



COMMUNICATIE PROTOCOLLEN

VERVOERSMANAGEMENT ONLINE

Datacommunicatie tussen PTRM Vervoersmanagement Online en de vervoerder.

VS 2.1

APRIL 2022

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Techniek	4
Informeren	4
Opvragen	4
Definities	5
Verwerkingsbevestiging	5
Bericht_id en timestamp	5
Mutaties	5
Startdatum en einddatum	5
Locatie	5
Vervallen	5
Uitgangspunten informeren vervoerder	6
Verschil in benamingen	6
Soorten berichten	6
Onderlinge samenhang berichten over cliënt	6
Onderlinge samenhang berichten over ritpatroon	7
Berichten van VO naar vervoerder	8
Cliënt	8
Contactpersoon	9
Indicatie	9
Ritpatroon	10
Afwezigheid cliënt	11
Sluiting locatie	12
Vervallen rit	12
OK/NOK bericht	14
Berichten van vervoerder naar VO	15
Verwerkingsbevestiging van vervoerder	15
Loosmelding	15
Opvragen actuele ritgegevens	17
Bericht van VO naar vervoerder	17
Bericht van vervoerder naar VO	17
Authenticatie	18
Informeren managementinformatiesysteem	19
XML	19
SOAP	19
Bevestiging	19
WSDL	20
Testen	20
Codelijsten	21

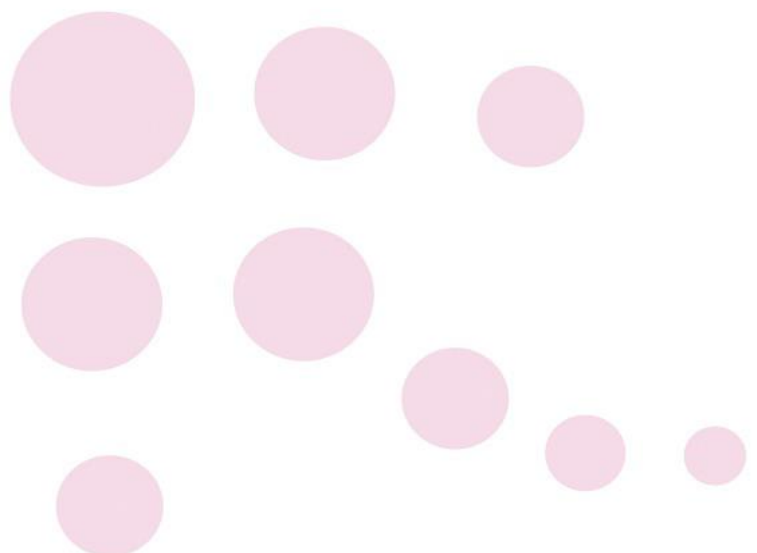
INLEIDING

Dit document omschrijft de verschillende mogelijkheden van datacommunicatie tussen Vervoersmanagement Online en de uitvoerders van het vervoer en de daarbij horende dataprotocolen.

In de datacommunicatie tussen Vervoersmanagement Online (verder te noemen VO) en de vervoerder worden de volgende stromen onderscheiden:

- Informeren vervoerder vanuit VO
- Informeren VO vanuit Vervoerder
- Opvragen bij vervoerder van de actuele ritstatus door VO
- Informeren Managementinformatiesysteem van VO vanuit Vervoerder

Bij het Informeren van de vervoerder vanuit Vervoersmanagement Online gaat het daarbij om cliënten, contactpersonen, indicaties, ritpatronen, afwezigheidsmeldingen van cliënten, vervallen van ritten en sluiting van locaties. Bij het informeren van VO door de vervoerder gaat het over loosmeldingen en verwerkingsbevestigingen. Bij het opvragen bij de vervoerder van de actuele ritstatus gaat het om informatie over de actuele rituitvoering. Bij het informeren van het Managementinformatiesysteem VO gaat het om de realisatie gegevens van de rituitvoering.



TECHNIEK

Voor de communicatie is het ook belangrijk om te weten welke servers gebruikt worden en hoe deze communiceren. Dit wordt hieronder uitgelegd

Informeren

Voor het over en weer informeren wordt gebruikt gemaakt van SOAP server en zijn de berichten opgebouwd volgens het XML-protocol.

TLS

PTRM ondersteund enkel moderne TLS protocollen. Op dit moment zijn dat versies 1.2 en 1.3.

SOAP-server

PTRM heeft aan haar zijde een SOAP-server. De vervoerder moet haar eigen applicatie ontwikkelen die kan communiceren met de SOAP-server van PTRM.

De applicatie van de vervoerder vraagt, na controle van gebruikersnaam en wachtwoord, aan VO of er berichten klaar staan en kan deze ophalen. De applicatie van de vervoerder moet ook in staat zijn om berichten te sturen naar VO.

