

Algemene informatie

Aanbesteding: Cloud platform dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 23777

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
145	PVE

Vraag:

In relatie tot PvE 16) Opdrachtgever blijft nog onduidelijk over wat zij verwacht van Opdrachtnemer als het gaat om het beheer en de configuratie van de werkplek. Heeft Opdrachtgever nog toegang nodig tot het Cloud Platform (lees in dit geval: Microsoft Intune) om ook zelf configuratiewijzigingen door te voeren, of verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer alle (werkplek)configuraties in beheer heeft? Wanneer wij het Pakket van Eisen lezen (#17, #18, #19, #22, #24, #25, #26, #27) dan lijkt de Opdrachtgever met PvE het tweede te impliceren, klopt dat?

Antwoord:

Ja, het klopt dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het Beheer en Onderhoud van het platform (Microsoft Intune), inclusief de (werkplek) configuraties. De Opdrachtgever behoudt echter toegang tot het platform voor gebruikersondersteuning en regievoering. Dit betreft bijvoorbeeld het ondersteunen van incidentanalyse in de gebruikersondersteuning en het bepalen of specialistische ondersteuning van de Opdrachtnemer nodig is, of het inzien van compliance- en beveiligingsrapportages. Kortom: de Opdrachtnemer voert het technisch beheer van het platform en implementeert configuraties, terwijl de Opdrachtgever via beperkte toegangsrollen (bijv. read-only of helpdesk/operatorrollen) gebruikersondersteuning, regie en controle behoudt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Cloud platform dienstverlening

Beantwoord op: 12 sep 2025