

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding: Inhuur Flexibele Arbeid

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2025/EAIFA/LV

Datum: 27 maart 2025

Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Onderdeel A: Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Aanbestedingsdocument - begripsbepaling	Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden acht Inschrijver het van belang dat de volgende definities worden aangepast dan wel toegevoegd aan de begripsbepalingen en de raamovereenkomst.: Diensten: Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. Flexibele Arbeidskracht: "Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijk Flexibel personeel." Nadere Overeenkomst: De nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever Flexibele Arbeidskrachten ter beschikking stelt. Indien u niet bereid bent bovenstaande definities aan te passen, kunt u een ander tekstvoorstel doen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Deze vraag wordt beantwoord in de 2 ^e Nota van Inlichtingen.	
2.	PvE – eis 1.2	1. In de aanbesteding staat dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Wij gaan ervan uit dat deze verantwoordelijkheid betrekking heeft op wet- en regelgeving die specifiek van toepassing is op onze rol als uitzendorganisatie en werkgever van de flexibele arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid niet verder reikt dan onze rol en dat de Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de naleving van wet- en regelgeving die specifiek

		betrekking heeft op hun rol als inlener en werkgever in de praktijk, zoals bijvoorbeeld de arbeidsomstandigheden op de werkvloer? 2. Inschrijver acht het onredelijk om het tweede deel van de zin te laten staan. Of iets de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is, dient naar objectieve maatstaven of conform rechtspraak en wet- en regelgeving te worden beoordeeld, niet naar het oordeel van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de de zinsnede verwijderd uit eis 1.2: ‘en logischerwijs of naar oordeel van Opdrachtgever de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer’ Zo niet, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat dit wel redelijk is?
Antwoord	1. Correct 2. Akkoord. Dit is aangepast in het PvE.	

3.	PvE eis 1.3	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 21.3 Inkoopvoorwaarden ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 1.3 . Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Het is voor Opdrachtnemer een verplichting om te voldoen aan wet- en regelgeving. De inkoopvoorwaarden, waaronder artikel 21, is leidend aan heel de Overeenkomst.	

4.	PvE eis 1.4	In uw antwoord lijkt u uw aansprakelijkheid op grond van artikel 6:170 BW te beperken tot de afgesproken werktijden, de locatie en de opgedragen taak. Dit komt niet overeen met de uitleg van artikel 6:170 BW en komt bovendien ook niet overeen met jurisprudentie hierover. In jurisprudentie wordt er immers een ruime uitleg gegeven aan de reikwijdte van artikel 6:170 BW. Zo is bijvoorbeeld in het arrest Groot Kievitsdal (nr...), waarbij een medewerker schade heeft veroorzaakt tijdens een bedrijfsuitje, door de rechter bepaald dat een fout van een ondergeschikte buiten werktijd, op een andere locatie dan de werkplaats en die geen verband houdt met de uitoefening van het bedrijf alsnog onder de reikwijdte van artikel 6:170 lid 1 BW kan vallen. Inschrijver is dan ook van mening dat het niet proportioneel is dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor de situaties die u uitsluit, aangezien dit niet aansluit bij de wettelijke bepaling en genoemde jurisprudentie. Deze aansprakelijkheid is voor inschrijver ook niet verzekeraar, omdat dit verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid. Voor inleners is het gebruikelijk dat zij hiervoor verzekerd zijn. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord te herzien en aan te sluiten bij de wet en jurisprudentie. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u het proportioneel acht dat opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk zou zijn, terwijl dit niet uit de wet volgt.
Antwoord	Opdrachtgever dient zich vanzelfsprekend ook te houden aan wetgeving (en bijbehorende jurisprudentie), welke altijd boven de eisen staat.	

5.	PvE eis 1.6	Uiteraard is Opdrachtnemer bereid u proactief te informeren over eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en u mee te nemen hoe Opdrachtgever aan deze wet- en regelgeving kan of moet voldoen. Echter blijft het de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever hoe zij binnen haar organisatie omgaat met veranderingen in wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, correct.	

6.	PvE eis 3.2	1. Op grond van eis 3.2 dient Opdrachtnemer de juist- en geldigheid van het identiteitsbewijs te kunnen garanderen. Uiteraard kunt u van Opdrachtnemer verwachten dat zij alles doet wat in dat kader van haar (te weten een professioneel en vakkundig opdrachtnemer) kan worden verwacht. Een en ander neemt echter niet weg dat zich de situatie kan voordoen waarbij een vervalsing niet van echt te onderscheiden is. In dat geval kan Opdrachtnemer moeilijk worden verweten dat zij niet heeft voldaan aan haar garantie m.b.t. de juist- en geldigheid. Voor een dergelijke situatie kan zij dan ook niet verantwoordelijk (en aansprakelijk) zijn. Kunt u zich vinden in onze vinden in onze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen,, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?
Antwoord	1. Deze vraag wordt beantwoord in de 2^e Nota van Inlichtingen. 2. Dit is bekend.	

7.	PvE eis 6.2	In eis 6.2 is vastgelegd dat u de opdracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim. Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Ja, het Burgerlijk wetboek is altijd leidend.	

