



Raamovereenkomst
tussen
Veiligheidsregio Kennemerland
en
<naam Opdrachtnemer>
inzake

Inhuur ambulance zorgprofessionals Perceel X (First supplier)

De ondergetekenden:

Veiligheidsregio Kennemerland, gevestigd aan de Zijlweg 200, 2015 CK te Haarlem, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D. Harten MHA Msc in de functie van Sectormanager Ambulancezorg (de 'Opdrachtgever' of de 'VRK').

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan **<adres en plaatsnaam>** en ingeschreven in het Handelsregister onder **<nummer>**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam en functie>** (de 'Opdrachtnemer').

(Gezamenlijk de 'Partijen' en ieder een 'Partij')

Overwegingen

- De Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure (in twee Percelen) gehouden voor het op afroep en naar behoefte leveren van ambulance zorgprofessionals.
- Ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure heeft de Opdrachtgever het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen) d.d. **xx-xx-2025** opgesteld, dat als bijlage A aan deze Raamovereenkomst is gehecht (het '**Beschrijvend Document**').
- Gedurende de aanbestedingsprocedure heeft de Opdrachtgever op zowel **xx-xx-2025** als op **xx-xx-2025** een Nota van Inlichtingen uitgevaardigd. De Nota's van Inlichtingen zijn als bijlage B aan de Raamovereenkomst gehecht (de '**Nota's van Inlichtingen**').
- De Opdrachtnemer heeft op **xx-xx-2025** een Inschrijving op Perceel X ingediend. Deze Inschrijving is als bijlage C aan deze Raamovereenkomst gehecht (de '**Inschrijving**').
- De Opdrachtnemer is door de Opdrachtgever als First supplier geselecteerd voor het sluiten van deze Raamovereenkomst voor Perceel X.
- De Raamovereenkomst (in een licht afwijkende vorm) voor Perceel X is tevens gesloten met **<aantal>** overige Raamcontractanten als Second Supplier(s).
- Dat deze Raamovereenkomst de kaders en voorwaarden regelt waarbinnen de afzonderlijke Nadere opdrachten door de Opdrachtgever zullen worden verstrekt;
- Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2025) van toepassing. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn als bijlage D aan deze Raamovereenkomst gehecht (de '**Algemene Inkoopvoorwaarden**').

Definities

Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals daaraan in het Beschrijvend document (bijlage A) is gegeven. Aanvullend hierop gelden de volgende begrippen:

- Offerteaanvraag: nadere aanvraag vanuit de Opdrachtgever, voor een door hem nader aangegeven behoefte aan inhuur van ambulance zorgprofessionals, op basis waarvan:

Met betrekking tot in te vullen diensten die afgenomen worden in een tijdsbestek startend over minimaal twee weken en verder in de toekomst:

- a) als eerste wordt enkel en alleen de First supplier een exclusiviteitstermijn van drie (3) werkdagen na aangeven door de VRK geboden voor het invullen van een door de VRK aangegeven behoefte aan inhuur van ambulance zorgprofessionals, op basis waarvan de First supplier wel of geen Offerte indient;
- b) indien de First supplier, binnen de gestelde exclusiviteitstermijn, een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht aan de First supplier;
- c) indien de First supplier, binnen de gestelde exclusiviteitstermijn, géén (voor de VRK passende) Offerte uitbrengt worden alle Second suppliers, door middel van een door de VRK te houden Minicompetitie, in de gelegenheid gesteld een Offerte voor de betreffende behoefte aan inhuur van ambulance zorgprofessionals in te dienen;
- d) aan de Second supplier die als eerste (in de tijd) een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht. Het tijdstip van ontvangst in de mailbox bij de VRK is hierbij leidend.

