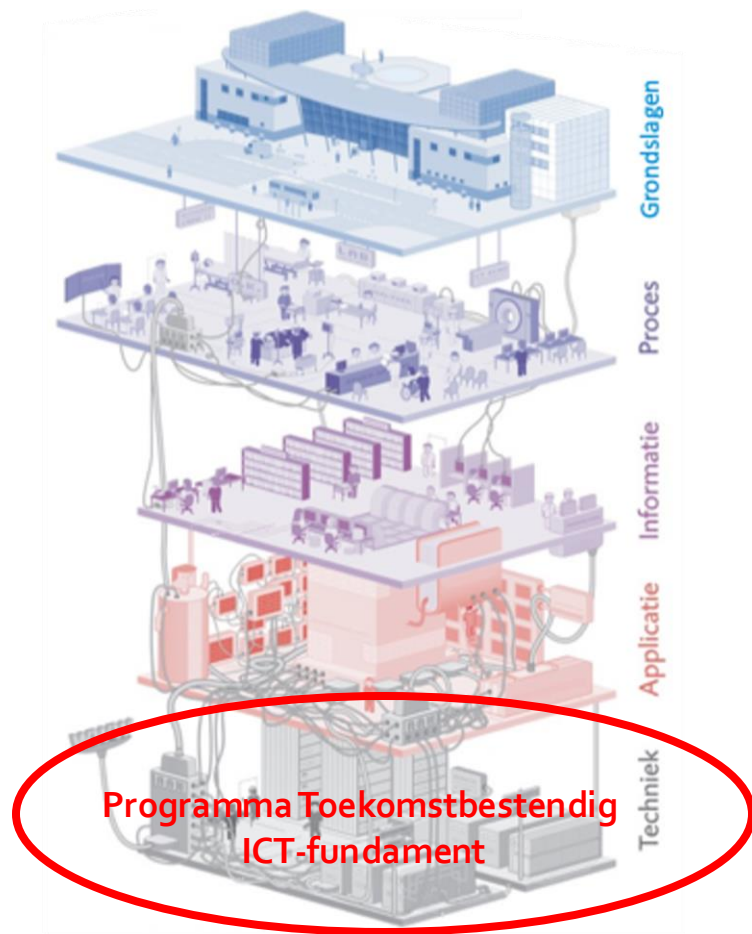




Aanbesteding Cloud platform dienstverlening

Kenmerk 23777

Voorlichtingsbijeenkomst

De sessie begint om 14:00

Datum: 23 juli 2025

Locatie: provinciehuis en Teams

Agenda

1. Opening
2. Introductie Aanbestedende dienst
3. Visie, aanleiding en doelstelling
4. Huidige situatie
5. Gewenste situatie
6. Aanpak Transitie en Transformatie
7. Opdracht
8. Beoordeling
9. Planning aanbesteding
10. Vragen & afsluiting

Disclaimer:

De volgende slides geven een beknopt overzicht van de Aanbesteding. Dit overzicht is een vereenvoudigde weergave met informatie uit de Aanbesteding, maar is niet noodzakelijk compleet en bevat niet alle relevante details. Inschrijvers dienen de Aanbesteding documenten grondig door te lezen. De informatie in de Aanbestedingsleidraad is leidend.

1. Opening

Welkom

- Voorstellen aanwezig vanuit Aanbestedende dienst en Gegadigden (naam, functie, bedrijf).

Doel

- Gegadigden op hoofdlijnen informeren over de opdracht en procedure;
- Eventuele vragen van Gegadigden vooraf beantwoorden c.q. vragen reduceren.

Procedure

- Uitleg agenda.
- Eerst zal Aanbestedende dienst toelichting geven op Aanbesteding, daarna gelegenheid tot stellen vragen;
- In Aanbesteding is input verwerkt van Marktconsultatie, zie bijlage 16 met samenvatting;
- Bijeenkomst wordt opgenomen t.b.v. transcriptie en verslaglegging;
- Gestelde vragen zo veel als mogelijk beantwoord, wel 'voorlopig' – 'definitieve' antwoord in verslag en Nvl.

