



Bijlage 00

Begrippenlijst

Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)

Colofon

Projectnaam	Europese Openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)
Versienummer	1.0
Afzendgegevens	Ministerie van Justitie en Veiligheid NIPV

VERTROUWELIJK

INHOUD

COLOFON	2
DEFINITIES	4
AFKORTINGEN	9

VERTROUWELIJK

Definities

Gedefinieerde begrippen worden in het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen geschreven met een hoofdletter en hebben de betekenis die daaraan in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en in deze Begrippenlijst is toegekend. In geval van strijdigheden tussen de begrippen gebruikt in de Inkoopvoorwaarden en in dit document, prevaleert het begrip in Bijlage 00 Begrippenlijst.

Begrip	Definitie
Aanbestedende Dienst	Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV).
Annex(en)	Aanhangsel bij het Programma van Eisen.
Appendix	Aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door Partijen onderdeel van uitmaakt.
Begrippenlijst	Tijdens de aanbesteding: Bijlage 00 Begrippenlijst. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst: Appendix @ Begrippenlijst.
Beschrijvend Document	Het document met de titel "Beschrijvend Document Europese Openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)" dat gepubliceerd is op TenderNed, zijnde de offerteaanvraag m.b.t. deze aanbesteding, met inbegrip van de Bijlagen.
Beveiligingsincident	Een van de volgende beveiligingsgebeurtenissen: 1. Een beveiligingsgebeurtenis die opgetreden is, of die potentieel kan optreden, die negatieve effecten heeft op de eigenschappen beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de CSP-BW dienstverlening, of op de controleerbaarheid of beheersbaarheid van hiervoor genoemde eigenschappen; 2. Een beveiligingsgebeurtenis die opgetreden is, of die potentieel kan optreden, die negatieve effecten heeft op de eigenschappen beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid, of de controleerbaarheid of beheersbaarheid hiervan, van de voor de Prestatie relevante bedrijfsprocessen van de CSP-BW dienstverlener; 3. Een beveiligingsgebeurtenis die opgetreden is, of die potentieel kan optreden, die anderszins negatieve impact kan hebben op het imago van de CSP-BW dienstverlener of Opdrachtgever. Beveiligingsincidenten kwalificeren als een Incident.
Bijlage ¹	Aanhangsel van het Beschrijvend Document.
Brandweervoertuigen	Voertuigen die door de Brandweer ingezet worden bij prioriteitsaanvragen.
Business Continuity Plan (BC Plan)	Het plan dat de CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in paragraaf 7.5 van het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.
Classificatie	Categorisering van typen incidenten.

¹ Voor zover in de Voorwaarden de term 'Bijlage' is gebruikt dient daarvoor in de plaats 'Appendix' te worden gelezen.

CloudServiceProvider-BW applicatie	De software die wordt gebruikt voor de uitvoering van de CloudServiceProvider-BW dienstverlening.
CloudServiceProvider-BW dienstverlening	Het samenstel van diensten en producten (incl. documenten) die wordt geleverd en gebruikt door de CloudServiceProvider-BW bij het uitvoeren van de activiteiten zoals weergegeven in de Contractdocumenten.
CloudServiceProvider-BW dienstverlener	De partij(en) (inclusief eventuele onderaannemers) die de CloudServiceProvider-BW dienstverlening uitvoert.
Contractdocumenten	Het geheel van aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van de nieuwe CloudServiceProvider-BW.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Tijdens de looptijd van de Overeenkomst: Appendix @ Dossier Afspraken en Procedures.
Dossier Financiële Afspraken (DFA)	Tijdens de aanbesteding: Dossier Financiële Afspraken. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst: Appendix @ Dossier Financiële Afspraken.
Eisen	De door de Aanbestedende Dienst vereiste minimale kwaliteit van de Prestatie c.q. de eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan deelname aan de aanbesteding.
Exit(fase)	Het onderdeel van de Prestatie dat betrekking heeft op het uitvoeren van de Exitwerkzaamheden door de CSP-BW dienstverlener.
Exitplan	Het plan dat de CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.
Exitscenario's	De in hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen benoemde scenario's die zich voor kunnen doen bij beëindiging van de Overeenkomst.
Exitvergoeding	De vergoeding voor de Exitwerkzaamheden zoals vastgelegd in Appendix @ Dossier Financiële Afspraken.
Exitwerkzaamheden	Alle werkzaamheden en leveringen die nodig zijn om de doelstellingen te bereiken die zijn benoemd in hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen.
Freeze (periode)	Een door Opdrachtgever af te kondigen periode waarin door de CSP-BW dienstverlener geen werkzaamheden aan de CSP-BW applicatie mag plaatsvinden.
Functieherstel	Het oplossen door de CSP-BW dienstverlener van een Incident. Opdrachtgever bepaalt wanneer sprake is van Functieherstel.
Functiehersteltijd	De verstreken tijd tussen het moment van melding van het Incident door Opdrachtgever en het moment waarop het desbetreffende Incident is (i) afgerond door middel van afmelding door het SPoC van de CSP-BW dienstverlener én (ii) Acceptatie hiervan heeft plaats gevonden door Opdrachtgever.
Functioneel Beheerder	Functionaris die namens Opdrachtgever het functioneel beheer van de CSP-BW applicatie uitvoert.
Functioneel ontwerp	Beschrijving van de CSP-BW functionaliteiten uit het PvE en de beschrijving van de onderlinge samenhang tussen deze functionaliteiten.