Met betrekking tot in te vullen diensten die afgenomen worden in een tijdsbestek startend korter dan twee weken in de toekomst:

- a) alle Raamcontractanten (zowel de First supplier als de Second suppliers) worden, door een door de VRK nader te houden Minicompetitie, gelijktijdig in de gelegenheid gesteld een Offerte in te dienen. Deze werkwijze is gekozen om de kans voor de Opdrachtgever op het ingevuld krijgen van een dienst met start op kortere termijn (< twee weken in toekomst) zo groot mogelijk te maken;
 - b) aan de Raamcontractant die als eerste (in de tijd) een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht. Het tijdstip van ontvangst in de mailbox bij de VRK is hierbij leidend.
- Offerte: aanbod van een Raamcontractant.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. De Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voor Perceel **X** beschikbaar voor het op afroep en naar behoefte van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen (op basis van inhuur) van ambulance zorgprofessionals, waaronder de volgende functionarissen [**functionarissen benoemen afhankelijk van welk perceel**]:
 - **X;**
 - **X;**
 - **X.**
2. Ten behoeve van lid 1 kan de Opdrachtgever op afroep en naar behoefte een afzonderlijke Nadere opdracht schriftelijk verstrekken aan de Opdrachtnemer (of aan een Second supplier). Een ander volgens onderstaande procedure:
 - Met betrekking tot in te vullen diensten die afgenomen worden in een tijdsbestek startend over **minimaal twee weken en verder in de toekomst**:
 - a) als eerste wordt enkel en alleen de First supplier een exclusiviteitstermijn van drie (3) werkdagen na aangeven door de VRK geboden voor het invullen van een door de VRK aangegeven behoefte aan inhuur van ambulance zorgprofessionals, op basis waarvan de First supplier wel of geen Offerte indient;
 - b) indien de First supplier, binnen de gestelde exclusiviteitstermijn, een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht aan de First supplier;
 - c) indien de First supplier, binnen de gestelde exclusiviteitstermijn, géén (voor de VRK passende) Offerte uitbrengt worden alle Second suppliers, door middel van een door de VRK te houden Minicompetitie, in de gelegenheid gesteld een Offerte voor de betreffende behoefte aan inhuur van ambulance zorgprofessionals in te dienen;
 - d) aan de Second supplier die als eerste (in de tijd) een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht. Het tijdstip van ontvangst in de mailbox bij de VRK is hierbij leidend.
 - Met betrekking tot in te vullen diensten die afgenomen worden in een tijdsbestek startend **korter dan twee weken in de toekomst**:
 - a) alle Raamcontractanten (zowel de First supplier als de Second suppliers) worden, door een door de VRK nader te houden Minicompetitie, gelijktijdig in de gelegenheid gesteld een Offerte in te dienen. Deze werkwijze is gekozen om de kans voor de Opdrachtgever op het ingevuld krijgen van een dienst met start op kortere termijn (< twee weken in toekomst) zo groot mogelijk te maken;
 - b) aan de Raamcontractant die als eerste (in de tijd) een voor de VRK passende Offerte indient verstrekt de VRK de betreffende Nadere opdracht. Het tijdstip van ontvangst in de mailbox bij de VRK is hierbij leidend.

3. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst heeft de Opdrachtgever het recht en nadrukkelijk niet de plicht om ambulance zorgprofessionals bij Opdrachtnemer in te huren. De Opdrachtnemer kan dan ook geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Het door de Opdrachtnemer leveren van ambulance zorgprofessionals vindt op afroep en naar behoefte van de Opdrachtgever plaats. Er geldt geen enkele omzetgarantie vanuit de Opdrachtgever richting de Opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
4. De Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst zich in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in onderhavig document, het Beschrijvend Document (waaronder het Programma van Eisen) en de Algemene Inkoopvoorwaarden, een ander met inachtneming van de Nota's van Inlichtingen en de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad en de opgave van de subsub-gunningscriteria 'Invullen x' en 'Annuleringstermijn').