WSDL

De wsdl van de SOAP-server is te benaderen via <https://vervoersmanagementonline.ptrm.nl/vcs/soap/vcs.wsdl>

XML-protocol

De berichten zijn opgebouwd volgens het XML-protocol. In de header is de versie verwerkt. De versie die hoort bij dit document is versie 1.0. De header is als volgt:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
```

Opvragen

Voor het opvragen van de actuele ritstatus wordt gebruik gemaakt van een Webservice koppeling waarbij het te gebruiken formaat van de inhoud van de berichten JSON is.

DEFINITIES

In dit hoofdstuk wordt kort ingegaan op de definities en interpretaties van de berichten en de inhoud van de berichten die opgehaald kunnen worden.

Verwerkingsbevestiging

Ieder bericht dat door de applicatie van de vervoerder opgehaald wordt bij VO, of dat van de applicatie van de vervoerder naar VO wordt gestuurd, moet na verwerking door de ontvanger, beantwoord worden met een verwerkingsbevestiging. Op deze manier kan er bewaakt worden of berichten verstuurd en verwerkt zijn. VO bewaakt of de informatie bestemd voor de vervoerder door de applicatie van de vervoerder is opgehaald en verwerkt.

Tevens bewaakt VO of de applicatie van de vervoerder informatie heeft geplaatst op de Soap-server en of de door VO gemaakte verwerkingsbevestiging voor deze berichten door de applicatie van de vervoerder is opgehaald.

Bericht_id en timestamp

Ieder bericht bevat een bericht_id en een timestamp. De timestamp bevat de datum tijd waarop het bericht is aangemaakt.

Mutaties

Elk type bericht heeft altijd dezelfde velden. Bij het doorgeven van een mutatie wordt de beschikbare informatie van alle items in het bericht geplaatst. Ook van de items die niet veranderd zijn.

Startdatum en einddatum

Een aantal type berichten bevatten de items startdatum en einddatum om de periode aan te geven dat de informatie in het bericht geldig is. Het item startdatum is altijd gevuld. Deze startdatum dient gezien te worden als de eerste actieve datum van de informatie in het bericht. Het plaatsen van een einddatum is niet verplicht. Is een einddatum in het bericht opgenomen dan dient deze datum als de laatste actieve datum van de informatie in het bericht gezien te worden. Is er geen einddatum opgenomen dan geldt de informatie tot nader orde.

Locatie

Het bericht van het type Sluiting locatie zijn bedoeld om sluitingen van bijvoorbeeld zorginstellingen, scholen of stages door te geven.

Vervallen

Type berichten waarin de items startdatum en einddatum zijn opgenomen bevatten ook een item 'vervallen'. Dit item heeft de waarde 'Ja' als de informatie in het bericht komt te vervallen. De vervoerder kan de berichten met hetzelfde indicatie_id, ritpatroon_id, afwezigheid_id of vervallen_id beschouwen als niet verzonden.

UITGANGSPUNTEN INFORMEREN VERVOERDER

Om de communicatie goed te laten verlopen worden in dit hoofdstuk de uitgangspunten genoemd.

Verskil in benamingen

VO is toepasbaar op diverse vervoerssoorten zoals zorgvervoer, werknemersvervoer en leerlingenvervoer. Dit document is gemaakt voor alle vervoerssoorten. Bij zorgvervoer worden de passagiers cliënten genoemd, bij leerlingenvervoer zijn dit leerlingen. In dit document wordt gesproken over cliënten.

Bij een cliënt kan een contactpersoon aangemaakt worden. De gegevens zijn in VO te zien boven de cliënt/leerling gegevens. Bij het zorgvervoer heet deze persoon de contactpersoon. Bij het leerlingenvervoer noemen is dit de ouder/verzorger. In dit document wordt gesproken over contactpersonen.

Soorten berichten

Berichten kunnen worden ingedeeld in een drietal soorten. Zo zijn er berichten met informatie over:

1. Cliënten
 - a. Cliënt
 - b. Contactpersoon
 - c. Indicatie
2. Ritpatronen
 - a. Ritpatroon
 - b. Vervallen rit
3. Afwezigheid
 - a. Afwezigheid cliënt
 - b. Sluiting locatie

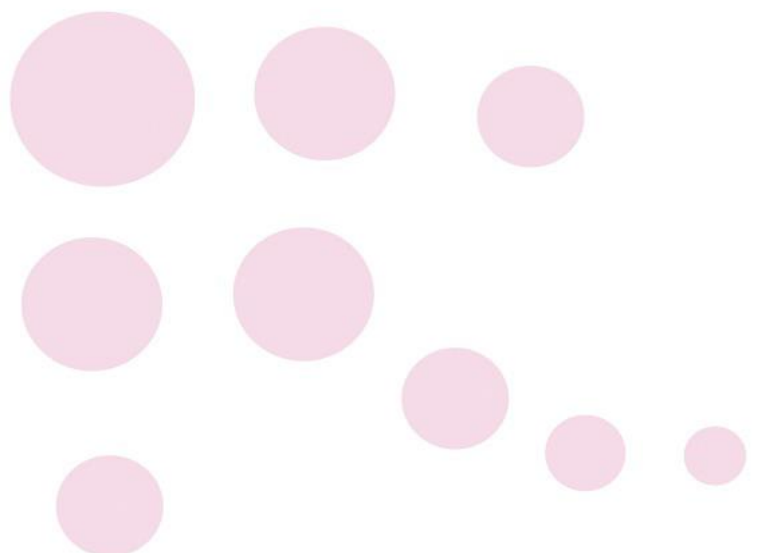
De vervoerder kan er per soort informatie voor kiezen om deze via de mail of via de datakoppeling te ontvangen. Hierbij moet wel rekening gehouden worden met de onderlinge samenhang tussen deze berichten. PTRM is voornemens het verstrekken van gegevens via de mail stop te zetten. De vervoerder kan de berichten dan nog wel raadplegen in VO.

Onderlinge samenhang berichten over cliënt

Om indicaties, ritpatronen, afwezigheidsmeldingen van een cliënt te kunnen verwerken moet de applicatie van de vervoerder over de `client_id` beschikken. Dit `client_id` wordt verstrekt middels het bericht van type client. Om problemen te voorkomen moet de applicatie van de vervoerder zodanig ingericht worden dat als er meerdere type berichten verwerkt moeten worden, de berichten in volgorde van de timestamp verwerkt worden.

Onderlinge samenhang berichten over ritpatroon

Om het vervallen van een rit op een datum te kunnen verwerken moet de applicatie van de vervoerder over de ritpatroon_id beschikken. Dit ritpatroon_id wordt verstrekt middels het bericht van type ritpatroon. Om problemen te voorkomen moet de applicatie van de vervoerder zodanig ingericht worden dat als er meerdere type berichten verwerkt moeten, de berichten in volgorde van de timestamp verwerkt worden.



BERICHTEN VAN VO NAAR VERVOERDER

Hieronder worden de berichten beschreven die door de vervoerder bij VO opgehaald kunnen worden.

Clïënt

VO stuurt van iedere clïënt, die door de vervoerder vervoerd wordt, een bericht van het type client. In een bericht type client zijn clïënt en contactpersoon opgenomen.

VO houdt bij van welke clïënten berichten naar de vervoerder gestuurd zijn. De vervoerder blijft berichten over deze clïënten ontvangen ook als de vervoerder op dat moment geen actieve ritpatronen voor de betreffende clïënt heeft.

Wordt een clïënt door de opdrachtgever definitief uit het vervoer gehaald dan wordt een bericht gestuurd waar- bij de einddatum opgegeven is.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<clients>			
<client>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<client_id/>	Uniek Client_id	Integer	Ja
<client_clientnummeropdrachtgever/>	Zoekcode in portal	String(255)	Ja
<client_initialen/>		String(255)	
<client_voornaam/>		String(255)	
<client_tussenvoegsel/>		String(255)	
<client_achternaam/>		String(255)	Ja
<client_geslacht/>	Appendix A	Integer	Ja
<client_geboortedatum/>		dd-MM-yyyy	Ja
<client_telefoonnummer_vast/>		String(255)	
<client_telefoonnummer_mob/>		String(255)	
<client_memovervoer/>		Tekst	
<client_project/>	Appendix I	Integer	Ja
<client_einddatum/>		dd-MM-yyyy	
<employee_id/>	Uniek Employee id	Integer	
</client>			
/clients>			

Contactpersoon

Een cliënt kan een contactpersoon hebben. VO stuurt van iedere contactpersoon, die hoort bij een cliënt, die door de vervoerder vervoerd wordt een bericht van het type employee. In een bericht type employee zijn naam, geslacht en telefoonnummer van de contactpersoon opgenomen.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<employees>			
<employee>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<employee_id/>	Uniek Employee id	Integer	Ja
<employee_initialen/>		String(255)	
<employee_voornaam/>		String(255)	
<employee_tussenvoegsel/>		String(255)	
<employee_achternaam/>		String(255)	Ja
<employee_geslacht/>	Appendix A	Integer	Ja
