

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
159	2	Betreft NvI-ref.147	Wij begrijpen de referentie waarschijnlijk niet, PvE&W Inf.38 luidt: "Bij een afdruk dient de tekst "Vertrouwelijk" te worden afgedrukt ". Is dit wel de juiste referentie?	Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis: Bij het afdrukken van een (deel van een) dossier uit het DD JGZ moet de term "Vertrouwelijk" als watermerk op de afgedrukte pagina's staan. Deze eis zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijvoegd bij de Nota van Inlichtingen.
160	2	Betreft NvI-ref.141	Kunnen wij uw reactie lezen als: de overeenkomsten starten z.s.m., maar de kosten mogen pas gedeclareerd worden vanaf de genoemde momenten? Er moet immers een onderliggende overeenkomst zijn om een verwerkersovereenkomst af te sluiten.	Voor beide opdrachtgevers GGD HvB en GGD WB is 07 november 2025 de beoogde datum waarop de definitieve gunning plaatsvindt en de Overeenkomst wordt gesloten. De kosten voor de licenties mogen in rekening gebracht worden vanaf de startdatum van de licentie overeenkomst. Voor de GGD HvB is dat 1 oktober 2026. De beoogde startdatum van de licentie overeenkomst voor GGD WB is 1 december 2026. De kosten voor de implementatie mogen in rekening gebracht worden volgens het schema beschreven in paragraaf 3.3.4 Facturatie van het beschrijvend document. De verwerkersovereenkomst wordt gesloten zo spoedig mogelijk na definitieve gunning van de opdracht en sluiten van de overeenkomst.
161	2	Betreft NvI-ref.136	In Gibit 2023 artikel 24 staat beschreven in welke gevallen de leverancier de werkzaamheden kan opschorten. In het artikel waaraan deze vraag refereert (Beschrijvend document - 3.3.4 (p.16)), staat letterlijk "Opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze het recht om de werkzaamheden (levering van producten) op te schorten." Kunt u nader toelichten waarom u geen strijdigheid ziet? Wij verzoeken u om de GIBIT 2023 te volgen.	Opdrachtgevers volgen de GIBIT 2023.
162	2	Betreft NvI-ref.133+134	In ref.134 geeft u inzake de KvK een ander antwoord dan in ref.133. Wij gaan ervan uit dat het antwoord bij ref.133 leidend is, en dat het KvK pas op verzoek hoeft te worden ingediend. Mocht de situatie anders zijn verzoeken wij u een uitputtende lijst aan te leveren met de stukken die bij de inschrijving moeten worden ingediend en welke stukken in de verificatiefase na voorlopige gunning moeten worden aangeleverd.	Aanbestedende dienst bevestigt dat het antwoord op ref.133 leidend is. Het uittreksel van de KvK is gevraagd bij inschrijving om de rechtsgeldigheid van ondertekening te controleren.
163	2	Betreft NvI-ref.116	Het antwoord is ons niet duidelijk. Kunt u aangeven of de leverancier het datamodel als bedrijfsgeheim mag bestempelen? Ter onderbouwing van onze vraag: uw huidige leverancier hanteert een gescheiden datamodel voor de actieve opslag (geheim) en de export van gegevens (niet geheim). Inherent hieraan zijn er discrepanties tussen de actieve opslag en de export van deze gegevens (en bovendien in de gegevens die beschikbaar zijn voor BI). Deze verschillen worden echter niet door deze leverancier verklaard in de standaarddocumentatie van het "datamodel" (dwz het exportmodel). Kunt u bevestigen dat het verklaren van discrepanties tussen de actieve data (wat u op het scherm ziet in het DDJGZ), BI-data en de data-export de verantwoordelijkheid is van de huidige leverancier?	Aanbestedende dienst reageert niet op indirecte informatie over leveranciers. Aanbestedende dienst herhaalt hierbij dat zij vasthoudt aan de concept overeenkomst.

