

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord:
1	Bijlage 12. Projectview Architectuur Belastinglijn - SOLL situatie	Via welke applicatie loopt de koppeling met de LV-WOZ?	Via de applicatie waar het WOZ-Objectenbeheer plaats vindt, in dit geval de applicatie van Vicrea. Behalve als wij ervoor kiezen de WOZ-Objectenbeheer module af te nemen i.p.v. de koppeling.
2	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B eis 33	Met welk diginetwerk wilt u koppelen?	Op basis van een intake met de SNG wordt bepaald wat de beste wijze is om aan te sluiten, dan volgt een overeenkomst met de SNG. Een diginetwerk, een client tool t.b.v. gegevensuitwisseling of een koppeling behoort tot de mogelijkheden. Dat hangt ook af van de mogelijkheden aan uw kant. SNG biedt in ieder geval verschillende beveiligde mogelijkheden voor een koppeling met gemeenten. U kunt de SNG ook bellen en vragen naar de mogelijkheden die voor uw applicatie van toepassing kan zijn. Onze medewerker die deze vraag specifiek kan beantwoorden is vanwege onvoorziene omstandigheden nu niet aanwezig. Als e.e.a. nog toegelicht moet worden dan verzoeken wij die vraag in de 2e NvI te stellen.
3	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen A eis 7	Dit is in een client-server applicatie niet mogelijk. Vandaar dat wij vragen deze eis te laten vervallen.	Wij hebben deze eis opgenomen om te voorkomen dat ingevoerde gegevens verdwijnen omdat er niet automatisch wordt opgeslagen. Deze eis willen wij behouden.
4	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Waarden eis 33	Kunt u dit nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	Alle objectkenmerken (primaire of secundaire) zoals oppervlakte bouwjaar etc moeten handmatig aanpasbaar kunnen zijn.
5	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Waarden eis 5	In onze applicatie wordt dit op een andere werkwijze geregeld. Volstaat dit?	Kunt u nader toelichten hoe die andere werkwijze eruit ziet? Dan kunnen wij beter aangeven of deze werkwijze volstaat.
6	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 280	Hoe zien jullie dit in het kader van de privacy / AVG?	No Cure No Pay (NCNP) bureaus beschikken over een machtiging. Op basis van deze machtiging moeten wij objecten kunnen toewijzen aan het desbetreffende NCNP bureau.
7	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 219	Hoe zien jullie dit als de berichten naar de LV WOZ zijn verstuurd?	Beëindigde objecten dienen terug te vinden te zijn in de database om de history van een object te kunnen achterhalen.
8	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 196	Bedoelt u hier niet het ontdebellen van 'subjecten'?	We hebben de eis enigszins aangepast om het te verduidelijken. De eis ziet er nu als volgt uit: De applicatie dient een geautomatiseerde functionaliteit te bieden voor het in bulk en/of individueel ontdebellen van objecten en subjecten (natuurlijke en niet-natuurlijke personen).
9	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 157	Dit zou procedureel, in verhouding tot de zaakkoppeling, verwerkt moeten worden. Hoe ziet u dit?	Het kwijtscheldingsverzoek dient binnen de Belastingenapplicatie afgehandeld te worden. Een zaakkoppeling is niet nodig, we willen archiveren en vernietigen vanuit de Belastingenapplicatie.
10	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 138	Deze eis is niet van toepassing in een Cloud omgeving. We verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen	Waarom is het importeren van gegevens en het automatisch verwerken daarvan niet van toepassing voor een Cloud omgeving? De aanlevering verzorgen we zelf en met een aparte geautoriseerde toegang, dan kan dat dan toch door een andere partij ingelezen worden? Wij ontvangen graag uw toelichting in de 2e NvI.
11	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 96	Kunt u dit nader toelichten? Welke gegevens zijn nodig?	Een rapportage tooling waarmee snel en eenvoudig inzicht wordt gekregen in de voortgang van de vorderingen en alle acties en betalingsregelingen (et cetera) inzichtelijk zijn.
12	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 53	Wat moet er in bulk gesynchroniseerd worden?	In deze eis hebben we het over Grondslagen. Het gaat dan bijvoorbeeld om de OZB waarde die gebruikt wordt voor de grondslag van de aanslag rioolheffing en die moet dan in één keer gesynchroniseerd worden.
13	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 42	Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	Deze eis komt te vervallen.
14	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 38	In onze applicatie wordt dit op een andere werkwijze geregeld, waardoor er ook een verband is tussen deze met elkaar verband houdende aanslagen. Volstaat dit?	Kunt u nader toelichten hoe die andere werkwijze eruit ziet? Dan kunnen wij beter aangeven of deze werkwijze volstaat.
15	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek eis 31	In onze applicatie heeft u de mogelijkheid, al naar gelang uw wens, om een kopie van de database (realtime) te maken die in een eigen omgeving kan worden geplaatst. Op deze kopie database kunt u vervolgens met een zelf te bepalen tool (PowerBI) query's maken, draaien en opslaan voor regelmatig gebruik. Volstaat dit?	Nee. De applicatie moet zelf ook (beperkte) rapportagemogelijkheden hebben. Dit staat los van de door u aangeboden optie voor een dagelijkse databasedump.

16	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek Eis 29	In onze applicatie heeft u de mogelijkheid, al naar gelang uw wens, om een kopie van de database (realtime) te maken die in een eigen omgeving kan worden geplaatst. Op deze kopie database kunt u vervolgens met een zelf te bepalen tool (PowerBI) query's maken, draaien en opstaan voor regelmatig gebruik. Volstaat dit?	Nee. De applicatie moet zelf ook (beperkte) dashboardmogelijkheden hebben. Dit staat los van de door u aangeboden optie voor een dagelijkse databasedump.
17	Inschrijfleidraad 2.4	Is het correct dat aan de eisen rondom WOZ-Waarderen voldoen moet zijn bij livegang, vooralsnog 1-7-27?	Nee, bij livegang op 1-7-2026. Wij gaan uit van het ingebruiknemen per 1-7-2027, maar we willen wel de vrijheid hebben hier anders mee om te gaan.
18	Bijlage 6 Prijzenblad	Dienen de jaarlijkse kosten gelijk te blijven als het aantal gebruikers / licenties toeneemt?	Dat hangt af van uw prijsmodel. Wij gaan niet uit van een toename van het aantal gebruikers/licenties. Maar we gaan ook niet uit van enorme kostenverhoging zodra we 1 gebruiker extra willen.
19	Bijlage 6 Prijzenblad	Bij de jaarlijkse licentiekosten gaat u uit van 20 gebruikers. Onze jaarlijkse kosten zijn ongeacht het aantal gebruikers, dus bij meer gebruikers gaat u nooit meer betalen. Hoe gaat u dit vergelijken met andere aanbieders.	Wij gaan uit van een prijsaanbod conform onze uitvraag. Wij kunnen geen rekening houden met de onderlinge verschillen van leveranciers. We vergelijken daarom het aanbod op basis van het prijzenblad.
20	Bijlage 3 Pakket van eisen	Constateren wij terecht dat alle vereiste koppelingen op datum livegang gerealiseerd, 1-7-2026 dienen te zijn?	Dat is correct.
21	Bijlage 3 Pakket van eisen	Verwacht u in de kolom 'Toelichting' enkel een 'Ja' of wenst u ook een omschrijving van de werkwijze van de betreffende eis?	Door in te schrijven geeft u aan te kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Als u verwacht af te wijken van een eis dan kunt u hier een vraag over stellen in de NvI. Het veld 'Toelichting' is bedoeld om een extra uitleg te geven over de werkwijze. Als er aangegeven staat dat het een wens is, dan geeft u aan of u aan deze wens kunt voldoen (3x). Vanwege het lage aantal wensen hebben wij ervoor gekozen deze niet mee te laten wegen. U hoeft dus niet bij elke eis apart aan te geven dat u aan deze eis voldoet en een extra toelichting is niet verplicht.
22	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 28	Wat verwacht u van deze koppeling?	Dat aanslagdocumenten in de MijnOverheid Berichtenbox worden gepubliceerd als een inwoner is aangesloten op de Berichtenbox.
23	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 14	Wij nemen aan dat de gemeente zorgt dat XXLNC tijdig mee werkt aan de realisatie van deze koppeling?	Ja
24	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 14	Wij nemen aan dat de kosten die XXLNC moet maken voor deze koppeling voor rekening van de gemeente zijn?	Dat is juist, de kosten van de externe leveranciers voor het realiseren van de koppelingen zijn voor rekening van de gemeente.
25	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 14	Waarom is deze koppeling nodig als u ook WOZ-Waarderen gaat afnemen? Dat lijken onnodige kosten en werkzaamheden.	Wij hebben de gedachte dat het gelijktijdig implementeren en migreren van twee applicaties teveel tijd kost voor de beschikbare medewerkers. Daarom niet gelijktijdig en in eerste instantie een koppeling. Als u ons kunt overtuigen dat het implementeren en migreren van WOZ-Waarderen weinig tijd kost dan gaan we dat besluit heroverwegen. Voor de implementatie van de Belastingenapplicatie hanteren we een redelijk kort implementatietraject, deze livegang mag niet in gevaar komen door een tweede migratie.
26	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 11	Kan via de DigiKoppeling van de gemeente worden aangesloten op de LV WOZ?	Ja
27	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 11	Klopt het dat de koppeling met het zaakstelsel geen deel uitmaakt van de scope van de opdracht zoals wel genoemd in eis B 25?	Dat klopt. Het is geen onderdeel van de scope. Maar vanwege eventuele veranderende inzichten in de toekomst is het wel noodzakelijk om een zaakkoppeling conform eis B25 te kunnen realiseren, daarom is deze eis opgenomen.
28	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 24	U verwijst hier naar een perceel 2. Dat kunnen niet terugvinden. Kunt u dit alsnog toelichten?	Het PVE is gedeeltelijk al vormgegeven tijdens de marktconsultatie. Op basis van deze marktconsultatie en de wens te koppelen met een externe WOZ-Objectenbeheer module is besloten geen perceel 2 in de markt te zetten, deze verwijzing is dus fout. Wij willen ondanks deze wens wel dat een WOZ-Objectenbeheer module onderdeel is van uw applicatie zodat we alsnog af kunnen wijken van deze wens en gebruik kunnen maken van de door u aangeboden WOZ-Objectenbeheer module.
29	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 22	Kunt u nader toelichten wat u verwacht bij deze eis, een BAG-WOZ koppeling?	Dat de gegevens uit de BAG automatisch worden doorgevoerd in de Belastingenapplicatie.
30	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 10	Constateren wij terecht dat de kosten van de externe leveranciers, zoals bijvoorbeeld xxlnc, pink, vicrea, voor het realiseren van de koppelingen voor rekening van de gemeente zijn?	Dat is juist, de kosten van de externe leveranciers voor het realiseren van de koppelingen zijn voor rekening van de gemeente.
