In de huidige opzet van het prijsformulier wordt de koppeling met PRIS en de koppeling met een inritportaal als één post behandeld. In de praktijk betreft het echter twee verschillende koppelingen: -De koppeling met PRIS is een centrale, eenmalige voorziening voor alle locaties; -De koppeling met een inritportaal is locatieafhankelijk en kan per project verschillen in technische uitwerking en benodigde inspanning. Voor een realistische en transparante prijsvorming verzoeken wij u het prijsformulier aan te passen, zodat deze twee posten afzonderlijk opgenomen kunnen worden. Kunt u hierin voorzien?	Niet akkoord.
7	Regels 97, 98 en 99: Abonnement	Kunt u bevestigen dat onder de term "Abonnement" in de regels 97, 98 en 99 wordt bedoeld op de kosten voor het gebruik van de SaaS-oplossing (zoals hosting, beheer en licenties)? Indien dit anders wordt bedoeld, vermomen wij graag een toelichting op de invulling van deze abonnementsvorm.	Dat klopt.
8	Toelichting prijzenblad en relatie met gunningscriteria	U geeft aan dat de inschrijfprijs alle kosten dient te omvatten om volledig aan het PvE én de gunningscriteria te voldoen. Dat is vanzelfsprekend. Tegelijkertijd vragen de gunningscriteria ook om het aanbieden van additionele meerwaarde. Het opnemen van dergelijke meerwaardes in de inschrijfprijs kan echter nadelig uitpakken binnen het prijs criterium, waardoor inschrijvers mogelijk waardevolle toevoegingen achterwege laten. Kunt u bevestigen dat: 1. In de gunningscriteria per onderdeel wordt aangegeven of dit in de inschrijfprijs moet zijn opgenomen én waar dit terug te vinden is in het prijzenblad? 2. Additionele meerwaardes (die buiten de scope van het PvE vallen, maar aantoonbaar waarde toevoegen) afzonderlijk mogen worden aangeboden met een aparte prijsopgave, zodat deze niet meewegen in het prijs onderdeel van de beoordeling maar uitsluitend in het kwaliteitsdeel als meerwaarde? Op deze wijze kunnen innovatieve of onderscheidende oplossingen wel worden voorgesteld zonder dat dit de prijsbeoordeling ongunstig beïnvloedt.	Alle meerwaarde dient in de prijs te zijn opgenomen. Het niet opnemen van additionele meerwaarde is een keuze van de Opdrachtnemer. Alsook het effect op de beoordeling van het gunningscriterium.
9	PvE, 1.1, bekabeling 5e locatie	Mogen we aannemen, dat de bekabeling voor de aanvullende optie van een vijfde systeem exclusief bekabeling aangeboden dient te worden	Het PvE geldt ook voor de eventueel vijfde garage.
10	Bekabeling	U geeft in §1.6 punt 1 aan, dat de bekabelingswerkzaamheden door uw huisaannemer worden uitgevoerd. Zoals in Alg-23 is aangegeven worden de bekabelingswerkzaamheden door OG aan huisinstallateur betaald. Kunt u aanvullend hierbij aangeven hoe ON om dient te gaan met de kosten die verband houden met de werkzaamheden van uw huisinstallateur.	Aanbieding van Opdrachtnemer is inclusief de aansturing van de huisinstallateur.
11	bestaande speedgates, functionele werking	In de uitvraag worden bestaande speedgates meegenomen in de integratie. Aangezien deze installaties niet bekend zijn bij ons en geen onderdeel vormen van de levering door ON, is het voor ons niet mogelijk de functionele werking ervan te garanderen. Mogen wij ervan uitgaan dat ON binnen dit project verantwoordelijk is voor de correcte aansturing van de speedgates vanuit het PMS, en dat ON tevens de regie en het aanspreekpunt verzorgt richting betrokken partijen, maar dat de verantwoordelijkheid voor de technische en functionele werking van de speedgates zelf buiten de scope van ON valt?	Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werking van de volledige keten. Opdrachtnemer zal hiervoor Opdrachtnemer informeren en adviseren, alsook de contractuele aansturing en bewaking van de contractuele afspraken met de leverancier.
12	1.7 Specials, punt 2 en prijsformulier	Tijdens de schouw hebben we geconstateerd, dat er bij Stadspoor slecht alleen op het dek slagbomen zijn toegepast en terug zouden moeten komen. Kunt u het prijsformulier hierop aanpassen.	Het prijzenblad is een juiste weergave.

13	1.7 Specials, punt 3 – Rijbaansignalering en speedgatebesturing	In uw documentatie wordt rijbaansignalering genoemd, echter willen wij benadrukken dat geen betrekking heeft op de functionele werking van de speedgate zelf. Rijbaansignalering betreft het aangeven of een rijbaan in gebruik is. Het schakelen van het stop-/oprijcht bij sluiting van de speedgate –rood licht tijdens het sluiten – valt onder de aansturing van de speedgate en maakt onderdeel uit van de besturingslogica van de speedgateleverancier. Kunt u bevestigen dat de aansturing van deze signalering (zoals het stoplicht tijdens sluiting) onder de verantwoordelijkheid van de speedgateleverancier valt en niet van de PMS-leverancier?	Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de totale keten.
14	Alg-1 – Verantwoordelijkheid bekabeling	In eis Alg-1 wordt gesteld dat Oprachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige keten, inclusief de bekabeling. Tegelijkertijd wordt in §1.6 punt 1 aangegeven dat de bekabeling door de huisinstallateur wordt aangelegd op aanvraag van Oprachtnemer, waarbij Oprachtnemer verantwoordelijk is voor de coördinatie. Deze formuleringen lijken tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat §1.6 punt 1 als leidend wordt beschouwd en dat Oprachtnemer regie voert over de aanleg van de bekabeling, terwijl de feitelijke uitvoering en bijbehorende verantwoordelijkheid bij de huisinstallateur ligt? Dit zou een heldere en uitvoerbare rolverdeling garanderen binnen het project.	Oprachtgever bevestigt dat §1.6 punt 1 leidend wordt beschouwd. Dit betekent dat de feitelijke aanleg van de bekabeling wordt uitgevoerd door de huisinstallateur, terwijl Oprachtnemer de regie voert en verantwoordelijk is voor de coördinatie van deze werkzaamheden. Daarbij blijft Oprachtnemer eindverantwoordelijk voor de integrale deugdelijke werking van de gehele keten, inclusief de bekabeling. Hiermee is sprake van een heldere en uitvoerbare rolverdeling binnen het project.
15	Verantwoordelijkheid keten en gescheiden netwerken (Alg-1 en Alg-3)	In paragraaf Alg-1 wordt gesteld dat ON (Oprachtnemer) verantwoordelijk is voor de volledige keten. Tegelijkertijd wordt in Alg-3 geëist dat de netwerken gescheiden dienen te zijn. Kunt u toelichten waarom deze scheiding wordt voorgeschreven, terwijl ON verantwoordelijk wordt gehouden voor de gehele keten? Wij gaan ervan uit dat ON in dat geval ook zelf de afweging kan maken over de meest geschikte netwerkstructuur. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken wat u precies bedoelt met "gescheiden netwerken": betreft dit een fysieke scheiding middels aparte bekabeling, of kan dit ook logisch of virtueel (bijv. via VLAN's) worden ingevuld	De netwerken van PMS en VMS worden technisch gescheiden om beveiliging, privacy en continuïteit te waarborgen, terwijl de functionele aansturing centraal vanuit het PMS plaatsvindt. Hierdoor blijft ieder systeem zelfstandig operationeel bij storingen, zijn camerabeelden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang en wordt tegelijkertijd efficiënte regie en integratie van parkeerdatabeelden mogelijk gemaakt.
16	Alg-7	Toekomstige hardware uitbreidingen en features zijn nu nog niet bekend en daarmee ook niet af te prijzen. Mogen we aannemen, dat eis Alg-5 geldt voor alle in deze aanvraag gevraagde functionaliteiten en alleen geldt voor software. Met andere woorden: toekomstige upgrades zijn inclusief en hardware onderdelen worden middels offerte/opdracht traject voor verrekening aangeboden aan opdrachtgever.	Niet akkoord.
17	Alg-22, bouwkundige werken	In relatie tot Alg-22 gaan wij ervan uit dat omvangrijke bouwkundige werkzaamheden, zoals de aanleg van nieuwe eilanden of funderingen, geen onderdeel vormen van de inschrijving. Mogen wij aannemen dat enkel beperkte aanpassingen aan de bestaande infrastructuur, zoals het boren tbv montage en/of plaatsen van prefab fundatie, binnen de scope van de inschrijving vallen? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat het vanuit efficiëntie en kostenoverwegingen de voorkeur verdient om eventuele bouwkundige werkzaamheden in samenhang met de elektrotechnische werkzaamheden onder te brengen bij één partij, bij voorkeur de huisinstallateur van Opdrachtgever.	Oprachtgever ziet geen omvangrijke bouwkundige werkzaamheden in dit project. Kunt u specificeren welke werkzaamheden u bedoelt?
18	Alg-39 Kosteloze herplaatsing	In paragraaf Alg-39 wordt gesproken over "kosteloze herplaatsing". Mogen wij aannemen dat hiermee wordt bedoeld dat er geen additionele kosten voor de parkeerapparatuur (PA) zelf in rekening mogen worden gebracht, maar dat kosten voor demontage, herinstallatie en eventuele noodzakelijke uitbreidingen of aanpassingen van dienstverlening wel afzonderlijk mogen worden doorbelast?	Alle parkeerapparatuur mag 1 maal kosteloos verplaatst worden naar een nieuwe locatie, inclusief onder andere verhuizing, herprogrameren. Fundering wordt geleverd volgens prijzenblad.