8.	PvE eis 12.1	Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op
----	--------------	--

		geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Deze eis heeft geen betrekking op payroll, maar op de verplichting van Inschrijver om de flexibele arbeidskrachten over te nemen en in te zetten.	

9.	PvE eis 13.2	Ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever aan te duiden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat Opdrachtnemer eigen doelen en middelen vaststelt voor de verwerking van de gegevens van Flexibele Arbeidskrachten. Daarbij komt ook dat Opdrachtnemer een bemiddelingsbureau is, wat betekent dat Flexibele Arbeidskrachten die voor u gewerkt hebben kunnen worden doorgeplaatst naar andere Opdrachtgevers waardoor deze gegevens beschikbaar blijven. Opdrachtnemer is van mening dat eis 13.2 derhalve niet ziet op de gegevens van Flexibele Arbeidskrachten die hebben gewerkt via Opdrachtnemer bij Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Correct. Eis 13.2 vervalt.	

10.	Bijlage 7	1. Zoals u bekend zal zijn dient de uitzendorganisatie zich als verantwoordelijke van persoonsgegevens te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Inschrijver dient daarom terughouden om te gaan met het delen van persoonsgegevens van een uitzendkracht. Voor het aanbieden van een kandidaat is het niet noodzakelijk dat het telefoonnummer wordt gedeeld. Opdrachtgever communiceert immers aan Opdrachtnemer of een kandidaat geschikt is en eventueel op gesprek mag komen. Kunt u bevestigen dat alleen het aanleveren van de voor- en achternaam volstaat? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten waarom u het telefoonnummer wenst te ontvangen en op basis van welke grondslag? 2. U verzoekt op het aanmeld formulier de fase van de kandidaat volgens de cao-hbo voor flexibele arbeid. Flexibele Arbeidskrachten die via Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld vallen onder de ABU cao. De ABU cao kent een eigen fase systeem. Bent u zich hiervan bewust?
Antwoord	1. Ja dat is akkoord. 2. Dit is een fout in de bijlage en deze wordt gecorrigeerd. Het dient te zijn: 'Fase kandidaat volgens ABU/NBBU CAO' in plaats van HBO-CAO.	

11.	PvE eis 7.4	U eist een geaccordeerde urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenverantwoording wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?
Antwoord	Akkoord. Na gunning gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg over de beste manier voor beiden.	

12.	PvE eis 7.5	In eis 7.5 wordt gesproken over een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?
Antwoord	Akkoord.	

13.	PvE eis 11.1	U geeft in eis 11.1 aan dat Opdrachtgever een Purchase-to-Pay systeem (AXI) heeft. Dient Opdrachtnemer te koppelen met dit systeem? Zo ja, welke administratieve handelingen dienen gekoppeld te worden (urenregistratie en/of facturatie)? Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. Is dit werkbaar voor u?
Antwoord	Momenteel is het geen eis om het systeem te koppelen aan ons systeem. BUas gaat wel graag in overleg met de gegunde partij om te kijken hoe we een optimale werkwijze qua facturatie met elkaar kunnen bereiken.	

14.	PvE eis 11.2	In eis 11.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer en contractnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja.	

15.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gesproken over uitzenden fase B. Fase B in het uitzendsysteem, kent alleen een detachingsmogelijkheid. Kunt u aangeven wat opdrachtgever bedoelt met uitzenden fase B? En bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar uitzenden fase A / detacheren fase A en detacheren fase B?
Antwoord	Wij hebben met Fase B bedoeld hetgeen in de vigerende cao vermeld staat onder artikel 10 Rechtspositie lid 2. Ter verduidelijking hebben we in het prijzenblad de toevoeging gedaan met of zonder uitzendbeding.	

16.	Aanbestedingsdocument 4.2.2.	Mogen we Breda University als referent opgeven?
Antwoord	Ja, dit is toegestaan als de referentie voor voldoet aan alle gestelde eisen.	

17.	PvE eis 5.1	Opdrachtgever wenst kandidaten over te nemen na 700 gewerkte uren. In de huidige arbeidsmarkt vraagt de werving, binding, begeleiding en opleiding van kandidaten een investering van opdrachtnemer. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een in de markt gebruikelijke overnametermijn van 1040 uur gewerkte uren in plaats van de door u gehanteerde 700 uur. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord. 700 uur wordt gewijzigd in 1040 uur.	

18.	PvW wens 1 subvraag 2	U vraagt om een beschrijving te geven van op welke manier de Inschrijver de kwaliteit en kwantiteit van beide pools op niveau houdt. Bedoelt u hiermee onder andere dat u tevens de aantallen (kwantiteit) van de pools wilt terug zien in het antwoord? Zo ja, kunt u aangeven hoe u de kwantiteit van de pools in deze deelvraag gaat beoordelen? Gaat het hierbij om hoe meer kandidaten in de pool, hoe beter inschrijvers beoordeeld zullen worden? Zo ja, wanneer kunnen inschrijvers dan een maximale score behalen?
Antwoord	Nee, het gaat niet om de aantallen en er wordt niet beoordeeld op hoe meer kandidaten in de pool hoe beter. Het gaat erom dat Inschrijver de balans weet te houden tussen de hoeveelheid werk en het aantal kandidaten in de pool ten behoeve van het kunnen voorzien in de gevraagde inzet (kwalitatief en kwantitatief), en hoe Inschrijver deze balans gaat realiseren.	