31	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 10	Klopt onze aanname dat u zorgt dat de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden tijdig en volledig meewerken aan de realisatie van deze koppelingen?	Ja, graag goed opnemen in de door u aan te leveren planning.
32	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Systeemeisen B Eis 10	U geeft aan een koppeling te willen met XXLnc Waarderen, terwijl in de inschrijfleidraad bij hoofdstuk 2 een staat dat er een conversie vanuit xxlnc Waarderen moet plaats vinden. Tevens geeft u aan op enig moment de Waarderingsmodule van de nieuwe applicatie af te gaan nemen. Hoe moeten wij dit zien?	Wij hebben de gedachte dat het gelijktijdig implementeren en migreren van twee applicaties teveel tijd kost voor de beschikbare medewerkers. Daarom niet gelijktijdig en in eerste instantie een koppeling. Als u ons kunt overtuigen dat het implementeren en migreren van WOZ-Waarderen weinig tijd kost dan gaan we dat besluit heroverwegen. Voor de implementatie van de Belastingenapplicatie hanteren we een redelijk kort implementatietraject, deze livegang mag niet in gevaar komen door een tweede migratie.
33	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek Eis 278	Als u gebruik maakt van een andere waarderingsapplicatie dan kunnen de PMA formulieren die periode niet via het geïntegreerde Loket lopen, realiseert u zich dat?	Ja, dat realiseren wij ons.
34	Bijlage 3 Pakket van eisen Tab Belastingen specifiek Eis 275	Als u gebruik maakt van een andere waarderingsapplicatie dan kunnen de voormeldingen in die periode niet via het geïntegreerde Loket lopen, realiseert u zich dat?	Ja, dat realiseren wij ons.

35	Inschrijftedraad5.2.1	Kunt u aangeven wat u verwacht bij het aanleveren van een Informatie- en Beveiligingsbeleid? Welke informatie wenst u aan te treffen op deze architectuurplaat?	Voor wat betreft het informatiebeveiligingsbeleid betreft het alle relevante beleidsstukken met betrekking tot informatiebeveiliging, conform Anax A van de ISO 27001, voor de te leveren dienst. Op de architectuurplaat moeten tenminste terugkomen: de applicatiecomponenten, koppelingen, standaarden en endpoints.
36	Bijlage 3 Pakket van eisenTab Belastingen specifiekEis 265	Als u gebruik maakt van een andere waarderingsapplicatie dan kunnen de taxatieverslagen in die periode niet via het geïntegreerde Loket lopen, realiseert u zich dat?	Ja, dat realiseren wij ons.
37	Inschrijftedraad5.2.1	U geeft aan dat u bij de inschrijving een architectuurplaat evenals een Informatie- en Beveiligingsbeleid verwacht. Bij welke onderdeel dienen wij deze in te leveren, implementatieplan, migratieplan, anders? Veelal is het gebruikelijk dat dergelijke informatie wordt gedeeld in de verificatiefase.	Een architectuurplaat van de globale (oplossings)inrichting graag bij de inschrijving aanleveren. Bij oplevering een architectuurplaat van de daadwerkelijke inrichting, inclusief koppelingen, IP-adressen (endpoints) en gevolgde standaarden.
38	Inschrijftedraad5.2.1	Kunt u aangeven wat u verwacht bij het aanleveren van een Architectuurplaat?	Op de architectuurplaat moeten tenminste terugkomen: de applicatiecomponenten, koppelingen, standaarden en endpoints.
39	Inschrijftedraad4.6	Wat verwacht u exact wat wij toevoegen? Veelal is het gebruikelijk dat dergelijke informatie wordt gedeeld in de verificatiefase.	Oprachtgever is niet akkoord. Wij vragen bewust vooraf inzage in het Informatie- en Beveiligingsbeleid om te voorkomen dat we achteraf moeten constateren dat zaken wellicht niet op orde zijn.
40	Inschrijftedraad4.4.1	Per wanneer zijn de tarieven te indexeren?	Zie artikel 11.8 in de GIBIT 2023: Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doortopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
41	Inschrijftedraad4.4.1	Is in de 120.000 jaarlijkse kosten ook het gebruik van de helpdesk meegenomen?	Uiteraard, wij verwachten een volledig aanbod. Extra kosten zijn alleen toegestaan zodra wij om extra functionaliteiten vragen. Een helpdesk is een gebruikelijk onderdeel van een applicatie.
42	Inschrijftedraad4.4.1	Is in de 100.000 implementatiekosten ook de migratie van WOZ-Waarderen meegenomen?	In het prijzenblad kunt u de (eventuele) extra kosten voor de implementatiekosten (inclusief migratie) kwijt in regel 19. Om te voorkomen dat de huidige leverancier dan voordeel heeft worden deze kosten niet meegewogen.
43	Inschrijftedraad4.3.3.	Gelet op de onderwerpen die u in de demo behandeld wilt zien lijkt 2 uur erg kort. Wij verzoeken u hiervoor meer tijd te reserveren.	De demonstratie is niet bedoeld als demonstratie van de gehele applicatie, er zijn nieuwe casussen opgenomen in de inschrijftedraad. In paragraaf 4.3.3 staat exact wat wij verwachten en wat wij beoordelen, een langere demonstratie kunnen wij dan ook niet toestaan omdat het lastiger is om te beoordelen.
44	Inschrijftedraad4.3	Tellen bij de gunningscriteria 1 en 2 het voorblad en de inhoudsopgave mee bij de telling van het maximum aantal pagina's?	Bij de telling van het maximum aantal pagina's voor gunningscriterium 1 & 2 tellen het voorblad en de inhoudsopgave niet mee.