19	Eenheidsprijzen bij uitbreiding	Mogen wij ervan uitgaan dat bij toekomstige uitbreidingen de in de inschrijving opgenomen eenheidsprijzen conform de indexeringsbepalingen uit de (concept) overeenkomst aangepast mogen worden	Akkoord.
20	Alg-40: Onderhoud bij uitbreiding	Mogen wij ervan uitgaan dat de onderhoudskosten en eventuele bijkomende diensten voor toekomstige uitbreidingen niet in de basisinschrijving opgenomen hoeven te worden, maar – zodra de uitbreiding is uitgevoerd – aanvullend mogen worden aangeboden tegen het prijsniveau zoals opgenomen in de oorspronkelijke inschrijving, aangezien de PA ook niet is gespecificeerd in het prijsformulier	Niet akkoord.
21	Db-a-1 – Aardlekschakelaar	Een aardlekschakelaar maakt onderdeel uit van de elektrotechnische installatie en dient standaard te worden aangebracht door de (huis)installateur van de opdrachtgever. Dit valt niet onder de levering van parkeerapparatuur, omdat dit zou leiden tot maatwerkoplossingen die bij eventuele vervanging niet standaard beschikbaar zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat de benodigde aardlekschakelaars reeds in de huidige installatie aanwezig zijn, of – indien nog niet aanwezig – namens opdrachtgever door de (huis)installateur alsnog worden aangebracht?	Niet akkoord.
22	Mik-1 – Overname meldkameractiviteiten door derde partij	Elke CMK (centrale meldkamer) kent zijn eigen specificaties en stelt andere eisen aan de integratie met het parkeersysteem. Hierdoor is het mogelijk dat aanvullende technische aanpassingen nodig zijn wanneer een andere partij dan de huidige CMK wordt ingezet. Ook de benodigde uren hiervoor zijn sterk afhankelijk van de gekozen partij en op voorhand niet exact te bepalen. Mogen wij ervan uitgaan dat eventuele meerkosten voor integratie met een andere CMK-partij op basis van open-boek calculatie in rekening mogen worden gebracht?.	Graag de uren tarieven dan opnemen in het prijzenblad, blad 2. Wanneer hier geen tarieven zijn opgenomen, zijn de werkzaamheden inclusief.
23	Iut-19 / Iut-31 Speedgate – Verantwoordelijkheid sluiten na passage	Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het correct sluiten van de speedgate bij de leverancier van de speedgate ligt, en niet bij leverancier PMS, aangezien dit onderdeel is van de functionele werking van de speedgate zelf?	Zie vraag 11.
24	Iut-33 – Digitale kwitantie	In het kader van duurzaamheid en het streven naar een papierloze parkeerketen, mogen wij ervan uitgaan dat het voldoen aan deze eis mogelijk is door uitsluitend een digitale kwitantie beschikbaar te stellen bij de uitrit? En dat een papieren kwitantie enkel vereist is bij betaalautomaten, indien een gebruiker daar expliciet om vraagt?	Niet akkoord, kwitantie dient mogelijk te zijn op aanvraag op papier en QR-code.
25	Speedgates	Mogen we aannemen, dat de speedgates voorzien zijn van of alsnog voorzien worden van de benodigde potentiaal vrije contacten om binnen het PMS te kunnen voldoen aan de gestelde eisen in §2.5 en t.b.v. de koppeling met PMS voor het kunnen voldoen aan de gestelde functionaliteiten.	Deze functionaliteiten worden door het huidige PMS ondersteund.
26	Det-5 – Voertuigdetectielussen bij speedgates en slagbomen	Ter bevordering van de veiligheid worden speedgates standaard uitgerust met twee voertuigdetectielussen. Bij slagbomen wordt doorgaans één lus toegepast, die dient voor zowel sluitbeveiliging als het beperken van 'treintje rijden'. Daarnaast vallen de detectielussen voor speedgates functioneel en contractueel onder de verantwoordelijkheid van de speedgateleverancier. Kunt u bevestigen dat bovenstaande uitgangspunten correct zijn?	Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de totale keten.
27	VMS-5.c – Opslagcapaciteit camerabeelden	De benodigde opslagcapaciteit is afhankelijk van het aantal camera's en de bijbehorende opnamespecificaties. Om een passende en toekomstbestendige oplossing te kunnen offeren, verzoeken wij u aan te geven met hoeveel extra camera's wij in onze calculatie rekening moeten houden. Dit stelt ons in staat een correcte inschatting te maken van de benodigde opslagcapaciteit en daarmee de juiste hardware configuratie aan te bieden	Zie het prijzenblad

28	VMS-5g – Filteren en bluren van gezichten	In de eis wordt aangegeven dat videobeelden "eenvoudig moeten kunnen worden voorzien van een filter waarbij gezichten onherkenbaar worden gemaakt." Kunt u toelichten wat hier exact mee wordt bedoeld? In de praktijk vereist deze functionaliteit doorgaans de inzet van gespecialiseerde software die beelden achteraf verwerkt, inclusief geavanceerde AI-filters en extra training van gebruikers. Dit brengt aanzienlijke technische en financiële implicaties met zich mee. Is het inderdaad uw bedoeling dat dit niveau van bewerking standaard wordt toegepast binnen het VMS? En zo ja, op welke momenten of voor welke doelgroepen dient dit toegepast te worden (bijv. live weergave, terugzoeken, exporteren)? Deze toelichting helpt ons om een passende en proportionele oplossing aan te bieden.	De camera's mogen de openbare ruimte niet filmen. Kan wellicht ook worden gerealiseerd door bluren van een gedeelte van het specifieke gebied.
29	VMS-7	Kunt u aangeven op hoeveel locaties het gaat om beelden te kunnen bekijken In VMS-7 wordt aangegeven dat het op afstand bekijken van videobeelden – bijvoorbeeld vanuit de meldkamer – zonder kwaliteitsverlies mogelijk moet zijn. Kunt u bevestigen dat de vereiste internetbandbreedte hiervoor reeds beschikbaar is, of dat deze indien nodig zal worden uitgebreid?	Opdrachtgever wil de mogelijkheid om dit locatie onafhankelijk te kunnen doen. Wij bevestigen dat realtime bekijken van videobeelden via een standaard cloud/webbrowser mogelijk moet zijn in de betreffende (natie) resolutie zonder compressieverlies zichtbaar voor de gebruiker. Voor terugkijken en (forensische) analyse moeten de beelden in hoge beeldkwaliteit worden opgeslagen (archiefkopieën in maximale opname-resolutie en -bitrate).
30	VMS-7 – Kwaliteit bij beeldopdraging op afstand	Een stabiele en voldoende bandbreedte is namelijk essentieel om gelijktijdig meerdere videostreams op afstand te kunnen bekijken zonder kwaliteitsverlies. Bij gelijktijdige weergave van beelden op afstand is een grotere bandbreedte nodig. Neemt u dat mee in de beantwoording van de vraag.	
31	Integratie VMS en PMS / VMS-17 / Cam-7 – Automatische koppeling beelden en parkeerdata	Kunt u bevestigen of het de bedoeling is dat binnen het VMS (of via de GUI) videobeelden automatisch gekoppeld worden aan parkeertransactiegegevens uit het PMS, zoals kenteken, ID, locatie of tijdstip? Concreet: verwacht u dat gebruikers videobeelden eenvoudig kunnen terugvinden op basis van parkeerdata, bijvoorbeeld door invoer van een kenteken of selectie van een specifiek station? Een dergelijke integratie vereist een diepgaande koppeling tussen VMS en PMS. Wij kunnen deze functionaliteit leveren, maar verzoeken u dit expliciet als eis te benoemen indien dit gewenst is, zodat alle inschrijvers hun aanbod hierop kunnen afstemmen.	Zie het antwoord op vraag 44.
32	Int-2 intercom bij speedgates	Mogen we aannemen, dat de intercom bij speedgates voorzien wordt in de daarbij geplaatste in- of uitrijterminal. En dat er bij de speedgates die altijd op lus open gaan, geen intercompost benodigd is.	Ook de speedgates op lus moeten ook voorzien worden van een intercompost.
33	Conceptovereenkomst – Inleiding, punt f	In punt f van de inleiding van de conceptovereenkomst wordt gesteld dat ON geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden, fouten of onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken. Echter, in de Nota van Inlichtingen zijn door ON en mogelijk andere inschrijvers wél vragen gesteld over (mogelijke) fouten, tegenstrijdigheden en onduidelijkheden, waarop ook antwoorden zijn gegeven. Kunt u bevestigen dat deze door u beantwoorde punten uit de NvI geacht worden als formele correctie of verduidelijking te gelden op de betreffende onderdelen, en dat dit expliciet in de overeenkomst zal worden opgenomen of verwerkt bij definitieve gunning? Dit ter voorkoming van interpretatieverschillen tijdens de uitvoering. Voorstel aangepaste tekst artikel f.: f. Opdrachtnemer heeft geen reden gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, voor zover deze niet reeds zijn signaleerd en/of verduidelijkt via door Opdrachtnemer gestelde vragen in de Nota van Inlichtingen en de daarop door Opdrachtgever verstrekte antwoorden. Eventuele tegenstrijdigheden of onduidelijkheden die zijn behandeld en beantwoord in de Nota van Inlichtingen worden geacht onderdeel uit te maken van de aanbestedingsdocumenten en geven geen aanleiding tot afwijkingen of aansprakelijkheid.	De NvI's zijn als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten op hun beurt onderdeel van de overeenkomst.