<employee_telefoonnummer_vast/>		String(255)	
<employee_telefoonnummer_mob/>		String(255)	
</employee>			
</employees>			

Indicatie

Een cliënt kan 1 of meerder indicaties hebben die belangrijk zijn voor de uitvoering van de rit. VO stuurt van iedere indicatie van de cliënten, die door de vervoerder vervoerd worden, een bericht van het type indicatie. In een bericht type indicatie zijn client, indicatie, startdatum en einddatum opgenomen.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<indicaties>			
<indicatie>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<client_id/>	Uniek Client_id	Integer	Ja
<indicatie_id/>	Uniek Indicatie_id	Integer	Ja
<indicatie_indicatievervoer/>	Appendix B	Integer	Ja
<indicatie_startdatum/>	Startdatum van de indicatie	dd-MM-yyyy	Ja
<indicatie_einddatum>	Laatste geldige datum van de indicatie	dd-MM-yyyy	
<indicatie_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt de indicatie te vervallen	String(255)	
</indicatie>			
</indicaties>			

Ritpatroon

Een cliënt kan meerder ritpatronen hebben. VO stuurt van ieder ritpatroon, die door de vervoerder uitgevoerd moet worden een bericht van het type ritpatroon. In een bericht type ritpatroon zijn frequentie, dagsoort, herkomst, bestemming en een vertrek- of aankomsttijd vastgelegd. Het bericht bevat ook de items startdatum en einddatum.

Ritten voor 1 dag worden doorgegeven met een frequentie 'incidenteel' en hebben dezelfde startdatum en einddatum.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<ritpatronen>			
<ritpatroon>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<client_id/>	Uniek Client_id	Integer	Ja
<ritpatroon_id/>	Uniek Ritpatroon_id	Integer	Ja
<ritpatroon_dagsoort/>	Appendix C	Integer	Ja
<ritpatroon_frequentie/>	Appendix D	Integer	Ja
<ritpatroon_vertrektijd/>	1 van beide velden is gevuld	HH:mm	Ja
<ritpatroon_aankomsttijd/>			
<ritpatroon_startdatum/>	Startdatum van het ritpatroon	dd-MM-yyyy	Ja
<ritpatroon_einddatum/>	Laatste geldige datum van het ritpatroon	dd-MM-yyyy	
<ritpatroon_memovervoerder />		Text	
<ritpatroon_perceelid/>	Id van het perceel	Integer	Ja
<ritpatroon_perceelnaam/>	Omschrijving van het perceel	String(255)	Ja
<ritpatroon_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt dit ritpatroon te vervallen	String(255)	
<ritpatroon_locaties>			
<locatie>			
<locatie_type/>	Gevuld met herkomst of bestemming	String(255)	Ja
<locatie_id/>	Uniek adres id	Integer	Ja
<locatie_naam/>		String(255)	Ja
<locatie_straat/>		String(255)	Ja
<locatie_hsnr/>		String(255)	Ja
<locatie_hsnraanvulling/>		String(255)	
<locatie_postcode/>		String(255)	Ja
<locatie_plaats/>		String(255)	Ja
</locatie>			
</ritpatroon_locaties>			
</ritpatroon>			
</ritpatronen>			

Afwezigheid cliënt

Een cliënt kan gedurende meerdere periodes afwezig zijn waardoor de ritten niet uitgevoerd hoeven te worden.

VO stuurt van iedere afwezigheidsmelding van cliënten, die bekend zijn bij de vervoerder, een bericht van het type afwezigheid_client. In een bericht type afwezigheid_client zijn client, reden afwezigheid, startdatum en einddatum vastgelegd.

Het bericht met als reden afwezigheid 'ziek' bevat alleen een startdatum. Vanaf die datum is de cliënt ziek en hoeft niet vervoerd te worden. De datum waarop de cliënt weer start met zijn vervoer wordt doorgegeven middels een nieuw bericht met reden afwezigheid: 'ziek- en betermelding'. Dit bericht hoort bij het bericht met reden afwezigheid 'ziek' met hetzelfde afwezigheid_id en bevat zowel een startdatum als een einddatum.

De berichten afwezigheid_client met de overige redenen bevatten zowel een startdatum als een einddatum.