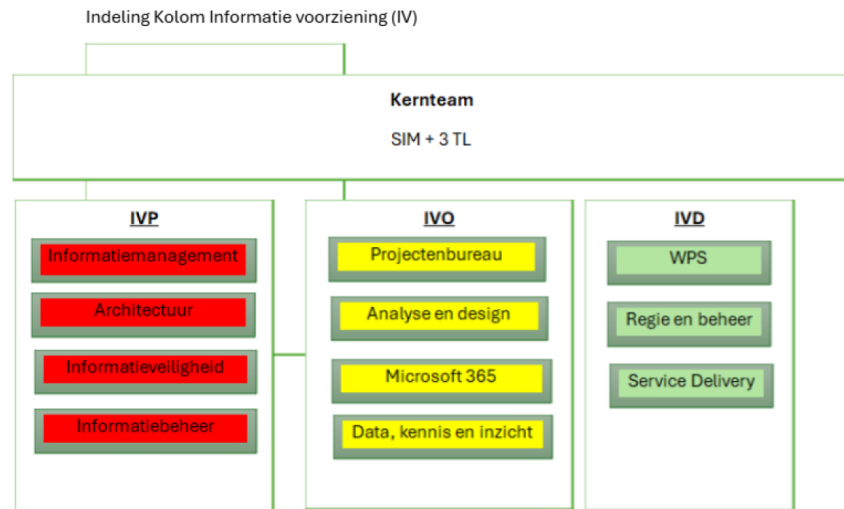
2. Introductie Aanbestedende dienst

Opdrachtgever provincie Utrecht

- Bestuurlijke schakel tussen rijksoverheid en de gemeenten in de provincie (centrale ligging en kennisregio).
- Coördinatie, planning en visie van: leefomgeving, natuur, water, energie, mobiliteit en economie.

Organisatie Informatievoorziening (IV)

- Generieke IT wordt centraal geleverd door team Informatievoorziening (IV) binnen het domein BIO.
- Domeinspecifieke IT-oplossingen maken gebruik van deze generieke voorzieningen.
- Formatie: ca. 75 FTE + 10–15 FTE inhuur



3. Visie, aanleiding en doelstelling

Concernvisie op informatievoorziening en digitalisering

- **Utrechtse samenleving:** bijdrage aan samenwerking met inwoners/ketenpartners door technologie
- **Innovatieve provincie:** toekomstbestendig, modulair en wendbaar ICT-landschap (digitale transformatie)
- **Interne IV-organisatie:** sturend en faciliterend (regie)

Aanleiding

- Zorgen voor **(blijvende) continuïteit**
- Zorgen voor **(betere) beveiliging**
- **Ondersteunen nieuwe vereisten**

Doelstelling

- *"Contracteren van een deskundige en toekomstgerichte Ondernemer voor de Transitie, Transformatie, Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling van een veilig, schaalbaar en toekomstbestendig Cloud platform"*

4. Huidige situatie

Zie Bijlage 13 Globale Architectuur Schets

- **Datacenter:** PQR housing/laaS en GIS-platform provinciehuis
- **Publieke cloud:** Microsoft Azure dataplatform (aanbesteding 2025)
- **Netwerk:** vernieuwde (w)LAN en WAN (aanbesteding 2025)
- **Werkplekken:** mobile first (Windows 11, tablets, BYOD) via ZENworks
- **Digitale werkomgeving:** Microsoft 365 (o.a. Exchange, SharePoint, Teams, OneDrive, Teams Phone)
- **Identiteit- & toegangsbeheer:** OpenText iDP, Active Directory, Entra ID
- **Informatiebeveiliging:** diverse oplossingen en interprovinciaal CSIRT

5. Gewenste situatie

Zie Bijlage 13 Globale Architectuur Schets

- Uitgangspunten
- Architectuurkaders
- Randvoorwaarden
- Ontwerpbesluiten
- Uitkomsten applicatiescan

Zie Bijlage 18 Azure Assessment

- Aanbevelingen verbeteringen

#	It-service	Toelichting
8	Applicaties	Applicaties gemigreerd naar SaaS of Azure GIS-platform via AVD Microsoft Fabric dataplatform (separate aanbesteding) Hybride integratie Easy Bus en API Management
7	Informatie-beveiliging	Zero trust Microsoft Defender XDR-suite Sentinel als SIEM Extern 24/7 SOC
6	Toegangs-management	Entra ID primaire identity provider, Automatisering identiteiten vanuit HR naar AD/Entra ID Conditional Access, PIM Identiteiten lifecyclebeheer (IGA) (optie)
5	Samen-werking	Microsoft Purview dataclassificatie-datalekbeveiliging Geavanceerde compliance (E5) vanaf 2027 (optie)
4	Werkplek	Centraal beheer via Intune/AutoPilot Global Secure Access VPN en Cloud gebaseerd print- en scan AVD voor externe/specialistische werkplekken (optie)
3	Netwerk	Netwerk decentraal, cloudgericht ontwerp Lokale internet break-outs, vWAN-integratie en centrale netwerkdiensten in Azure
2	Datacenter	Private cloud specifieke toepassingen/geopolitiek (optie) ExpressRoute Azure Arc voor beheer en compliance
1	Cloud	Azure primair platform Microsoft Cloud Adoption Framework

