

Bijlage A	
Programma van Eisen Microsoft licenties gemeente Alkmaar	
Europese aanbesteding C4230 ALK12032025 PRJ-2500074	
Eisen 1. Algemeen	
Eis 1.1	Opdrachtnemer verklaart door inschrijving zich te onthouden van gedragingen die de mededinging kunnen beperken.
Eis 1.2	Opdrachtnemer gaat door inschrijving akkoord met de inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, de beoordelings- en waarderingsystematiek, de gekozen aanbestedingsprocedure en alle bepalingen en voorbehouden die hiermee samenhangen.
Eis 1.3	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de overeenkomst.
Eis 1.4	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij inschrijving aangeboden is.
Eis 1.5	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen te verzorgen.
Eis 1.6	Opdrachtnemer handelt indien van toepassing conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Nederlandse Wet- en regelgeving toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. De opdrachtgever behandelt alle door opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de in Nederland geldende Wet- en regelgeving.
Eis 1.7	Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
Eis 1.8	Zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtnemer de verplichting tot volstrekte geheimhouding omtrent de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever in de ruimste zin des woords en draagt ervoor zorg dat ook zijn personeel, onderaannemers, (toe)opdrachtnemers zich naar deze verplichting zullen gedragen.
Eis 1.9	Indien er een verschil blijkt te zijn tussen de eisen in het programma van eisen en de (genoemde) vigerende (Nederlandse) wet- en regelgeving, normeringen of andere documenten waarnaar wordt verwezen in het programma van eisen dan prevaleert de strengste variant.
Eis 1.10	Het contract moet een Enterprise Agreement Subscription (EAS) en geen Enterprise Agreement (EA).
Eis 1.11	Opdrachtnemer garandeert dat hij geautoriseerd/bevoegd is om de Microsoft licenties te leveren conform de eisen van het VNG GT-Microsoft framework en de Eisen die in deze aanbestedingsdocumenten zijn vermeld.
Eis 1.12	Het contract dient volgens het VNG GT-Microsoft framework te worden afgesloten.
Eis 1.13	De opgegeven licenties dienen gezamenlijk met opdrachtgever gecheckt te worden op correctheid en de juiste SKU nummers.
Eis 1.14	Het contract en alle licenties dienen per 1 november 2025 beschikbaar te zijn.
Eis 1.15	Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede registratie tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeschafte Microsoft software/licenties.
Eis 1.16	Opdrachtnemer begeleidt de gemeente bij de jaarlijkse true-ups.
Eis 1.17	Opdrachtnemer adviseert de gemeente eenmaal per jaar over de ontwikkelingen rondom Microsoft software/licenties, of eerder indien er ingrijpende veranderingen zijn.
Eis 1.18	Opdrachtnemer heeft een proactieve houding m.b.t. advies en compliance t.a.v. de Microsoft software/licenties.
Eisen 2. Commercieel	
Eis 2.1	De door opdrachtnemer aangeboden prijzen zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief (niet gelimiteerd) salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, verzekeringen, reis- en verblijfskosten, reistijd, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, kosten voor certificering, VOG's, etc.

Eis 2.2	Het aangeboden opslagpercentage staat vast voor de looptijd van de overeenkomst en mag niet geïndexeerd worden.
Eis 2.3	<p>De inschrijfprijs wordt uitsluitend beoordeeld, indien deze voldoet aan onderstaande voorwaarden. Indien er niet wordt voldaan aan onderstaande voorwaarden wordt de inschrijving ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijzen worden aangeboden in Euro's en afgerond op twee decimalen exclusief btw. • Er mogen geen negatieve en/of 0 (nul) prijzen worden aangeboden bij de netto prijs per stuk, per maand exclusief BTW (kolom C t/m D). • Er mag geen misbruik gemaakt worden van de beoordelingssystematiek. • Op elk gevraagd onderdeel moet een prijs worden aangeboden. • Opdrachtnemer dient zich te realiseren dat voor de geboden prijzen de onderhavige Opdracht uitgevoerd moet worden, de aangeboden prijzen dienen derhalve kostendekkend te zijn. • Extreem lage prijzen kunnen worden onderzocht, dit betekent dat de opdrachtnemer binnen drie (3) dagen, na het eerste verzoek daartoe van de opdrachtgever, schriftelijk dient aan te tonen dat de marktconformiteit van alle individuele prijzen gewaarborgd is. • Alle individuele prijzen dienen minimaal kostendekkend zijn. • Het Prijzenblad mag niet worden aangepast.
Eis 2.4	Alle in de aanbestedingsdocumenten en de daarbij behorende bijlagen genoemde bedragen en/of aantallen zijn indicatief. Opdrachtnemer kan aan deze bedragen en/of aantallen geen rechten in termen van (minimale of maximale) afzet/omzet ontlenen.
Eis 2.5	De inschrijver is bekend met het VNG GT-Microsoft framework en past deze toe op de aanbidding.
Eisen 3. Facturatie	
Eis 3.1	De (credit)facturen worden digitaal verstuurd.
Eis 3.2	De betalingstermijn is dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur door de opdrachtgever.
Eis 3.3	Facturering, creditering en betaling vinden plaats in wettig Nederlands betaalmiddel.
Eis 3.4	De opdrachtgever controleert na ontvangst de factuur. Indien de factuur niet correct is en/of niet voldoet aan de aan factureren gestelde eisen wordt opdrachtnemer hiervan binnen vijftien (15) werkdagen schriftelijk op de hoogte gebracht. De betalingstermijn van de betreffende factuur gaat pas in op het moment dat de opdrachtgever een nieuwe correcte factuur heeft ontvangen.
Eisen 4. Communicatie	
Eis 4.1	Alle communicatie tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vindt plaats in de Nederlandse taal.
Eis 4.2	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers die op welke wijze dan ook contact hebben met de opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.
Eis 4.3	Uitzondering op 4.1 en 4.2 is de product gerelateerde terminologie die algemeen geaccepteerd wordt.