

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Digitaal Dossier Jeugd Gezondheid Zorg (DD JGZ)*

REFERENTIE: HSCDOC-1368817716-6663

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon **naam opdrachtgever**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever**, Functie **(eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever**, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- ("NAAM_HIER")** met Kamer van Koophandel nummer **("KvK_Hier")** gevestigd en kantoorhoudende te **("PLAATS_HIER")** aan de **("ADRES_HIER")** **("POSTCODE_HIER")**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtnemer**, Functie **(eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtnemer**, hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;

- Het Programma van Eisen inclusief bijlagen;
- Het Beschrijvend Document;
- De Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.

1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 oktober 2026*.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 30 september 2031.

3.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

3.4. *De Overeenkomst mag vijf maal worden verlengd.*

3.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*

3.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

3.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Implementatie

4.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

- 4.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.*

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud is vastgesteld:

- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

- 6.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 8. Exit-plan

- 8.1. Leverancier verplicht zich reeds **nu voor het einde van de implementatieperiode zoals genoemd in artikel 4 van deze overeenkomst uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst** een definitief exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te leveren.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1. *Het te ontwikkelen maatwerk kan als volgt worden omschreven: xxx.*

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage bijlage (x).
- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen

nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd:
30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 11.2;
30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie.
- 11.2. De vergoeding voor de levering van de ICT-prestatie, zijn vastgelegd in het door Inschrijver ingediende inschrijfbiljet. Na ingebruikname van het DD JGZ voor de gehele gebruikers organisatie wordt de vergoeding voor de licenties opeisbaar.
- 11.3. De licentie kosten kunnen maandelijks achteraf gefactureerd worden op basis van werkelijk afgenomen aantallen gebruikers of dossiers. Betaling van facturen vindt plaats conform GIBIT artikelen 11.5 en 11.6.
- 11.4. De kosten voor het versturen van SMS berichten kunnen maandelijks achteraf gefactureerd worden op basis van werkelijk verstuurd SMS berichten.
- 11.5. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 11.6. Creditnota's dienen apart van de reguliere facturen verstuurd te worden. Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de Opdrachtnemer verzorgd.
- 11.7. Op de factuur dienen ten minste onderstaande punten te worden vermeld:
- Volledige handelsnaam en adresgegevens Opdrachtgever en Opdrachtnemer

- Factuurnummer Opdrachtnemer;
- Factuurdatum;
- Wanneer van toepassing Inkoopordernummer Opdrachtgever;
- Factuurperiode;
- Het Kamer van Koophandel nummer van Opdrachtnemer;
- Bankrekeningnummer Opdrachtnemer;
- Het btw-nummer van Opdrachtnemer;
- Indien van toepassing SWIFT/BIC en IBAN-code.

- 11.8. Opdrachtgevers behouden zich het recht voor om het format van factureren te wijzigen, na overleg met Opdrachtnemer. Iedere individuele Opdrachtgever heeft het recht om betaling van facturen op te schorten bij tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst. Ook heeft iedere individuele Opdrachtgever het recht om eventuele aanspraken op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze het recht om de werkzaamheden (levering van producten) op te schorten.
- 11.9. Facturatie zal digitaal geschieden. Opdrachtnemer levert facturen digitaal aan per e-mail via: crediteuren@hetservicecentrum.nl en adresseert de facturen aan het factuuradres van Opdrachtgever (postbus 3024, 5003 DA, Tilburg).
- 11.10. Daarnaast moet het mogelijk zijn om via UBL (Universal Business Language) te factureren. Momenteel loopt dit via invoicesharing.com en is kosteloos voor het aanbieden van facturen. Opdrachtgever wenst hier zelf een keuze in te maken waarbij de voorkeur uitgaat naar facturatie via UBL.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Data

~~13.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids, visuele of audiovisuele opnames.~~

13.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
- (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

13.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

13.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen

het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

~~13.5. — Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.~~

13.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

~~13.7. — De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.~~

13.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
- (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- oplevering en levertijd
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - service
 - algemene ervaringen met Leverancier
 - uitvoering van de afgesloten SLA
- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per half jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- bijlage (x).

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
xxx	

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
xxx	