

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Onderhoud Gebouwgebonden Werktuigbouwkundige Installaties  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gooise Meren  
**Referentie:** 2025/114629

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 90  
**Onderwerp:** Bijlage 14 - Dienstverleningsovereenkomst Onderhoud Installaties  
CONCEPT, 1, 2

### Vraag:

Hier wordt verwezen naar definities zoals beschreven in artikel 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de onderliggende definities. Echter ontbreken duidelijke definities van de urgentieclassen zoals benoemd in artikel 3.2, blz. 9 van het PvE. Zie ook eerdere vraag bij PvE. Kunnen deze alsnog worden opgegeven?

### Antwoord:

Klacht / storing: Een klacht of storing betreft een plotseling opkomend gebrek aan een element of component van de installaties, waardoor het geheel of gedeeltelijk uitvallen van elementen, componenten of functies kan optreden. Dit zijn storingen met beperkte impact op de bedrijfsvoering, zoals uitval van delen van systemen of minder bedrijfskritische functies, waarbij tijdelijk herstel of tijdelijke voorzieningen mogelijk zijn totdat het definitieve herstel is uitgevoerd.

Urgent: Een urgente storing is een storing die, vanwege de aard en het doel van een element of component van de installaties, een spoedeisend karakter heeft en zo snel mogelijk verholpen dient te worden. Dit betreft storingen met uitval van complete systemen, uitval van bedrijfskritische systemen, grote impact op de bedrijfsvoering of situaties die gevaar opleveren. Bij urgente storingen is geen tijdelijk herstel of tijdelijke voorziening mogelijk tot het definitieve herstel is uitgevoerd.

Calamiteit / Incident: Een calamiteit of incident betreft een situatie met acuut gevaar voor de veiligheid of gezondheid van personen of acute schade aan gebouw of installaties, die onmiddellijke actie vereist. Dit omvat onder andere gaslekken, brandgevaar, ernstige lekkages met kans op kortsluiting of instorting, en uitval in kritieke ruimten zoals serverruimtes of zorgomgevingen (huisartsenpost, consultatiebureau's, etc).

### Fase:

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 58.20

**Vraag:**

Zijn er meer gegevens van de regelkasten beschikbaar, zoals regelkastschema's, aantal onderstations, aantal regelkringen?

**Antwoord:**

Niet beschikbaar in de huidige aanbestedingsstukken. Uitgangspunt: installaties zoals opgenomen in bijlagen/overzichten; aanvullende regelkastgegevens worden niet verstrekt vooraf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, Algemeen

**Vraag:**

Hoe dienen de bruin/oranje gemarkeerde regels te worden geïnterpreteerd?

**Antwoord:**

De bruine/oranje markering betreft onderdelen die wel onderdeel uitmaken van de totale installaties, maar niet als element afgeprijsd hoeven te worden omdat onderhoud voor de huurder/gebruiker is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 57.71

**Vraag:**

Zijn capaciteiten (luchtdebiet) van de luchtbehandelingskasten beschikbaar?  
Zo nee, wat dient dan als uitgangspunt te worden genomen?

**Antwoord:**

23.750 m<sup>3</sup> gemiddeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 57.71

**Vraag:**

Zijn er gegevens over samenstelling van de luchtbehandelingskasten beschikbaar? Verwarmen, Verwarmen/koelen, Verwarmen/koelen/bevochtigen, Verwarmen/Koelen/Bevochtigen/WTW? Zo nee, wat dient dan als uitgangspunt te worden genomen?

**Antwoord:**

Zie bijlagen:

- AL-ko luchttechniek - LBK - Muiden, Sporthal Bredius
- AL-ko luchttechniek - LBK - Muiden, IKC

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 57.71

**Vraag:**

Zijn er filterlijsten van de luchtbehandelingskasten beschikbaar? Zo nee, wat dient dan als uitgangspunt te worden genomen?

**Antwoord:**

Filterlijsten zijn niet bijgevoegd. Opdrachtnemer brengt filters in kaart bij implementatiefase van het contract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage 9 - Programma van Eisen, 3.2, 9

**Vraag:**

Hier staat een tabel aangaande de aan te houden opvolgtijden en hersteltijden. Echter worden geen duidelijke definities gegeven van genoemde urgentieklassen. Deze zijn van groot belang om latere discussies bij het melden van met name calamiteiten en urgente storingen te voorkomen. Kan opdrachtgever deze toevoegen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 90.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 9 - Programma van Eisen, 3.1, 8

**Vraag:**

Onder "planning" wordt het volgende aangegeven: "De Opdrachtnemer dient rekening te houden dat bepaalde preventieve onderhoudswerkzaamheden buiten de normale werktijd moeten plaatsvinden die een ernstige verstoring

van de bedrijfsvoering veroorzaken. Kan opdrachtgever aangeven voor welke locaties/elementen dit van toepassing wordt geacht?