Artikel 2 Van toepassing zijnde documenten

1. De rechten en plichten die zijn neergelegd in de Algemene Inkoopvoorwaarden, de betreffende Offerteaanvraag, het Beschrijvend Document (waaronder het Programma van Eisen) en de Inschrijving – een en ander met inachtneming van de Nota's van Inlichtingen – maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
2. Voor zover deze Raamovereenkomst en de in lid 1 van dit artikel genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt bij de interpretatie van deze Raamovereenkomst de navolgende rangorde. Hierbij geldt dat het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
 - a. de betreffende Nadere opdracht;
 - b. de betreffende Offerte;
 - c. deze Raamovereenkomst;
 - d. de Nota's van Inlichtingen;
 - e. het Beschrijvend Document incl. bijlagen (waaronder het Programma van Eisen);
 - f. de Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - g. de Inschrijving Perceel X (waaronder het Prijzenblad en de opgave van de subsub-gunningscriteria 'Invullen X' en 'Annuleringstermijn').

Artikel 3 Algemene Inkoopvoorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende Nadere opdrachten zijn uitsluitend de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2025) (bijlage D) van toepassing.

2. Branchevoorwaarden en/of algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende Nadere opdrachten.

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van twee (2) jaar. De Raamovereenkomst gaat in op xx-xx-2025 en loopt tot en met xx-xx-2027, tenzij de Raamovereenkomst conform lid 2 wordt verlengd.
2. De Raamovereenkomst kan met wederzijds goedvinden onder gelijkblijvende voorwaarden – exclusief de indexering zoals opgenomen in artikel 6 – drie (3) keer voor telkens een aansluitende periode van twee (2) jaar worden verlengd. De maximale, mogelijke looptijd van de Raamovereenkomst komt hiermee op acht (8) jaar.
3. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien de Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te verlengen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van haar recht om de Raamovereenkomst te verlengen dan eindigt de Raamovereenkomst derhalve van rechtswege op de datum waarop de geldende looptijd verstrijkt.
4. Iedere Nadere opdracht die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt zal, ook indien de Raamovereenkomst tussentijds eindigt, in zijn geheel door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De voor de betreffende Nadere opdracht relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de betreffende Nadere opdracht onverkort van toepassing blijven.
5. De maximale contractwaarde (het door de Raamcontractanten gezamenlijk in zijn totaliteit aan de VRK maximaal te factureren totaalbedrag onder de Raamovereenkomst voor Perceel X) – gerekend over de totale mogelijke looptijd inclusief verlengingsopties van acht (8) jaar – onder de te sluiten Raamovereenkomst bedraagt € XXX,-- exclusief btw. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege ofwel door het verstrijken van de geldende looptijd of zoveel eerder als dat het maximale bedrag van € XXX exclusief btw wordt bereikt. Prijsindexaties staan los van de maximale contractwaarde. In artikel 6 is voorzien in een indexeringsregeling. Deze regeling maakt het mogelijk dat de uurtarieven periodiek worden herzien. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uurtarieven met goedkeuring van de VRK geïndexeerd worden dan wordt de maximale contractwaarde met eenzelfde percentage verhoogd.

Artikel 5 Nadere opdrachten en Minicompetities

1. Nadere opdrachten komen tot stand conform de procedure zoals beschreven in artikel 1.2.
2. Minicompetities verlopen, conform de procedure zoals beschreven in artikel 1.2, via e-mail:
 - de Opdrachtgever stelt een Offerteaanvraag op met daarin in ieder geval een beschrijving van de betreffende behoefte aan te leveren ambulance zorgprofessionals en de van toepassing zijnde eisen/voorwaarden en, in de gevallen zoals beschreven in artikel 1.2 sub c,

verstuurd deze gelijktijdig aan alle Second suppliers of, in de gevallen zoals beschreven in artikel 1.2 sub d, aan alle Raamcontractanten (zowel de First supplier als de Second suppliers);

- Raamcontractanten worden op basis van de Offerteaanvraag in de gelegenheid gesteld om een Offerte uit te brengen.
- de Raamcontractant die als eerste (in de tijd) een voor de VRK passende Offerte indient krijgt de betreffende Nadere opdracht gegund. Het tijdstip van ontvangst in de mailbox bij de VRK is hierbij leidend.