45	Inschrijftedraad4.6	Dienen aanpassingen in functionaliteiten als gevolg van wet- en regelgeving inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs?	De opdrachtnemer houdt het systeem en de koppelingen als afgenomen binnen de scope van de overeenkomst actueel ten aanzien van wijzigingen in wet- en regelgeving en landelijke standaarden voor zover relevant en doelmatig. Deze wijzigingen worden beschouwd als onderhoud en leiden niet tot separate vergoedingen. Voor wijziging in wet- en regelgeving en landelijke standaarden die niet (te) voorzien zijn (lees bekend zijn) met ingang van de overeenkomst geeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting af voor aanpassing van de applicatie zodat deze zal blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving binnen de scope van de overeenkomst. Het onderhoud dat hiervoor benodigd is wordt geacht onderdeel uit te maken van de door u aangeboden prijs. De opdrachtgever wenst zich aldus 'te verzekeren' voor dergelijke wijzigingen en deze 'af te kopen' binnen de overeenkomst. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in alle redelijkheid in overleg over de benodigde wijzigingen en bijbehorende inspanning/investering die voortkomen uit nieuwe wetgeving en de daarbij behorende vereisten.
46	Inschrijftedraad4.4	Wanneer dienen de wensen waar 'JA' tegen wordt gezegd operationeel te zijn in de applicatie?	Zodra u aangeeft dat u de gevraagde wens kunt leveren dan wordt deze onderdeel van de scope en dient bij livegang beschikbaar te zijn.
47	Inschrijftedraad4.4	Op welke wijze wordt de beoordeling van de wensen meegenomen?	Niet, vanwege het lage aantal wensen (3) hebben wij ervoor gekozen deze niet te beoordelen.
48	Inschrijftedraad4.3	Kunnen de jaarlijkse licentiekosten geïndexeerd worden conform GIBIT 2023 en zo ja, per wanneer?	Ja, per 1 januari 2027.
49	Inschrijftedraad4.3	Klopt het dat de vertengingsopties niet zijn meegenomen in de kosten van het plafondbedrag?	Uit artikel 2.2. en 2.3 van de inschrijftedraad blijkt dat deze wel worden meegenomen in het plafondbedrag. Ook in het prijzenblad worden ze automatisch meegenomen.
50	Inschrijftedraad4.3	U geeft aan dat de geplande implementatiedatum is 5 januari 2025, wij nemen aan dat dit 5 januari 2026 moet zijn?	De implementatiedatum is inderdaad 5 januari 2026.
51	Inschrijftedraad4.2 en 4.4.	U geeft ramingen aan qua kosten. Zijn deze inclusief de eenmalige kosten? Zijn dit ramingen of zijn dit harde prijsplafonds waar binnen gebleven moet worden?	Met deze zin geven wij aan dat de hoogte van de raming niet betekent dat uw aanbod aan het plafondbedrag dient te voldoen. De aangegeven waarde is inderdaad het plafondbedrag zoals is omschreven in paragraaf 2.2.

52	Inschrijftedraad2	Hoeveel jaar wenst u mee te nemen in de migratie vanuit de applicaties Pink en 4WOZ?	Wij willen alles overnemen vanuit de bestaande applicaties en op basis van de vernietigingstermijn vanuit de nieuwe applicatie het vernietigingstraject in gang zetten. Indien dit te kostbaar blijkt te zijn dan maken we daar andere afspraken over en nemen we alleen de laatste 7 jaar mee. Aanvullende vragen kunt u in de 26 NvI stellen.
53	Inschrijftedraad2	U geeft aan "voorbereid om WMEBV", wij nemen aan dat u bedoelt dat het Loket bij livegang aan de eisen van de WMEBV voldoet, is dat correct?	Ja, dat is correct.
54	Inschrijftedraad2	Wat bedoelt u met afhandeling Mijn Overheid in het Loket? Wat verwacht u dat via het Loket in deze mogelijk is?	Dat de WOZ gegevens ook inzichtelijk zijn via Mijn Overheid
55	Inschrijftedraad2	Via welke applicatie gaat u aansluiten op de LV WOZ?	Via de applicatie waar het WOZ-Objectenbeheer plaats vindt, in dit geval de applicatie van Vicrea. Behalve als wij ervoor kiezen de WOZ-Objectenbeheer module af te nemen i.p.v. de koppeling dan gaat het via de Belastingapplicatie.
56	Inschrijftedraad2	Welke functionaliteit verwacht u van een WOZ-Objectenbeheer module in de applicatie?	In principe gaan wij uit van een koppeling met de WOZ-Objectenbeheer module van Vicrea. Als wij alsnog besluiten de WOZ-Objectenbeheer module van de Belastingapplicatie leverancier af te nemen dan accepteren we de functionaliteiten die door deze leverancier beschikbaar worden gesteld.
57	Inschrijftedraad2	Staat u er voor open om de module WOZ-Waarderen ook per 1-7-26 live te hebben?	Wij hebben de gedachte dat het gelijktijdig implementeren en migreren van twee applicaties teveel tijd kost voor de beschikbare medewerkers. Daarom niet gelijktijdig en in eerste instantie een koppeling. Als u ons kunt overtuigen dat het implementeren en migreren van WOZ-Waarderen weinig tijd kost dan gaan we dat besluit heroverwegen. Voor de implementatie van de Belastingapplicatie hanteren we een redelijk kort implementatietraject, deze livegang mag niet in gevaar komen door een tweede migratie.