19.	PvW wens 2 subvraag 2	Wat wordt bedoeld met 'het proces bij de inzet van flexibele arbeid'? Graag uw toelichting.
Antwoord	We bedoelen hiermee wat Inschrijver kan bieden qua dienstverlening en hoe dat in zijn werk gaat.	

20.	PvW wens 2 subvraag 3	Kunt u toelichten/verduidelijken of dit arbeidskrachten betreft die tijdelijk verblijven in Nederland of hier woonachtig zijn?
Antwoord	Nee, dit gaat om arbeidskrachten die niet in Nederland wonen maar wel werken voor Opdrachtgever.	

21.	PvW wens 2 subvraag 3	Welke werkprocessen van Opdrachtgever worden hier bedoeld?
Antwoord	Deze vraag is ons onduidelijk. In wens 2 subvraag 3 vragen we naar de mogelijkheden die Inschrijvers kunnen bieden op dit gebied.	

22.	PvW wens 4	U verwijst in de beschrijving van deze deelvraag naar bijlage 7, de inhuurprocedure zoals deze binnen Buas
-----	------------	--

		wordt gehanteerd voor onderwijsondersteunend personeel, met uitzondering van inhuur van surveillanten en inhuur van cateringpersoneel. Kan Inschrijver concluderen dat de beantwoording van deze gehele deelvraag is gericht op de inhuur van onderwijsondersteunend personeel (geen surveillant en cateringpersoneel)? Zo niet, graag uw nadere toelichting over uw verwijzing naar bijlage 7 en hoe wij dit moeten interpreteren.
Antwoord	Ja, dit is correct. Deze gehele wens is gericht op de inhuur van onderwijsondersteunend personeel, met uitzondering van het cateringpersoneel en surveillanten. Dat proces wordt beoordeeld in wens 1.	

23.	PvW wens 4 subvraag 2	Bedoelt u waar 'kandidaten' staat 'aanvragen'? We vermoeden hier een tikfout. Zo ja, kunt u het verschil toelichten met subvraag 8? Zo niet, kunt u deze vraag verduidelijken?
Antwoord	Nee, we bedoelen kandidaten. Inschrijver vertegenwoordigt op dat moment BUas en wij hechten er waarde aan dat een afwijzing op een zorgvuldige en nette manier plaatsvindt. Vraag 8 heeft betrekking op of Inschrijver al dan niet buiten hun eigen organisatie kandidaten beschikbaar wil/kan werven (makelaarsfunctie).	

24.	Programma van Eisen, eis 5.1	U geeft aan dat u uitzendkrachten na 700 gewerkte uren kosteloos in dienst wilt kunnen nemen. In de huidige krappe arbeidsmarkt is een kosteloze overname na 700 uur niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 700 uur meenemen in het bepalen van het tarief. Inschrijver moet hierin immers de kosten van werving en selectie terugverdienen. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar de in de markt gebruikelijke overnametermijn van 1040 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom u 700 uur proportioneel acht?
Antwoord	Zie antwoord vraag 17.	

25.	Programma van Eisen, eis 6.2	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

26.	Programma van Eisen, eis 7.5	Er geldt sinds 1 juli 2012 voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA-register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en de loonheffingen. De
-----	------------------------------	---

		Belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?
Antwoord	Zie antwoord vraag 12.	
27.	Programma van Eisen, eisen 8.5 en 8.6	In eis 8.5 geeft u aan dat de tarieven marktconform dienen te zijn. In eis 8.6 stelt u echter dat er na 700 uur geen kosten voor de werving en selectie meer verdisconteerd mogen worden in het tarief. U wekt hiermee de indruk na 700 uur een verlaagd tarief te wensen. Dit is echter juist niet marktconform. Ook als een uitzendkracht al langer bij opdrachtgever werkt, dient opdrachtnemer in het kader van goed werkgeverschap tijd en middelen te blijven investeren in deze uitzendkrachten om hen te blijven boeien en binden. Het gaat dus niet alleen om het terugverdienen van werving en selectiekosten. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	
28.	Programma van Eisen, eis 8.10	Kunt u toelichten wat u met de eerste zin in eis 8.10 ('Dubbele indexeringen (zowel op omrekenfactor als op CAO lonen en/of wetgeving) worden niet geaccepteerd") bedoelt? Inschrijver voert wijzigingen in het CAO loon door op het moment dat een uitzendkracht hier recht op heeft. Dit kan komen door een collectieve CAO verhoging of als gevolg van periodieke verhogingen. Daarnaast staat u een indexatie van de overige directe en indirecte lasten toe volgens de bepalingen in artikel 8.10. Deze indexatie leidt tot een aanpassing van de omrekenfactor. Kunt u bevestigen dat in deze situatie geen sprake is van dubbele indexering?
Antwoord	Inschrijver is inderdaad gerechtigd om de wijzigingen in het CAO loon door te voeren indien de uitzendkracht hier recht op heeft en daarnaast mag Inschrijver eenmaal per jaar de directe en indirecte lasten indexeren.	
29.	Programma van Eisen, eisen 9.2 en 9.6	In eis 9.2 geeft u aan 2 keer per jaar een rapportage te ontvangen. In eis 9.6 (in de communicatiematrix) staat echter 3x per jaar. Van welke frequentie moeten wij uitgaan?
Antwoord	3 keer per jaar is juist. Het PvE is hierop aangepast.	
30.	Programma van Eisen, eis 12.1	U geeft aan dat opdrachtnemer flexibele arbeidskrachten dient over te nemen. Kunt u bevestigen dat dit alleen op basis van vrijwilligheid van de flexibele arbeidskracht gebeurt en dat opdrachtnemer voor de groep flexibele arbeidskrachten in het kader van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) haar allocatierol kan vervullen? Op grond van de WAB (die per 1 januari