34	Presentatie	Wij zouden graag onze presentatie op 5 december in de ochtend geven. De presentatie zal o.a. door onze heer J. Smulders gegeven worden en die zou op deze datum graag 's middags thuis zijn. De heer Smulders heeft nog kleine kinderen.	Om deze reden hebben we besloten de datum voor de presentaties naar 4 december te zetten.
35	Cam-4 – Privacy Masking Filters	In eis Cam-4 wordt gesteld dat er 16 instelbare, automatische privacy masking filters vereist zijn. Dit aantal is technisch enkel haalbaar bij toepassing van PTZ-camera's. Aangezien in de uitvraag uitsluitend vaste camera's worden gevraagd – welke doorgaans maximaal 4 dergelijke filters ondersteunen – gaan wij ervan uit dat dit aantal als bereikbaar wordt beschouwd binnen de gestelde functionele eisen. Kunt u bevestigen dat bij toepassing van vaste camera's het gebruik van maximaal 4 privacy masking filters per camera als voldoende wordt gezien?	Dat is akkoord.
36	Latency-eis van 350 ms bij videobeelden (netwerkachitectuur en haalbaarheid)	Vraag: Latency-eis van 350 ms bij videobeelden (netwerkachitectuur en haalbaarheid) In de eis stelt u dat de latency van de getoonde beelden maximaal 350 milliseconden mag bedragen. Vanuit onze technische expertise willen wij benadrukken dat deze prestatie via een openbare internetverbinding niet structureel en gegarandeerd te realiseren is, gezien de onvoorspelbare latency van internetverkeer buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer. Om aan de gestelde latency-eis te kunnen voldoen, is het noodzakelijk dat zowel de opslag van videobeelden (recording) als de aansturing via de GUI-server lokaal wordt gerealiseerd. Dit staat echter op gespannen voet met andere eisen waarin een centrale (datacenter) aansturing wordt genoemd. Kunt u bevestigen dat – om de latency van 350 ms technisch te kunnen garanderen – het is toegestaan om zowel de GUI-server als de recording-oplossing lokaal te plaatsen op de betreffende locatie? Of, indien u vasthoudt aan centrale systemen via internet: Bent u bereid de latency-eis van 350 ms te heroverwegen of te laten vervallen, gezien deze eis buiten de technische	De eis van maximaal 350 ms latency blijft gehandhaafd als streefwaarde voor live cameratoezicht. Daarbij geldt dat de verbindingen niet over het openbare internet lopen, maar worden gerealiseerd via een besloten netwerk van VodafoneZiggo. Hiermee is de latency voorspelbaar en beheersbaar en kan de prestatie technisch worden geborgd. Het is toegestaan dat inschrijvers, indien nodig, gebruikmaken van lokale apparatuur (zoals een edge-server voor GUI en recording) om aan deze eis te voldoen. Deze apparatuur dient echter volledig in eigendom, beheer en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer te vallen en vormt geen eigendom of beheertaak voor de opdrachtgever. Indien een inschrijver kiest voor een volledig centrale architectuur zonder lokale componenten, geldt dat hij aannemelijk moet maken dat de latency-eis aantoonbaar wordt gehaald binnen het besloten netwerk, of gemotiveerd moet aangeven welke latency-waarden structureel haalbaar zijn.
37	Programma van Eisen - 3.13 Mobiel Parkeren	U geeft aan dat er eventueel betaald kan worden via de mobiele providers. Maakt dit wel of geen deel uit van de opdracht?	Ja, zie ook PvE 3.13
38	Programma van Eisen - 3.7 Reserveringen	Voor de functionaliteiten genoemd in hoofdstuk 3.7 reserveringen, zijn geen regels opgenomen in het prijsblad. Zou opdrachtgever deze toe kunnen voegen?	Zie het antwoord op vraag 2.
39	Programma van Eisen - 3.5 Webshop	Voor de functionaliteiten genoemd in hoofdstuk 3.5 webshop, zijn geen regels opgenomen in het prijsblad. Zou opdrachtgever deze toe kunnen voegen?	Zie het antwoord op vraag 2.

40	Programma van Eisen - Eis PMS-34	Nemen wij correct aan dat dit operationele data (instellingen, abonnementen, tarieven etc.) en niet de transactie data?	Dat klopt.
41	Programma van Eisen - Eis Saas-11	Nemen wij correct aan dat indien er terugkerende (transactie) kosten aan een nieuwe functionaliteit of upgrade verbonden zijn, deze tegen een marktconform tarief verrekend mogen worden?	alleen derden
42	Programma van Eisen - CAM-8	In eis CAM-8 wordt aangegeven dat alle bestaande bekabeling vervangen moet worden, onder verantwoordelijkheid van Oprachtnemer. Geld voor deze eis hetzelfde als voor eis 1.6.1.: "De bekabelingswerkzaamheden binnen de parkeervoorzieningen worden uitgevoerd door de huisaannemer van de Opdrachtgever. De uitvoering hiervan vindt plaats in nauwe afstemming met en onder directe aansluiting van de Oprachtnemer. De Oprachtnemer is en blijft eindverantwoordelijk voor de totale functionele en technische werking van de oplossing." ?	Dat klopt.
43	Programma van Eisen - Eis VMS-4	In eis VMS-4 geeft u aan, dat het VMS ontsloten dient te worden via het PMS. In de basis zijn PMS & VMS separate systemen, die geheel afzonderlijk functioneren en waarbij het een eenvoudig optie is om een beeld bij een intercomoproep op te schakelen.  Het VMS & de intercom worden via de TKH koppeling in de meldkamer van P1 ontsloten samen met het PMS.  Nemen wij correct aan dat aan deze eis voldaan wordt door de integratie van de drie systemen met de meldkamer van P1 of dient inschrijver een volledig aparte Grafisch User Interface (GUI), bijvoorbeeld FlinQ van TKH of advancis van Schmit aan te bieden waarin deze integratie apart van de meldkamer van P1 nogmaals wordt geleverd?  Om een 100% SaaS vms oplossing te leveren die werkt met de vereiste beeldkwaliteit van de camera's, is een gigantische bandbreedte noodzakelijk.	Centrale meldkamer P1 Het Video Management Systeem (VMS), het Intercom Management Systeem (IMS) en het Parking Management Systeem (PMS) dienen via een koppeling te worden ontsloten in de centrale meldkamer van P1.  Lokale functionaliteit Lokaal dient bij een intercomoproep automatisch het juiste camerabeeld te worden bijgeschakeld én de relevante parkeerdata uit het PMS te worden weergegeven.  Dat is correct.
44	Programma van Eisen - Eis VMS-2	Gebruikelijker is het om de beelden op afstand (bijvoorbeeld de meldkamer) live te ontsluiten van een voldoende beeldkwaliteit en de maximale kwaliteit van de beelden op een lokale server op te slaan. Zodat deze achteraf op maximale kwaliteit gedownload en gedeeld kan worden.  Nemen wij correct aan dat u deze gebruikelijke en optimale werking van live beelden en maximale beeldkwaliteit op afroep wilt hebben?	
45	Programma van Eisen 2.6 Detectie-installaties	Kunt u bevestigen dat de speedgates zijn uitgerust met de gewenste lussen en dat die niet vervangen hoeven te worden?	Voor de aanbieder kunt u er vanuit gaan dat alle lussen vervangen dienen te worden.
46	Prijsformulier	Bedoelt u met detectielussen (set), 2 stuks detectielussen?	Een set is zoveel lussen als benodigd.
47	Programma van Eisen - Eis SPE-4 & SPE-5	Nemen wij correct aan dat eisen SPE-4 en SPE-5 niet van toepassing zijn omdat de bestaande speedgate aangestuurd worden vanuit het te leveren PMS en PA?	Dat is correct.
48	Programma van Eisen - Eis SPE-3	Kunt u bevestigen dat de speedgates beschikken over de noodzakelijke terugmeldkoppelingen om aan eis SPE-3 te kunnen voldoen?	Zie het antwoord op vraag 25.
49	Programma van Eisen - Eis Iut-14.	In eis Iut-14 wordt aangegeven dat de in- en uitritten worden voorzien van RVS aanrijbeveiliging, echter staat hiervoor geen regel in het prijsformulier. Kan opdrachtgever deze toevoegen?	Wanneer Opdrachtnemer iets wil toevoegen, kan dit in de daarvoor bestemde groene velden.
50	Programma van Eisen - Eis Iut-7.	De display bij de in- en uitritten wordt steeds minder relevant en voor een optimale verhouding tussen gebruiksgemak en een energiebewust ontwerp te realiseren zijn onze in- en uitritten voorzien van een 7" display. De ervaring leert dat dit voor onze gebruikers een juiste keuze is. Kunt u bevestigen dat de functionaliteit en niet het formaat van het scherm leidend is in deze eis?	Oprachtgever eist minimaal een 12-inch touchscreen voor de in- en uitritterminals omdat dit het gebruiksgemak, de leesbaarheid en de functionele flexibiliteit vergroot.
51	Programma van Eisen - eis Iut-3.	Kunt u bevestigen dat de inritten voorzien moeten zijn van een betaalterminal om door middel van bankpas in te kunnen rijden?  In eis Mik-1 wordt omschreven dat de mogelijkheid voor een eenvoudige migratie naar een andere partij gegarandeerd zijn en ondersteund worden zonder extra kosten.	Dat is correct.  Het uitgangspunt bij deze migratie hanteren dat er wordt gekoppeld met een andere professioneel uitgerichte meldkamer.
52	Programma van eisen - eis Mik-1	Mogen wij het uitgangspunt bij deze migratie hanteren dat er wordt gekoppeld met een andere professioneel uitgerichte meldkamer voorzien van de TKH koppeling? En dat eventueel aanvullende kosten mee worden genomen in de uitvraag naar een andere meldkamer?	