58	Inschrijftedraad2	Doordat de kosten voor WOZ-Waarderen niet mee te laten tellen in de beoordeling biedt u inschrijvers de mogelijkheid om "te spelen/manipuleren" met de prijzen. Scherp inschrijven op belastingen en dan duurder inschrijven op het waarderen. Wij geven u in overweging om de conversie en migratie van beiden delen mee te laten wegen in uw beoordeling.	Nee, we hebben dit bewust zo gedaan om een zittende leverancier geen voordeel te geven. Omdat wij niet verplicht zijn deze module af te nemen kan er ook geen sprake zijn van manipuleren. Bij een te hoge prijs nemen wij deze module niet af.
59	Inschrijftedraad2	Wanneer wilt u het Loket live laten gaan? En hoe gaat u dan om met het tonen van taxatieverslagen / voormeldingen in de periode tot 1-6-27 dat de waarderingapplicatie nog niet operationeel is?	Uitgangspunt is 1-7-2026, mits dit niet de livegang per 1-7-2026 in gevaar brengt. Dat het tonen van taxatieverslagen en voormeldingen pas per 1-7-2027 toonbaar is dat begrijpen wij.
60	Inschrijftedraad2	U geeft aan de module voor WOZ-Waarderen later te willen afnemen (beoogde livegang 1-7-27). Dit brengt ons inziens veel extra werkzaamheden / kosten met zich mee. Immers er zijn dan twee migraties en voor de periode tussen de beoogde livegang van uw belastingapplicatie 1-7-26 en de livegang van de waarderingapplicatie 1-6-27 moet een oplossing worden gevonden voor de bestandsuitwisseling. Het lijkt ons verstandiger om de livegang op hetzelfde moment in te laten gaan. Wat zijn uw afwegingen om hier voortsnog anders mee om te gaan?	Wij hebben de gedachte dat het gelijktijdig implementeren en migreren van twee applicaties teveel tijd kost voor de beschikbare medewerkers. Daarom niet gelijktijdig en in eerste instantie een koppeling. Als u ons kunt overtuigen dat het implementeren en migreren van WOZ-Waarderen weinig tijd kost dan gaan we dat besluit heroverwegen. Voor de implementatie van de Belastingapplicatie hanteren we een redelijk kort implementatietraject, deze livegang mag niet in gevaar komen door een tweede migratie.
61	Inschrijftedraad2	U vereist een koppeling met de WOZ-Objectenbeheer module van Vicrea. Constateren wij terecht dat de kosten voor het realiseren van de koppeling vanuit Vicrea voor rekening van de gemeente is?	Dat is juist, de kosten van de externe leveranciers voor het realiseren van de koppelingen zijn voor rekening van de gemeente.
62	Inschrijftedraad2	De gemeente neemt de module WOZ-Waarderen niet meteen af. Dienen de licentie- en implementatiekosten hiervoor wel in het prijzenblad opgenomen te worden?	In het prijzenblad staat (o.a. in regel 19) vermeld hoe u hiermee om kunt gaan.
63	GIBIT 2023, artikel 11.2	Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?	In de toelichting van de GIBIT staat: De GIBIT kiest ervoor een deel van de betalingen achter te houden tot na acceptatie (doorgaans 30%). Over de resterende 70% moeten afspraken worden gemaakt in de Overeenkomst. Dit in de gedachte dat het onredelijk is het gehele financiële risico van het project bij de leverancier te leggen, doch tegelijkertijd voldoende (financiële) prikkel voor de leverancier over te houden om tot correcte implementatie te komen. Tegelijkertijd is het evenmin redelijk om als gemeente al te betalen voor diensten die nog niet kunnen worden gebruikt. Jaarlijkse kosten voor hosting starten pas vanaf livegang datum (vanaf 1-7-2026). Hosting kosten t.b.v. de implementatie zijn onderdeel van de implementatiekosten (tot 1-7-2026)
64	Bijlage 03. PvE Aanbesteding Belastingenapplicatie definitief, 211-213	In het PvE worden eisen gesteld aan het WOZ-objectbeheer en de synchronisatie met de LV WOZ. In de eisen 211-213 (belasting-specifiek) staat dat het mogelijk moet zijn objecten met de LV WOZ te synchroniseren en dat de gegevens in de eigen applicatie leidend zijn voor de gemeenten waarvoor de WOZ wordt uitgevoerd. Dit lijkt echter in tegenspraak met eis 34 (systeemeisen), waarin u aangeeft dat een interne koppeling met Neuron WOZ – voor het beheer van WOZ-objecten – onderdeel van de aanbidding moet zijn. Kunt u toelichten hoe deze twee eisen zich tot elkaar verhouden? Voor een correcte synchronisatie met de LV WOZ is het immers noodzakelijk dat het objectbeheer binnen de belastingapplicatie plaatsvindt.	Uitgangspunt is een koppeling met de WOZ-Objectenbeheer module van Vicrea. Als wij vanwege interne redenen afzien van deze koppeling dan willen we gebruik maken van de WOZ-Objectenbeheer module van de aangeboden Belastingenapplicatie. Daarom zijn deze eisen dubbel opgenomen. De (eventuele) extra kosten voor het aanbieden van de koppeling met de WOZ-Objectenbeheer module van Vicrea worden dan door ons betaald.

65	Inschrijfleidraad, 4.3.1. pag 11	In paragraaf 4.3.1 van de leidraad staat dat in het PvA Implementatie een Proof of Concept (PoC) met planning moet worden opgenomen. Kunt u nader toelichten wat hiermee exact wordt bedoeld? In het PvE is bij het merendeel van de eisen de toetsing PoC ja/nee als 'ja' aangegeven. Verwacht u dat de inschrijver in de inschrijving al een volledig programma voor de uitvoering van de PoC oplevert, inclusief toetsing op ruim 500 eisen? Dit lijkt in de praktijk niet haalbaar. Of wordt van de inschrijver verwacht dat hij in de inschrijving een plan van aanpak beschrijft waarin wordt toegelicht hoe de PoC zal worden ingericht en uitgevoerd?	Op 11 december is in de planning een dag opgenomen om deze POC te realiseren. Het gaat om 425 eisen waarvan een groot aantal systeemeisen of gebruikelijke Belasting specifieke eisen. Uit ervaring weten wij dat dit in een dag is te doen, simpel door aan te geven dat het uitvoerbaar is en dit met een enkele klik te tonen of de benodigde bewijsmaterialen al vooraf aan te leveren. Hiermee willen we voorkomen dat leveranciers Ja zeggen en dat na een half jaar blijkt dat het toch niet kan.
66	PVE Systeem eisen Regel 181	Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met de verplichte verantwoordingsrapportages (Artikel 25 en Regionale VSV Effectrapportage)	Deze eis komt te vervallen, die is verkeerd overgenomen uit een andere PvE.
67	PVE Systeem eisen Regel 173	Het ontwikkelen van een SaaS-applicatie verloopt op basis van een releasebeleid dat gelijk is voor alle gebruikers van de applicatie. Het is ons doel om nieuwe ontwikkelingen zo snel mogelijk beschikbaar te maken voor onze gebruikers. Op dit moment wordt er in korte sprints van maximaal twee weken ontwikkeld op basis van Scrum, waarna er zeer kleine releases worden gepubliceerd. Op termijn zal deze wijze van het ontwikkelen, testen, accepteren en in productie nemen van onze software verder worden doorgevoerd naar een proces van 'continuous delivery', waarin de releases nog kleiner worden en er geen sprake meer is van enige downtime voor de gebruikers van de applicatie. Binnen het huidige releasebeleid publiceren wij nagenoeg elke week nieuwe functionaliteit. Ter verduidelijking van het bovenstaande hebben wij ons OTAP-ontwikkelproces beschreven. 1. Naar aanleiding van interne wensen, wensen van klanten, gewijzigde wetgeving of jurisprudentie wordt door de Productowner een Story opgesteld. Voordat de Story wordt opgepakt door een Developer wordt de Story zowel functioneel als technisch besproken met de betrokken Developer, de Lead-Developer en de Quality-Analyser (QA). 2. De gestelde technische en functionele eisen worden vastgelegd in de Acceptance-Criteria. 3. Op basis van de Acceptance-Criteria stelt de Developer een technisch ontwerp op dat wordt geaccordeerd door de Lead-Developer. 4. Wanneer de Story klaar is, vindt er Peer-Review plaats. Dit wil zeggen dat andere Developer beoordeelt of de Story voldoet aan de Acceptance Criteria en aan de algemene eisen die wij a aan de ontwikkeling van onze software stellen. Denk hierbij aan zaken als beveiliging en onderhoudbaarheid. 5. Na de Peer-Review en eventuele aanpassingen volgt de Review fase. Hierbinnen wordt de Story nogmaals technisch beoordeeld door de Lead-Developer. 6. Vervolgens gaat de Story naar de QA. De QA beoordeelt de story in principe alleen functioneel. Dat wil zeggen dat de Story moet voldoen aan de functionele Acceptance-Criteria. Eventuele opmerkingen worden door de Developer verwerkt. Bij een akkoord van de QA en een controle via Sonarcloud, krijgt de Story de status Done.	Zie het antwoord in het blok hieronder.
vervolg	Vervolg	7. Vanaf de status Done, is de Story beschikbaar in development testomgeving. De Productowner beoordeelt de functionaliteit, stelt de Release notes op, en past de handleiding aan. Als hij vragen heeft over de functionaliteit en/of werking koppelt hij dat terug aan de QA. Als de Productowner akkoord is kan de story in productie. 8. Na dit akkoord wordt bepaald in welke release de Story wordt gepubliceerd. Vervolgens publiceert de Devops-Engineer de Story op de acceptatie-omgeving. De Devops-Engineer test de functionaliteit en na deze laatste controle vindt publicatie plaats op de klant specifieke test- en productieomgevingen. 9. Drie dagen (72 uur) voor de release naar de klant specifieke test- productieomgevingen wordt de release aangekondigd aan klanten. Op basis van de Release notes hebben de individuele klanten de mogelijkheid om koppelingen naar andere applicaties stil te zetten in productie als er in de release zaken zitten die de koppeling betreffen. Die kunnen dan eerst worden getest in de testomgeving van de klant. Zoals hierboven beschreven omvat het ontwikkelproces een groot aantal controlestappen (ISO 27001/BIO conform) en voldoet het aan de eisen van al onze opdrachtgevers. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan de eisen die Gemeente Medemblik stelt aan het zorgvuldig in productie nemen van software? Indien u dit niet kunt bevestigen ontvangen wij graag een zorgvuldig gemotiveerde onderbouwing van de redenen waarom Gemeente Medemblik vast wenst te houden aan de, niet bij een SaaS-applicatie passende, eisen.	De beschreven werkwijze is akkoord.
68	PVE Waarden Nr 8	Kunt u toelichten wat u precies verwacht van de aangeboden oplossing bij het importeren van BRK-verkoopgegevens, aangezien deze via de binnengemeentelijke koppeling worden aangeleverd en de belastingapplicatie hierin leidend is?	De koppeling zorgt ervoor dat de gegevens worden ingelezen, wij bepalen dan zelf met een druk op de knop wanneer de gegevens worden verwerkt. Als deze gegevens automatisch ingelezen kunnen worden dan is dat ook akkoord.