		2020 is ingegaan) zijn bovengenoemde voorwaarden (vrijwilligheid en allocatie) essentieel om te voorkomen dat flexibele arbeidskrachten worden beschouwd als payrollkrachten. Een payrollkracht is minder flexibel inzetbaar en heeft een breder arbeidsvoorwaardenpakket (gelijk aan vaste medewerkers) dan een uitzendkracht. Bovendien valt payroll buiten de scope van deze aanbesteding. Samen met u willen wij een proces opzetten waarbij voor een goede overgang naar ons als nieuwe leverancier wordt gezorgd en tegelijkertijd de beoogde uitzendconstructie blijft bestaan. Wij hanteren een proces waarin, conform wet- en regelgeving- geborgd is dat wij als leverancier een allocatieve rol spelen tijdens het migratieproces. Het op voorhand verplicht stellen van overname van alle aangedragen kandidaten botst met de allocatieve rol en is voor zowel uw organisatie als de onze onwenselijk. Een bemiddelingsgesprek waarin de geschiktheid van de kandidaat voor uw organisatie, maar ook voor de onze, aan de orde komt maakt onderdeel uit van het proces. Staat u open voor een proces als dit? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?
Antwoord	BUas volgt hierin de wet- en regelgeving en hechten daarbij inderdaad waarde aan vrijwilligheid van de flexibele arbeidskrachten. Na gunning zullen partijen met elkaar in overleg treden over het proces van overname.	

31.	Programma van Eisen, eis 12.1 / Programma van Wensen, wens 1	Gezien de gewenste overname van 55 bestaande uitzendkrachten, willen we graag een gedetailleerd overzicht krijgen van de huidige verdeling binnen deze groep. Specifiek vragen we ons af: - Hoeveel van deze 55 uitzendkrachten zijn momenteel werkzaam als surveillant en hoeveel als cateringmedewerker? - Wat is na overname de gewenste verhouding tussen vaste medewerkers en flexibele medewerkers?
Antwoord	Momenteel zijn er 56 flexibele arbeidskrachten: 42 surveillanten en 14 cateringmedewerkers. Na gunning zal een actueel bestand worden gedeeld. De vraag over de gewenste verhouding is onduidelijk. BUas huurt flexibele arbeidskrachten in naar behoefte. Er zijn geen surveillanten en cateringmedewerkers in vaste dienst bij BUas.	

32.	Programma van Wensen, algemene vraag	Kunt u ermee instemmen om optioneel gebruik te maken van een voorblad dat niet meetelt in de aangegeven maximale A4?
Antwoord	Dat is toegestaan.	

33.	Programma van Wensen, wens 1	Als niet-zittende leverancier zijn wij minder bekend met jullie huidige processen en bedrijfsvoering. Zijn er specifieke knelpunten in het huidige proces die opdrachtgever graag opgelost ziet? Zo ja, welke?
Antwoord	Er zijn momenteel geen specifieke knelpunten. We willen hiermee inzicht krijgen in ieders proces op deze wens om deze objectief te kunnen beoordelen.	

34.	Programma van Wensen, wens 1	Wij nemen aan dat tentamenweken de periodes zijn waarin de meeste uitzendkrachten (surveillanten) worden ingehuurd. 1. Kunt u dit bevestigen?
-----	------------------------------	--