53	Programma van eisen - ALG-40	In eis ALG-40 wordt het volgende omschreven: "Alle bijkomende apparatuur en software voor de Uitbreidingsgarage vallen, vanaf het moment van succesvolle oplevering, onder de garantie- en onderhoudsvoorwaarden (all-in service) zoals opgenomen in de hoofdovereenkomst. Voor het vervolgonderhoud worden dezelfde servicelevels en tarieven toegepast. "  Nemen wij correct aan dat het vervolgonderhoud naar rato van de hoeveelheid te leveren apparatuur wordt verrekend?	Dat is correct.
54	Programma van Eisen - ALG-39	Inschrijver kan niet overzien waarmee zij rekening dient te houden, het demonteren en weer monteren van apparatuur kost arbeidstijd en reistijd. Deze is afhankelijk van het aantal te demonteren en monteren apparaten. Mogen deze arbeidstijd, reistijd, bijbehorende projectbegeleiding en overhead kosten achteraf in rekening gebracht worden?	Zie het antwoord op vraag 22.
55	Programma van eisen - Eis ALG-12.e	Nemen wij correct aan dat u met ALG-12.e een van de producten die aangeschaft moet kunnen worden in de webshop (vermeld in ALG-9.G) bedoeld?	Onder andere, maar ook Alg 9H
56	Programma van Eisen 1.9 Beheer Parkeervoorzieningen	Er worden per gebruiker licentiekosten in calculatie verwerkt, kunt u aangeven hoeveel unieke gebruikers maximaal gelijktijdig in gebruik dienen te zijn?	Oprachtgever wil niet beperkt worden in het gebruik van het systeem.
57	Programma van Eisen 1.9 Beheer Parkeervoorzieningen	Nemen wij correct aan dat we alleen de kosten dienen op te nemen voor het implementeren en onderhouden van de koppeling naar de centrale meldkamer van P1 en dat de eventuele kosten voor begeleiding van de implementatie en het onderhoud aan de zijde van P1 voor rekening van P1 zijn.	Dat is akkoord.
58	Programma van Eisen 1.6 Integrale Verantwoordelijkheid en Aansturing Derden	Opdrachtnemer is door de regievoering en aanspreekpunt opdracht afhankelijk van de tijdige goedkeuring van opdrachtgever en kan daardoor niet (volledig) verantwoordelijk worden gehouden voor de prestatie van de speedgates. Volgens eis: "De beschikbaarheid en werking van de speedgates maken integraal onderdeel uit van de prestatieverantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. "  Gelieve deze eis aan te passen.	Niet akkoord.
59	Programma van Eisen 1.4 opdracht	Kunt u bevestigen dat het verwijderen van de te verwijderen bekabeling ook door uw huisinstallateur wordt uitgevoerd? En mee wordt genomen in de achteraf te verrekenen vergoeding? Zie eis Iit 5	Oprachtnemer is verantwoordelijk, huisinstallateur voert uit. Wat bedoeld u met achteraf te verrekenen vergoeding?

		U stelt dat in hoofdstuk 1.4 dat regievoering en verantwoordelijkheid voor de keten in zijn geheel belegd worden bij opdrachtnemer. Dit lijkt een interne tegenspreking. Of opdrachtnemer voert (deels) regievoering en opdrachtgever is verantwoordelijk. Of opdrachtnemer is verantwoordelijk.	Hoofdstuk 1.4 is hierin leidend. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige levering, installatie, implementatie en het onderhoud van de uitgevraagde PMS- en PA-oplossing. Daarnaast voert opdrachtnemer de regie over de gehele keten namens opdrachtgever. Dit houdt in dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de coördinatie en aansturing van aanpalende onderdelen (zoals het actieve netwerk en de speedgates), ook wanneer de feitelijke uitvoering daarvan bij derden of opdrachtgever ligt.
60	Programma van Eisen 1.4 Opdracht	Wij vermoeden dat u bedoelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige levering, installatie en implementatie van de uitgevraagde PMS en PA inclusief het bijbehorende onderhoud. En dat opdrachtnemer de regie voert namens opdrachtgever over aanpalende zaken, zoals het (actieve) netwerk en speedgates.  Kan opdrachtgever dit bevestigen? Indien dit niet het geval is kunt u dan specificeren voor welke delen we wel verantwoordelijk zijn en welke delen opdrachtgever verantwoordelijk is?	De opdrachtnemer draagt daarmee integraal de verantwoordelijkheid voor een goed functionerende keten, maar hoeft de onderdelen buiten de scope van PMS en PA niet zelf te leveren of te onderhouden. De verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ligt in het waarborgen van de werking van de totale keten, inclusief de noodzakelijke regievoering, afstemming en coördinatie met betrokken partijen.
61	Programma van Eisen / Prijsformulier	Kunt u in het prijsformulier een post centrale PMS SaaS dienstverlening opnemen? Aangezien de SaaS grotendeels onafhankelijk is van het aantal aan te sluiten parkeervoorzieningen.	Wanneer Opdrachtnemer iets wil toevoegen, kan dit in de daarvoor bestemde groene velden.
62	Programma van eisen 1.2 huidige parkeervoorzieningen	Tijdens de schouw bleek dat de apparatuur van de Brinkgarage nog niet aan het einde van zijn economische levensduur is. Kunt u toelichten waarom deze toch is opgenomen in de scope?	Omdat Opdrachtgever niet 2 parkeemanagementsystemen naast elkaar wil draaien.
63	Aanbestedingsleidraad 2.17 Maatschappelijk verantwoord inkopen	Nemen wij correct aan dat u met opdrachtwaarde niet alleen de levering, installatie en implementatie van het PMS en PA bedoeld, maar de volledige 10 jaar opgenomen in artikel 6 lid 3 van de bijlage 'bijlage C concept overeenkomst' aangevuld met de waarde van eventuele verlengingen conform artikel 6 lid 4 ?	Dat is correct.
64	Aanbestedingsleidraad 2.8 Planning	Gezien Sinterklaasavond, verzoeken wij de presentatie dag te verplaatsen.	Zie het antwoord op vraag 34.
65	SaaS-1.b – Lokale software-installatie	U stelt in SaaS-1.b dat er geen lokale software geïnstalleerd mag worden. Deze eis lijkt echter in tegenspraak met VMS-3 (lokale opslag – inclusief bijbehorende software) en Cam-12 en SaaS-4 (lokaal benaderbare fail-backfunctionaliteit – eveneens softwarematig). Kunt u bevestigen dat de bedoeling is dat de kernfunctionaliteit van de applicatie niet lokaal geïnstalleerd wordt aangeboden, maar dat voor specifieke onderdelen zoals opslag of noodvoorzieningen wel lokaal softwarecomponenten mogen worden toegepast? Dit stelt ons in staat een veilige, stabiele en goed werkende oplossing te bieden binnen de gestelde SaaS-kaders.	De eis houdt dit in: Geen installatie van clientsoftware: gebruikers hoeven geen aparte applicaties of plug-ins op hun pc's of laptops te installeren. Ook updates en patches zijn niet nodig op de werkplekken, omdat de software centraal door de leverancier wordt beheerd. Toegang via browser: alle functionaliteit van het systeem is beschikbaar via een beveiligde internetverbinding en webbrowser. Dit maakt de oplossing laagdrempelig, platformonafhankelijk (Windows, Mac, tablet) en eenvoudig schaalbaar. Beheer en onderhoud centraal: updates, beveiligingspatches en nieuwe releases worden door de leverancier uitgevoerd in de SaaS-omgeving, zonder impact op de lokale ICT-afdeling van de opdrachtgever.
66	Upgrades – reikwijdte en kosten	In het PvE, met name onder §SaaS en elders, wordt gesteld dat upgrades kosteloos en inclusief dienen te zijn. Wij gaan ervan uit dat hiermee verbeteringen of uitbreidingen bedoeld worden die direct verband houden met het voldoen aan de eisen uit het PvE. Kunt u bevestigen dat uitsluitend upgrades die een verbetering vormen op reeds gevraagde functionaliteiten in het PvE kosteloos geleverd dienen te worden? En dat nieuwe, aanvullende functionaliteiten die niet onder het PvE vallen, op basis van marktconforme tarieven aangeboden mogen worden, waarbij implementatie pas plaatsvindt na expliciete opdracht van de opdrachtgever? Dit stelt ons in staat om structurele innovatie te blijven leveren, zonder onduidelijkheid over kosten en scope in de toekomst	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De opdrachtgever kiest nadrukkelijk voor een SaaS-abonnementsmodel. De essentie daarvan is dat de periodieke abonnementsvergoeding niet alleen de hosting, beveiliging en het beheer van de applicatie dekt, maar ook de structurele innovatie en doorontwikkeling van het product. Dit betekent dat alle updates, upgrades, verbeteringen en nieuwe standaardfunctionaliteiten die door de leverancier worden ontwikkeld, kosteloos onderdeel uitmaken van de SaaS-dienst en automatisch aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Daarmee wordt geborgd dat de applicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst actueel, veilig en toekomstbestendig blijft.
67	PMS-2 t/m PMS-9 – GUI en configuratiebeheer	In PMS-2 t/m PMS-9 wordt gesproken over een GUI voor geïntegreerde systemen (PMS, IMS, VMS). Wij gaan ervan uit dat deze interface primair bedoeld is voor de dagelijkse operationele werkzaamheden van de parkeerbeheerder, zoals het afhandelen van intercomoproepen, statuscontrole en eenvoudige acties. Kunt u bevestigen dat de meer geavanceerde configuratie- en management-/beheertaken — zoals systeeminstellingen, gebruikersbeheer of beleidswijzigingen — uitgevoerd mogen worden binnen de onderliggende beheersomgevingen van de afzonderlijke systemen (PMS, IMS, VMS), en niet per se geïntegreerd hoeven te zijn in de GUI? Hiermee is een duidelijke scheiding tussen dagelijks operationeel beheer en management taken aan te brengen.	Dat is akkoord.