**Antwoord:**

Voor de uitvoering van preventief onderhoud buiten de normale werktijd wordt dit geacht van toepassing te zijn op locaties en installaties waar uitvoering tijdens kantooruren leidt tot een ernstige verstoring van de bedrijfsvoering. Voorbeelden gebouwen op begraafplaatsen en gebouwen met zorgfuncties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 9 - Programma van Eisen, 2.1, 6

**Vraag:**

Onder beheertaken voor preventief onderhoud wordt aangegeven, dat deze dienen te zijn verdisconteerd in de eenheidsprijzen voor het preventief onderhoud. Op pagina 7 van het beschrijvend schrijven wordt bij "Preventief Onderhoud" echter aangegeven dat dit op nacalculatie wordt verrekend o.b. v. eenheidsprijzen.

Kan ervan worden uitgegaan dat de kosten voor beheeractiviteiten dienen te zijn verdisconteerd in de onderhoudsprijzen op elementniveau en daarmee deel uitmaken van de uiteindelijke aanneemsom?

**Antwoord:**

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de kosten voor beheertaken in het kader van preventief onderhoud (paragraaf 2.1, onderdeel 1), beheertaken voor correctief en storingsonderhoud (paragraaf 2.1, onderdeel 2) en specifieke beheertaken (paragraaf 2.1, onderdeel 3).

De beheertaken voor preventief onderhoud, zoals omschreven in onderdeel 1 van paragraaf 2.1, dienen te worden meegenomen in de eenheidsprijzen voor preventief onderhoud in de inschrijving. Zoals ook vermeld in paragraaf 3.1,

moeten de eenheidsprijzen voor preventief onderhoud alle beheertaken omvatten die nodig zijn voor het uitvoeren en registreren van dit onderhoud, conform de onderhoudsvorschriften en het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage 9 - Programma van Eisen, 1.7, 4

**Vraag:**

Alle servicevoertuigen die worden ingezet voor onderhoudswerkzaamheden moeten emissievrij zijn. Het gebruik van voertuigen die fossiele brandstoffen zoals diesel of benzine verbruiken is niet toegestaan.

Hoe ziet opdrachtgever dit m.b.t. horizontaal/verticaal transport van grote materialen t.b.v. renovaties/vervangingen? Niet alle vrachtwagens /hoogwerkers/kranen zullen emissievrij zijn.

**Antwoord:**

Het uitgangspunt is dat servicevoertuigen emissievrij moeten zijn, zie tevens antwoord op vraag 134 (eis aanvulling).

Planmatig onderhoud valt buiten de scope, waardoor de inzet van groot materieel niet is voorzien. Mocht horizontaal of verticaal transport van grote materialen noodzakelijk zijn, dan heeft de voorkeur dat dit emissievrij gebeurt. Alleen in uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken, na een daartoe ingediend verzoek met motivatie door de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 58.12

**Vraag:**

Code/omschrijving komt niet voor in onderhoudsvoorschriften. Kan een omschrijving voorgeschreven onderhoud aan corrigerende organen /naregelkringen worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Niet noodzakelijk dit zijn de thermostaten/sensoren en hebben geen preventief onderhoud nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, 58.10

**Vraag:**

Code/omschrijving komt niet voor in onderhoudsvoorschriften. Kan een omschrijving voorgeschreven onderhoud worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Niet noodzakelijk dit zijn schakelaar voor de bediening van ventilatoren en hebben geen preventief onderhoud nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, Regels 374,404

**Vraag:**

GBS Beheer PC. Wordt hier alleen beheer PC bedoeld of het volledige GBS (centrale-/decentrale hard-&software)? Indien volledig GBS kan dan worden opgegeven om hoeveel onderstations en naregelingen dit gaat? In de onderhoudsvoorschriften komt code 67.14 niet voor. Kan een omschrijving voorgeschreven onderhoud worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Er wordt een inlog verstrekt om het GBS te kunnen bedienen. Op dit moment gaat het om 4 gebouwen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

103 Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, regel 422

**Vraag:**

Gevelkachels. Fabricaat, type, capaciteit ontbreken. Zijn dit echt (gasgestookte?) kachels of betreft het hier een verkeerde elementaanduiding. Kunnen het juiste fabricaat, type, capaciteit (kW) en worden opgegeven?