69	Bijlage 04. Verwerkersovereenkomst Belastingenapplicatie	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/BD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Nee, we hanteren al het VNG model en de benodigde gegevens die wij willen opnemen zijn al opgenomen in de meegeleverde Verwerkersovereenkomst.
70	GIBIT 2023, artikel 20.4	Aangezien we een generieke applicatie leveren, zal het intellectueel eigendom van de te leveren software onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, tenzij bij eventuele maatwerktrajecten afwijkende afspraken worden gemaakt over het intellectuele eigendom. Graag uw bevestiging.	Voor ons antwoord zie de toelichting van de GIBIT 2023: In beginsel rusten de rechten op standaardprestaties bij de Leverancier, en de rechten op Maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtgever. Bij Maatwerkprogrammatuur wordt specifiek voor Opdrachtgever iets ontwikkeld. Het ligt dan voor de hand dat Opdrachtgever ook de beschikking krijgt over de rechten en de broncodes van het werk. Dat is dan ook in artikel 20.4 bepaald. In beginsel gaan wij er niet van uit dat voor deze uitvraag er maatwerk ontwikkeld hoeft te worden, indien dit wel het geval is staan wij open voor overleg om samen te kijken en te beslissen om eventueel van dit artikel af te wijken. Als opdrachtgever zijn wij wel eigenaar van de opgestlagen gegevens in de database, die willen wij ten allen tijde opvragen en hergebruiken (indien nodig).
71	Bijlage 04. Verwerkersovereenkomst Belastingenapplicatie MJ	Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.	Wij wijken niet af van het standaard VNG model, we hebben alleen bijlage 1 alvast vooingevuld.

72	Bijlage 03. PvE Aanbesteding Belastingenapplicatie definitief	In de leidraad staat niet vermeld dat Bijlage 03 (Programma van Eisen) als ingevuld formulier bij de inschrijving moet worden ingediend. Kunt u bevestigen of dit wel of niet vereist is? Indien dit wel het geval is, kunt u tevens aangeven of inschrijvers ook de kolommen "Toelichting op de eis" en "Opmerking functioneverantwoordelijke" dienen in te vullen, welke inhoud u daarbij precies verwacht of dat uitsluitend ja/nee volstaat?	Door in te schrijven geeft u aan te kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Als u verwacht af te wijken van een eis dan kunt u hier een vraag over stellen in de NvI. Het veld "Toelichting" is bedoeld om een extra uitleg te geven over de werkwijze, maar dat is niet verplicht. Als er aangegeven staat dat het een wens is, dan geeft u aan of u aan deze wens kunt voldoen (3x). Vanwege het lage aantal wensen hebben wij ervoor gekozen deze niet mee te laten wegen. U dient bij de inschrijving aan te geven of u de gevraagde wensen kunt leveren. Als u inschrijft gaan wij ervan uit dat u aan de gestelde eisen kunt voldoen, tenzij anders aangegeven in de NvI. Ja zeggen tegen eisen is dus niet nodig, een toelichting geven alleen als u iets wilt verduidelijken, maar dat is niet verplicht.
73	Inschrijfleidraad, Vragenronde, 5.1, pagina 14	In de inschrijfleidraad staat dat in de tweede vragenronde alleen vervolgvragen op de eerste Nota van Inlichtingen worden beantwoord. Bent u bereid deze beperking te versoepelen, zodat ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld die bijdragen aan een correcte en passende inschrijving? Zo niet dan ontvangt opdrachtnemer een gedegen onderbouwing.	We verwachten een pro-actieve houding van de inschrijver, waardoor we verwachten dat alle relevante vragen in de eerste ronde worden gesteld. In de 2e ronde kunnen alleen verduidelijkingsvragen worden gesteld over de antwoorden van de NVI 1. In de planning is geen ruimte voor een extra vragenronde.
74	Inschrijfleidraad, informatiebeveiligingsbeleid, 4.6, pagina 13 & PvE Systeemeis 3.C.4	In de leidraad is opgenomen dat bij de inschrijving het Informatiebeveiligingsbeleid van onze organisatie moet worden toegevoegd. Aangezien wij door middel van onze ISO 27001-certificering reeds aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy, verzoeken wij u te bevestigen dat het overleggen van dit certificaat, in combinatie met de akkoordverklaring op het Programma van Eisen, volstaat als bewijs. Hiermee wordt zowel voldaan aan de eis als de vertrouwelijkheid van interne beleidsdocumenten gewaarborgd. Zo niet dan ontvangt opdrachtnemer een gedegen onderbouwing.	Opdrachtgever is niet akkoord. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid en de komende Cyberbeveiligingswet vereist een zwaardere vorm van controle op (potentiele) leveranciers.
