

Marktconsultatie Integratieplatform

Datum: 22-08-2025
TenderNed kenmerk: TN 542590
Versie: 1.0

Inhoud

Inleiding.....	3
1 De organisatie Senzer	4
2 Aanleiding en doel marktconsultatie.....	4
2.1 Aanleiding	4
2.2 Beschrijving.....	4
2.3 Uitgangspunten	4
2.4 Doel van de marktconsultatie.....	5
3 procedure	6
3.1 Deelnemers	6
3.2 Contact	6
3.3 Planning	6
3.4 Stellen van vragen	6
3.5 Verdiepende gesprekken	6
3.6 Vormvereisten	6
3.7 Marktconsultatieverslag.....	7
3.8 Voorwaarden	7

Inleiding

Dit document betreft het marktconsultatie document ten behoeven een integratie platform voor Senzer. Met dit document wil Senzer marktpartijen informeren over de achtergrond en doelstelling van het project én uitnodigen om hun visie en kennis te delen.

Aanbestedingsplatform

De aanbesteding wordt elektronisch uitgevoerd via het platform van TenderNed. De weblink naar het platform is: <https://www.tenderned.nl> .

Opbouw document

De opbouw van dit marktconsultatie document is als volgt:

- Hoofdstuk 1: De organisatie Senzer
- Hoofdstuk 2: Aanleiding en doel marktconsultatie
- Hoofdstuk 3: Procedure

Veder is bij dit marktconsultatie document de volgende bijlage opgenomen;

- Bijlage 1: Vragenlijst t.b.v. marktconsultatie Integratieplatform Senzer.

1 De organisatie Senzer

Senzer is het werkbedrijf voor de arbeidsregio Helmond-De Peel. Wij voeren de participatiewet uit voor zeven gemeenten in de regio en bedienen daarmee ruim 250.000 inwoners.

Via Senzer werken dagelijks meer dan 2.000 mensen bij honderden bedrijven. Daarnaast verzorgen wij inkomensondersteuning voor zo'n 4.500 bijstand cliënten en zorgen we voor zinvolle maatschappelijke participatie van honderden inwoners.

Wat ons verbindt, is de overtuiging dat iedereen een plek op de arbeidsmarkt verdient. Wij brengen werkgevers en werkzoekenden bij elkaar, met oog voor de vraag achter de vraag, en zoeken naar duurzame, inventieve en maatschappelijk verantwoorde oplossingen. Kwaliteit, professionaliteit en veiligheid staan daarbij centraal. We streven er niet alleen naar de goede dingen te doen, maar ook de dingen goed te doen, volgens heldere afspraken, beleid en visie.

Nieuwsgierig naar wie wij zijn? Bekijk de introductievideo van Senzer: www.senzervoorjou.nl of bezoek de website <https://www.senzer.nl>.

2 Aanleiding en doel marktconsultatie

2.1 Aanleiding

Binnen Senzer groeit de behoefte aan structurele regie op integraties tussen applicaties, gegevensbronnen en Cloud platformen. Op dit moment worden koppelingen ad hoc gerealiseerd, vaak per project of leverancier. Dit leidt tot versnippering, afhankelijkheden, onduidelijk eigenaarschap en beperkte beheersbaarheid.

Senzer ontwikkelt zich richting een regieorganisatie waarin IT niet alleen uitvoert, maar stuurt op samenhang, wendbaarheid en toekomstbestendigheid. Werken onder architectuur en het streven naar een beheersbaar, gestandaardiseerd landschap maken structurele aandacht voor systeemintegratie onmisbaar.

2.2 Beschrijving

Senzer wil in 2025 verkennen welke mogelijkheden er zijn voor een structurele voorziening op het gebied van systeemintegratie. Daarbij staan meerdere varianten open, zoals een integratieplatform as a service, een functionele dienst met een inzet van een integratiespecialist of een combinatie daarvan. Het doel is om te komen tot een toekomstbestendige voorziening die bijdraagt aan regie, wendbaarheid en standaardisatie van koppelingen.

2.3 Uitgangspunten

- De beoogde leverancier heeft ervaring in het gemeentelijk domein (bij voorkeur GR), is bekend met het sociaal domein en Participatiewet en werkt vanuit GEMMA/ Common Ground;
- De beoogde leverancier is een partner die mee denkt in het ontwerp en regievoering. De benodigde ondersteuning biedt bij de inrichting, logging, monitoring en documentatie. Maar sluit ook aan op het beleid rond security, privacy en architectuur en heeft ervaring met ketenintegratie binnen het sociaal domein;
- De voorziening moet bijdragen aan een vermindering van vendor lock-in, een versterking van regie op ketenbeheer, datakwaliteit en informatiebeveiliging en de toepassing van architectuurprincipes in de praktijk (common ground / GEMMA);
- Het regie team bestaat uit een applicatiespecialist, dataspecialist en architectuurbegeleiding.