**Antwoord:**

Zijn gasgestookte gevelkachels waarvan capaciteit onbekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, regel 391

**Vraag:**

Koelmachine. Gegevens zijn onvolledig. Type is niet bekend bij leverancier. Kunnen het juiste fabricaat, type, capaciteit (kW) en machinenummer worden opgegeven? Of een foto van de kenplaat van de machine worden gedeeld?

**Antwoord:**

Daikin ipv Hydros.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst,  
regel 390

**Vraag:**  
Condensorkoeling. Gegevens zijn onvolledig. Kan Fabricaat, type, capaciteit  
en aantal ventilatoren worden opgegeven? Of foto van de kenplaat van de  
machine worden gedeeld?

**Antwoord:**  
Zie bijlage: Foto\_Kenplaat - Condensorkoeling - Streekarchief Naarden

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst,  
regel 270, 276, 313, 323, 326, 334, 445

**Vraag:**  
Rada/Melkert douchesystemen: In de onderhoudsvoorschriften staat niks  
beschreven voor onderhoud aan de RADA/Melkert systemen. Omschrijving  
53.30 gaat alleen over de douche zelf. Wat dient voor de rada/melkert  
systemen te worden aangehouden?

**Antwoord:**  
Onderhouden conform onderhoudsvoorschriften leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, regel 270, 276, 313, 323, 326, 334

**Vraag:**

Rada douchesystemen: Hier staan aantallen welke eerder lijken te duiden op het aantal douches, niet op het aantal Rada systemen. Op een systeem zitten over het algemeen meerdere douches aangesloten. Kan worden aangegeven om hoeveel douches en om hoeveel RADA systemen dit gaat?

**Antwoord:**

Uitgangspunt is 7 douches per box.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, regel 261

**Vraag:**

Raamventilatoren. Hier staat opmerking "Werkt niet / stroomloos". Dient hier wel of geen onderhoud voor te worden begroot?

**Antwoord:**

Zijn afgekoppeld en geen preventief onderhoud nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, regel 64,65,136,137, 359

**Vraag:**

Luchtverwarmers diverse locaties. Kan worden aangegeven op welke hoogte deze zich bevinden, zodat kan worden ingeschat of hier kamersteiger of hoogwerker voor nodig is? Of mogen steigers/hoogwerkers worden uitgesloten van de prijs?

**Antwoord:**

De steigers en hoogwerkers hoeven inderdaad niet te worden meegenomen in het prijzenblad of de eenheidsprijzen. Indien tijdens de uitvoering van het onderhoud blijkt dat het gebruik van steigers of hoogwerkers noodzakelijk is, dient dit vooraf te worden onderbouwd met een offerte. Pas na goedkeuring van deze offerte kan het gebruik van de steigers of hoogwerkers en de bijbehorende kosten worden verrekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - Overzicht installaties en Prijzenblad, tabblad 3, Elementenlijst, Regel 64

**Vraag:**

Luchtverwarmers Kazerne. Betreft dit CV-ketel of luchtverwarmer?  
Fabricaat en type matchen niet. Type is een ketel.

**Antwoord:**

Indirect gestookteluchtverwarmer Mark MDA met als uitgangspunt 42kw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen 1, vraag 66

**Vraag:**

De cellen F12 en F15 van het tabblad 4. Keuringen Eenheidsprijzen lijken niet te werken, hierdoor worden niet alle bedragen opgenomen in het totaalblad. Kan Aanbestedende Dienst een nieuw prijzenblad beschikbaar stellen waarin de formules zijn hersteld?

**Antwoord:**

Aangepast. Zie bijlage versie NvI 2e ronde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Iso 14001

**Vraag:**

Wij hebben afspraken gemaakt met de certificeerder om in 2026 de ISO 14001 certificering te halen. Er zijn meer klanten die er om gaan vragen en in die zin is de noodzaak voor ons breder dan deze inschrijving. Voor 2025 zijn er geen mogelijkheden meer om ISO 14001 te behalen. We hebben een schriftelijke toezegging van de certificeerder dat we in 2026 hiervoor ingepland worden. Is dit voor nu voldoende om mee te kunnen doen aan de inschrijving?

**Antwoord:**

Een toezegging voor toekomstige ISO 14001-certificering (2026) is op zichzelf niet voldoende.

Gegadigden dienen bij inschrijving in het bezit te zijn van ISO 14001 of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem. Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond door een verklaring van een onafhankelijke partij dat het systeem gelijkwaardig is aan ISO 14001.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.** 113  
**Onderwerp:** Bijlage 13 Prijzenblad

**Vraag:**  
Wij hebben een kennelijke fout geconstateerd in het tabblad correctief.  
Het blijkt dat de implementatie kosten 2x gerekend worden.  
Dit lijkt ons niet de bedoeling?

**Antwoord:**  
Aangepast. Zie bijlage versie NvI 2e ronde.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.** 114  
**Onderwerp:** vraag 82 NvI1

**Vraag:**  
Dank voor uw gegeven antwoord, daar waar dit onderdeel cruciaal is voor de  
afprijzing van het contract verzoeken wij u om nogmaals antwoord te geven  
op de gestelde vragen:  
1. Dient er jaarlijks een actualisatie gegeven te worden en 1 keer in de 4 jaar  
een compleet opstellen?  
2. Is de conditiemeting op dit moment door een derden partij uitgevoerd?

Alvast dank voor de verduidelijking

**Antwoord:**  
1. Ja. / 2. Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

vraag 62 NvI1

**Vraag:**

aangezien in deze wordt gesproken over de concept dienstverleningsovereenkomst, dient de nota van inlichtingen in rangorde daarboven te komen, nu deze van latere data zijn. verzoek om de rangorde aan te houden op basis van datum indiening.

**Antwoord:**

De dienstverleningsovereenkomst wordt definitief opgesteld met de wijzigingen op basis van Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

vraag 53 NvI1

**Vraag:**

vervolgvraag: dank voor uw antwoord. gezien uw antwoord verzoeken wij u vriendelijk om aan 4.3 een materiele tekortkoming toe te voegen. het artikel zou dan als volgt kunnen worden gewijzigd: "4.1 Opdrachtgever heeft het recht zonder rechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, indien er na de ingebrekestelling sprake is van een materiele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Een aanpassing wordt niet doorgevoerd. Het huidige artikel regelt reeds dat de Opdrachtgever tot ontbinding kan overgaan indien, na ingebrekestelling, sprake blijft van een blijvende tekortkoming door de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

vraag 51 NvI1

**Vraag:**

vervolg vraag: aanbestedende dienst, dien ik uw antwoord zo te interpreteren dat u en een boete van 1000 euro per geval wenst op te leggen, + de werkelijke kosten x 1.5?

Zo ja, dan is wel degelijk sprake van dubbel straffen, immers een boete en werkelijke kosten + een verhoging van de werkelijke kosten. aangezien artikel 4.5 ziet op het opleggen van een BPKV-boete valt dit geheel allemaal onder een boete. en is deze boete derhalve niet redelijk. Vriendelijk verzoek aan aanbestedende dienst haar antwoord gezien het bovenstaande te heroverwegen en de factor 1.5 te laten vervallen.

**Antwoord:**

Het standpunt blijft ongewijzigd. Beide zijn gerelateerd aan elkaar: de boete van €1.000 per geval betreft een vaste boete, terwijl de werkelijke kosten x 1,5 een separate vergoeding vormen voor de daadwerkelijk kosten. Zie

tevens antwoord op vraag 137.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

vraag 50 NvI1

**Vraag:**

de 1e volzin van artikel 5 van de overeenkomst zegt: "in aanvulling op artikel 23 lid 2 van de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Gooise Meren 2022 geldt tevens het volgende". Klopt de verwijzing naar artikel 23 lid 2? Zo nee, wat is de correcte verwijzing? Indien deze verwijzing ziet op een geheel ander artikel, dan verzoeken wij aanbestedende dienst nog een nadere vraag te mogen stellen, indien daar vanuit ON behoefte voor is.