68	PvE, Pms-34	Data in een PMS is leverancier afhankelijk en het format sluit niet aan bij andere systemen, daarnaast zou een nieuw systeem "vervuld" worden met oncontroleerbare data, waar de nieuwe leverancier geen verantwoording over kan nemen. Mogen we aannemen, dat de migreren data uitsluitend data betreft, die in het nieuwe PMS van toepassing zijn, zoals bv gegevens van abonnementspassen en dat deze gegevens via een export bestand beschikbaar gesteld worden.	Dat is correct.
69	PvE, Abonnee-3	Mogen we aannemen, dat de meerdere contactloze Parkeer-ID's wel van hetzelfde type en van het type Mifare zijn.	Dat is correct.
70	Pri-8	Kunt u nader uitleggen wat bedoeld wordt met Pri-8 dit is ons niet duidelijk en kunt u daarbij een voorbeeld use case aanleveren	Eis Pri-8 kan vervallen
71	Dac-1	Kunt u de specificaties van de CPE aanleveren.	Alle locaties beschikken over een Ekinops One2501 router
72	DAC-2 – Switch en VPN-router in combinatie met Vodafone-connectiviteit	Kunt u bevestigen dat eis DAC-2 als volgt geïnterpreteerd mag worden: Optie 1: Vodafone levert en beheert de internetverbinding inclusief een op locatie geplaatste VPN-router. ON sluit hierop een eigen LAN-switch aan, welke door ON geleverd en beheerd wordt. Of Optie 2: ON levert en beheert zowel de VPN-router als de LAN-switch, waarbij de router wordt aangesloten op de door Vodafone geleverde internetverbinding. Een bevestiging of nadere toelichting op de gewenste verdeling van verantwoordelijkheden is gewenst, zodat wij een juiste en toekomstbestendige netwerkachitectuur kunnen aanbieden.	Opdrachtgever bevestigt Optie 1.
73	Dac-4 Bandbreedte – benodigde specificaties voor ontwerp netwerkkapaciteit	In de documentatie is opgenomen dat de bandbreedte door Opdrachtgever wordt afgenomen via Vodafone. Als Opdrachtnemer kunnen wij uiteraard adviseren over de benodigde capaciteit, maar hiervoor is nadere input noodzakelijk. Kunt u aangeven hoeveel videobeelden naar verwachting maximaal gelijktijdig op afstand (bijvoorbeeld vanuit de meldkamer) zullen worden bekeken? Deze informatie is essentieel om een betrouwbare inschatting te kunnen maken van de benodigde bandbreedte en zo een toekomstbestendige oplossing te kunnen garanderen	Zie het antwoord op vraag 30.
74	Dac-6 – SLA Vodafone	Om een passende en betrouwbare oplossing te kunnen bieden binnen de gewenste beschikbaarheid en serviceafspraken, verzoeken wij u vriendelijk om de Service Level Agreement (SLA) die van toepassing is op de dienstverlening van Vodafone beschikbaar te stellen. Deze informatie stelt ons in staat om onze inzet en technische voorzieningen hierop af te stemmen en optimale continuïteit te waarborgen.	Opdrachtgever maakt gebruik van de dienst Vodafone Business Internet Premium. De SLA zal tijdens de implementatie beschikbaar worden gesteld.
75	§3.18 – Inleiding beveiligde internettoegang	In paragraaf Dac wordt meerdere keren vermeld dat de internetverbinding via Vodafone door Opdrachtgever wordt verzorgd. Tegelijkertijd stelt de inleiding van §3.18 dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beveiligde internettoegang. Deze informatie lijkt tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat, in lijn met de eerdere eisen in §Dac, Opdrachtgever zorgdraagt voor de levering van de internettoegang (inclusief abonnementskosten) en dat dit het afgesproken koppelvlak vormt waarop Opdrachtnemer zijn LAN-infrastructuur voor PMS, VMS en IMS kan aansluiten? Een bevestiging hiervan is voor ons essentieel om een juiste en kostenefficiënte aanbidding te kunnen doen.	Vodafone levert de Internet toegang. Opdrachtnemer realiseert de verbinding met de cloudomgeving.

76	ITI-5 – Netwerkbekabeling en verantwoordelijkheden	Het is gebruikelijk en tevens de verantwoorde demarcatie, dat de installateur zijn eigen werk controleert en rapporteert, inclusief meetrapporten die aantonen dat voldaan is aan de gevraagde specificaties. In de opgave door ON wordt aangegeven aan welke eisen de netwerkbekabeling moet voldoen, inclusief de controle- en opleveringsmethodiek. Kunt u bevestigen dat de demarcatie tussen Opdrachtnemer en de huisinstallateur op deze wijze wordt toegepast, waarbij de huisinstallateur verantwoordelijk is voor correcte aanleg, meting en oplevering van de netwerkbekabeling volgens de gestelde eisen? Dit biedt duidelijkheid over de verantwoordelijkheden en voorkomt vertraging in het realisatieproces.	Zie het antwoord op vraag 60.
77	ITI-5 – Verantwoordelijkheid voedingsbekabeling en naleving NEN-normen	De voedingsbekabeling dient te worden aangelegd conform de geldende NEN-normen, zoals NEN 1010. De installateur is hierin de deskundige en vakinhoudelijk verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat de PMS-leverancier mag uitgaan van correcte naleving van deze normen door de installateur en niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het toetsen hiervan? Uiteraard zal de PMS-leverancier tijdig de benodigde specificaties aanleveren, zoals het gewenste vermogen en type aansluiting. Deze werkwijze waarborgt een duidelijke rolverdeling, legt de verantwoording op de juiste plaats en voorkomt onnodige risico's in de uitvoering	Zie het antwoord op vraag 60.
78	ITI-7 – Afmetingen en (her)gebruik patchkast	In het PvE wordt nadrukkelijk aangegeven dat minimale hardware op locatie gewenst is. Een patchkast van 180 cm lijkt in dat licht over gedimensioneerd. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om een patchkast te leveren die in verhouding staat tot de daadwerkelijk benodigde apparatuur op locatie, met daarbij circa 3HE vrije ruimte voor eventuele toekomstige uitbreidingen en bij voorkeur eerst gebruik maken van de bestaande en beschikbare patchkasten. Deze aanpak voorkomt onnodige ruimte-inname en draagt bij aan een efficiënte inrichting op locatie.	Dat is akkoord.
79	PvE, Ser-2, Bonus-/malusregeling (SLA)	In de betreffende eis stelt u dat de financiële schade als gevolg van ondermaatse prestaties volledig moet worden gecompenseerd via een malusregeling en dat bij prestaties boven de afgesproken KPI's een bonus van toepassing is. Om risico's aan beide zijden beheersbaar te houden en een gebalanceerde contractuele verhouding te behouden, is het gebruikelijk om zowel voor de bonus- als voor de malusregeling een maximum bedrag per periode vast te stellen (bijvoorbeeld per kwartaal of per jaar). Kunt u bevestigen dat ook in dit geval een reëel maximum zal worden gehanteerd voor zowel de bonus als de malus per afgesproken meetperiode? Indien dit niet het geval is, vermenen wij graag op welke wijze dit gemaximeerd wordt of of hier nog beleidsruimte in bestaat bij contractvorming.	Wij zien uw voorstel graag in de SLA terug.
80	PvE, Ser-2, Verrekening bonus/malus (facturatiecyclus vs. jaarlijkse verrekening)	In de betreffende eis stelt u dat eventuele compensatie of bonus wordt verrekend met de eerstvolgende facturatiecyclus, zodat financiële gevolgen tijdig en transparant worden afgehandeld. Binnen onze organisatie hanteren wij het beleid om de verrekening van bonus- en maluscomponenten éénmaal per jaar uit te voeren, aan het begin van het nieuwe kalenderjaar, op basis van de prestaties gedurende het volledige voorgaande jaar en over alle daarin opgenomen meetperiodes. Dit borgt een volledige en gebalanceerde beoordeling over de gehele prestatieperiode en sluit tevens aan bij onze administratieve en rapportagesystematiek. Mogen wij aannemen dat deze systematiek – jaarlijkse afrekening achteraf over het gehele kalenderjaar – ook in dit project geaccepteerd wordt? Indien gewenst, kan dit uiteraard transparant worden onderbouwd met een prestatieoverzicht als bijlage bij de afrekening.	Wij zien uw voorstel graag in de SLA terug.
81	Aanvullende vraag op vraag 44	Aanvullende vraag op vraag 44 Volgens ITI-7 moet er een nieuwe 19" server kast geleverd worden, bij de schouw bleek dat er in principe geschikte 19" kasten staan mogen deze voor rekening/risico inschrijver hergebruikt worden?	Zie het antwoord op vraag 78.
82	Programma van Eisen - Begrippenlijst - "Acceptatie"	Nemen wij correct aan dat er redelijk en billijk wordt omgegaan met "volledig goedgekeurde"?	Volledig goedgekeurd is volledig goedgekeurd
83	Programma van Eisen - Eis Gar-1	In het prijsformulier staan 2 posten, nemen wij correct aan dat de opgegeven prijs bij "All-in service abonnement tijdens garantieperiode" gefactureerd mag worden en dat hier geen mindering in rekening wordt gebracht? En dat de post "All-in service abonnement vanaf jaar 3" geldt voor na de garantieperiode?	Omdat de reguliere garantie gedurende de eerste twee jaar reeds voorziet in het verhelpen van fabricage- en materiaalfouten en daarmee een belangrijk deel van de onderhoudsbehoefte dekt, mag verwacht worden dat het tarief voor het All-in serviceabonnement in deze periode lager is dan het tarief dat geldt na afloop van de garantieperiode.