164	2	Betreft NvI-ref.111	Voor de duidelijkheid: er wordt dus één implementatieplan verwacht dat door beide organisaties gezamenlijk wordt beoordeeld en waar een cijfer op basis van consensus voor wordt gegeven?	Aanbestedende dienst verwacht één implementatieplan bij inschrijving waarin wel rekening wordt gehouden met projectorganisaties en projectplanningen per opdrachtgever. De gezamenlijke beoordeling van de implementatieaanpak vindt plaats op basis van de uitwerkingen die minimaal de onderwerpen dienen te bevatten zoals verwoord in het beschrijvend document paragraaf 5.1.1. op pagina 32. Direct na het sluiten van de overeenkomst dient dit implementatieplan specifiek gemaakt te worden per opdrachtgever en in afstemming met betreffende opdrachtgever.
165	2	Betreft NvI-ref.100	U schrijft 'wens' in uw beantwoording, maar PvE - DB-126 is een eis. Bent u bereid hier een wens van te maken, of te accepteren dat het ErnstTaxatieModel van CJG Rijnmond geïmplementeerd is op het moment dat de trainingen worden gegeven?	Aanbestedende dienst bevestigt dat dit inderdaad een eis betreft en gaat akkoord dat het ErnstTaxatieModel gerealiseerd is op het moment dat de gebruikersopleidingen starten. Deze eis zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
166	2	Betreft NvI-ref.83	U refereert in uw beantwoording aan de login-gegevens, dit gaat in op het eerste deel van deze eis. Het tweede deel van de eis betreft de loggegevens bij de dossiers, daarvoor is de bewaartermijn 5 jaar zoals ook al in de initiële vraag gesteld. Kunt u aangeven waarom u hier van afwijkt?	Aanbestedende dienst bevestigt dat loggegevens over bewerkingen dossiers 5 jaar bewaard moeten worden. Deze eis zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
167	2	Betreft NvI-reg.76	Uw beantwoording spreekt over een wens, maar volgens ons betreft PvE - WIJZ.-17 een eis. Betreft een vergissing of wordt PvE - WIJZ.-17 omgezet naar een wens?	Dit is een vergissing. Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het inderdaad een eis betreft.
168	2	Betreft NvI-ref.65	Kunnen wij uw antwoord lezen als: "de genoemde data zijn harde data. Opdrachtgever zal er dan ook alles aan doen om die data te halen. Indien door toedoen van opdrachtgever de data toch niet gehaald worden zal leverancier gecompenseerd worden voor de periodieke kosten in deze periode."?	Voor Aanbestedende dienst zijn 1 oktober 2026 en 1 december 2026 harde data waar niet van afgeweken mag worden. Aanbestedende dienst gaat er dan ook van uit dat de situatie die vragensteller schetst niet aan de orde zal zijn. In het geval dat er door toedoen van de Opdrachtgevers de data niet gehaald worden, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een tegemoetkoming van extra gemaakte kosten. Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan ook in overleg over de extra gemaakte kosten wanneer de data niet gehaald worden door toedoen van de Opdrachtnemer.
169	2	Betreft NvI-ref.64	U lijkt hier de eis aan te passen dat er emails gezonden moeten worden. U stelt echter eerder dat communicatie niet via e-mail mag verlopen. In ons systeem worden de vragen/antwoorden gewoon in ons DD-JGZ bijgehouden, zodat er dus geen onveilige mails worden verzonden. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst past de eis "Een ouder/jeugdige kan in het webportaal via een formulier een vraag aan de JGZ-organisatie stellen. Het formulier wordt verstuurd naar een door de JGZ-organisatie in te stellen mailadres. In het formulier wordt het dossiernummer meegestuurd aan de JGZ-organisatie." niet aan. Aanbestedende dienst is akkoord dat de vragen/antwoord in het DD-JGZ van de vraagsteller worden bijgehouden. Aanbestedende dienst heeft op verzoek van de vraagsteller deze eis in de eerste nota van inlichtingen toegelicht met een beschrijving van het onderliggende proces.
170	2	Betreft NvI-ref.40	Kunt u een uitputtende lijst van koppelingen aanleveren?	Het betreft hier Tab Toegang, wens 16. Voor alle huidige en toekomstige koppelingen vanuit het DD-JGZ naar lokale resources geldt dat deze gebruik moeten maken van Modern Authentication. In de bijlagen <i>GGD HVB - Jeugdgezondheidszorg 20250818.pdf</i> en <i>GGD WB - Jeugdgezondheidszorg 20250818.pdf</i> zijn de huidige koppelingen weergegeven.

