

25/08/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Tolkdiensten
Beschrijving: De gemeente Utrecht wil één (1) raamovereenkomst afsluiten voor tolkdiensten. De stad Utrecht heeft een diverse bevolking van 172 nationaliteiten, die met elkaar bijna 100 verschillende talen spreken. Sommige inwoners zijn het Nederlands onvoldoende machtig, waardoor er tussen hen en medewerkers van de gemeente communicatieproblemen kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld tijdens een voortgangsgesprek van de afdeling Werk en Inkomen met een statushouder, of bij een bezoek aan de wijkverpleegkundige. Zie inschrijvingsleidraad.
Identificatiecode van de procedure: 3f9c0ab5-187e-4d3c-b0ca-021b3fdec4b0
Interne identificatiecode : 2025WI452
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Tolkdiensten
De gemeente Utrecht wil één (1) raamovereenkomst afsluiten voor tolkdiensten. De stad Utrecht heeft een diverse bevolking van 172 nationaliteiten, die met elkaar bijna 100 verschillende talen spreken. Sommige inwoners zijn het Nederlands onvoldoende machtig, waardoor er

Beschrijving: tussen hen en medewerkers van de gemeente communicatieproblemen kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld tijdens een voortgangsgesprek van de afdeling Werk en Inkomen met een statushouder, of bij een bezoek aan de wijkverpleegkundige. Zie inschrijvingsleidraad.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Geen opties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: 2 keer 1 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Kwaliteit van de tolken
Beschrijving:	Kwaliteit van de tolken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak van de dienstverlening
Beschrijving:	Plan van aanpak van de dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/09/2025 09:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/390057>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/390057>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/10/2025 09:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/10/2025 09:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Lilly Rohof
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Telefoon: +31 302860000
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>
Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl
Stad: Utrecht
Postcode: 3521AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Utrecht
Stad: Utrecht
Postcode: 3521AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: UTRECHT
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Financiën en Inkoop
Postadres: Postbus 10080
Stad: UTRECHT
Postcode: 3505 AB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Aanbesteden
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e976cf62-8737-4a38-be07-4be11082d554 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/08/2025 10:12 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands