

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Video Management Systeem - Veiligheidsregio Twente  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Twente  
**Referentie:** Z2500XX/MASM

### **Toelichting:**

Hierbij de 1ste Nota van Inlichtingen;

Aanvullende / verdiepende vragen kunnen worden gesteld en deze zullen worden beantwoord in een 2e NVI.

De mogelijkheid voor het stellen van vragen is conform par. 4.5 in het Beschrijvend Document alleen mogelijk via de 'vraag en antwoord module' in TenderNed (dus niet via de 'berichten module' of via de e-mail); vragen die via een andere weg worden ingediend worden niet in behandeling genomen. De 'vraag en antwoord module' voor de 2e NVI gaat open op vrijdag 10 oktober om 9:00; Vragen voor NVI-2 kunnen uiterlijk worden gesteld tot 24 oktober 9:00. Hierna kunnen er geen vragen meer worden ingediend. De NVI-2 zal uiterlijk op 31 oktober worden gepubliceerd.

AD is van mening dat met 2 maal een Nota van Inlichtingen er voldoende mogelijkheid is geweest voor de verduidelijking van onze uitvraag en dat Gegadigden dan over de juiste en voldoende informatie beschikken om een Inschrijving op te kunnen stellen.

AD wenst u succes met het opstellen van uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,

Maarten Smelt  
Strategisch Inkoper  
Veiligheidsregio Twente

## **Vraag en antwoord**

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
1	Algemeen en procedureel

### **Vraag:**

In paragraaf 3.2 wordt een transitieperiode van drie maanden genoemd tussen de huidige leverancier en de nieuwe opdrachtnemer. In paragraaf 3.3 staat echter dat er momenteel nog geen VMS aanwezig is. Kunt u toelichten hoe de opdrachtgever de transitieperiode van drie maanden voor zich ziet in relatie tot de huidige situatie?

### **Antwoord:**

De transitieperiode van drie maanden is bedoeld om de bestaande losse oplossingen en technische componenten om te zetten en te integreren binnen

het nieuwe VMS. Hoewel er momenteel nog geen centraal VMS aanwezig is, worden in deze periode de bestaande systemen gekoppeld, geconfigureerd en gemigreerd, zodat het nieuwe VMS de huidige functionaliteiten overneemt en consolideert tot één geïntegreerde oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Algemeen en procedureel

**Vraag:**

In de conceptovereenkomst (artikel 3, looptijd, paragraaf 3.3) is opgenomen dat de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever kan worden verlengd. Vanuit opdrachtnemersperspectief zou het wenselijk zijn dat er een evaluatiemoment plaatsvindt, bijvoorbeeld zes maanden voor het einde van de looptijd, waarin gezamenlijk kan worden besloten tot een tweezijdige verlenging. Is de opdrachtgever bereid dit te overwegen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Algemeen en procedureel

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst bereid de demonstratie van het VMS bij de inschrijver op locatie bij te wonen?

**Antwoord:**

Indien Gegadigden een Inschrijving doen, weten Gegadigden al vanaf het moment van publicatie van onderhavige aanbesteding, dat op 12 november (op een nader te bepalen tijdstip), op locatie Enschede, een presentatie / demonstratie (als onderdeel van de Inschrijving, GC 1 en 2) moet worden gehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Server- en hardware-eisen

**Vraag:**

Welke specifieke hardware-eisen gelden voor een on-premise systeem?  
Bijvoorbeeld: redundante voeding, RAID-1 configuratie voor het besturingssysteem, RAID-5 configuratie voor opslag van camerabeelden.

**Antwoord:**

Voor het on-premise systeem gelden de volgende specifieke hardware-eisen:

De server moet voorzien zijn van redundante voedingen voor verhoogde bedrijfszekerheid.

Het besturingssysteem dient te worden geplaatst op een RAID-1 configuratie.

De opslag voor camerabeelden moet zijn ingericht met een RAID-6 configuratie voor optimale fouttolerantie en beschikbaarheid.

De hardware moet compatibel zijn met een 19-inch serverrack.

Er moet sprake zijn van redundante netwerkverbindingen (dual NIC of vergelijkbare oplossing) om continuïteit bij netwerkstoringen te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Server- en hardware-eisen

**Vraag:**

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er een failover-mechanisme wordt gerealiseerd?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Camerabeheer en opslag

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven welke typen camera's gekoppeld dienen te worden aan de nieuwe VMS-omgeving en/of met hoeveel camerastreams bij de inschrijving rekening gehouden moet worden?

**Antwoord:**

In de huidige situatie zijn de volgende camerasystemen en videobronnen in gebruik:

3 verbindingen via VideoSoft (RTSP-stream)

12 bodycams van het merk Zepcam

30 vaste beveiligingscamera's van het merk Bosch/Axis

4 Smartballs (RTSP-stream)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Camerabeheer en opslag

**Vraag:**

Met welke parameters dient de opdrachtnemer rekening te houden bij het berekenen van de benodigde opslagcapaciteit? Bijvoorbeeld resolutie (Full HD), aantal beelden per seconde (25 FPS), type codec (H.264 / H.265 / AV1) en de gewenste retentietijd.

**Antwoord:**

De opdrachtnemer dient bij het berekenen van de benodigde opslagcapaciteit rekening te houden met de parameters zoals vastgelegd in het PvE, met name in eis 14 en eis 22.

De beeldsnelheid (FPS) is niet expliciet vastgelegd in de eisen; de opdrachtnemer wordt geacht hiervoor een passende waarde te hanteren die

aansluit bij de functionele vereisten en het beoogde gebruik van het VMS.

Het wordt aanbevolen dat de opdrachtnemer op basis van deze parameters en de verwachte groei in het aantal camera's een berekening maakt voor de benodigde opslagcapaciteit, zodat het systeem schaalbaar en toekomstbestendig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Clients en gebruikers

**Vraag:**

Valt het leveren van clients binnen de scope van deze aanbesteding? Indien ja, kunt u aangeven om hoeveel clients het gaat en hoeveel monitoren per client aangesloten dienen te worden?

**Antwoord:**

Het leveren van fysieke clients (werkplekken) valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.

De VMS-client moet vanaf bestaande standaardwerkplekken van de opdrachtgever benaderbaar zijn, zie eis 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Clients en gebruikers

**Vraag:**

Met hoeveel gelijktijdige gebruikers dient rekening gehouden te worden (d. w.z. het aantal personen dat gelijktijdig inlogt op het systeem)?

**Antwoord:**

Binnen het VMS zelf dient rekening te worden gehouden met ongeveer 10 gelijktijdige gebruikerssessies, zie eis 11.

Daarnaast worden videobeelden doorgestuurd naar de LiveOp-applicatie via een SRT-stream. In situaties met grote incidenten kan het aantal gelijktijdige meekijkers via deze stream oplopen tot max 150 apparaten, zie ook wens 5).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
On-prem, Cloud, hybride

**Vraag:**

Het lijkt nu zo te zijn dat de veiligheidsregio gebruik maakt van een on-premise oplossing voor haar VMS. Is het verplicht dat dit zo blijft of mogen we ook een Cloud of Hybride oplossing aanbieden als deze beter aansluit op de eisen en wensen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever maakt het niet uit welke oplossing er gekozen wordt, zolang maar voldaan wordt aan het PvE. Zie ook Eis 33

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Latency

**Vraag:**

Er is een eis voor maximale vertraging van 1 seconde. Moet dit worden gehaald onder alle netwerkcondities (ook 4G/5G/remote locaties), of wordt hier gemeten in een gecontroleerde LAN-omgeving?

**Antwoord:**

De maximale vertraging van 1 seconde moet worden behaald onder alle netwerkcondities (bijvoorbeeld LAN, 4G, 5G of remote verbindingen), waarbij ervan wordt uitgegaan dat de bronzijde geen prestatieproblemen veroorzaakt.

Dit betekent dat de applicatie of het systeem zodanig efficiënt moet functioneren dat de eigen verwerking binnen 1 seconde plaatsvindt, ongeacht de kwaliteit van de netwerkverbinding. Eventuele extra vertraging die uitsluitend wordt veroorzaakt door het netwerk zelf, valt buiten de scope van deze eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Eis 62

**Vraag:**

Het is heel standaard om de 24u oplossing (RTO) te bieden voor het uitvallen van een clouddienst, maar het is niet gebruikelijk om alle eindgebruikers hiervan op de hoogte te brengen. Ga na dat cloud de nieuwe standaard is geworden, waarbij duizenden eindgebruikers, met vaak wisselend personeel of personen die niet bereikbaar zijn, dienen te worden bereikt. Alleen al administratief bijhouden van de contactgegevens door de leverancier van de clouddienst is een dagtaak, laat staan dat ze dan alle personen binnen 24u hebben kunnen bereiken. Ongetwijfeld zal hier op den duur wel een technische automatische dienstverlening aan vastzitten, maar op dit moment is dat nog niet aan de hand. Is het daarom mogelijk om de eis van bellen binenn 24u uit de eisen te schrappen?

**Antwoord:**

De eis kan worden aangepast zodat de melding binnen 30 minuten plaatsvindt, ongeacht de communicatiemethode. De voorkeur gaat uit naar een melding via een API-koppeling, zodat deze automatisch kan worden verwerkt binnen het monitoringsysteem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Eis 48

**Vraag:**

In hoeverre is het gebruikmaken van een mogelijke virtualisatie van directory en/of opslagcapaciteit op de VMWare van de (deel)gemeentes mogelijk?

**Antwoord:**

Er wordt geen gebruik gemaakt van omgevingen van de gemeentes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Eis 48

**Vraag:**

Mogen wij hierbij er vanuitgaan dat wij gebruik kunnen maken van de VMWare van de veiligheidsregio voor zowel de directory en opslagcapaciteit?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Huidige situatie camerabeveiliging bij gemeentes

**Vraag:**

Om een VMS aan te bieden voor de veiligheidsregio met de kosten van de hardware erbij is het noodzakelijk om te weten hoeveel camera's er dienen te worden gekoppeld vanuit iedere gemeente. Welke merken en types deze camera's hebben en of er een goede stream is vanuit de huidige oplossing van deze camera's naar de Veiligheidsregio. Kunnen jullie hierop antwoord geven? Dit zal namelijk van grote invloed zijn op de hard- en software die

aansluit en de bijbehorende kosten.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Art 3.3 Scope

**Vraag:**

Er wordt gesteld dat "de omvang van de Opdracht een indicatie' is. Waar kunnen we de omvang terugvinden?

**Antwoord:**

De indicatie is foutief vermeld. De omvang van de aanbestede Opdracht is namelijk onbekend, aangezien Opdrachtgever momenteel nog geen dergelijke VMS in gebruik heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

17

Eis 31

**Vraag:**

Er wordt een vraag gesteld om Live zaken als nummerborden te blurren. Met personen is dit inmiddels standaard practice, maar nummerborden nog niet. Kan deze eis daarin worden bijgesteld?

**Antwoord:**

In eis 31 wordt niet gevraagd om automatisch / live kentekens te blurren; blurren van kentekens moet mogelijk zijn als de gebruiker daarvoor kiest.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Prijzenblad

**Vraag:**

In het Excelbestand wordt gevraagd om de volledige hardware af te prijzen. Waar is echter te vinden hoeveel en welke specifieke hardware dit betreft?

**Antwoord:**

Dit is afhankelijk van uw aangeboden oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Algemene vragen die niet beantwoord worden door het aanbestedingsdocument:

**Vraag:**

1. Hoeveel kanalen?
2. Hoeveel gebruikers? Dit zal de licenties bepalen.
3. Locatie / sites – Is er één controlekamer? Of zijn er andere locaties met mogelijkheden voor lokaal bekijken / opnemen?
4. Welk type camera's wordt er gebruikt? Indien mogelijk zou het nuttig zijn om de bitrate/bewaartermijn te begrijpen.
5. Is er een failover-vereiste? PSN Hotswap/Synergy Server Failover aangezien het om hulpdiensten gaat.
6. Hoeveel videowalls?

**Antwoord:**

1. Kanalen: Definitie nog te bepalen (waarschijnlijk aantal ingestelde streams /licenties per camera of device). | 2. Zie antwoord vraag 9 | 3. Zie antwoord vraag 8 | 4. Zie antwoord vraag 6 | 5. Zie antwoord vraag 5 | 6. Zie antwoord vraag 9

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Vraag opgeworpen door sectie 9.5 van het document:

**Vraag:**

1. Definieer wat u bedoelt met POC / tijdljn hierin? Wij hebben een Factory Acceptance Test.

**Antwoord:**

Het protocol en de verdere uitwerking van de PoC zal in samenspraak tussen

Opdrachtgever en beoogd Opdrachtnemer verder worden uitgewerkt;  
Zie ook vraag en antwoord 25.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Vraag 1: Bijlage 7 Programma van Eisen, Eis 9:

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever zorg draagt voor:  
1. De beschikbaarheid en instandhouding van de internetverbinding op netwerklaagniveau, en  
2. De levering van de benodigde voedingaansluitingen op de locatie(s) van implementatie,  
zodat opdrachtnemer de VMS-oplossing conform Eis 9 (turn-key oplevering) volledig gebruiksklaar kan opleveren?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

22

Vraag 2: Beschrijvend Document, paragraaf 3.8.5:

**Vraag:**

Kunt u specificeren wat u verstaat onder “regelmatig” in paragraaf 3.8.5? Wilt u dit definiëren in een vaste frequentie, bijvoorbeeld eenmaal per [week /maand/kwartaal], zodat opdrachtnemer hier aantoonbaar en eenduidig invulling aan kan geven?

**Antwoord:**

Dit dient minimaal jaarlijks plaats te vinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Vraag 3: Beschrijvend Document, paragraaf 4.8:

**Vraag:**

Klopt het dat de demonstratie volgens paragraaf 4.8 plaatsvindt binnen 24 uur na het indienen van de Inschrijving (11 november vóór 12:00 uur)? Indien dit juist is, verzoeken wij om een verlenging van de voorbereidingstijd met ten minste 2 werkdagen, zodat de demonstratie zorgvuldig en representatief kan worden uitgevoerd.

**Antwoord:**

Dit klopt; toevoeging van extra tijd is naar mening van de Aanbestedende dienst niet nodig: Indien Gegadigden een Inschrijving doen, weten Gegadigden al vanaf het moment van publicatie van onderhavige aanbesteding, dat op 12 november (op een nader te bepalen tijdstip), op locatie Enschede, een presentatie / demonstratie (als onderdeel van de Inschrijving, GC 1 en 2) moet worden gehouden; er is derhalve ruim voldoende voorbereidingstijd voor deze presentatie / demonstratie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

9.5 PoC

**Vraag:**

Klopt onze aanname over de verwachting van Veiligheidsregio Twente; namelijk dat de PoC praktisch de uiteindelijke productieomgeving zal zijn en dus aansluit bij de omschrijving in paragraaf 9.5? Paragraaf 9.5 luidt: "Middels de PoC wordt de beoogd leverancier in de gelegenheid gesteld om op een proefopstelling de haalbaarheid van zijn aangeboden oplossing aan te tonen. Hierbij gaat het om het aantonen van de werking van het systeem, maar ook om het functioneren van de aangeboden oplossing binnen de randvoorwaarden van de aanbesteder, zoals aantallen gebruikers, architectuur, hardware en het beschikbare budget. De PoC dient uiterlijk twee maanden na het voorgenomen gunningsbesluit gerealiseerd te zijn. Het protocol en de verdere uitwerking van de PoC worden in samenspraak tussen opdrachtgever en beoogd opdrachtnemer uitgewerkt." Dit impliceert dat werkzaamheden om functies aan te tonen (bijvoorbeeld integraties) onderdeel van de PoC zijn.

Kunt u bevestigen dat de PoC bedoeld is als beproeving van de (bijna) definitieve omgeving en dat de PoC#criteria gezamenlijk worden vastgesteld? Ter illustratie: vergelijkbaar met een Clouddienst die na de proefperiode ongewijzigd blijft functioneren in de productomgeving.

**Antwoord:**

Dat is juist; zie ook vraag en antwoord 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Tijdslijn oplossing

**Vraag:**

In eis 10 staat dat de oplossing binnen 12 weken als turn#key moet worden opgeleverd na ondertekening van de overeenkomst. Een eventuele PoC#periode maakt hier onderdeel van uit. In 9.5 is aangegeven dat de PoC uiterlijk twee maanden na het voorgenomen gunningsbesluit gereed moet zijn; het protocol, plan en de uitwerking moeten binnen die twee maanden worden afgerond. De datum van de vergunningverleningsbeslissing is gepland op 18 november 2025 en de ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2026. De overeenkomst zal naar onze interpretatie pas na datum definitieve gunning 9 december 2025 zijn? Kunt u dit bevestigen dan wel verduidelijken?

Kunt u expliciet aangeven vanaf welke datum de 12 weken periode tot "turn key " moment geldt en wat u expliciet wel en niet onder "turn key" beschouwd?