171	2	Betreft NvI-ref.37	De wens is onbepaalbaar. Zijn er al definities en een uitputtende lijst van tools die u gebruikt? Kunt u de procesgang ook aanleveren, waar in het proces de tools gebruikt worden, welke (automatische) acties u in het DD-JGZ verwacht?	De aanbestedende dienst is van mening dat deze wens bepaalbaar is. Het gaat om wens Kopp.24. "Het DD JGZ ondersteunt het importeren en verwerken van leerlinggegevens in het dossier vanuit meerdere bestandsformaten, waaronder ten minste CSV, XML en JSON."
172	2	Betreft NvI-ref.29	- tot in welke mate van detail wenst u deze beschrijving, met name bij softwarecompenenten kunnen er veel snel opeenvolgende versies komen hetgeen continue onderhoud van de SLA vergt. Wenst u dit? Wij zien graag een verder uitgewerkte eis, kunt u dit verder uitwerken? - Is het noodzakelijk dat wij reeds nu de modellen en serienummers van onze firewalls, load balancers, switches, IDS en IPS systemen opleveren, of bedoelt u dat de winnende leverancier verplicht is dit te doen?	Aanbestedende dienst wenst een beschrijving van configuratiecomponenten op het detailniveau van configuratie-items die gemanaged moeten worden om een dienst te leveren. Het detailniveau dat inzicht geeft in welke configuratiecomponenten er zijn en op welke manier deze samenwerken is voldoende. Het detailniveau waarop versiebeheer plaatsvindt is daarom niet nodig. Modellen en serienummers hoeven alleen door de winnende leverancier te worden opgeleverd bij het definitief maken van de SLA.
173	2	Betreft NvI ref.22	Wij zien in de praktijk dat pseudonimiseren meestal de wens is voor rapportage-doeleinden. Kunt u bevestigen dat u hier pseudonimiseren bedoelt? Bij het volledig anonimiseren van gegevens is er immers ook sprake van anonimiseren van adres-gegevens, wat het aggregeren van gegevens op wijk of gemeente-niveau onmogelijk maakt.	Aanbestedende dienst bevestigt dat hiermee pseudonimiseren wordt bedoeld.
174	2	Betreft NvI-ref.20	Kunt u iets meer verduidelijken welke inzichten u zelf al heeft opgedaan op dit gebied?	Aanbestedende dienst verduidelijkt door het geven van enkele concrete voorbeelden: 1. Het aanmaken van contactmomenten op basis van informatie uit vragenlijsten in het DD JGZ. 2. Het aanmaken van een contactmoment of automatisch invullen van eigenschappen van het contactmoment op basis van gegevens die zijn vastgelegd in een eerder uitgevoerd contactmoment in het DD JGZ. 3. Het creëren van een volgorde en exclusieve selectie van het volgende te selecteren en uit te voeren contactmoment op basis van argumenten zoals het vorige contactmoment of de leeftijd van het kind. (bijvoorbeeld altijd eerst een intake contactmoment ziekteverzuim, voordat een vervolg contactmoment ziekteverzuim kan worden uitgevoerd.) 4. Het automatiseren van handmatige administratieve handelingen die nu op basis van werkinstructies worden uitgevoerd. (bijvoorbeeld op basis van alle leerlingen in een variabele school/klas wordt op een variabele datum een spreekuur aangemaakt, worden contactmomenten aangemaakt, worden deze ingepland in het spreekuur, worden brieven voor de leerlingen in een wachtrij klaargezet en brieven voor ouders worden gegenereerd om als PDF naar een verzendservice te sturen.) Aanbestedende dienst vraagt om een visie over de wijze waarop het DD JGZ in staat is om standaard administratieve handelingen te automatiseren waar dat kan, hoe onnodige (dubbele) administratieve handelingen kunnen worden voorkomen en hoe registreren volgens een - mogelijk door aanbestedende dienst zelf - in te stellen workflow kan verlopen. Doelstellingen zijn het verhogen van het gebruikersgemak en het verhogen van de kwaliteit van registraties. Aanbestedende dienst vraagt om concrete voorbeelden om zo te kunnen beoordelen in hoeverre inschrijver zich op dit visiethema kenmerkt als 'DD JGZ leverancier met concrete visie en inzichten'.

