

**Bijlage (Concept) verwerkersovereenkomst
Postdiensten Perceel 1
Haal- en brengservice**

**Stichting Nidos
En
<Naam opdrachtnemer>**

Verwerkersovereenkomst Postdiensten - Perceel 1 Haal- en brengservices

Partijen

1. Stichting Nidos, gevestigd te 3581 CH Utrecht, aan Maliebaan 99, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'verwerkingsverantwoordelijke',

En

2. <Naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <plaats>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'verwerker',

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Overwegende dat:

- a) Partijen hebben op <datum>, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke <opdrachtnemer>;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Definities

1. De termen zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) gelden in deze verwerkersovereenkomst met dezelfde betekenis als daarin vastgesteld.
2. Bijlagen: aanhangsels die als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst zijn toegevoegd en daarmee een integraal onderdeel vormen van deze overeenkomst.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

1. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de onderliggende hoofdovereenkomst tot stand komt, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
2. Deze overeenkomst blijft van kracht, totdat de verwerker de verwerking van persoonsgegevens op basis van de hoofdovereenkomst heeft afgerond en voldaan heeft aan de bepalingen over het teruggeven en/of wissen van persoonsgegevens.
3. Indien partijen een nieuwe verwerkersovereenkomst sluiten, vervangt deze automatisch de voorgaande versie.

Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

1. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Een overzicht van de verwerkingen die door de verwerker worden uitgevoerd, is opgenomen in Tabel 1 van Bijlage 1 bij deze overeenkomst.

Artikel 4. Inhoudelijke afspraken

1. Beveiligingsmaatregelen: verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2 van dit document.
2. Audits: Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerking buiten de EER: verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.
4. Geheimhouding: personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
5. Subverwerkers: de ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1 van dit document. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
6. Rechten van betrokkenen: als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om

daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

7. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en houdt de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan voortdurend op de hoogte.
3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Beperkingen van de aansprakelijkheid die zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst zijn eveneens van toepassing op deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Beëindigen verwerkersovereenkomst

1. Partijen dienen in de hoofdovereenkomst vast te leggen op welke wijze deze wordt beëindigd en hoe wordt omgegaan met de teruggave en het wissen van persoonsgegevens die daaruit voortvloeien.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na afloop van deze verwerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 8. Overige bepalingen

1. Op deze verwerkersovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen – ook wanneer slechts één van de partijen van mening is dat er sprake is van een geschil – worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in de hoofdovereenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door

Opdrachtgever

<Naam Opdrachtgever>

Naam: <Naam tekenbevoegde>

Functie: <Functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam Opdrachtnemer>

Naam: <Naam tekenbevoegde>

Functie: <Functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

Tabel 1: Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings- doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte- instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

Tabel 2: Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Tabel 3: Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing