

Vraagnr.	Betreft onderdeel:	Vraag:	Antwoord:
1	Beschrijvend document – 2.5 Planning	In de planning bij paragraaf 2.5 staat als “Uiterste datum inschrijving” de datum 2 oktober 2025 genoteerd. In paragraaf 3.1.4 wordt aangegeven dat de inschrijving uiterlijk op 26 september 2025 ingediend moet worden. Kunt u bevestigen dat 2 oktober de correcte datum is?	Dat is correct; 2 oktober 12.00 uur geldt als deadline inschrijving. Excuses voor deze afwijking
2	Beschrijvend document – 4.1 UEA, onderdeel III	Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van de gestelde eis/uitsluitingsgrond met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde?	Dat is correct
3	Beschrijvend document – Bijlage 9 t/m 11	In de beschrijving van de subgunningscriteria voor kwaliteit geeft u aan dat eventueel beeldmateriaal maximaal 2 A4 mag beslaan. Omdat vaak discussie ontstaat over wat onder beeldmateriaal valt (bijvoorbeeld of hierin tekst mag worden opgenomen), stellen wij voor deze beperking te heroverwegen. Kunt u overwegen om uitsluitend een maximaal aantal pagina's te hanteren (zonder afzonderlijke limiet voor beeldmateriaal), of om het totale aantal pagina's met 2 uit te breiden, zodat interpretatieverschillen worden voorkomen?	We verstaan onder tekstpagina's, delen waar overwegend tekst staat en beeldmateriaal waar overwegend beeld staat. Natuurlijk kan er op een tekstpagina iets van (ondersteunend) beeld staan en v.v. We handhaven de opgenomen voorschriften en hebben hier nooit eerder problemen mee ervaren.
4	Beschrijvend document – Bijlage 12	In bijlage 12 (praktijktest) wordt gevraagd om een handdoekautomaat met papieren rol. Deze specifieke oplossing met retractable papieren handdoekjes wordt, naar ons weten, slechts door één leverancier aangeboden. Om een eerlijkere mededinging te waarborgen, verzoeken wij u de praktijktest aan te passen in handdoekautomaat met katoenen rol (ipv papieren rol). Is Aeres bereid deze aanpassing door te voeren?	Gebleken is dat de uitvraag met cassette papieren rol als effect minimale/geen marktwerking heeft. Dit is uiteraard niet onze bedoeling. Dit onderdeel vervalt dan ook. Het prijzenblad, evt. eisen hieromtrent en de praktijktest zullen hierop aangepast worden. Tijdens de praktijktest verlangen we een automaat met katoenen rol i.p.v. papieren rol.
5	Beschrijvend document – Bijlage 12	In bijlage 12 (praktijktest) wordt gevraagd om twee geurflacons bij te leveren. Wij willen opmerken dat luchtverfrissers in de praktijk onderdeel zijn van de servicedienstverlening en niet door medewerkers van Aeres zelf worden vervangen. Kunnen wij er daarom van uitgaan dat de flacons uitsluitend bedoeld zijn om de geur te beoordelen en dat deze tijdens de praktijktest niet worden gewisseld in de luchtverfrisser?	Aangegeven is dat de schoonmaakmedewerkers verantwoordelijk zijn voor vervanging van de sanitaire voorzieningen. Besloten is dat de luchtverfrissers hier een uitzondering op vormen. Tijdens de praktijktest vervalt dit item.
6	Bijlage 7 Prijzenblad	In het prijzenblad (rij 4) wordt gevraagd om een handdoekautomaat met retractable papieren handdoekjes, welke naar ons weten slechts door één leverancier in de markt wordt aangeboden. Is het toegestaan om als alternatief een handdoekautomaat met katoenen rol op rij 4 aan te bieden?	De automaat met katoenen rol is reeds opgenomen op het prijzenblad. Automaat met papieren rol vervalt omwille van onvoldoende marktwerking. Een nieuw prijzenblad vindt u bijgevoegd.
7	Bijlage 7 prijzenblad	In het prijzenblad (rij 11) worden luchtverfrissers gevraagd. In onze dienstverlening zijn luchtverfrissers onderdeel van de service. Onze medewerkers wisselen de geurflacons tijdens de serviceronden. Hoe wenst Aeres dat wij dit verwerken in de prijsstelling?	Zie antwoord vraag 5.
8	Bijlage 9 PvE, eis 24	In eis 24 van het PvE wordt aangegeven dat de nieuwe Opdrachtnemer de oude dispensers demonteert en afvoert in overleg met de huidige Opdrachtnemer. Dit is een ongebruikelijke werkwijze. Het is gebruikelijk dat de nieuwe opdrachtnemer de oude dispensers demonteert en verzameld op een centrale plaats. Vervolgens voert de huidige partij de oude dispensers af. Bent u bereid deze werkwijze in eis 24 op te nemen? En zo nee, waarom niet?	Akkoord. De nieuwe opdrachtnemer voert deze af naar een centrale plek (buiten Aeres) en stemt het ophalen (logistiek) ervan af met de oude opdrachtnemer.
9	Beschrijvend document, § 2.5 en § 3.1.4	In 2.5 noemt u 2 oktober 2025 voor 12 uur als uiterste inschrijfdatum, in 3.1.4 schrijft u 26 september voor 12 uur. Wat is juist?	Zie antwoord vraag 1
10	Beschrijvend document, p. 37, 38 en 39.	U schrijft: 'Eventueel beeldmateriaal mag maximaal 2 A4 beslaan en dient u in het PDF-bestand op te nemen'. Bedoelt u hier dat het PDF-bestand uit maximaal 3 pagina's tekst + maximaal 2 pagina's beeldmateriaal moet bestaan? Of kan/mag inschrijver beeldmateriaal door te tekst 'verweven', met als resultaat een PDF-bestand van maximaal 5 pagina's totaal?	U dient beide op te nemen in één PDF-bestand. Zie daarnaast ook antwoord vraag 3
11	Beschrijvend document, p. 37	Wat verstaat u precies onder een 'uitleverplanning'? Bedoelt u hiermee een montage- of implementatieplanning? Zo ja, wilt u hiervoor in de kwaliteitstukken 1 extra A3 toestaan?	Dat is correct en akkoord
12	Beschrijvend document, p. 37	Wat zijn concreet uw doelstellingen als het gaat om inkoopvoordeel, uniformiteit en kwaliteit of waar kan inschrijver deze terug vinden?	De wijze waarop, binnen deze opdracht, invulling wordt gegeven aan deze begrippen is aan inschrijver. Ze zijn niet verder uitgewerkt in flankerende (beleids)stukken.
13	Beschrijvend document, p. 37	Wat zijn concreet uw langetermijnambities m.b.t. 'de groene veranderaar' of waar kan inschrijver deze terug vinden?	Voor onze lange termijn ambities verwijzen wij graag naar onze strategie. https://www.aeres.nl/over-aeres/missie-en-visie . Wij leiden leerlingen, studenten en cursisten op om, op basis van gefundeerde kennis, te bouwen aan de leefbare en toekomstbestendige wereld van morgen. Het opleiden eindigt niet bij het verlaten van het leslokaal maar willen we zichtbaar en onzichtbaar ook in het pand terug laten komen. Dit doen wij niet alleen, maar samen met onze partners. Wij nodigen inschrijvers uit om vanuit hun expertise bij te dragen aan deze ambitie.

14	Beschrijvend document, p 21	U vraagt 4 kwaliteitsstukken uit die samen een maximale waarde vertegenwoordigen van € 8.000,00. Gezien uw huidige opdrachtwaarde vertegenwoordigt de door u gehanteerde gunningsmethodiek niet - de zoals in uw aankondiging genoemde - prijs-kwaliteitverdeling van 60 punten op prijs en 40 punten op kwaliteit. Stel opdrachtwaarde bedraagt € 100.000 euro (minimum geschiktheidseis kerncompetentie) dan is de maximale verhouding prijs-kwaliteit slechts 8%. Kunt u aan de hand van een rekenvoorbeeld met uw huidige gunningsmethodiek aantonen dat de verhouding daadwerkelijk 60-40 is?	De waardering van kwaliteitsonderdelen is gerelateerd aan de te verwachten inschrijfsom (vergelijkingsprijs). Deze is o.b.v. één maand.
15	Beschrijvend document, p3	U vraagt een zogenaamde all-in prijs uit voor de gevraagde dienstverlening. In dit kader van eerlijk geld, voor eerlijk werk, verzoeken wij u het volgende toe te staan: na afronding van het jaar bespreken wij uw daadwerkelijke verbruiken en rekening houdend met een bandbreedte van 5% meer of minder ontvangt u een creditnota of extra factuur. Daarnaast wordt het All-in tarief doorgevoerd voor het jaar erop. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
16	PvE, eis 9	Bedoelt u met deze eis dat u losse toiletborstels wenst af te nemen die passen in uw huidige garnituur? Of wenst u nieuw garnituur mét toiletborstels waarbij u de toiletborstels in een bepaalde frequentie wenst te vervangen?	Conform prijzenblad dient het mogelijk te zijn (ter vervanging) nieuwe borstels te bestellen.
17	PvE, eis 13	Bent u bereid uw eis op te rekken naar 48 uur?	Akkoord
18	PvE, eis 15	Het nadeel van een jaarplanning is dat deze gaandeweg het jaar aan verandering onderhevig is; hetzij door gewijzigde behoefte, hetzij door optimaliseren van routes vanuit duurzaamheidsgedachte. Om die reden voegt een jaarplanning niets toe. Bent u bereid deze eis achterwege te laten?	Nee. Sporadische aanpassing (na overleg) blijft mogelijk. Locaties stellen het echter op prijs dat het voorspelbaar en vooraf helder is wanneer locatiebezoeken plaatsvinden.