Incident(en)	<p>Een door Opdrachtgever vastgestelde verstoring(en) in de CSP-dienstverlening, waardoor deze niet of niet meer volledig voldoet aan de Specificaties.</p> <p>Beveiligingsincidenten kwalificeren ook als Incident. Incidenten kwalificeren ook als gebrek.</p>
Informatiebeveiligingsplan	<p>Het plan dat de CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in hoofdstuk 7 van het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.</p>
Intelligente VerkeersRegelInstallatie (IVRI)	<p>De Verkeersregelinstallaties waar de prioriteitsaanvragen technisch mogelijk zijn en actief in gebruik zijn.</p>
Inschrijver	<p>De organisatie of combinatie van organisaties die een offerte indienen.</p>
Inschrijving	<p>Offerte ingediend door een Inschrijver in het kader van deze aanbesteding.</p>
Instandhouden/ Instandhouding / Instandhoudingsdiensten	<p>De werkzaamheden en leveringen die nodig zijn om te voldoen aan de Specificaties waaronder in ieder geval hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen.</p> <p>De Instandhoudingsdiensten omvatten onder andere Lifecycle Management en Operationeel Keten Management.</p>
Instandhoudingsplan	<p>Het plan dat De CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.</p>
Kantooruren	<p>Uren op Werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur</p>
Lifecycle Management	<p>Alle werkzaamheden en leveringen die erop gericht zijn de continuïteit van de CSP-BW dienstverlening te waarborgen (bijvoorbeeld door het vervangen van hardware) en risico's die zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst voordoen voor de continuïteit of (informatie)veiligheid (bijvoorbeeld door updates van en/of encryptiemethoden in de CSP-BW applicatie) te minimaliseren.</p>
Nota(s) van Inlichtingen	<p>Het document/de documenten met door geïnteresseerde partijen gestelde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende Dienst.</p>
Ontwerp	<p>Het ontwerp dat de CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.</p>
Opdrachtgever	<p>Het NIPV of een door het NIPV aan te wijzen organisatie. Dit laatste geldt tijdens de operationele fase, waarin ook andere partijen een rol spelen.</p>
Opdrachtnemer	<p>De (combinatie van) organisatie(s) waaraan de opdracht wordt gegund.</p>
Operationaliseren/ Operationalisering	<p>De werkzaamheden en leveringen die nodig zijn om te voldoen aan de Specificaties waaronder in ieder geval hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen.</p>

Operationeel Keten Management (OKM)	Door de CSP-BW dienstverlener uit te voeren activiteiten die erop gericht zijn om het functioneren van de keten te behouden en verbeteren.
Operationele fase	De fase van de Prestatie die betrekking heeft op het uitvoeren van de Instandhoudingsdiensten door de CSP-BW dienstverlener, waaronder Lifecycle Management en Operationeel Keten Management.
Opties	Functionaliteit die de Opdrachtgever kan afnemen tijdens de contractperiode. De Opdrachtnemer dient deze functionaliteit te kunnen leveren. De Opdrachtgever hoeft deze functionaliteit niet af te nemen.
Overeenkomst	Zie bijlage @ van de contractdocumenten.
Partij	Opdrachtgever of de CSP-BW dienstverlener.
Partijen	Opdrachtgever en de CSP-BW dienstverlener.
Prestatie	De door de CSP-BW dienstverlener uit te voeren werkzaamheden zoals opgenomen in de Contractdocumenten.
Prio	Door Opdrachtgever vast te stellen prioriteit voor het oplossen van een Incident.
Probleem (Problem)	Een (reeks van) zich herhalend voordoend(e) Incident(en) dan wel een Incident waarvan de oorzaak onbekend is.
Productieomgeving	Combinatie van hardware, Programmatuur en diensten waarmee de CSP-BW dienstverlening wordt geleverd.
Programma van Eisen (PvE)	Tijdens de aanbesteding: Bijlage 6 Programma van Eisen, inclusief Annexen. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst: Appendix @ Programma van Eisen, inclusief Annexen. Het PvE bevat de vraagspecificatie t.a.v. de Prestatie.
Prijsopgavetabel	Tabel waarin de Inschrijver de prijzen van de CSP-dienstverlening aangeeft.
Realisatiefase	De fase van de Prestatie die betrekking heeft op het realiseren van de CSP-BW dienstverlening door De CSP-BW dienstverlener (Realiseren en Operationaliseren).
Realisatieplan	Het plan dat de CSP-BW dienstverlener opstelt op grond van het bepaalde in hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen, en dat als Appendix @ bij de Overeenkomst zal worden gevoegd.
Realiseren	De werkzaamheden en leveringen die nodig zijn om te voldoen aan de Specificaties waaronder in ieder geval hetgeen is beschreven in hoofdstuk 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Service Level Agreement (SLA)	Document waarin na gunning de Servicelevels worden opgenomen. Waaronder in ieder geval de Servicelevels die opgenomen zijn in het PvE.
Service Level Rapportage	Maandelijkse rapportage van de CSP-BW dienstverlener aan Opdrachtgever waarin hij zijn prestaties rapporteert ten opzichte van de daarvoor geldende Performance Indicator (PI) normen in de SLA.