		2. Wat zijn nog meer piekperiodes voor de inhuur van a. surveillanten en b. cateringmedewerkers?
Antwoord	1. Dit is correct. 2. Vlak voor vakantieperiodes is een piekperiode voor inhuur cateringpersoneel. In tentamenweken en vakantieperiode wordt er minder of niet ingehuurd.	
35.	Programma van Wensen, wens 1	Als niet-zittende leverancier zijn wij minder bekend met jullie huidige processen en bedrijfsvoering. Zijn er specifieke knelpunten in het huidige proces die opdrachtgever graag opgelost ziet? Zo ja, welke?
Antwoord	Zie antwoord vraag 33.	
36.	Programma van Wensen, wens 1	U vraagt in bullet 4 om een "beschrijving van de communicatie". Doelt u daarmee op het communiceren van openstaande diensten en de definitieve planning? Of (ook) op andere communicatie?
Antwoord	Dit gaat in zijn algemeenheid over communicatie richting flexibele arbeidskrachten die worden ingezet bij BUas. We hechten er waarde aan dat Opdrachtnemer een goede relatie opbouwt en onderhoud met de flexibele arbeidskrachten. Dit gaat dus niet enkel over communiceren over openstaande diensten en planning.	
37.	Programma van Wensen, wens 1	U spreekt in bullet 5 over "planners van Opdrachtgever". Hiermee impliceert u dat BUas zelf ook een deel van de planning invult. Klopt het dat jullie een deel van de planning met eigen medewerkers vullen en dat inschrijver de overige 'gaten' in de planning dient te voorzien? Of is er sprake van een andere werkwijze en hoe ziet die er dan uit?
Antwoord	Nee dit klopt niet, BUas maakt een tentamenplanning die zij aanlevert aan Inschrijver. Voor catering geldt hetzelfde: BUas communiceert een gewenste inzetplanning en Opdrachtnemer dient de mensen te leveren.	
38.	Programma van Wensen, wens 2	In de aanbestedingsstukken wordt de scope van de opdracht duidelijk gedefinieerd als het uitzenden en detacheren van arbeidskrachten. Echter, in Bijlage 5: Programma van Wensen - Wens 2, wordt tevens gevraagd naar aanvullende dienstverlening, waaronder begeleiding van medewerkers in dienst van Opdrachtgever naar werk buiten Opdrachtgever, de inzet van flexibele arbeid die niet als uitzendkracht gezien wordt, bijvoorbeeld mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, payroll en de inzet van ZZP'ers. Deze diensten vallen buiten de expliciet gestelde scope van uitzenden en detacheren en passen ook niet in de tariefstelling die moet worden aangeboden in het prijzenblad. Bent u bereid deze wens te schrappen danwel aan te passen, zodat de scope weer volledig in lijn is met uitzenden en detacheren van flexibele arbeidskrachten?
Antwoord	Deze aanvullende dienstverlening is geen eis. Dit is een wens waarbij Inschrijver punten kan verdienen wanneer dit meerwaarde biedt voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van deze diensten zal Opdrachtnemer hiervoor een offerte overleggen gedurende de contractperiode.	

39.	Programma van Wensen, wens 3	Als niet-zittende leverancier zijn wij minder bekend met jullie huidige processen en bedrijfsvoering. Kunt u de huidige uitdagingen van Opdrachtgever met betrekking tot kostenbeheersing toelichten?
Antwoord	De huidige uitdaging voor Hogescholen zijn momenteel de bezuinigingen op Hoger Onderwijs en teruglopende studentenaantallen als gevolg van demografische ontwikkelingen.	
40.	Programma van Wensen, wens 3	Welke concrete ontwikkelingen op het gebied van de factor arbeid (nationaal en internationaal) ziet Opdrachtgever als meest relevant voor deze samenwerking?
Antwoord	Regelgeving flexibele arbeid, demografie arbeidsmarkt, wensen ten aanzien van aantrekkelijk werkgeverschap, ontwikkeling AI.	
41.	Programma van Wensen, wens 3	Kunt u voorbeelden geven van wat Opdrachtgever verstaat onder 'eigentijds werkgeverschap'?
Antwoord	Hiermee bedoelen we een focus op mensgericht handelen in het licht van hedendaagse uitdagingen (bv. klimaat, de opkomst van AI, geo-politieke en sociaal-economische ontwikkelingen): wat betekent dit voor werkgeverschap en welke rol / verantwoordelijkheid heeft een goed werkgever hierin.	
42.	Programma van Wensen, wens 3	Als niet-zittende leverancier zijn wij minder bekend met jullie huidige processen en bedrijfsvoering. Welke specifieke doelstellingen heeft Opdrachtgever met betrekking tot het verminderen van inkomensongelijkheid en het bevorderen van inclusiviteit en duurzame inzetbaarheid?
Antwoord	Dit zijn belangrijke thema's binnen goed en eigentijds werkgeverschap die wij integraal meenemen in beleidsontwikkeling.	
43.	Programma van Wensen, wens 4	De eerste bullet in deze wens vraagt naar de inrichting van het proces. Wij willen opmerken dat 'proces' een breed begrip is en het niet mogelijk is om het gehele inhuurproces in detail te beschrijven binnen het kader van deze vraag. Aangezien de andere bullets in deze wens voornamelijk betrekking hebben op het werving- en selectieproces, gaan wij ervan uit dat ook deze specifieke bullet hierop doelt. Klopt het dat de opdrachtgever hier in hoofdzaak het werving- en selectieproces bedoelt?
Antwoord	Klopt.	
44.	Programma van Wensen, wens 5	Kunt u aangeven hoeveel aanvullende KPI's inschrijvers dienen uit te werken?
Antwoord	Dit is geen verplichting. Enkel als er cruciale onderwerpen zijn met betrekking tot de dienstverlening waar meetbaar en controleerbaar op gerapporteerd kan worden mag Inschrijver maximaal 2 KPI's toevoegen.	
45.	Prijzenblad	U maakt in het prijzenblad algemeen geen onderscheid tussen Risicogroep 1 en risicogroep 2 functies. Er is een verschil in kostprijsopbouw tussen beide risicogroepen aangezien de regeling voor aanvulling ziektewet verschilt. Kunt u aangeven welke functies worden ingehuurd onder de prijsstelling algemeen en per functie de uren in het afgelopen contractjaar aangeven?

Antwoord	Inschrijvers dienen voor het prijzenblad algemeen risicogroep 1 aan te houden. Indien in een zeldzaam geval risicogroep 2 medewerkers worden gevraagd gaan partijen dan in gesprek over het tarief.
----------	---

46.	Prijzenblad	Op tabblad "Algemeen" weegt detacheren aanzienlijk zwaarder mee dan uitzenden. Wij adviseren u een separate prijs uit te vragen voor fase A en voor fase B, waarbij de leverancier in fase A de keuze heeft om dit op basis van uitzenden of detachering te doen (in fase B is uitzenden niet toegestaan conform CAO). Op basis van uw huidige uitvraag is namelijk strategisch inschrijven mogelijk, waarbij een inschrijver laag inschrijft op de prijs voor detachering in fase A om een hoge score op prijs te behalen, maar in de praktijk gebruik maakt van uitzenden tegen een hogere factor). 1. Bent u bereid ons advies over te nemen? 2. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten in welke gevallen u gebruik wenst te maken van detachering in fase A en in welke gevallen van uitzenden? 3. Kunt u bevestigen dat de gehanteerde verhouding in overeenstemming is met hetgeen u wenst en uitvraagt?
-----	-------------	--

Antwoord	1. Nee, zie ook antwoord vraag 15. Het prijzenblad is zo opgebouwd dat de verwachte werkelijkheid voor de komende jaren is uitgevraagd inclusief de fictieve uren onder de kolommen. Zo is de uitvraag van de prijs voor alle Inschrijvers in deze aanbesteding gelijk. 2. Wij verwachten dat Opdrachtnemer de krachten in de juridisch juiste fase plaatst op de meest kostenefficiënte manier, en binnen de in het prijzenblad aangegeven verhouding. 3. Ja, Inschrijver dient op basis van deze verhouding een aanbod te doen en dit is in overeenstemming met wat we verwachten voor de toekomst.	
----------	--	--

47.	Prijzenblad	U neemt een percentage op voor de eindejaarsuitkering in de kostprijs. Deze cao hbo kent een eindejaarsuitkering van 8,3% maar werkt ook met een minimum bedrag aan eindejaarsuitkering (naar rato op basis van arbeidsomvang). Kunt u bevestigen dat eindejaarsuitkering in principe 8,3% is en dat in geval het percentage van 8,3% in de kostprijs onvoldoende dekking geeft voor de minimale eindejaarsuitkering het verschil nagefactureerd kan worden?
-----	-------------	--

Antwoord	Ja, akkoord.	
----------	--------------	--

48.	Prijzenblad	U plaatst de eindejaarsuitkering in blok 2. Hiermee wordt de eindejaarsuitkering niet berekend over de vakantiedagen die in hetzelfde blok zijn opgenomen (vakantiedagen, feestdagen etc.). Uitzendkrachten hebben echter wel recht op eindejaarsuitkering over het loon voor deze dagen. Wij verzoeken u daarom de eindejaarsuitkering op hetzelfde niveau op te nemen als vakantietoeslag / bijslag zodat wel de volledige grondslag wordt meegenomen in de berekening. Kunt u dit aanpassen?
-----	-------------	---

Antwoord	Akkoord. Dit is aangepast op het prijzenblad.	
----------	---	--

49.	Prijzenblad	Uitzenden in fase B (2e kolom) bestaat niet. In fase B is er altijd sprake van detachering. We verzoeken u de prijs voor uitzenden fase B te laten vervallen in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	
50.	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat reiskosten en overige kosten waar de uitzendkracht recht op heeft separaat mogen worden gefactureerd op het moment dat dit van toepassing is en dat u op het tabblad toelichting verwijst naar reiskosten etc. van werknemers van inschrijver?
Antwoord	Akkoord voor reiskosten (zie ook eis 7.3 uit het Programma van Eisen). U geeft aan 'overige kosten', dit is te algemeen geformuleerd dus hier kunnen we momenteel geen akkoord op geven.	
51.	Prijzenblad	In het prijzenblad berekent u totaalbedragen per fase op basis van een fictief loon. Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht zullen werken met een tarief dat wordt berekend door werkelijk loon te vermenigvuldigen met de omrekenfactor (gelijk aan totaalbedrag per fase / fictief uurloon in het prijzenblad)?
Antwoord	Correct.	
52.	Prijzenblad	U geeft aan dat in het prijzenblad tenminste 0,01 moet worden opgenomen. Wij verzoeken u toe te staan dat voor onderdelen van de prijsopbouw (muv marge) ook een nulwaarde opgenomen mag worden wanneer een post niet van toepassing is. In deze opbouw wordt immers gewerkt met percentages en niet met bedragen. Daarnaast zijn er posten opgenomen die niet of niet in alle fases van toepassing zijn. Dit betreft bijvoorbeeld ABP pensioen voor alle fases en opleiding in blok 3 voor fase B. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord. In het prijzenblad is dit aangepast.	
53.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1.4	In paragraaf 2.1.4 lezen wij het volgende: Indien twee of meer Inschrijvers een gelijke definitieve totale eindscore hebben behaald en dit tot gevolg heeft dat de Aanbestedende dienst aan meer dan het gewenste aantal Inschrijvers zou moeten gunnen, zal de aanbestedende dienst gunnen aan de Inschrijver met de hoogste eindscore voor het subgunningscriterium wens 4. In het geval de hoogst scorende inschrijvers ook op dit subgunningscriterium een gelijke score hebben behaald, zal middels loting worden bepaald aan welk van die Inschrijvers de opdracht gegund zal worden. Vraag: voor subgunningscriterium wens 4 is het minste aantal punten te vergeven. Dit impliceert dat de andere wensen, waarbij voor wens 1 de meeste punten te behalen zijn, belangrijker voor u zijn. Daarom lijkt het ons logischer als subgunningscriterium wens 1 doorslaggevend is bij een gelijke score. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u uw afweging motiveren?