Bij het aanpassen van de startdatum en of einddatum van een afwezigheidsmelding door de gebruiker wordt deze informatie doorgegeven middels twee berichten. Het eerste bericht afwezigheid_client waarin het item vervallen op 'Ja' staat. Het tweede bericht afwezigheid_client met daarin de nieuwe gegevens.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<afwezigheid_clienten>			
<afwezigheid_client>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<afwezigheid_id/>	Uniek afwezigheidsnummer	Integer	Ja
<client_id/>	Id van cliënt	Integer	Ja
<afwezigheid_reden/>	Appendix E	Integer	Ja
<afwezigheid_startdatum/>	Startdatum van de afwezigheid	dd-MM-yyyy	Ja
<afwezigheid_einddatum/>	Laatste geldige datum van afwezigheid	dd-MM-yyyy	
<afwezigheid_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt de afwezigheidsmelding te vervallen	String(255)	
<afwezigheid_client>			
<afwezigheid_clienten/>			

Sluiting locatie

Een locatie kan gedurende meerdere periodes “gesloten” zijn waardoor de ritten van en of naar die locatie niet uitgevoerd hoeven worden. VO stuurt van iedere sluiting van locaties, die bekend zijn bij de vervoerder, een bericht van het type afwezigheid_locatie. In een bericht type afwezigheid_locatie zijn locatie, reden afwezigheid, startdatum en einddatum vastgelegd. De berichten afwezigheid_locatie bevatten altijd zowel een startdatum als een einddatum.

Bij het aanpassen van de startdatum en of einddatum van een afwezigheidsmelding locatie door de gebruiker wordt deze informatie doorgegeven middels twee berichten. Het eerste bericht afwezigheid_locatie waarin het item vervallen op ‘Ja’ staat. Het tweede bericht afwezigheid_locatie met daarin de nieuwe gegevens.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<afwezigheid_locaties>			
<afwezigheid_locatie>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<afwezigheid_id/>	Uniek afwezigheidsnummer	Integer	Ja
<locatie_id/>	Id van locatie	Integer	Ja
<locatie_naam/>	Naam van locatie	String(255)	Ja
<afwezigheid_reden/>	Appendix F	Integer	Ja
<afwezigheid_startdatum/>	Startdatum van de afwezigheid	dd-MM-yyyy	Ja
<afwezigheid_einddatum/>	Laatste geldige datum van de afwezigheid	dd-MM-yyyy	Ja
<afwezigheid_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt de afwezigheidsmelding te vervallen	String(255)	
<afwezigheid_locatie/>			
<afwezigheid_locaties/>			

Vervallen rit

De gebruiker kan aangeven dat een ritpatroon op een bepaalde datum niet uitgevoerd hoeft te worden. VO stuurt dan een bericht van het type vervallen_rit. In een bericht type vervallen_rit zijn ritpatroon, ritdatum en reden vervallen opgenomen.

Een van de redenen vervallen is ziekte. Als de gebruiker van VO de ziekmelding <vandaag> laat ingaan wordt gevraagd welke ritten <vandaag> moeten vervallen. De ritten die de gebruiker laat vervallen worden doorgegeven middels een bericht van het type vervallen_rit. Het bericht van het type afwezigheid_client krijgt in dat geval als startdatum <morgen>.

Bij het doorgeven van een mutatie op ritpatroon waarbij die mutatie alleen geldig is voor een bepaalde datum wordt ook gebruik gemaakt van dit type bericht. Het bericht wordt dan gevolgd door een bericht type ritpatroon

waarin de gegevens van de aangepaste rit zijn opgenomen. De daarin opgenomen frequentie heeft dan de status incidenteel en de startdatum en einddatum in dat bericht zijn gelijk datum waarop de mutatie van toepassing is.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

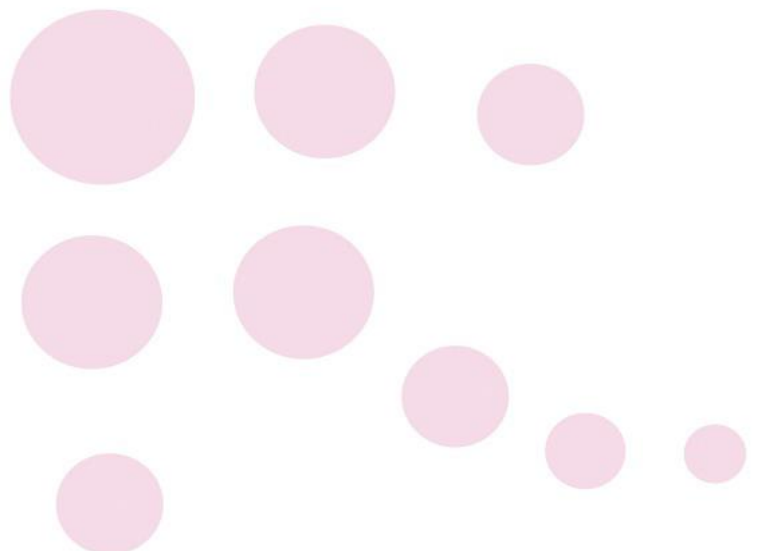
Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<vervallen_ritten>			
<vervallen_rit>			
<bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<timestamp/>	Datum tijd van mutatie	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<vervallen_id/>	Uniek vervallen nummer	Integer	Ja
<ritpatroon_id/>	Id van ritpatroon	Integer	Ja
<rit_ritdatum/>	Datum waarop de rit vervalt	dd-MM-yyyy	Ja
<vervallen_reden/>	Appendix E	Integer	Ja
<vervallen_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt de vervallenmelding te vervallen	String(255)	
<ritpatroon>			
<client_id/>	Uniek Client_id	Integer	Ja
<ritpatroon_id/>	Uniek Ritpatroon_id	Integer	Ja
<ritpatroon_dagsoort/>	Appendix C	Integer	Ja
<ritpatroon_frequentie/>	Appendix D	Integer	Ja
<ritpatroon_vertrektijd/>	1 van beide velden is gevuld	HH:mm	Ja
<ritpatroon_aankomsttijd/>			
<ritpatroon_startdatum/>	Startdatum van het ritpatroon	dd-MM-yyyy	Ja
<ritpatroon_einddatum/>	Laatste geldige datum van het ritpatroon	dd-MM-yyyy	
<ritpatroon_memovervoerder />		Text	
<ritpatroon_perceelid/>	Id van het perceel	Integer	Ja
<ritpatroon_perceelnaam/>	Omschrijving van het perceel	String(255)	Ja
<ritpatroon_vervallen/>	Als gevuld met Ja dan komt dit ritpatroon te vervallen	String(255)	
<ritpatroon_locaties>			
<locatie>			
<locatie_type/>	Gevuld met herkomst of bestemming	String(255)	Ja
<locatie_id/>	Uniek adres id	Integer	Ja
<locatie_naam/>		String(255)	Ja
<locatie_straat/>		String(255)	Ja
<locatie_hsnr/>		String(255)	Ja
<locatie_hsnraanvulling/>		String(255)	
<locatie_postcode/>		String(255)	Ja
<locatie_plaats/>		String(255)	Ja
</locatie>			
</ritpatroon_locaties>			
</ritpatroon>			
<vervallen_rit/>			
<vervallen_ritten/>			

OK/NOK bericht

De verwerking_status kan 'OK' en 'NOK' bevatten. Bij 'OK' is het bericht verwerkt door VO en is de inhoud van het bericht akkoord bevonden. Bij de status 'NOK' is tijdens de verwerking geconstateerd dat de inhoud niet verwerkt kan worden. De oorzaak wordt dan vermeld bij verwerking_oorzaak.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<verwerking>			
<bericht_id/>	bericht_id van verwerkt bericht	Integer	Ja
<verwerking_status/>	ok als bericht verwerkt is, nok als bericht niet verwerkt is	String(255)	Ja
<verwerking_oorzaak/>	Als de Verwerking_status met 'NOK' gevuld is, komt hier, wanneer mogelijk, de oorzaak van het niet verwerken.	String(255)	Nee
</verwerken>			



BERICHTEN VAN VERVOERDER NAAR VO

Hieronder worden de berichten beschreven die de vervoerder naar VO kan sturen.

Verwerkingsbevestiging van vervoerder

Van elk bericht dat door de vervoerder opgehaald wordt, verwacht VO een verwerkingsbericht retour. In ieder verwerkingsbericht is een verwijzing naar het Bericht_id en een Verwerking_status opgenomen.

Het ontvangen van het bericht door VO betekent dat het bericht door de applicatie van de vervoerder juist ontvangen en verwerkt is. Als binnen een bepaalde tijd geen bewerkingsbericht van een Bericht_id ontvangen is, wordt een waarschuwing bij VO geactiveerd. Tevens wordt het de inhoud van het bericht als email naar de vervoerder gestuurd.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<verwerking>			
<bericht_id/>	bericht_id van verwerkt bericht	Integer	Ja
</verwerken>			

Loosmelding

Als een cliënt niet mee gaat moet de vervoerder hiervan een loosmelding naar VO sturen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het bericht met type loosmelding. Er zijn twee manieren om een bericht van het type loosmelding te vullen.

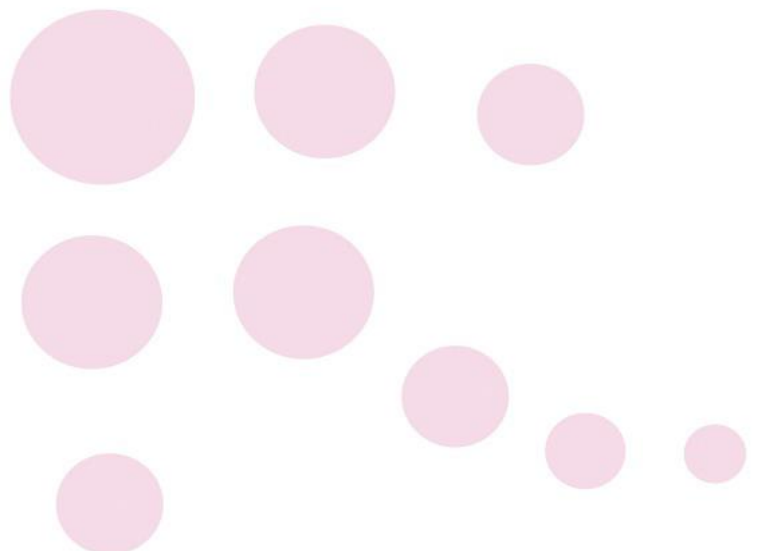
In dit bericht moet het bericht ritpatroon id en ritdatum gevuld zijn. De ritdatum is de datum waarop de loosmelding heeft plaats gevonden. Op basis van die twee velden wordt de rit loos gemeld.