2.4 Doel van de marktconsultatie

De exacte oplossing staat nog niet vast. Senzer wil inzicht verkrijgen in zowel de dienstmodellen als de technische en organisatorische geschiktheid van leveranciers om een integratievoorziening als dienst te leveren. Na het afronden van deze marktconsultatie wil Senzer een zo duidelijk mogelijk beeld hebben van:

- Of er partijen zijn die het project willen en kunnen uitvoeren;
- Welke dienstmodellen door de partijen worden gehanteerd;
- Wat functioneel en financieel haalbaar is;
- De benodigde investering in tijd en geld voor het uitvoeren van het project en voor het structureel onderhouden van de integratievoorziening;
- De haalbaarheid van de beschreven ambities in relatie tot de mogelijkheden,

Op basis van de verkregen informatie uit deze marktconsultatie kan Senzer voor de organisatie en realisatie van het project keuzes maken en een eventuele aanbesteding voor leverancier zo goed mogelijk vormgeven.

3 procedure

3.1 Deelnemers

Iedere belangstellende partij mag deelnemen aan deze marktconsultatie en is geheel vrijblijvend. U wordt gevraagd de in de bijlage 1 gestelde vragen te beantwoorden. Het indienen eventuele vragen omtrent deze marktconsultatie kan via TenderNed evenals het indienen van uw schriftelijke reactie. Wij ontvangen uw bijdrage graag uiterlijk op 19 september 2025.

3.2 Contact

Communicatie omtrent deze marktconsultatie verloopt via TenderNed, via onderstaand contactpersoon:

Contactpersoon	
Naam:	T. van den Reek
Functie:	Inkoop Consultant
E-mail:	Via de berichtenmodule van TenderNed

3.3 Planning

Onderdeel	Datum
Publicatie/ uitnodiging tot deelname marktconsultatie	22-08-2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen	05-09-2025
Publiceren Nota van Inlichtingen (streefdatum)	10-09-2025
Uiterste datum indienen schriftelijke reactie	19-09-2025
<i>Optioneel: verdiepend gesprek</i>	01-10-2025 t/m 10-10-2025
Publiceren marktconsultatieverslag (streefdatum)	29-10-2025

3.4 Stellen van vragen

Senzer biedt de mogelijkheid voor het stellen van vragen omtrent de marktconsultatie. Hiermee hoopt zij toelichting te kunnen geven op eventuele onduidelijkheden en daarmee leverancier meer informatie te verschaffen voor het uitwerken van de antwoorden.

Vragen kunnen gedurende de gehele periode van de marktconsultatie worden gesteld. Senzer zal gebruik maken van een doorlopende nota, dit houdt in dat de vragen zo snel mogelijk worden opgepakt, beantwoord en gepubliceerd in de nota op TenderNed.

3.5 Verdiepende gesprekken

Senzer behoudt zich het recht voor om aan één of meerdere marktpartijen, die een schriftelijke reactie op de vragenlijst hebben gegeven, een verdiepend gesprek te voeren. Het doel van deze gesprekken is een beter inzicht te krijgen in dienstverlening en mogelijkheden die leverancier biedt of voor toelichting op bepaalde vragen.

3.6 Vormvereisten

Senzer stelt geen vormvereisten aan uw schriftelijke reactie.

Senzer wil u wel verzoeken in de beantwoording van de vragen duidelijk aan te geven welke vraag u behandelt. U bent uiteraard niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden op alle vragen, u bent vrij bepaalde antwoorden over te slaan. Indien u bepaalde vragen niet kunt of wilt beantwoorden, is dat wat Senzer betreft geen reden om niet deel te nemen aan de marktconsultatie.

3.7 Marktconsultatieverslag

Van de opgehaalde informatie wordt door Senzer een marktconsultatieverslag gemaakt, waarin relevante informatie in het kader van transparantie met de markt wordt gedeeld. De publicatie van dit verslag zal plaatsvinden conform planning. Uiteraard wordt hier geen bedrijfsgevoelige informatie bekend gemaakt. Indien u informatie deelt als 'vertrouwelijk' behandelt Senzer dit uiteraard als vertrouwelijk.

3.8 Voorwaarden

- Marktpartijen komen niet in aanmerking voor een vergoeding, voor een deelname aan deze marktconsultatie;
- Deelname aan deze marktconsultatie betekend niet dat u gegarandeerd deelneemt aan een eventuele aanbesteding.