**Antwoord:**

Onder Turn key opleveren wordt verstaan dat de VMS oplossing volledig is geïnstalleerd, geconfigureerd en getest. De opdrachtgever kan het direct gebruiken, zonder extra technische instellingen. De data zoals genoemd in het Beschrijvend document onder 4.3 zijn een planning voor het Aanbestedingsproces. Uiteraard dient voor definitieve gunning eerst een goedgekeurde POC te worden uitgevoerd. Het 'voorgenomen gunningsbesluit'/ 'voornemen tot gunning' zal plaatsvinden op 18 november 2025. De wettelijke 'standstill/bezwaarperiode' van 20 kalenderdagen zal dan gaan lopen. Vanaf 18 november kan de beoogd Opdrachtnemer in afstemming met Opdrachtgever starten met de opzet van de POC (in de operationele omgeving). Voor deze POC is maximaal 2 maanden beschikbaar. Na een succesvolle POC en 'geen bezwaren' van andere partijen tijdens de 'standstill' zal de definitieve gunning plaatsvinden, waarna de Overeenkomst formeel zal starten. De periode van 12 weken gaat dan ook starten; echter zal deze periode mogelijk niet geheel nodig zijn, aangezien er al een POC in de operationele omgeving is uitgevoerd. De periode van 12 weken is bedoeld voor de volledige implementatie en het bedrijfsklaar opleveren van de geboden oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Demo taal

**Vraag:**

Mag de taal waarin de demo wordt gegeven Engels zijn of een combinatie van Engels en Nederlands?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

GIS Platformen

**Vraag:**

Welke GIS-platform(en) worden momenteel gebruikt (bijv. Esri ArcGIS)?

**Antwoord:**

Het is niet relevant om te weten welke GIS platformen er gebruikt worden. Het gaat erom dat er gebruikt wordt gemaakt van het OGC standaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

ISO27001

**Vraag:**

Ons officiële ISO27001-certificaat is in het Engels opgesteld. Voldoet het Engelse certificaat aan uw eisen? Deze doet kwalitatief niet onder aan een origineel Nederlandse versie.

**Antwoord:**

Akkoord; formele certificaten mogen uiteraard als (kopie van) origineel ingediend worden in de oorspronkelijk opgestelde taal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:** 8 okt 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

NIS2

**Vraag:**

We merken op dat NIS2 nog niet formeel is omgezet in Nederlands recht. Axon voldoet al aan de Europese NIS2-vereisten en volgt de ontwikkelingen rond de nationale implementatie in Nederland op de voet. Om zo goed mogelijk aan uw behoeften te kunnen voldoen, vragen we u aan te geven

welke NIS2-vereisten u in dit stadium het meest relevant acht voor uw omgeving.

**Antwoord:**

Correct, hiervoor zal de BIO 2.0 moeten worden aangehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

BIO beveiligingsniveau

**Vraag:**

Wij hebben begrepen dat de Veiligheidsregio Twente voldoet aan het nationale minimumniveau 3 van de BIO. Om ervoor te zorgen dat wij aan uw verwachtingen voldoen, verzoeken wij u vriendelijk ons het meest recente en officieel gerefereerde BIO-document te verstrekken dat u door ons wilt laten beoordelen.

**Antwoord:**

Hieronder is de link naar BIO 2.0: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/project/baseline-informatiebeveiliging-overheid-versie-2-bio2/>

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Maakt het implementatie-/opleidingsplan in dit stadium deel uit van de aanbestedingsdocumenten?

**Antwoord:**

Nee, implementatieplan en opleidingsplan zal na gunning verder afgestemd worden met opdrachtnemer. Eventuele verwachte kosten hierin moeten wel worden opgenomen in de Inschrijving en het prijzenblad.

In het Beschrijvend document zijn de POC en het Implementatieplan en Opleidingsplan genoemd als onderdeel van de verificatiefase; dit is de fase tussen het 'voornemen tot gunning' en de uiteindelijke 'definitieve gunning ('opdracht / overeenkomst)':

Stap 7a: verificatiefase, Proof of concept (POC)

Stap 7b: verificatiefase: aanleveren implementatieplan en opleidingsplan

Het Implementatie- en opleidingsplan dient parallel aan de POC te worden opgesteld en aangeleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Video Management Systeem VRT

**Beantwoord op:**

8 okt 2025