Serviceverzoek	Door Opdrachtgever bij het SPoC van de CSP-BW dienstverlener neergelegd verzoek voor het leveren van (delen van) diensten, anders dan zijnde een Incident.
Specificaties	Alle technische, functionele, kwaliteits-, prestatie-, ontwerp- en overige normen, inclusief aanvullingen daarvan, waaraan de Prestatie dient te voldoen, waaronder (i) de Eisen uit het Programma van Eisen, (ii) de toezeggingen die de CSP-BW dienstverlener heeft gedaan in zijn Inschrijving en (iii) de service levels. De Specificaties blijken uit het Beschrijvend Document (inclusief het PvE) c.q. de Overeenkomst en eventuele addenda.
Talking Traffic keten	Toegelicht in paragraaf 2.3 van het PvE.
Technisch ontwerp	Beschrijving van de technische componenten van de CSP-BW applicatie.
Testomgeving	<p>Door Opdrachtgever ter beschikking te stellen combinatie van hardware, Programmatuur en diensten die identiek is aan de Productieomgeving en die de CSP-BW dienstverlener in staat stelt om door de CSP-BW dienstverlener aangeboden Programmatuur te testen alvorens deze in de Productieomgeving op te nemen. Deze testen vinden plaats door de CSP-BW applicatie te koppelen aan de Testomgeving.</p> <p>De Testomgeving wordt door Opdrachtgever eveneens als testomgeving gebruikt om testen uit te voeren met applicaties die gebruikt (gaan) worden in de UDAP-keten, alvorens deze worden gecertificeerd. De Testomgeving is gescheiden van de Productieomgeving en hiermee worden geen prioaanvragen in live omstandigheden.</p>
Verstoring	Zie Incident.
Veiligheidsregio	Een door Opdrachtgever te definiëren geografisch gebied waarbinnen Brandweervoertuigen prioriteitsaanvragen doen.
Werkdag(en)	Een dag van de week waarop gewerkt wordt, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.
Wijziging	Aanpassing van de Overeenkomst en/of de CSP-BW dienstverlening.
Wijzigingsprocedure	De procedure van artikel 3.6 van het Beschrijvend Document.

Afkortingen

De in het Beschrijvend document gebruikte afkortingen hebben de volgende betekenis:

API:	Application Programming Interface
AVG:	Algemene Verordening gegevensbescherming
BC Plan:	Business Continuity Plan
BIO:	Baseline Informatiebeveiliging Overheid
CAM:	Coöperative Awareness Messages
CET:	Central European Time
CROW:	Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechniek
CSP-BW:	CloudServiceProvider Brandweer
COTS:	Commercial off the Shelf
DAP:	Dossier Afspraken en Procedures
DFA:	Dossier Financiële Afspraken
ETA:	Estimated Time of Arrival
ETSI:	European Telecommunications Standards Institute
EVA:	Emergency Vehicle Allert
GMT:	Greenwich Mean Time
GPS:	Global Positioning System
HTTPS:	HyperText Transfer Protocol Secure
ISO:	International Standardisation Organization
iVRI:	Intelligente VerkeersregelInstallatie
KPI:	Kritische PrestatieIndicatoren
MAP:	Map databericht
NEN:	Nederlands Normalisatie-Instituut
NIPV:	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
NORA:	Nederlandse Overheid Referentie Architectuur
OKM:	Operationeel Ketenmanagement
PBC:	Priority Broker Configurator
PvE:	Programma van Eisen
OKM:	Operationeel Keten Management
PvE:	Programma van Eisen
Prio:	Prioriteit
RFP:	Request For Proposal
RIL:	Request Importance Level
SLA:	Service Level Agreement
SPaT:	Signal Phase and Timing
SPoC:	Single Point of Contact
SRM:	Signal Request Message
SSM:	Signal Status Message
UDAP:	Urban Data Access Platform
UTC:	Universal Time Coordinated
VIR-BI:	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie
VPS:	VoertuigPositieServer

WBNI:

Wet Beveiliging Netwerk en
Informatiesystemen.

VERTROUWELIJK