84	Programma van Eisen - Eis Ser3	Het aantal intercomoproepen geeft opdrachtgever een beeld van hoe goed het parkeerbeheer, parkeerbeleid en de apparatuur samen werkt. Dit is niet alleen de verantwoordelijk van inschrijver. Wij verzoeken deze KPI uit deze tabel te halen.	Niet akkoord.
85	Programma van Eisen - Eis Ser1	Op welke wijze wordt de concept SLA beoordeeld?	Zie hiervoor de Aanbestedingsleidraad.
86	Programma van Eisen - Oha-6	Het is gebruikelijk om het herstel voor een periode van 10 jaar te faciliteren, bevestigt opdrachtgever dat bij een eventuele contractverlenging van 5 jaar de eventuele vervanging van de betaalunits aanvullend gefactureerd mag worden?	Niet akkoord.
87	Programma van Eisen - Api-1	Kunt u specificeren hoe de API's naar de in het bestek gespecificeerde koppelvlakken via de API-Gateway dienen te verlopen zoals bijvoorbeeld de koppeling naar de SHPV/NPR, de RDW en naar uw financieel systeem? Kunt u specificeren hoe een webservice via de API-Gateway van opdrachtgever dient te werken?	De koppelingen met SHPV/NPR en RDW zijn functioneel beschreven in het PvE en rechtstreeks gekoppeld met het PMS, daar heeft Opdrachtgever geen zicht op. Voor de koppeling met het financieel systeem zie sec 19
88	Programma van Eisen - Api-1		De API-gateway vereist een generiek endpoint waar de data beschikbaar wordt gesteld en waarvoor de gateway toegang heeft. De data mag uitsluitend worden ontsloten voor geautoriseerde afnemers – in dit geval de API-gateway – en de leverancier moet deze werkwijze kunnen ondersteunen. Omgekeerd zal de API-gateway alleen data leveren aan vooraf geautoriseerde afnemers.
89	Programma van eisen - Eis ITI-1	Eerder heeft opdrachtgever het over regievoering over de bekabeling. En hier lijkt het erop dat de verantwoording bij opdrachtnemer wordt gelegd. Nemen wij correct aan dat opdrachtnemer enkel de regievoering over de bekabeling heeft?	Zie het antwoord op vraag 14 en 60.
90	Programma van eisen - Sec-11	Bevestigt opdrachtgever dat deze pen- en hacktest specifiek op de SaaS omgeving van opdrachtgever uitgevoerd dient te worden? En kunt u een post opnemen in het prijsformulier voor de jaarlijkse vergoeding hiervan?	Wanneer Opdrachtnemer iets wil toevoegen, kan dit in de daarvoor bestemde groene velden.
91	Programma van eisen - Eis Sec-5	Verplichte standaarden ontwikkelen zich door de tijd heen, kunt u specificeren aan welke eisen inschrijver ten tijde van inschrijving moet voldoen? Tevens welke doorlooptijden u acceptabel vindt indien aanvullende eisen/standaarden gedurende de overeenkomst worden opgelegd?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de cloudomgeving van opdrachtgever zich doorontwikkeld en op elk moment in tijd zal voldoen aan wetgeving en standaarden.

92	Aanbestedingsleidraad - IV. Service Level Agreement (SLA)	Moet de SLA binnen de genoemde pagina's vallen?	de Service Level Agreement (SLA) mag separaat worden aangeleverd en valt niet onder de 12 pagina's
93	Programma van Eisen BET-43	Binnen Europa wordt een discussie gevoerd over het in Nederland en België gebruikelijke CTAP en het Europees gebruikelijke EP2 protocol waarmee digitale betalingen worden gefaciliteerd. Het CTAP protocol faciliteert veel keuzevrijheid voor opdrachtgever en het EPT protocol veel minder. Op dit moment is nog niet bekend of er gedurende de overeenkomst sprake is van een uitfasering van het CTAP protocol. Nemen wij correct aan dat de vereiste keuzevrijheid samenhangt met het in Nederland gebruikelijke CTAP protocol en dat als deze uitgefaseerd wordt Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gezamenlijk overleg bepalen op welke wijze deze aanpassing van de apparatuur wordt gerealiseerd en vergoed?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de cloudomgeving van opdrachtgever zich doorontwikkeld en op elk moment in tijd zal voldoen aan wetgeving en standaarden. En aangezien Opdrachtnemer al van deze wijziging op de hoogte is kan hier op geanticipeert worden.
94	Bijlage C Concept overeenkomst Pagina 3 Paragraaf C Opdrachtgever behoefte heeft aan het Systeem waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren, plaatsen, implementeren en uitvoeren van functioneel beheer.	Hier wordt vermeld dat het uitvoeren van functioneel beheer onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer valt. Wij verzoeken u om een nadere toelichting op hetgeen in deze context exact wordt verstaan onder "functioneel beheer". Een duidelijke afbakening van de taken is essentieel om een goed passende aanbieder te kunnen doen en om verwarring over verantwoordelijkheden tijdens de uitvoeringsfase te voorkomen.	Onder functioneel beheer verstaan wij in deze context de taken die noodzakelijk zijn om de aangeboden oplossing (PMS/VMS/IMS) in de dagelijkse praktijk optimaal te laten functioneren voor de eindgebruikers. Het betreft met name: Het inrichten en onderhouden van gebruikersaccounts, autorisaties en rollen; Het configureren van parameters, rechten en meldingen conform de vastgestelde procedures; Het doorvoeren van updates, releases en patches, inclusief het testen van de werking; Het monitoren van de correcte werking van de applicatie en het signaleren van verstoringen; Het beantwoorden en afhandelen van gebruikersvragen die betrekking hebben op de werking van het systeem; Het verzorgen van documentatie en handleidingen gericht op gebruikers.
95	PVE Ser-3 beschikbaarheid	Voor een deel van het PMS wordt gebruik gemaakt van (bestaande) systemen van derden, zoals de camera's en speedgates en zijn wij hierin ook afhankelijk van de dienstverlening van deze derden, waar wij geen/weinig grip op hebben. Wij willen u vragen daarom deze onderdelen daarom buiten de SLA te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
96	Aanbestedingsleidraad 3.2.2.2	In de aanbestedingsleidraad vraagt u om een accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf. Het opnemen van een dergelijke paragraaf is doorgaans voorbehouden aan situaties waarin sprake is van twijfel over de continuïteit, en kan bij goed presterende ondernemingen zelfs tot verwarring leiden of een onjuist beeld schetsen.	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet aangezien we niet om een continuïteitsparagraaf vragen, maar een accountantsverklaring zonder deze paragraaf zien als bewijs van continuïteit.
97	PVEAlg-11-aPermit van Desyde	Bent u bereid deze eis te schrappen danwel te vervangen door een geschiktheidseis bijvoorbeeld op basis van de beschikbaarheid van een support letter van onze aandeelhouder t.b.v. de eerdere jaarrekening waardoor de continuïteit geborgd is, zonder dat een aparte continuïteitsparagraaf vereist is?	U vraagt om een koppeling met Permit van Desyde. Een "koppeling" is een ruim begrip en voor diverse interpretatie vatbaar. Kunt u aangeven wat functioneel de gewenste werking is van deze koppeling? Zodoende hebben alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten.
98	PVEAlg-11-aPermit van Desyde	Om een goede inschatting te kunnen maken van de bij deze koppeling horende (ontwikkel) en implementatiekosten ontvangen wij graag de technische omschrijving van de beschikbare koppelvlakken vanuit Desyde. Zonder deze informatie kunnen wij geen goede prijsinschatting maken.	Opdrachtgever heeft de vergunningen voor het parkeren op straat geregeld met behulp van Permit van Desyde. Opdrachtgever wil dat deze vergunninghouders of specifieke vergunninghouders van alle of specifieke parkeergarages gebruik kunnen maken.
99	PVEAlg-29.UPS	Kunt u dit nader specificeren? In welke onderdelen wenst u een UPS voorzien te hebben? Of bedoelt u enkel de betaalautomaat, lokale servers en bedienpost?	Aangezien deze functionaliteit niet uniek is voor de gemeente Deventer gaan wij er vanuit dat er een standaard oplossing beschikbaar is.
100	PVEAlg-29.UPS	Als wij het goed begrijpen is dit enkel voor het afsluiten van apparatuur zonder data verlies? Dus niet dat apparatuur nog xx minuten blijft functioneren?	Alg-29 betreft een functionele eis. Opdrachtnemer moet vervolgens bepalen hoe deze in te vullen is.
101	PVEAlg-29.UPS	In paragraaf 1.4. staat het volgende omschreven: "De parkeersystemen moeten ook bij stroomuitval of verlies van netwerkverbindingen met het datacenter zelfstandig kunnen blijven functioneren. Daarnaast geldt dat de Opdrachtgever te allen tijde – ook tijdens calamiteiten – volledige, externe toegang moet behouden tot het complete parkeermanagementsysteem.". Dit lijkt ons niet geheel overeen te komen met hetgeen gesteld in Alg-29. Kunt u nader toelichten wat u wenst is?	Paragraaf 1.4 en Alg-29 zijn aanvullend en niet tegenstrijdig. Paragraaf 1.4 beschrijft het uitgangspunt dat parkeersystemen bij stroom- of netwerkuitval lokaal moeten kunnen doorwerken en dat de opdrachtgever ook tijdens calamiteiten externe toegang behoudt. Alg-29 geeft de technische borging hiervan: kritische onderdelen worden aangesloten op een UPS, zodat systemen zichzelf gecontroleerd afsluiten en na herstel automatisch en zonder dataverlies opnieuw opstarten. Samen waarborgen beide bepalingen de continuïteit van het parkeersysteem.
102	PVE1.7.Specials 3.	Kunt u dit nader toelichten? Hoe wenst u deze functionaliteit uit te voeren met rijbaansignalering? Mogen wij aannemen dat u hiermee standsignalering rood/groen van de speedgate bedoelt? Deze is toch al aanwezig op de bestaande speedgates?	Deze eis kan vervallen
103	PVEOpf-6Opfriscursus	Omdat een opfriscursus op management- en applicatief niveau op verzoek van de opdrachtgever dient plaats te vinden is het voor opdrachtnemer lastig hier de juiste kosten voor op te nemen. Graag willen wij voorstellen dergelijke verzoeken op offerte basis uit te voeren.	Niet akkoord.
104	PVEAlg-8Toolbox	Mogen wij aannemen dat eventuele aanvullende kosten voor het implementeren van zaken uit de Toolbox nu niet inbegrepen hoeven te zijn? Het is onmogelijk om vooral te voorzien in welke functionaliteiten en diensten de Gemeente in de toekomst wil gaan gebruiken.	Zie het antwoord op vraag 66.
105	PVEAlg-8Toolbox	Mogen wij aannemen dat eventuele maand- en transactiekosten voor het implementeren van zaken uit de Toolbox nu niet inbegrepen hoeven te zijn? Het is onmogelijk om vooral te voorzien in welke functionaliteiten en diensten de Gemeente in de toekomst wil gaan gebruiken.	Zie het antwoord op vraag 66.
106	PVEMlk-1Centrale meldkamer	Mogen wij aannemen dat eventuele kosten voor arbeid wel vergoed worden wanneer het beheer naar een andere partij gaat? Zo niet, kunt u aangeven hoe vaak het beheer naar een andere partij gaat gedurende de looptijd? Dit zodat wij deze kosten kunnen opnemen in onze aanbieder.	Zie het antwoord op vraag 22.
107	PVESpe-4Speedgates	Deze eis lijkt ons niet van toepassing aangezien wij gebruik moeten maken van de bestaande speedgates en hekwerken.	Akkoord.
108	PVESpe-5Speedgates	Deze eis lijkt ons niet van toepassing aangezien wij gebruik moeten maken van de bestaande speedgates.	Akkoord.
109	PVE1.8.Materialen	U noemt hier (terecht) een aantal oorzaken die buiten de dekking van all-in overeenkomst vallen waar inschrijver geen invloed op heeft. In dat licht zouden wij graag storingen als gevolg van het niet correct uitvoeren van de eerstelijns handelingen en bedienings- en instellingfouten door de beheerder willen toevoegen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Gezien de ketenverantwoordelijkheid ziet Opdrachtnemer er op toe dat 1e lijns activiteiten correct worden uitgevoerd en de beheerders over de juiste opleiding en handleidingen beschikken.
110	PVESpe-3Speedgates	Mogen wij aannemen dat deze verschillende functies afhankelijk zijn van het al dan niet beschikbaar stellen van deze contacten vanuit de bestaande speedgates?	Niet akkoord.

111	Aanbestedingsleidraad / Bijlage 1 2.17 SROI	<p>In de aanbestedingsleidraad staat een SROI-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde als uitvoeringsvoorwaarde opgenomen. Wij begrijpen en respecteren de doelstelling om via opdrachten maatschappelijke meerwaarde te realiseren. Tegelijkertijd willen wij een belangrijk uitvoeringsrisico onder de aandacht brengen: de onderhavige opdracht bestaat namelijk voor het overgrote deel uit levering van apparatuur, software (licenties) en kennisintensieve ondersteuning. Slechts een (klein) deel van de opdracht betreft fysieke of uitvoerbare arbeid.</p> <p>Hierdoor is het in de praktijk niet haalbaar om op een realistische wijze 5% van de totale opdrachtwaarde te relateren aan arbeidsgeschiedte sociale inzet, zoals bedoeld onder SROI. Een generieke verplichting zoals opgenomen past daarmee onvoldoende bij de aard van deze opdracht en belemmert een zinvolle, proportionele invulling.</p> <p>Bent u daarom bereid om deze uitvoeringsvoorwaarde te laten vervallen danwel aan te passen of te nuanceren, door bijvoorbeeld het percentage aan te passen aan het aandeel uitvoerbare arbeid (bijv. een lager % of een vast bedrag) of de resultaatsverplichting te vervangen door een inspanningsverplichting?</p>	<p>Gezien het feit dat het een arbeidsextensieve opdracht betreft zal het SROI percentage in deze verlaagd worden naar 2%. De resultaatverplichting blijft in stand.</p>
112	PVECor-2Digitaal inzicht storingen	Is het toegestaan deze functionaliteit ook via een separate rapportage aan te leveren?	Alleen indien deze ten alle tijde beschikbaar is.
113	Aanbestedingsleidraad5.2.1."Totale kosten"	Kunt u verder specificeren hoe u tot de "totale kosten" komt en op welke fictieve aantallen u gebruikt? Dit is uit deze omschrijving niet duidelijk. Of mogen wij aannemen dat het totaalbedrag volgend uit het prijsformulier het bedrag is waarop beoordeeld wordt?	Dat is correct.
114	PVECor-7Schade en vandalisme	Vaak wordt apparatuur volledig vernield in geval van een aanrijding of vandalisme, waardoor een systeemonderdeel mogelijk volledig vervangen dient te worden. Het is in dat licht niet realistisch om van inschrijvers te verwachten dat reparatie binnen de gestelde responstijden wordt uitgevoerd. Wij vragen u dan ook schades en vandalisme hierop uit te sluiten.	Niet akkoord.
115	PvESec-18GEMMA-standaarden	U vraagt ons te voldoen aan de GEMMA-standaarden. Kunt u deze voorwaarden met ons delen en aangeven welke onderdelen uit deze standaard specifiek van toepassing zijn voor de gemeente Deventer? Alleen zo kunnen wij op de juiste manier bepalen of we hier aan kunnen voldoen.	Zie de link in de eis.
116	PVESer-3Hersteltijd	Mogen we aannemen dat opdrachtgever zelf een voorraad relevante reserveonderdelen op voorraad neemt teneinde de herstellertijden zo kort mogelijk te houden?	<p>Nee, dit kunt u niet aannemen. Het aanhouden en beheren van een toereikende voorraad van relevante reserveonderdelen valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en maakt integraal deel uit van het All-in servicecontract. De opdrachtgever neemt geen reserveonderdelen in eigendom en zal hiervoor ook geen afzonderlijke betalingen verrichten.</p> <p>De wijze waarop de opdrachtnemer dit organiseert dient expliciet te worden vastgelegd in de SLA. Daarbij wordt onder meer vastgelegd welke onderdelen minimaal op voorraad gehouden worden, op welke locaties deze beschikbaar zijn, en hoe dit bijdraagt aan het naleven van de afgesproken herstel- en responstijden. Op die manier wordt geborgd dat de afgesproken servicelevels worden gehaald, zonder dat hiervoor extra kosten of verantwoordelijkheden bij de opdrachtgever komen te liggen.</p>
117	PvESec-2Verklaring derde	Mogen wij aannemen dat hier de ISO27001-2022 certificering mee bedoeld wordt en dat deze toereikend is?	<p>Niet akkoord. In deze aanbesteding verstaan wij onder een ISO 27001-certificaat het door een geaccrediteerde certificerende instelling afgegeven bewijs dat de leverancier een Information Security Management System (ISMS) heeft ingericht en onderhoudt volgens ISO/IEC 27001. Een TPM-verklaring bedoelen wij hier als een third-party assurance-verklaring over concrete, operationele controles (bijv. ISAE/SOC of een vergelijkbaar assurance-rapport) die aantonen dat specifieke processen of diensten (bijv. hosting, back-up, toegangsbeheer) effectief werken. ISO 27001 toont dat de organisatie structureel informatiebeveiliging managet; een TPM-/assurance-rapport geeft operationeel bewijs voor de werking van afgebakende controles.</p>
118	PVElut-14RVS aanrijdbeveiliging	Wij zien de gevraagde RVS aanrijdbeveiligingen niet terug in het prijsformulier. Ook hebben we tijdens de schouw gezien dat er overal RVS aanrijdbeveiligingen al aangewezig zijn die nog relatief zijn. Wat is hierin uw wens? Kunnen we deze hergebruiken of wenst u nieuwe aanrijdbeveiligingen?	Aangezien Opdrachtgever geen inzicht heeft in de toepasbaarheid van de bestaande voorzieningen, verwacht Opdrachtgever nieuwe aanrijdbeveiliging volgens het PvE. U kunt de aanvulling opnemen in het prijsformulier.
119	PVEInt-4Intercomknop	Het tonen van een intercomknop op het touchscreen kan betekenen dat juist meer parkeerders per ongeluk op deze knop drukken. Dit lijkt ons tegenstrijdig met de wens het aantal intercomoproepen te beperken (zo ook door afgeschemde knop). Mogen we aannemen dat er geen intercomknop op het touchscreen getoond hoeft te worden?	De eis maakt beide mogelijk.
120	PVElut-7Displays	Onze apparatuur beschikt niet over een 15" display. Graag willen wij u vragen de eis aan te passen naar minimaal 12". Gaat u hiermee akkoord.	Zie het antwoord op vraag 50.
121	PVE2.14.Rijstrooksignalering	In de eisen staat dat dit bij alle rijstroken van toepassing is. In het prijsblad staan niet overal rijstrooksignalering opgenomen. Kunt u aangeven wat gewenst is? Mogen wij het aantal in het prijsformulier aanhouden?	Dat is akkoord.