19	PvE, eis 26	Hoe toetst u deze eis?	Hierbij gaan we in eerste aanleg af op conformiteitsverklaring inschrijver. Mocht twijfel bestaan kan er onderzoek worden ingesteld.
20	PvE, eis 27	Papier is van nature niet wit. Ongebleekt papier heeft een natuurlijke beige kleur. Wilt u eis zodanig aanpassen dat u chloovrij gebleekt papier toestaat óf beige papier toestaat?	Akkoord
21	PvE, eis 27	Aan welke eisen dient het droogpapier te voldoen om in een aparte afvalstroom 'papier' door u te worden afgevoerd?	Er worden geen specifieke eisen gesteld
22	PvE, eis 29	Parfumeringrediënten, ook in kleine hoeveelheden, kunnen bij gevoelige personen eczeem of jeuk veroorzaken, en kunnen de natuurlijke bescherm laag en zuurmantel van de huid aantasten. Wilt u overwegen om 'licht geparfumeerd' uit uw eis te verwijderen en aan uw eis een EU Ecolabel toe te voegen?	Aanpassing: 'Licht geparfumeerd' vervalt
23	Beschrijvend document 3.13	In de aanbestedingsstukken (planning/beschrijvend document) worden er verschillende data genoemd voor de deadline inschrijven. Kunt u toelichten wat juist is?	Zie antwoord vraag 1
24	PVE Eis 3	Is, bij eis 3, een blauw doorkijkvenster (+/- 10 % van de gehele dispenser) akkoord?	Akkoord
25	PVE Eis 27	Kunt u bij eis 27 verduidelijken welke handdroog oplossing u bij de inschrijving en de praktijktest verwacht? U maakt op dit moment gebruik van een papercassette die slechts 1 leverancier in de markt kan leveren. Staat u toe dat Inschrijvers een andere handdroog oplossing aanbieden? Kunt u toelichten wat u hierbij van Inschrijvers verwacht?	Zie antwoord vraag 4
26	PVE Eis 32	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de all-in prijzen alle kosten omtrent het ge- en verbruik van de sanitaire voorzieningen dienen te dekken, en dat er geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Tegelijkertijd zijn er geen historische of indicatieve verbruikscijfers per locatie of voorzieningstype opgenomen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor ontstaat een situatie waarin uitsluitend de zittende leverancier beschikt over feitelijke gebruiksdata, wat leidt tot een informatievoordeel en het vermogen om met nauwkeurige informatie in te schrijven. Andere inschrijvers zijn genooddaakt om risico-opslagen op te nemen, wat de mededinging onevenredig beïnvloedt. In onze optiek is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel zoals vastgelegd in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012. Gelijke kansen vereisen ook gelijke informatie. Wij verzoeken u daarom om: Historische of indicatieve verbruiksdata per locatie of per type dispenser (indien beschikbaar) alsnog te verstrekken, zodat inschrijvers onder vergelijkbare voorwaarden kunnen calculeren; Indien deze data niet beschikbaar is, te overwegen een bandbreedtebenadering of modelverbruik per type op te nemen, waarmee het risico voor alle partijen beheersbaar wordt gemaakt;	Het klopt dat een zittend leverancier altijd een kennisvoorsprong zal hebben. Uiteraard proberen we dit voordeel zo klein mogelijk te maken door alle partijen van relevante informatie te voorzien. Op het prijzenblad vindt u de locaties en medewerker aantallen (FTE). In aanvulling vindt u bijgaand twee afleveroverzichten welke een redelijk beeld zouden moeten geven. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend aangezien ook wij afhankelijk zijn van opgaven van derden en fluctuaties blijven bestaan.

		Eventueel te overwegen om het all-in prijsmodel aan te passen naar een model met een vaste prijs voor de hardware + prijs voor de verbruiksartikelen op werkelijk verbruik, zodat de prijsstelling transparanter en minder risicogevoelig wordt voor inschrijvers.	
27	Beschrijvend document bijlage 9	Mogen Inschrijvers bij Plan van Aanpak een extra A3 toevoegen met een detailplanning?	Dat is akkoord
28	PVE Eis 24	Het is te doen gebruikelijk, dat de nieuwe opdrachtnemer de dispensers van de latende opdrachtnemer demonteert en tezamen met de restvoorraad verbruiksartikelen e.d. ordelijk transport gereed verzamelt. De latende opdrachtnemer is aansluitend verantwoordelijk om binnen een afgesproken periode haar eigendommen op te halen. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 8
29		Is het mogelijk de implementatie 2 weken voor Kerst (vanaf 15 december) te starten?	Akkoord indien de overlast voor locaties tot een minimum beperkt kan blijven en e.e.a. logistiek haalbaar is.