5. Gewenste situatie

Zie Bijlage 15 Model Service Level Agreement

- Ontzorging vanuit een “as a Service”-model
- Beschikbaarheid en continuïteit (SLA)
- Efficiënt beheer en kostenbeheersing
- KPI's bieden grip op prestaties
- Op- en afschalen of aanpassen (PxQ)
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Periodiek advies technologie-roadmap
- Samenwerking gericht op waarde-creatie
- Helder Exitplan

Scope Cloud platform dienstverlening

- Beheer: instandhouding
- Onderhoud: correctief+preventief Onderhoud
- Doorontwikkeling: innovatief Onderhoud
- Innovatieprojecten: technologie-roadmap (projectmatig)

Diensten	Opdracht-gever	Opdracht-nemer
Servicedesk	X	
Gebruikersondersteuning	X	
Applicaties	X	
Netwerk	X	
Printer	X	
Telefonie	X	
Cloud		X
Datacenter		X
Werkplek		X
Samenwerking		X
Identiteit & Toegangsbeheer		X
Informatie-beveiliging		X

Diensten
in scope

Bijlagen met dienstbeschrijvingen en RACI

Cloud Diensten

Het beschikbaarstellen van networking, computing, storage en ba (Azure), waaronder:

Bijlage 1 Beschrijving Beheer.....

Bijlage 2 Beschrijving Onderhoud.....

Bijlage 3 Beschrijving Doorontwikkeling...

Bijlage 4 Beschrijving Innovatieprojecten...

#	Beschrijving	Opdracht-gever	Opdracht-nemer
1.	Cloud management zorgt voor het proactief Beheer en Onderhoud van de <u>Azure</u> Landing Zones en <u>Azure Workloads</u> (<u>Azure</u> -resources, resourcegroepen en <u>subscriptions</u>) en uitvoeren wijzigingsverzoeken m.b.t.:		X
1.	<u>Azure Infrastructure as a Service</u> (IaaS) waaronder updates, patches, back-ups en configuraties tot en met OS;		X
2.	<u>Azure Platform as a Service</u> (PaaS) waaronder back-up en <u>restore</u> van <u>workloads</u> , <u>KeyVault</u> aanpassingen en het doorvoeren van wijzigingen in de <u>API portal</u> ;		X
3.	<u>Azure networking</u> waaronder Beheer van de virtuele netwerk infrastructuur: Connectivity <u>subscription</u> , <u>vWAN</u> , <u>Azure Firewall</u> , Network Virtual Appliance, VPN en de vereiste wijzigingen uitvoeren in de configuratie van netwerk resources (<u>Firewall</u>)		✓

6. Aanpak Transitie en Transformatie

Zie Bijlage 14 Concept Programmaplan

- Gedeeld vertrekpunt dat richting geeft aan Transitie en Transformatie, met ruimte voor aanscherping in Plan van Aanpak van de Inschrijver.

Dient als basis voor:

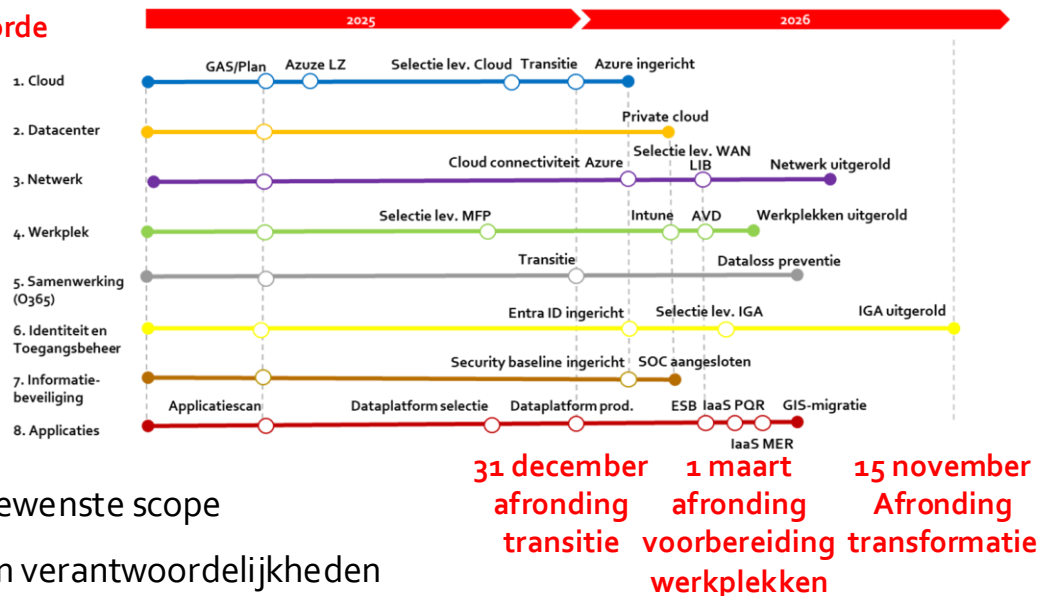
- Inzicht in de doelstellingen, resultaten en gewenste scope
- Programmatisch kader, waaronder rollen en verantwoordelijkheden
- Uitgangspunten, randvoorwaarden, aandachtspunten en risico's
- Input voor aanpak, planning en risico-analyse

RACI werk-pakketten

Bijlage-1: Werkpakketten

Werkpakketten per ICT-Bouwsteen met de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Opdrachtnemer (ON) en Opdrachtgever (OG): A= accountable – verantwoordelijk voor Prestatie, R= responsible – verantwoordelijk voor uitvoering, C= consulting – raadplegen bij de uitvoering:

Volgorde



7. Opdracht

- **Vorm:** nieuw contract, dienstverleningsovereenkomst
- **Looptijd:** 48 maanden, met optie tot verlenging 2 x 12 maanden
- **Financiële omvang:** geschat 2,3 - 3,5 miljoen euro
- **Perceel indeling:** alles in één kavel, bij één contractpartij (zie motivatie leidraad: complexiteit en samenhang, één contractuele aanspreekpartner, marktconformiteit, toegang MKB)
- **Gunningsmodel:** economisch meest voordelige inschrijving (kwaliteit 70%, Prijs 30%)
- **Geschiktheidseisen:**
 - continuïteit (jaarverslag);
 - dekking verzekeringspolis;
 - certificering (ISO-9001, ISO-27001, ISAE-3402 of vergelijkbaar);
 - kerncompetenties (zie volgende sheet).
- **Minimumeisen:** zie Bijlage 10 Programma van Eisen; o.a. Microsoft Solutions Partner for Infrastructure (Azure), Modern Work, Security (bij inschrijving en looptijd)

7. Opdracht

Cloud platform dienstverlening

- Operationele dienstverlening bij managed cloud serviceprovider
- Provincie voert regie

Periodieke beheeractiviteiten

- Beheer
- Onderhoud
- Doorontwikkeling

Éénmalig projectactiviteiten:

- Transitie
- Transformatie
- Exit

Aanbesteding Cloud platform dienstverlening

	Lagen		Bouwstenen	
	#	Kavel	Betreft / Functionaliteit	
In scope	A	Clouddiensten	BS1.1 Publieke cloud	
	C	Werkplekdiensten	BS4.1 Centraal apparaat beheer en uitrol BS4.2 Mobiel apparaat beheer (MDM/MAM) BS4.3 Applicatie distributie BS4.5 Lokale beheerrechten BS4.6 VPN BS4.7 Printen en scannen	
	D	Samenwerkingsdiensten	BS5.1 Samenwerking (office365) BS5.4 Dataclassificatie en Datalekbeveiliging	
	E	Identiteit & Toegangsbeheerdiensten	BS6.1 Identity and Access Management (IAM) BS6.2 Privilege Identity Management (PIM)	
	F	Informatiebeveiligingsdiensten	BS7.1 Security baseline (XDR) BS7.2 Security Information and Event Management (SIEM) BS7.3 Security Operations Center (SOC)	
	G	Transitie	Beheeroverdracht 'as-is' huidige Cloud platform	
	H	Transformatie	Implementatie, Migratie en Integratie van het toekomstige Cloud platform en de applicaties volgens het Plan van Aanpak	
	J	Exit	Overdracht Dienstverlening bij beëindiging overeenkomst	
			Opt-out	