175	2	Betreft NvI-ref.16	Kunt u bevestigen dat u open staat voor de overgang naar een andere leverancier? Hoe gaat u om met de extra inspanning bij een nieuwe leverancier, zoals meer trainingsuren? Wordt de nieuwe leverancier hiervoor gestraft door een lagere puntentelling?	Het doel van deze aanbestedingsprocedure is het sluiten van een Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer voor de levering, inrichting, implementatie, onderhoud en doorontwikkeling van een DD JGZ ter ondersteuning van de processen alsmede het dossierbeheer in de Jeugdgezondheidszorg voor de regio's Noord- en Midden-Brabant en West Brabant. De inschrijver met de beste prijs kwaliteit verhouding zal de opdracht gegund krijgen. In alle gevallen moet er een implementatie traject doorlopen worden. Het is Aanbestedende dienst niet bekend welke leverancier een inschrijving zal doen. Het is tevens niet bekend waarmee er ingeschreven wordt. De manier hoe dit beoordelingscriterium wordt beoordeeld is duidelijk beschreven. Een lagere punten score, voor welk gunningscriterium dan ook, dient volgens de Aanbestedende dienst niet gezien te worden als een straf.
176	2	Betreft NvI-ref.15	- De zittende aanbieder heeft toch wel heel veel voordelen, omdat deze weet welke andere zaken er spelen bij beide partijen. Is het toegestaan om gewoon één implementatieplan in te dienen waarbij dit nader wordt ingevuld voor de beide implementaties? - Of bedoelt u dat wij nu al twee unieke implementatieplannen moeten schrijven, die los beoordeeld worden voor beide organisaties?	Aanbestedende dienst verwacht één implementatieplan bij inschrijving waarin wel rekening wordt gehouden met projectorganisaties en projectplanningen per opdrachtgever. De gezamenlijke beoordeling van de implementatieaanpak vindt plaats op basis van de uitwerkingen die minimaal de onderwerpen dienen te bevatten zoals verwoord in het beschrijvend document paragraaf 5.1.1. op pagina 32. Direct na het sluiten van de overeenkomst dient dit implementatieplan specifiek gemaakt te worden per opdrachtgever en in afstemming met betreffende opdrachtgever.
177	2	Betreft NvI-1, wijzigingen in PvE	Op vele vragen in de NvI-1 geeft u een reactie: "Deze eis zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen." Wij hebben geen herzien PvE&W aangetroffen bij de Nota van Inlichtingen, kunt u die alsnog sturen?	Deze bijlage is opnieuw gepubliceerd.
178	2	Betreft NvI-ref.5	Uw verdere uitwerking komt ons onredelijk over die uitsluitend de huidige leverancier bevoordeelt en een vendor lock-in bevordert (voor de gehele sector) en strijdig met het interoperabiliteitsbeginsel zoals vastgesteld in het Integraal Zorgakkoord. Wij verzoeken u de eis om te zetten in een wens of deze te laten vallen.	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen. Dit zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
179	2	Betreft NvI-ref.3:	- kunt u toelichten wat u bedoelt met "per meetbare dienst (functionaliteit voor Eindgebruiker)"? - wij denken dat er nog iets ontbreekt bij de teller van de breuk in de berekening: "(theoretische beschikbaarheid tussen 08:00 - downtime)", bedoelt u "(theoretische beschikbaarheid tussen 08:00 en 19:00 - downtime)"?	Aanbestedende dienst bedoelt met 'per meetbare dienst' de geboden functionaliteit van het DD JGZ systeem. Aanbestedende dienst corrigeert de berekening naar: (theoretische beschikbaarheid tussen 08:00 en 19:00 - downtime) / (theoretische beschikbaarheid tussen 08:00 en 19:00) * 100%. Deze eis zal worden aangepast in het herziene PvE&W. Het herziene PvE&W zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.