**Antwoord:**

Artikel 23 wordt gewijzigd in artikel 16 (Aansprakelijkheid).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.** 119  
**Onderwerp:** vraag 49 NvI1 (incl. vraag 89 NvI1)

**Vraag:**

Kan OG bevestigen dat ongeacht de verzekering van ON de aansprakelijkheid voor ON maximaal 1 MIO per gebeurtenis is, met een maximum van 2 MIO per contractjaar. Hiermee is de aansprakelijkheid duidelijk gecapt en kunnen verzekering(en ) hiermee akkoord gaan

**Antwoord:**

Ten aanzien van de directe schade is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd op € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.000.000 per contractjaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.** 120  
**Onderwerp:** vraag 47 NvI1

**Vraag:**

dank voor de aanvulling. Dat OG afhankelijk is van hogere overheid en hun besluiten is begrijpelijk, echter de reeds door ON in redelijkheid gemaakte kosten dienen in een dergelijk geval wel door OG te worden vergoed. Dan wordt het risico dat beide partijen lopen enigszins verdeeld, immers naast deze redelijke kosten loopt ON ook inkomsten mis voor de toekomst, welke ON dan zelf draagt.

ON kan niet akkoord gaan met de eerste zinsnede dat OG niet aansprakelijk is voor nadelen of schade voor ON of door haar ingeschakelde derden die voortvloeien uit de uitoefening van OG haar eigen taken. OG dient in deze haar verantwoordelijkheid te nemen. de contracten worden telkens afgesloten voor 1 jaar in deze, derhalve zou OG dit tijdsbestek moeten kunnen overzien en haar risico's in deze middels planning moeten kunnen inschatten. Daarbij heeft OG al de escape van artikel 11, waarvoor ON ook

het risico draagt. Gezien de redelijkheid en billijkheid en het proportionaliteitsbeginsel verzoekt ON OG artikel 8 overeenkomstig het bovenstaande aan te passen.

**Antwoord:**

De bepalingen zoals opgenomen in artikel 8 blijven onverkort van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

vraag 45 NvI1

**Vraag:**

Vriendelijk verzoek om uw antwoord te heroverwegen. de ALIB voorwaarden zijn branche voorwaarden en geen eigen voorwaarden van ON. Derhalve zou het van toepassing verklaren van de ALIB voorwaarden redelijk zijn,

**Antwoord:**

Helaas kan op projectniveau hierop geen uitzondering gemaakt worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
vraag 42 NvI1

**Vraag:**

Nogmaals het verzoek om het termijn te verruimen, en er aan toe te voegen zonder opgaaf geen betaling. Om ook in alle redelijkheid dit met elkaar te bespreken

**Antwoord:**

De bepaling blijft ongewijzigd. De Opdrachtgever behoudt het recht om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, zoals overeengekomen. Uiteraard zal dit steeds in goed overleg met de opdrachtnemer plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**  
vraag 38 NvI1

**Vraag:**

vriendelijk verzoek om artikel 21.1 1e volzin te wijzigen als volgt: "Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, dient de andere Partij (...)"

**Antwoord:**

Blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

vraag 37 NvI1

**Vraag:**

wij verzoeken u dit te heroverwegen met betrekking tot de grondstoffentekort, verlate aanlevering van de benodigde goederen, aangezien dit bij de oorlog en handelssancties heel wel van toepassing kan zijn en het in dat kader weldegelijk onder overmacht valt. Het uitsluiten van deze 2 is dan ook niet redelijk.

**Antwoord:**

De contractuele uitsluiting van overmacht blijft ongewijzigd. Voor concrete gevallen kan altijd in overleg met de Opdrachtgever naar praktische oplossingen worden gezocht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

vraag 34 NvI1

**Vraag:**

aangezien de opdracht geldt voor 1 jaar, is het voor ON niet mogelijk om een

garantie op levering van het goed van 5 jaar af te geven. Bovendien is dit iets wat de leverancier van het product zou moeten afgeven en wat opdrachtnemer niet kan garanderen. uiteraard wil opdrachtnemer zich er wel voor inspannen ten tijde van de opdracht, maar garantie afgeven is in die zin niet haalbaar. hoe kunnen wij dit oplossen met elkaar? Is hier mogelijk om in overleg te treden indien de opdracht wordt gegeven aan de betreffende aannemer?

**Antwoord:**

In het antwoord op vraag 34, is voorzien door de toevoeging “of gelijkwaardig van kwaliteit”.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

vraag 24 NvI1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor legionellabeheer en dat Gooise Meren de desbetreffende rapportages aan de verantwoordelijke verstrekt.

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
vraag 10 NvI1

**Vraag:**

het niet maximeren en het opleggen van een dermate hoge boete is niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel en de redelijkheid en billijkheid. het standaard vasthouden aan de Algemene voorwaarden is in deze eveneens niet redelijk. Wij verzoeken u dan ook uw antwoord te heroverwegen en de boete te verlagen en te maximeren. De boete staat bovendien niet in verhouding met de hoogte van de opdrachtsom.

**Antwoord:**

De boete ziet uitsluitend op de geheimhoudingsverplichting. Gezien het belang van vertrouwelijkheid blijft de boete ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
vraag 9 NvI1

**Vraag:**

gezien de omschrijving van de werkzaamheden, zijnde onderhoud, lijkt de beroepsaansprakelijkheid in deze niet relevant. Wij verzoeken u dan ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dit geval als vereiste te laten vervallen.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

vraag 7 NvI1

**Vraag:**

aangezien in 4.5 van de dienstverleningsovereenkomst reeds een ruimere boete is opgenomen dan enkel de 1.000 euro per dag, waarbij ook een maximum door van de hoogte van de boete door u is afgewezen, verzoeken wij u gezien deze ruimere boete en rekening houdend met de redelijkheid en billijkheid het daarnaast nog vorderen van schadevergoeding te laten vervallen. kunt u hierin meegaan?

**Antwoord:**

Artikel 4.5 ziet uitsluitend op de nakoming van BPKV. De boete van € 1.000 geldt per afzonderlijk geval. Zie tevens antwoord op vraag 137.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Hoogwerker

**Vraag:**

Zijn alle te onderhouden installaties te bereiken zonder toepassing van een hoogwerker? Zo niet waar en hoe frequent dienen we rekening te houden met een hoogwerker?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 109.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Koelvermogen

**Vraag:**

Mogen we er vanuit gaan dat het koelvermogen van de te onderhouden apparatuur kleiner is dan 50 kW? Zo niet waar dienen we dan vanuit te gaan?

**Antwoord:**

Ga uit van < 50 kW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden

Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 75

**Vraag:**  
Bedoelt de gemeente dat de uurtarieven tussentijds niet kunnen worden geïndexeerd en deze voor 4 jaar gestand moeten blijven? Zo ja, waarom vindt de gemeente dit proportioneel?

**Antwoord:**  
Nee. Zie artikel 3.5 van de overeenkomst. Na de 1e jaar is er mogelijkheid tot indexering.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 64

**Vraag:**  
Bedoelt de gemeente hier dat de aanbidding 24 maanden gestand zou moeten worden gedaan? Zo ja, waarom vindt de gemeente dit proportioneel?

**Antwoord:**  
Na 12 maanden kunnen de eenheidsprijzen worden aangepast op basis van artikel 3.4 van de dienstverleningsovereenkomst.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 32

**Vraag:**

Hiermee wijkt u af van de rijksoverheidsregels, die een uitfasering tot 2030 toestaan? Waarom vindt de gemeente dit proportioneel?

**Antwoord:**

De eis voor zero-emissie geldt uitsluitend voor servicevoertuigen. De ambitie is om over te stappen op volledig zero-emissie. Tegelijkertijd begrijpen we dat partijen behoefte hebben aan een gefaseerde aanpak. Daarom heeft de Opdrachtgever besloten de uitfasering te laten plaatsvinden conform het Convenant SEB. Dit betekent dat in 2028 de servicevoertuigen zero-emissie zal zijn (100%).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderhoud Gebouwegebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 14

**Vraag:**

Volstaat het wel als opdrachtnemer het verkrijgen van het ISO14001 certificaat in gang heeft gezet?

**Antwoord:**

Nee. Zie tevens antwoord op vraag 112.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 13

**Vraag:**

Betreft het de tijd van reageren of de tijd om op locatie te komen? Binnen een half uur op locatie zijn is namelijk voor opdrachtnemer niet mogelijk, reistijd is minimaal 40min.

**Antwoord:**

In geval van een calamiteit dient de Opdrachtnemer binnen 0,5 uur na melding te reageren, met als doel de situatie te beoordelen en de benodigde acties voor herstel in gang te zetten. De volledige hersteltijd bedraagt maximaal 4 uur, inclusief reistijd en uitvoering van herstelmaatregelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2025-09-21-1, vraag 3

**Vraag:**

Kan het cumulatief van/aan boetes wel gemaximaliseerd worden?

**Antwoord:**

De totale cumulatieve BPKV-boetes zijn per contractjaar gemaximeerd tot 5% van de jaarlijkse contractwaarde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderhoud Gebouwgebonden  
Werktuigbouwkundige Installaties

**Beantwoord op:**

6 okt 2025