Artikel 6 Vergoeding en annuleren

1. Ter vergoeding van het leveren van ambulance zorgprofessionals ontvangt de Opdrachtnemer – per door de betreffende ambulance zorgprofessional daadwerkelijk gewerkt uur – de uurtarieven die door hem in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad. De uurtarieven zijn gebaseerd op het werken binnen de reguliere werktijden conform de cao Ambulancezorg. Het Prijzenblad is als bijlage E aan de Raamovereenkomst gehecht (het 'Prijzenblad'). De minimale afname is één dienst van minimaal zeven (7) declarabele uren en maximaal elf (11) declarabele uren.
2. De uurtarieven zijn gebaseerd op een dienstverlening die geheel voldoet aan hetgeen is opgenomen in deze Raamovereenkomst. De uurtarieven zijn inclusief (maar niet limitatief):
 - loonkosten;
 - kosten gerelateerd aan verplichtingen voortvloeiend uit de cao Ambulancezorg;
 - opleidings- en certificeringskosten;
 - kosten gerelateerd aan ziekte-, vakantie- en nationale feestdagen;
 - overheadkosten.
3. De Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren van de inhuurkracht in rekening. Er worden geen navorderingsfacturen verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld ziekte-, vakantie- of feestdagen of voor uren die bijvoorbeeld zijn ingezet voor het voeren van een functioneringsgesprek tussen de inhuurkracht en de Opdrachtnemer. Alle overige (wettelijke) verplichtingen en lasten van de tewerkgestelde inhuurkracht zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
4. Reiskosten en onregelmatigheidstoeslag (ORT) worden door de Opdrachtgever op basis van de cao Ambulancezorg separaat aan de Opdrachtnemer vergoed. Voor reiskosten geldt dat deze betrekking hebben op woon-werkverkeer. Deze worden vergoed op basis van de snelste route (ANWB-routeplanner) van de betreffende regeling (reisregeling) bij de Opdrachtgever. Dat wil zeggen: wonende in een straal van 10 km tot plaats tewerkstelling geldt géén vergoeding van de reiskosten. Wonende verder dan 10 km dan ontvangt men reiskosten conform art 4.14 van de cao Ambulancezorg met een maximum van 100 km enkele reisafstand. De vergoeding wordt geheel doorgegeven aan de inhuurkracht zonder dat de Opdrachtnemer hiervoor kosten en/of een winstoverslag/marge in rekening brengt. Dat betekent dat vergoedingen voor reiskosten vrij

- van loonheffing en premies gedeclareerd dienen te worden, mits de regeling van de Opdrachtgever dit toestaat.
5. Indexering van de uurtarieven vindt uitsluitend plaats op basis van de overeengekomen procentuele loonsverhogingen conform de cao Ambulancezorg. Deze procentuele loonsverhogingen worden één-op-één doorgerekend naar de nieuwe uurtarieven.
 6. Een verzoek tot indexering dient door de Opdrachtnemer minimaal dertig (30) dagen voor ingangsdatum van de nieuwe, geïndexeerde uurtarieven schriftelijk en onderbouwd te worden ingediend bij de Opdrachtgever. Pas na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever worden de nieuwe, geïndexeerde uurtarieven van kracht.
 7. Indien de Opdrachtgever binnen de door de Opdrachtnemer opgegeven termijn (conform zijn opgave van het subsub-gunningscriterium 'Annuleringstermijn') een opgedragen dienst annuleert dan is de Opdrachtnemer gerechtigd 100% van de opdrachtwaarde van de betreffende dienst bij de Opdrachtwaarde in rekening te brengen.

Artikel 7 Kritische Prestatie Indicator (KPI)

1. De Opdrachtnemer dient, gemeten per kwartaal van ieder contractjaar, minimaal het percentage zoals door hem onder de opgave van subsub-gunningscriterium 'Invullen nachtdiensten' (Perceel 1 en Perceel 3) of het 'Invullen van reguliere MC diensten' (Perceel 2) te realiseren.
2. Ter bepaling van het door de Opdrachtnemer per kwartaal daadwerkelijk gerealiseerde percentage door hem ingevulde nachtdiensten (Perceel 1 en Perceel 3) of ingevulde reguliere MC diensten (Perceel 2), die afgenomen worden in een tijdsbestek startend over minimaal twee weken en verder in de toekomst, dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever periodiek een managementrapportage te verstrekken waaruit duidelijk en objectief blijkt wat het door hem voor het betreffende kwartaal daadwerkelijk gerealiseerde percentage is.
3. Indien de Opdrachtnemer in één contractjaar twee (2) of meer kwartalen niet voldoet aan het door hem beloofde percentage voor het invullen van nachtdiensten (Perceel 1 en Perceel 3) of het invullen van reguliere MC diensten (Perceel 2) dan wordt deze Raamovereenkomst als First Supplier voor hem omgezet naar een Raamovereenkomst als Second Supplier en wordt de in de ranking van de aanbestedingsprocedure opvolgende Second Supplier de nieuwe First Supplier met bijbehorende Raamovereenkomst.

Artikel 8 Facturering

1. Op basis van de op grond van artikel 6 overeengekomen uurtarieven dient de Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van iedere Nadere opdracht één of meer facturen in. De Opdrachtgever accepteert geen facturen van eventuele onderaannemers.
2. Opdrachtnemer zendt facturen digitaal naar: crediteuren@vrk.nl
3. Facturen die inhoudelijk juist zijn en voldoen aan de gestelde voorwaarden worden door de Opdrachtgever betaald binnen dertig (30) dagen na ontvangst in goede orde.

Artikel 9 Contactpersonen

1. Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:
 - Naam: <invullen>
 - E-mail: <invullen>
 - Telefoon: <invullen>
2. Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:
 - Naam contactpersoon: <invullen>
 - E-mail: <invullen>
 - Telefoon: <invullen>

Partijen stellen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een eventuele wijziging van de contactpersoon.

Artikel 10 Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst respecteren en in acht nemen.

Artikel 11 Wijzigingen

Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen. De overeengekomen wijzigingen zullen in de vorm van een door beide Partijen ondertekende bijlage aan deze Raamovereenkomst worden toegevoegd.

Artikel 12 Verzekering

Opdrachtnemer is verplicht zich in voldoende mate te verzekeren en verzekerd te blijven voor onder andere bedrijfsaansprakelijkheid en zal zich naar behoren verzekerd houden. In verband hiermede zal Opdrachtnemer een verzekering in stand houden met een minimale dekking van € 1.500.000,- per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 3.000.000,- per verzekeringsjaar. Op eerste verzoek verstrekt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat deze voldoende verzekerd is.

Artikel 13 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich voorvallen en/of omstandigheden voordoen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet zullen Partijen naar de geest van deze Raamovereenkomst handelen.

Artikel 14 Geschillen, forum- en rechtskeuze

1. Partijen verplichten zich om, indien er geschillen ontstaan omtrent de uitleg van de Raamovereenkomst of de bepalingen van de Raamovereenkomst, dan wel over de uitvoering van de Raamovereenkomst, met elkaar in overleg te treden, waarbij zal worden getracht dergelijke geschillen in der minne te beslechten.
2. Voor de kennisneming van geschillen die niet in der minne worden beslecht, is de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Veiligheidsregio Kennemerland

___ - ___ - 2025 te Haarlem

Opdrachtnemer

___ - ___ - 2025 te **xx**

Naam: D. Harten MHA Msc

Functie: Sectormanager Ambulancezorg

Naam: **<invullen>**

Functie: **<invullen>**

Bijlagen:

- A. Beschrijvend Document (waaronder het Programma van Eisen)
- B. Nota's van Inlichtingen
- C. Inschrijving Perceel **X** (waaronder het Prijzenblad en de opgave van de subsub-gunningscriteria 'Invullen **X**' en 'Annuleringstermijn')
- D. ARVODI-2025