De vervoerder kan loosmeldingen doen op de dag van rituitvoer. Na ontvangst van het bericht toetst VO of de loosmelding verwerkt mag worden. Indien er aanvullende afspraken zijn over andere termijnen die gelden voor het doen van een loosmelding worden ook deze afspraken getoetst.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
<Loosmelding>			
<Bericht_id/>	Uniek berichtnummer	Integer	Ja
<Ritpatroon_id/>	Uniek Ritpatroon_id	Integer	Ja
<Ritdatum/>	Datum van uitvoer	dd-MM-yyyy HH:mm:ss	Ja
<Loosmelding_reden/>	Appendix G	Integer	Ja
</Loosmelding>			

Van iedere loosmelding die door de applicatie van de vervoerder naar VO gestuurd wordt, zal VO direct antwoorden met verwerkingsbericht. In dit verwerkingsbericht is een verwijzing naar het bericht_id en een verwerking_status opgenomen.



OPVRAGEN ACTUELE RITGEGEVENS

Hieronder wordt de datacommunicatie beschreven die gebruikt wordt om de actuele ritgegevens bij een vervoerder op te vragen.

Bericht van VO naar vervoerder

VO vraagt via een JSON bericht informatie over een rit op. In dit bericht zitten de elementen ritpatroon_id en ritdatum. De combinatie van deze 2 elementen leveren een unieke rit op. Het ritpatroon_id is het unieke ritnummer zoals vastgelegd is in VO. Dit ritnummer is via de SOAP koppeling tussen VO en vervoerder aangeleverd en is door de vervoerder verwerkt en vastgelegd in zijn systeem.

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
ritpatroon_id	Uniek Ritpatroon_id uit VO	integer	Ja
ritdatum	Datum van uitvoer	dd-MM-yyyy	Ja
Client_id	Uniek client_id uit VO	Integer	Nee
Perceelid	Uniek perceel_id uit VO	Integer	Nee
Vervoerderid	Uniek vervoerderid uit VO	Integer	Nee

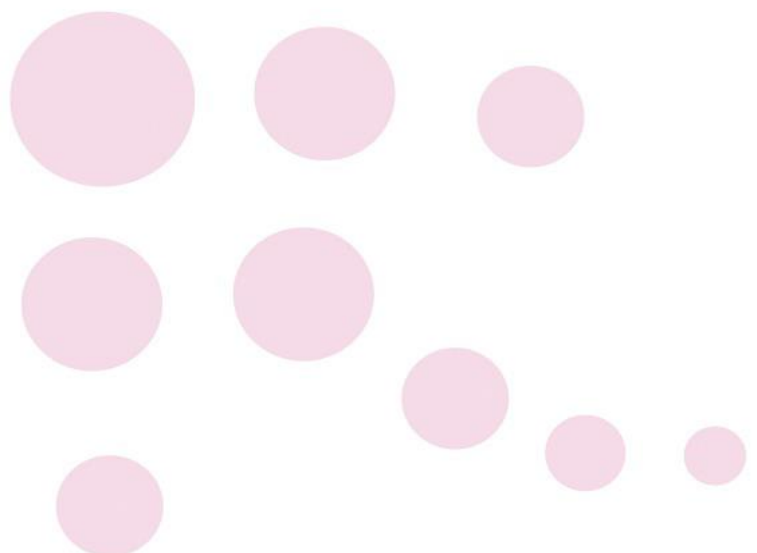
Bericht van vervoerder naar VO

Onderstaand is de opbouw van het bericht weergegeven

Element	Beschrijving	Formaat	Verplicht
ritpatroon_id	Uniek Ritpatroon_id uit VO.	integer	Ja
ritdatum	Datum van uitvoer.	dd-MM-yyyy	Ja
status	Status van de rit.	Appendix A	Ja
vertrekdatumtijdgepland	Geplande vertrekdatumtijd.	dd-MM-yyyy hh:mm:ss	
aankomstdatumtijdgepland	Geplande aankomstdatumtijd.	dd-MM-yyyy hh:mm:ss	
voertuignr	Nummer van het voertuig waar de rit in uitgevoerd wordt/is.		
routenr	Routenummer waar de rit bij hoort.		
voertuiglat	Actuele latitude van het voertuig.	WGS84	
voertuiglong	Actuele longitude van het voertuig.	WGS84	
instapdatumtijd	De (verwachte) instapdatumtijd van de cliënt. Wanneer de cliënt instapt is dit de werkelijke instapdatumtijd.	dd-MM-yyyy hh:mm:ss	
uitstapdatumtijd	De (verwachte) uitstapdatumtijd van de cliënt. Wanneer de cliënt instapt is dit de werkelijke uitstapdatumtijd.	dd-MM-yyyy hh:mm:ss	
loosmelddatumtijd	De datumtijd waarop de chauffeur de rit loos meldt.	dd-MM-yyyy hh:mm:ss	

Authenticatie

PTRM vraagt de gegevens bij de vervoerder op. Hiervoor moet PTRM minimaal beschikken over een url en alle benodigde authenticatiegegevens. Deze dienen door de vervoerder verstrekt te worden. Mogelijk dat de opbouw van het bericht dat PTRM stuurt naar de vervoerder nog extra vervoerder specifieke elementen zal moeten bevatten. PTRM volgt hierbij dan in principe de standaard van de betreffende vervoerder.



INFORMEREN MANAGEMENTINFORMATIESYSTEEM

Hieronder wordt de datacommunicatie beschreven die gebruikt wordt om de realisatie gegevens te plaatsen in het managementinformatiesysteem van VO.

XML

Voor callcenter en vervoerder is dezelfde XML definitie. Alle beschreven velden moeten aanwezig zijn in de XML. Het kan zijn dat bepaalde velden niet gevuld mogen worden door één van de twee partijen of dat in sommige situaties velden leeg moeten blijven. Dit is dan in de toelichting aangegeven.