Antwoord	Ja, dit is een fout in het Aanbestedingsdocument. Het klopt dat wens 1 dan doorslaggevend is.
----------	---

54.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.18	Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch in het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden. Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Met betrekking tot aanbestedingsprocedures wordt concurrentiegevoelige informatie zoals inschrijvingen niet geüpload in (open-)AI applicaties. De beoordeling van de inschrijvingen is een menselijke activiteit die zorgvuldigheid en expertise van BUAs vereist.	

55.	Aanbestedingsdocument, paragrafen 3.3 en 3.4	In paragraaf 3.3 en 3.4 geeft u aan dat voor de tweede nota van inlichtingen vragen gesteld mogen worden over de beantwoording van de eerste nota van inlichtingen. Uiteraard proberen inschrijvers zo vroeg mogelijk in het proces vragen te stellen. Daar zijn beide partijen bij gebaat. Het is echter heel goed mogelijk dat gedurende het werken aan de inschrijving er nog vragen ontstaan bij inschrijvers die cruciaal zijn voor het bepalen of/ hoe ingeschreven kan worden. De ervaring leert dat dit meestal niet heel veel vragen meer zijn, maar in het kader van redelijkheid, vragen wij u ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede nota van inlichtingen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Ja, dit is toegestaan.	

56.	Aanbestedingsdocument, paragrafen 3.23 en 6.2.5	U heeft in de planning een verificatiegesprek opgenomen voorafgaand aan de voorlopige gunning. In paragraaf 6.2.5 staat het proces als volgt beschreven: Op basis van het plenair overleg kan een verificatieronde plaatsvinden. Bijstelling kan nog plaatsvinden op basis van een verificatieronde in de vorm van een toelichting (zie hoofdstuk 3) als dat noodzakelijk blijkt. Het gegeven dat bijstelling nog kan plaatsvinden, betekent dat het verificatiegesprek niet per definitie transparant en objectief is. Als alleen de inschrijver met de hoogste score de mogelijkheid heeft zijn inschrijving toe te lichten en daarmee een bijstelling in de score te realiseren, betekent dit dat niet alle partijen gelijk behandeld worden (conform de Gids Proportionaliteit). Wij verzoeken u een eventueel verificatiegesprek pas na voorlopige gunning te laten
-----	---	--

		plaatsvinden om transparantie en objectiviteit te waarborgen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Dat is akkoord. Het verificatiegesprek zal plaatsvinden na voorlopige gunning met voorlopig gegunde partij.	

57.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.3	Als bewijsmiddel vraagt u het volgende: Een op de datum van inschrijving en gedurende de contractperiode geldig ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Een ISO 9001:2015-certificaat is drie jaar geldig vanaf de datum van afgifte. Gedurende deze periode moet de organisatie jaarlijks een surveillance-audit ondergaan om te bevestigen dat het kwaliteitsmanagementsysteem nog steeds aan de norm voldoet. Na drie jaar is een hercertificeringsaudit nodig om het certificaat te verlengen voor een nieuwe periode van drie jaar. Kunt u derhalve bevestigen dat een op de datum van inschrijving geldig certificaat volstaat?
Antwoord	Ja.	

58.	Bijlage 7, Vacaturebeheer BUAs	Wat bedoelt u in deze bijlage met 'Fase kandidaat volgens cao-hbo voor flexibele arbeid'?
Antwoord	Zie antwoord vraag 10.	

59.	Programma van Wensen	In wens 2 Aanvullende dienstverlening spreekt aanbestedende dienst over het proces bij de inzet van flexibele arbeid die niet als uitzendkracht gezien wordt zoals ZZP of payroll. Inschrijver kan niet voldoen aan ZZP, Payroll of inzet in het buitenland. In het programma van Eisen vindt Inschrijver hier niets van terug. De vragen die aanbestedende dienst stelt in wens 2, moet inschrijver deze zien als eisen? Zo nee, dan graag de wens herformuleren. Zo ja, bent u zich er van bewust dat u veel inschrijvers uitsluit die deze dienstverlening kunnen voorzien en bereid deze eis te laten vervallen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 38.	

60.	Aanbestedingsdocument - Referentieopdracht	Kunt u bevestigen of de minimale jaarlijkse waarde van €200.000 exclusief BTW ook mag worden behaald door meerdere vergelijkbare opdrachten bij verschillende opdrachtgevers, of moet dit per se bij één en dezelfde opdrachtgever zijn?
Antwoord	Dit moet 1 opdrachtgever zijn.	