122	PVEAlg-18Storingsmelding	Mogen we aannemen dat hier bedoeld wordt 'de essentiële onderdelen' in plaats van alle onderdelen? Bijvoorbeeld een voeding is doorgaans niet in staat een dergelijke melding te geven.	Ja, dat is correct. Met deze eis wordt bedoeld op de essentiële onderdelen van het systeem die relevant zijn voor de werking en beschikbaarheid van het parkeersysteem en waarvoor monitoring technisch mogelijk en zinvol is. Het is niet de bedoeling dat alle onderdelen, zoals passieve voedingen die geen signalering kunnen genereren, aan deze eis voldoen. De opdrachtnemer dient in zijn aanbieding aan te geven welke onderdelen als essentieel worden beschouwd en hoe de monitoring daarvan wordt ingericht.
123	PVE2.15.Revisietekeningen	Welke revisietekeningen moet opdrachtnemer voorzien? Opdrachtgever zorgt toch voor het benodigde vermogen en het aantal groepen in de groepenkast? Dan zorgt deze partij toch ook voor bijbehorende tekeningen?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en actuele revisietekeningen van de gehele keten, conform de verantwoordelijkheid die in het PvE aan opdrachtnemer is toegewezen. Dit houdt in dat alle door opdrachtnemer geleverde en geïnstalleerde onderdelen, inclusief de aansluitingen op voorzieningen van derden (zoals de groepenkast), in de revisietekeningen moeten worden opgenomen. Hoewel opdrachtgever of derden verantwoordelijk blijven voor de aanleg en documentatie van hun eigen voorzieningen, ligt de regie en eindverantwoordelijkheid voor de integraliteit en volledigheid van de ketentekeningen bij opdrachtnemer. Op die manier is de opdrachtgever altijd verzekerd van een compleet overzicht van de gerealiseerde situatie en de onderlinge samenhang binnen de keten.
124	PvE1.6 - 3Speedgates	U geeft aan dat de beschikbaarheid en werking van de speedgates integraal onderdeel uitmaken van de prestatieverantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Omdat we hier te maken hebben met bestaande (verouderde) producten van derden is dit voor inschrijvers niet te garanderen. Wij vragen u dan ook dit voor nu uit de overeenkomst te laten en hier met de opdrachtnemer na gunning nadere afspraken over te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

125	PvE1.6 - 3Speedgates	U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer en de operationele aansturing van de speedgates gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Mogen we aannemen dat het jaarlijks preventief onderhoud van de speedgates daarmee niet inbegrepen dient te zijn in onze inschrijfprijs? Kunt u de hier gewenste situatie/werkwijze toelichten?	Ja, dat is correct. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer, de monitoring en de operationele aansturing van de speedgates en voert namens de opdrachtgever de regie over het onderhoud. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat preventief en correctief onderhoud tijdig en volgens de afspraken wordt uitgevoerd door de onderhoudspartij. De kosten voor dit onderhoud komen echter voor rekening van de opdrachtgever en hoeven dus niet in de inschrijfprijs te worden opgenomen.  Op deze wijze is geborgd dat de opdrachtnemer de keten integraal beheert en de opdrachtgever geen regie-inspanning hoeft te leveren, terwijl de onderhoudskosten transparant en rechtstreeks door opdrachtgever worden gedragen.
126	PVESLO-4Slot slagboom	Is het toegestaan voor de slagbomen andere sleutels toe te passen?	Dat is akkoord.
127	PvESer-3Beschikbaarheid	U vraagt een beschikbaarheid van 99,5% van de diverse onderdelen van het PMS met een hersteltijd variërend van 4 tot 8 uur en een reactietijd van 30 minuten tot 2 uur in geval van een storing. Op basis van de layout van de garages en uitgaande van 24/7 openingstijden zouden opdrachtnemers om aan deze eis te voldoen bijna exclusief een medewerker op locatie moeten hebben. Deze eis lijkt ons daarom qua uitvoering en kosten niet wenselijk en haalbaar. Wij willen u dan ook vragen deze eis aan te passen naar een meer realistische beschikbaarheid (bijvoorbeeld alleen tijdens werkdagen) en/of inschrijver hier zelf een voorstel voor te laten doen in de SLA.	Als opdrachtgever maken wij ons, door deze vraag, zorgen over de storingsgevoeligheid van de gevraagde hardware- en softwarecomponenten. Omdat de garages 24/7 open zijn en terminals, ANPR-camera's en het PMS cruciaal zijn voor doorstroming, dienstverlening en handhaving, zijn beschikbaarheid en robuustheid essentieel. Wij zien het risico dat onaanvaardbare verstoringen optreden — en dat exploitatiekosten sterk stijgen — indien continuïteit alleen met permanente lokale inzet kan worden gerealiseerd.
128	PVEPoo-2b.	Reserveringen binnen de pool: Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt dat een abonneerhouder een bezoeker kan aanmelden tussen een aankomst- en verkoopstijd?	Dat is akkoord.
129	PvESer-3 Openingstijden	Kunt u aangeven wat de officiële openingstijden van de parkeergarages zijn?	De garages zijn 24/7 geopend.
130	PvEPoo-14Plaatsgarantie	In de praktijk zien we dat dergelijke regelingen enkel gebruikt wordt bij zeer drukke locaties. Ook voor de beheerder betekent dit een zeer actief beheer. Is deze eis in dit geval ook nodig?	Ja.
131	PvESer-3 Intercomoproepen	Onze ervaring leert dat mensen voor de meest vreemde, soms niet eens parkeerge relateerde zaken, dingen de intercom gebruiken. Naar onze mening kan opdrachtnemer hier dan ook niet verantwoordelijk voor gesteld worden (KPI) en op afgerekend worden. Wij vragen u dan ook dit niet te hanteren als KPI.	De KPI "Aantal intercomoproepen" blijft gehandhaafd. Het is van belang voor opdrachtgever om inzicht te hebben in het gebruik van de intercom en in de belasting van de meldkamer. Wel geldt dat voor de beoordeling van de opdrachtnemer uitsluitend de parkeerge relateerde oproepen meetellen. Oproepen die evident niet gerelateerd zijn aan parkeren of het gebruik van de parkeervoorziening, worden niet meegenomen in de KPI.
132	PvElti-2Overzicht	Begrijpen wij het goed dat zowel voedingskabels, netwerkbekabeling als ook de netwerkcomponenten door opdrachtgever worden voorzien?	Deze eis gaat over de kabelschema's, niet de levering.
133	Bijlage B. PrijzenbladRegel 21Stadhuis	Is hier ook een VOL/VRIJ lamp nodig? Deze is er nu ook niet, alsmede dat er ook geen controle is bij in- en uitrijden dus ook geen telling.	Nee.
134	PVElt2-4	Mogen wij aannemen dat er een fout staat en het volgende had moeten staan; Opdrachtnemer met de door opdrachtgever aangelegde verbindingen testen?	De verbindingen zijn onder verantwoordelijkheid en regie van Opdrachtnemer aangelegd.
135	Bijlage B. PrijzenbladRegel 62Stadhuis	Kunt u bevestigen dat deze deurlezers enkel voorzien hoeven te zijn van een intercom en opensturing voor de toegangsdeur? Aangezien dit nu ook het geval is?	Zie pve 2.9
136	PVElti-2Bekabeling	Mogen wij aannemen dat ook eventuele stuur- signaalkabel en brandmeldkabel door opdrachtgever wordt voorzien? Nu staat alleen voedingskabels, netwerkbekabeling omschreven.	Zie het antwoord op vraag 60.
137	Bijlage B. Prijzenblad Regel 62Deurlezer	Deurlezers zijn aanwezig als wanduitvoering als ook in uitvoering op een zuil met fundatie. Kunt u de invulvelden voor de zuil/staander en fundatie toevoegen aan het formulier?	Wanneer Opdrachtnemer iets wil toevoegen, kan dit in de daarvoor bestemde groene velden.
138	Bijlage B. PrijzenbladRegel 44 en 21. Rood/groen lamp	Kunt u de functie van de rood/groen lamp toelichten? Wanneer u de standsignalering van de (bestaande) speedgate wordt bedoelt dan zijn deze toch al voorzien (zelfs geïntegreerd in de kolom van de speedgate), dan wel moeten deze door leverancier van de speedgate worden voorzien i.v.m. de aansturing vanuit de speedgate. Mogen we aannemen dat deze niet nieuw nodig zijn?	Het gaat hier specifiek over vol/vrij aanduiding.
139	PvE ITI-7 19 Inch kast	Is het toegestaan bestaande kasten her te gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 78.
140	Bijlage B. Prijzenblad Slagbomen Stadspoort	Kunt u aangeven welke slagbomen u wenst voor de locatie stadspoort? Nu staan alle opties ingevuld. Mogen wij aannemen enkel een slagboom met rechte arm zonder vangpaal?	Dat is correct, de lengte zodanig dat er geen motoren langs kunnen.
141	PVE 3.2. Parkeermanagementsysteem / GUI	In de GUI van ons PMS wordt ook gewerkt worden met een overzicht, waarbij intercomoproepen als pop-up worden getoond, als ook de beelden van bijbehorende camera kunnen getoond worden in de GUI. Er is geen overzicht van camerabeelden en intercomposten en camerabeelden kunnen niet terug gekeken worden (de PMS GUI is immers geen VMS). De meldkamer van P1 heeft al met Flinq een GUI waarbij PMS, intercom en CCTV gekoppeld zijn. Daarnaast kunnen deze beelden in het VMS teruggekeken worden is dit ook toegestaan om ook de bijbehorende kosten/investering te beperken voor de Gemeente?	Zie het antwoord op vraag 67.