De definitie van de XML is beschreven in het Excel bestand dataprotocol maraptool PTRM.

SOAP

De functie sendXMLmarap wordt gebruikt om de gevraagde gegevens aan te leveren. De XML dient als één string geplaatst worden in het element <xml> van het SOAP bericht. Username en password zijn aparte elementen in het bericht.

Voorbeeld:

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:xmethods-delayed-quotes">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:sendXmlMarap soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <xml xsi:type="xsd:string">
        <![CDATA[<?xml version="1.0"?>
          <ptrm type="??_???" tag="99999">
            <CONTRACTID>??</CONTRACTID>
            <CONTRACTNAAM>Regiotaxi-Contract....</CONTRACTNAAM>
            ....
          </ptrm>]]>
        </xml>
        <user xsi:type="xsd:string">.....</user>
        <pass xsi:type="xsd:string">.....</pass>
      </urn:sendXmlMarap>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

Bevestiging

Ieder bericht dat verstuurd wordt naar de opdrachtgever wordt direct beantwoord met een ontvangstbevestiging. In deze ontvangstbevestiging is opgenomen de tag waar de ontvangstbevestiging betrekking op heeft en het resultaat van de verwerking van het bericht, ACK of NAK.

WSDL

De wsdl is via deze url te benaderen: <https://tools.ptrm.nl/soap/ptrmmarap.wsdl>

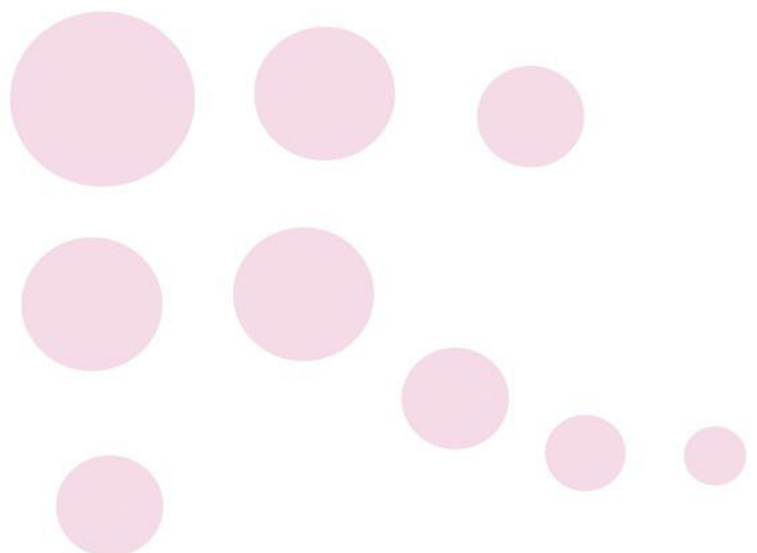
TLS

PTRM ondersteund enkel moderne TLS protocollen. Op dit moment zijn dat versies 1.2 en 1.3.

Testen

De testomgeving is via deze url te benaderen: <https://tools-beta.ptrm.nl/soap/ptrmmarap.wsdl>.

Voor inloggegevens kunt u contact opnemen met PTRM. U kunt contact opnemen met Tjeerd van Berkel op telefoonnummer 06-53608993.



CODELIJSTEN

Deze overzicht beschrijft de mogelijkheden die in de XML-berichten per item voor kunnen komen.

Codelijsten tbv informeren:

A:	<Geslacht>	527	niet zindelijk
90	Vrouwelijk	528	fixatieband
91	Mannelijk	529	begeleider OV
92	Onbekend	530	belservice
		769	Privaat
B:	<Indicatie_code>	802	sleutelkind
121	Rolstoel	831	angel guard
122	Scootmobiel	832	belservice op alle heenritten
123	Opvouwbare rolstoel	833	belservice op alle terugritten
124	Rollator	834	jeugdwetvervoer
125	Hond	835	vervoer tijdens schoolvakanties
126	Voorin	995	7-puntsgordel
127	Individueel	1054	5-puntsgordel
128	Taxi	1055	6-puntsgordel
129	Geautoriseerde chauffeur		
420	kinderzitje	C:	<Dagsoort>
421	stoelverhoger	109	Maandag
422	begeleider	110	Dinsdag
423	haltevervoer toegestaan	111	Woensdag
424	last in first out	112	Donderdag
428	haltevervoer verplicht	113	Vrijdag
438	vervoer vanaf huisadres	114	Zaterdag
456	kamer tot kamer	115	Zondag

D: <Frequentie>

117 Elke week

118 Even weken

119 Oneven weken

178 Incidenteel

E: <Afwezigheid_reden>

Toegepast bij Cliënt/Rit

133 Ziek

135 Verlof

138 Anders

191 Ziek- en Betermelding

232 Eigen vervoer

990 Reserveren

991 Reserveren afgesloten

992 Schorsen

993 Schorsen beëindigd

F: <Afwezigheid_reden>

Toegepast bij locatie

207 Studiedag

208 Vakantie

209 Feestdag

210 Onbekend

G: <Loosmelding_reden>

221 Niet aanwezig

222 Gaat niet mee

223 Heeft afgemeld

224 Verkeerde gegevens

H: <Rit_status>

193 Vervallen

194 Loos gemeld

I: <client_project/>

1 Deze wordt per project los geleverd

Codelijst tbv opvragen:

Status

1102 Ingepland (bekend in de dagplanning)

1103 Toegekend (bekend in het voertuig)

1104 Gestart (rit gestart)

1105 Uitgevoerd (rit afgesloten)

1106 Loosgemeld (rit afgesloten)

1107 Vervallen

1109 Onbekend
(ritpatroon_id en datum onbekend)