Onderdeel B: Tekstvoorstellen concept Raamovereenkomst, Verwerkersovereenkomst en Inkoopvoorwaarden			
Nr.	Artikel/nummer in concept Raamovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
61.	1.5	In de Nadere overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke werkzaamheden een Flexibele Arbeidskracht bij Opdrachtgever gaat verrichten, niet welke Diensten Opdrachtnemer zal uitvoeren. Bent u bereid artikel 1.5 aan te passen naar "In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke werkzaamheden de Flexibele Arbeidskracht zal verrichten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan." ?	"In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke werkzaamheden de Flexibele Arbeidskracht zal verrichten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan."
Antwoord	Akkoord.		

62.	algemeen	Nergens in het contract blijkt dat de uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit is een wezenlijk aspect van de aard van de dienstverlening. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen uitzendbureau en uitzendkracht, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de uitzendkracht. Graag zouden wij het volgende tekstvoorstel in de	"1.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:611 BW en 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 1.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen."
-----	----------	--	---

		overeenkomst opgenomen zien. Bent u hiertoe bereid? "1.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:611 BW en 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 1.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen."	
Antwoord	Akkoord.		

63.	Raamovereenkomst (art 1.2)	In artikel 1.2 heeft u de Rangorde opgenomen. Het is gebruikelijk dat de Nvl (1 en 2) bovenaan in de rangorde staat, daar in de Nvl wijzigingen en of interpretatie van artikelen en/of eisen worden opgenomen. Bent u bereid de rangorde aan te passen?
Antwoord	De Nvl staat boven het aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen (dus ook het PvE). In de raamovereenkomst zelf (punt 1 van de rangorde) worden de afwijkingen van de inkoopvoorwaarden opgenomen en de afwijkingen op de verwerkersovereenkomst worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst zelf (punt 2).	

64.	Raamovereenkomst	Inschrijver mist in de overeenkomst afspraken over de beloning van Flexibele Arbeidskrachten. Inschrijver is gehouden om de inlenersbeloning toe te passen. Dit betekent dat de Flexibele Arbeidskracht ten aanzien van 10 componenten zoals vastgelegd in de ABU cao recht heeft op een gelijke beloning als uw eigen vaste personeel. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Ja, akkoord.	

65.	Raamovereenkomst	Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben Flexibele Arbeidskrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Ja, waarbij wij van Opdrachtnemer verwachten dat zij dit bij het invullen van de planning zoveel mogelijk voorkomt.	

66.	Raamovereenkomst (art. 4.6)	In artikel 4.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer en contractnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Artikel/nummer in concept Verwerkersovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
-----	---	--------------------------	---

67.	Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	Als Bijlage 6 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig	
-----	----------------------------------	--	--

	omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Wij zijn ons hiervan bewust. De verwerkersovereenkomst vervalt en we leggen Inschrijvers graag een gezamenlijke verantwoordelijke overeenkomst voor. De strekking van de afspraken die daarin worden opgenomen is vergelijkbaar met die van een verwerkersovereenkomst, alleen is het geheel meer toegespitst op de verschillende rollen de partijen hebben. Het voorbeeldmodel is toegevoegd bij documenten van de Nota van Inlichtingen. Na gunning zullen partijen deze met elkaar bespreken en definitief maken.

Nr.	Artikel/nummer in Inkoopvoorwaarden	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
68.	22.6	Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd.
Antwoord	Akkoord.		

69.	Inkoopvoorwaarden (art. 4)	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?
Antwoord	Akkoord. Artikel 4 is niet van toepassing op deze overeenkomst.	

70.	Inkoopvoorwaarden (art. 18.5)	Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Uiteraard gaat Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid om met dit artikel uit de Inkoopvoorwaarden. In geval Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt of niet betaalt	

	op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid of ingeval van ondeugdelijkheid van gefactureerde diensten zal hierover in overleg worden gegaan met Opdrachtnemer.	
71.	Inkoopvoorwaarden (art. 21.3)	Inschrijver merkt op dat artikel 21 in zijn geheel wederkerig is geschreven, maar alleen 21.3 sub b niet. Het is logisch als sub b ook wederkerig wordt beschreven. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	
72.	Inkoopvoorwaarden (art. 25)	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?
Antwoord	Ja, akkoord.	
73.	Inkoopvoorwaarden (art. 26.2)	Kan Opdrachtgever ook instemmen met het feit dat Inschrijver wel eventuele wijzigingen kan aanbrengen gedurende de gehele contractduur, maar te allen tijde een adequate en deugdelijke verzekering zal afsluiten en in stand houden conform de minimumeisen, of doen afsluiten en in stand houden, evenwel in overeenstemming met de risicobereidheid van de Inschrijver en gangbare/gebruikelijke praktijk in de markt. Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Ja, akkoord.	
74.	Inkoopvoorwaarden (art. 18.3)	In artikel 18.3 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	
75.	Algemene mededeling Aanbestedende dienst	
Antwoord	BUas wil graag inzage in 'overige directe en indirecte lasten', waarvoor Inschrijver een percentage opgeeft op het prijzenblad. Inschrijver dient bij inschrijving een separaat document toe te voegen waarbij dit percentage wordt toegelicht.	