75	Algemeen	Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Dat is akkoord.
76	Inschrijfleidraad, planning, 1.1, pag 2	In de planning staat aangegeven dat de presentaties/demonstraties in week 47 plaatsvinden. Aangezien een belangrijke stutelfunctionaris in die week met vakantie is, verzoeken wij u vriendelijk om tevens in week 48 data beschikbaar te stellen voor het geven van een demonstratie. Wij hebben een sterke voorkeur voor di 25 nov. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet mogelijk. Dan komen wij in de problemen met de planning omdat we rekening moeten houden met een alcatelperiode van 21 dagen
77	Inschrijfleidraad, planning, 1.1, pag 2	Op dit moment lopen er meerdere aanbestedingen parallel. De geplande deadlines overlappen met de inleverdata van andere trajecten. Daarbij valt de herfstvakantie van 18 tot en met 26 oktober, wat eveneens impact heeft op de voorbereidingstijd. Wij verzoeken u daarom de uiterste inschrijfdatum met minimaal twee weken te verschuiven naar 12 november. Hiermee wordt ruimte gecreëerd voor meerdere, maar vooral kwalitatieve inschrijvingen van leveranciers.	Nee, dat is niet mogelijk. Dan komen wij in de problemen met de planning omdat we rekening moeten houden met een alcatelperiode van 21 dagen
78	Inschrijfleidraad, pag 10, PvA 4.3.1.	Op basis van onze ervaring met vergelijkbare implementatietrajecten, en gelet op de vereisten die u stelt aan het implementatieplan, achten wij een limiet van 10 A4-pagina's niet toereikend voor een volledige, concrete en kwalitatief onderbouwde beantwoording. Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar minimaal 15 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.	Wij verruimen het maximale aantal pagina's naar 12 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave). Wij willen voorkomen dat we onnodig veel teksten moeten beoordelen. Na inschrijving en gunning kunt u het implementatieplan verder uitbreiden t.b.v. de werkelijke uitvoering.
79	PvE systeem eisen F techniek eis 22	Kunt u toelichten of met de eis wordt bedoeld dat data niet alleen tijdens transport, maar ook bij opslag in de database "quantum proof" versleuteld moet worden? Of ziet u de eis primair in relatie tot transportversleuteling conform de TLS-richtlijnen van het NCSC?	Alle data moet ten allertijden "quantum proof" worden encrypt conform de meest recente versie van de TLS-richtlijnen van het NCSC. Dit betreft voor "data in transit, data at rest en data in use".
80	PvE eis 53	Kunt u nader toelichten wat er met 'in bulk synchroniseren' precies wordt bedoeld? Welke gegevens of objecten dienen volgens u in bulk gesynchroniseerd te kunnen worden, en met welke systemen of onderdelen van de applicatie moet deze synchronisatie plaatsvinden?	In deze eis hebben we het over Grondslagen. Het gaat dan bijvoorbeeld om de OZB waarde die gebruikt wordt voor de grondslag van de aanslag rioolheffing en die moet dan in één keer gesynchroniseerd worden.
81	Leidraad 5.2.3	Kunt u bevestigen dat na het openen van de kluis een proces verbaal wordt opgemaakt en dat alle deelnemers aan de Nota van Inlichtingen op de hoogte worden gesteld van de partijen die hebben ingeschreven?	Een aanbestedende dienst is niet verplicht nog is het gebruikelijk om een dergelijk proces verbaal (met de namen van de partijen die hebben ingeschreven) op te stellen en te publiceren na het openen van de kluis. U kunt er vanuit gaan dat deze niet wordt opgemaakt en wordt gedeeld. Als deze wel wordt opgemaakt wordt deze alleen met de partijen gedeeld die zich hebben ingeschreven.
82	PvE 3 systeemseisen nr 4	Kan u toelichten wat u onder 1 integraal systeem verstaat? Bedoelt u dat alle gevraagde functionaliteiten in 1 systeem op 1 database worden opgeslagen?	Hiermee bedoelen wij dat er vanuit één platform alle werkzaamheden verricht kunnen worden, inclusief het verwerken van de gegevens die tijdens het proces geregistreerd moeten worden in de bijbehorende database.
83	Leidraad 5.5	Hoe beoordeelt u of aan alle 500 eisen wordt voldaan? Kunt u aangeven hoe het verificatiegesprek gaat plaatsvinden en hoe u toetst of de inschrijvende partij aan alle eisen voldoet?	Op 11 december is in de planning een dag opgenomen om deze POC te realiseren. Ten behoeve van de POC gaat het om 425 eisen waarvan een groot aantal systeemseisen of gebruikelijke Belasting specifieke eisen. Uit ervaring weten wij dat dit in een dag is te doen, simpel door aan te geven dat het uitvoerbaar is en dit met een enkele klik te tonen of de benodigde bewijsmaterialen al vooraf aan te leveren. Hiermee willen we voorkomen dat leveranciers Ja zeggen en dat na een half jaar blijkt dat het toch niet kan.
84	Leidraad 2 (WOZ-Objectenbeheer)	Hier geven jullie aan dat de koppeling met Vicrea verplicht onderdeel is van deze aanbesteding. Kunnen jullie toelichten welke gegevens uitgewisseld dienen te worden en welk koppelvlak wordt hiervoor gebruikt?	WOZ-objecten inclusief subjecten. Hiervoor wordt digilevering gebruikt, net zoals dat via de LV-WOZ zou zijn.
85	Leidraad 2 (WOZ-Objectenbeheer)	Kunt u nader specificeren welke gegevens u via de (realtime) koppeling met de WOZ-Objectenbeheer module van Vicrea wilt uitwisselen? Kunt u tevens aangeven op welke wijze u verwacht dat deze uitwisseling plaatsvindt?	WOZ-objecten inclusief subjecten. Hiervoor wordt digilevering gebruikt, net zoals dat via de LV-WOZ zou zijn.
86	Leidraad 2 (WOZ-Objectenbeheer)	Voor WOZ-Objectenbeheer wensen jullie een (realtime)koppeling met de module van Vicrea. Wat verstaan jullie hier onder realtime?	Dat op basis van berichtenverkeer de gegevens in beide applicaties gelijk zijn en blijven.