	Lagen		Bouwstenen	
	#	Kavel	Betreft / Functionaliteit	
Optie	B	Datacenterdiensten	BS2.1 Housing BS2.2 Private cloud	
	C	Werkplekdiensten	BS4.5 Virtuele desktop	
	D	Samenwerkingsdiensten	BS5.5 Compliance management	
	E	Identiteit & Toegangsbeheerdiensten	BS6.3 Identity Governance Administration (IGA)	
	I	Innovatieprojecten	Implementatie van nog niet uitgerolde Cloud platform diensten	

Roadmap/Portfolio/budget

7. Opdracht

Buiten scope

- 1e lijn servicedesk
- Gebruikersondersteuning t.a.v. werkplekken, Office365 en identiteits- en toegangsbeheer
- Apparaten zoals laptops, tablets en smartphones
- Multi functional printers (separate aanbesteding)
- Vaste en mobiele telefonie
- Netwerkdiensten WAN (separate aanbesteding) en LAN-netwerk
- VPN-verbindingen tussen Cloud platform en Datacenter(s) en werklocaties
- Microsoft licenties, abonnementen en verbruikskosten

7. Opdracht

Gevraagde Kerncompetenties (KC)

Max. 4 referenties: overheid, vergelijkbare omvang (max. 60%).

Let op: Iedere KC moet ten minste éénmaal terugkomen.

Beheren en Onderhouden van:

- **KC1:** Cloud- en datacenter Diensten;
- **KC2:** Werkplek Diensten;
- **KC3:** Gespecialiseerde technische Beheer(ondersteuning) en Onderhoud samenwerkingsplatform;
- **KC4:** Identiteits- en toegangsbeheer Diensten;
- **KC5:** Informatiebeveiliging Cloud platform, moderne werkplek en samenwerkingsplatform.

Plus:

- **KC6:** Transitie van een Cloud platform met borging van continuïteit
- **KC7:** Uitvoeren van Transformatie van een publiek Cloud platform.
- **KC8:** Doorontwikkelen publiek Cloud platform, moderne werkplek en samenwerkingsplatform.
- **KC9:** Operationele regievoering publiek Cloud platform, moderne werkplek en samenwerkingsplatform.

Aanbesteding Cloud platform dienstverlening

Kerncompetentie:	Referentie 1	Referentie 2	Referentie 3	Referentie 4
Naam referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
Adresgegevens referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
Activiteiten referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
Contactpersoon referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
Telefoonnummer contactpersoon referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
E-mail contactpersoon referentie-organisatie	<...>	<...>	<...>	<...>
2. Geschiktheidseisen	Referentie 1	Referentie 2	Referentie 3	Referentie 4
KC1 Cloud- en Datacenter Diensten: Inschrijver heeft in opdracht van tenminste één overheidsorganisatie, gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 24 maanden Cloud platform Dienstverlening geleverd, inclusief Beheer en Onderhoud.	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee
KC1.1 Publiek Cloud platform op basis van Microsoft Azure met tenminste 60 virtuele servers in een hybride uitvoering.	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee
KC1.2 Private Cloud omgeving (on-premise laas-omgeving).	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee
KC1.3 Gebruik van Microsoft Cloud	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee	Ja /Nee

Bijlage 10 Format kerncompetenties:

8. Beoordeling

Kwaliteit

- **K1 Transitie en Transformatie:** Plan van Aanpak uitgaande Bijlage 13 Concept Programmaplan
- **K2 Beheer en Onderhoud:** verbeterde Bijlage 14 Model SLA of eigen SLA
- **K3 Doorontwikkeling:** voorstel
- **K4 Regie en samenwerking:** voorstel
- **K5 Informatiebeveiliging en privacy:** voorstel
- **K6 Exit:** voorstel Exitplan – zie SLA Exitregeling
- **Score:** Uitstekend 100%, Goed 80%, Voldoende 60%, Onvoldoende 40%, Slecht' of Niets ingevuld 0%
- **Let op:** Slecht of Niets ingevuld op één criterium of Onvoldoende op K2 Beheer en Onderhoud uitgesloten.

Subgunningscriterium	Onderdeel	Maximum aantal punten
Kwaliteit	K1: Transitie en Transformatie	200
	K2: Beheer en Onderhoud	200
	K3: Doorontwikkeling	50
	K4: Regie en samenwerking	100
	K5: Informatiebeveiliging en privacy	100
	K6: Exit	50
Prijs	P1: Prijs	300
Totaal		1000

Prijs

- **Transitie en Transformatie:** budgetplafond gemiddeld uurtarief x uren per bouwsteen

Bijlage 12 Format prijzenblad:

17	Standaard uurtarieven per rol	Uurtarief per rol (U)	Aantal uren Transitie en Transformatie	Gewicht per rol (G)
17.1	Delivery / change manager		0	
17.2	Project manager		0	
17.3	Architect / Lead consultant		0	
17.4	Product specialist / Technical expert		0	
17.5	Beheerder / Support engineer		0	
17.6	<Overige rol 17.6>		0	
17.7	<Overige rol 17.7>		0	
Gemiddeld uurtarief (Blended rate) over totaal aantal uren Transformatie en Transitie		€ -	0	0%

- **Beheer en Onderhoud :** maandelijkse P x Q dienst
- **Doorontwikkeling:** maandelijkse serviceprijs
- **Innovatieprojecten:** ingeschatte uren per maand
- **Exitplan:** vaste prijs
- **Score:** laagste prijs 300 punten
- **Let op:** prijsmodeluitkomst > €3.5 mio = 0 punten

9. Planning aanbesteding

Vragen en Nvl

- *Vragen via vraag- en antwoord module TenderNed worden zo snel mogelijk beantwoord, dus niet pas bij publicatie van de Nvl;*
- **Let op:** *aannames voor eigen risico, valideren via vragenronde.*

Toelichtend gesprek

- Geen beoordeling, maar toelichting Inschrijving (tegenstrijdigheden of onduidelijkheden);
- Geen wijziging inschrijving;
- Max. 2 uur op provinciehuis;
- Vragen 3 dagen vooraf gestuurd;
- 3 sleutelfunctionarissen: Projectmanager, Architect, Service (delivery) manager.

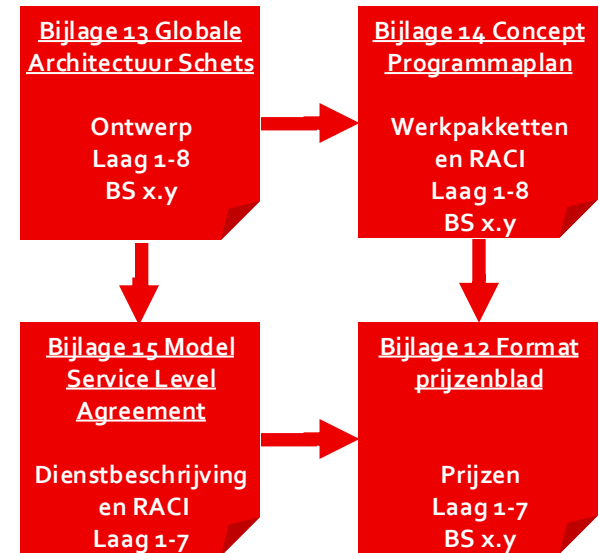
Activiteit	Datum	Tijd (CET)
Uiterste datum voor het stellen van vragen, 1 ^e ronde	4 augustus 2025	14:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen, 1 ^e ronde	18 augustus 2025	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, 2 ^e ronde	22 augustus 2025	14:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen, 2 ^e ronde	29 augustus 2025	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, 3 ^e ronde	3 september 2025	14:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen, 3 ^e ronde	9 september 2025	
Sluiting termijn voor het indienen van een Inschrijving	22 september 2025	14:00 uur
Toelichtend gesprek	30 september en 2 oktober 2025	
Mededeling Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn	17 oktober 2025	
Einde bezwaartermijn	7 november 2025	
Ingangsdatum Overeenkomst	10 november 2025	

10. Vragen & afsluiting?

Fout op blz.8 Aanbestedingsleidraad:

"b) Het stellen van vragen plaatsvindt via de berichtenfunctie van TenderNed (er wordt geen gebruik gemaakt van de vraag en antwoordfunctie)." klopt niet !

- **Stel uw vragen nu of via TenderNed:**
"Vragen kunnen worden ingediend door de aanbesteding in TenderNed toe te voegen aan 'Mijn aanbestedingen' en vervolgens op het dashboard te klikken op 'Vragen en antwoorden' en vervolgens 'Stel een vraag'."
- Let op publicaties van Nota's van inlichtingen.
- **Dank voor uw aanwezigheid !**



Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Postbus 80300
3508 TH Utrecht

telefoon (030) 258 91 11
fax (030) 258 38 48