

# Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding: Relatiegeschenken en promotionele artikelen

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2025/EARelatiegesch/JT

Datum: 25 september 2025

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

De volgende documenten zijn gewijzigd naar aanleiding van de binnengekomen vragen:

- Bijlage 6 Huidige voorraad v2.0, 25-09-2025 NV11
- Standaardformulier 1 Prijzenblad v2.0, 25-09-2025 NV11

De gewijzigde documenten zijn gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen en vervangen de eerder gepubliceerde versies van deze documenten. De wijzigingen zijn aangebracht in het rood. De bedoeling hiervan is dat u eenvoudiger kunt zien wat er gewijzigd is.

Aanvullende vragen, voor de tweede nota van inlichtingen kunnen via Standaardformulier 2, via TenderNed gesteld worden voor 2 oktober 2025, 10:00 uur.

<b>Onderdeel A: Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument</b>		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3.2: Scope - Eindejaarsgeschenken	In de scope wordt aangegeven dat eindejaarsgeschenken optioneel onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Kunt u hier meer informatie over geven? En wat is de bijbehorende spend van deze categorie als deze nog geen onderdeel is van de reeds opgegeven spend?
Antwoord	<p>Het klopt inderdaad dat de eindejaarsgeschenken optioneel bij de toekomstige leverancier kan worden afgenomen. Deze keuze hangt af van de interne wensen. De verwachting is dat het budget aankomende jaren 25 euro x aantal medewerkers zal zijn (+ 800).</p> <p>De afgelopen 2 jaar was de spend ook al 25 euro per medewerker. De jaren daarvoor 40 euro per medewerker. De afgelopen jaren is er meestal een keuze gegeven aan de medewerker tussen een aantal opties (niet allen bij huidige leverancier). De keuze bestond uit diverse cadeaubonnen van diverse afnemers (waaronder de BUas cadeaubon), een goed doel, diner bon eigen restaurant eventueel met een cadeau zoals een BUas hoodie of koffiebeker. De uitgaven bij de huidige leverancier zijn al in de omvang van de aanbesteding meegenomen.</p> <p>Verdere vragen mogen worden gesteld via Standaardformulier 2 en worden beantwoord conform de aangegeven planning.</p>	
2.	Aanbestedingsdocument Pagina 7	<p>Na gunning zal deze voorraad worden overgenomen door de gegunde partij. Bijlage 6 geeft een overzicht van de voorraad per 12 juni 2025 voor een bedrag inclusief btw van € 32.524,75. Wij hebben de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klopt het dat het bedrag van €32.524,75 (incl. btw) de huidige verkoopprijs van de producten betreft?</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Indien ja, zijn de kosten voor opslag, webshop en verzending opgenomen in dit bedrag? Zo ja, welk deel van het bedrag is hiervoor gereserveerd?</li> <li>3. In Bijlage 6 staat de over te nemen voorraad vermeld. Om de kosten voor opslag correct in te schatten, vragen wij u om een indicatie van de te verwachten omloopsnelheid van deze producten. Daarnaast verzoeken wij u om een indicatie te geven van de aankoopdatum of de periode dat de producten al op voorraad liggen.</li> <li>4. Kunt u specificeren welke kosten wij als inschrijver (om onze kosten te dekken) kunnen meerekenen in onze prijsstelling van de over te nemen producten voor de webshop, zoals winstopslag, kosten voor de webshop, magazijn- en verzendkosten.</li> </ol>
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het klopt dat dit de huidige verkoopprijs betreft. Bij deze Nota van inlichtingen 1 wordt de geactualiseerde voorraad gepubliceerd. De huidige voorraad moet worden overgenomen tegen inkoopprijs. De waarde hiervan is momenteel: € 15.912,00 exclusief btw. Na gunning gaan partijen hierover verder in gesprek.</li> <li>2. De kosten voor opslag, webshop en verzending zijn inderdaad opgenomen in het bedrag (totale verkoopprijs).</li> <li>3. Alle producten zijn courant, de producten die minder snel lopen zijn: de serveerplank, de grijze Hooded Sweater XL, sokken, webcam covers en de bagagelabels. Een betere indicatie kan BUAs niet geven.</li> <li>4. Momenteel worden er geen losse kosten in rekening gebracht voor de genoemde componenten. BUAs vraagt aan inschrijvers een all-in prijs, het is aan inschrijver om dit in te schatten op basis van de gegeven cijfers.</li> </ol> <p><b>Prijzenblad: Op het prijzenblad verwacht BUAs inzage in de prijzen voor het produceren van nieuwe artikelen (die niet uit de huidige voorraad komen), overeenkomend met de kwalitatieve specificaties die hierin zijn aangegeven. Verder voegt BUAs een minimale productprijs toe, die BUAs bereid is om te betalen, om zo de kwaliteit van de producten te waarborgen.</b></p>	

3.	Programma van Eisen onder 3	<p>In het Programma van Eisen onder 3 wordt de webshop en IT-infrastructuur beschreven. De eisen lijken te wijzen op twee verschillende gebruiksscenario's voor de webshop:</p> <p>Een koppeling met het inkoopstelsel voor zakelijke bestellingen (B2B). Een openbare webshop voor directe bestellingen van consumenten of andere klanten (B2C).</p> <p>Deze twee scenario's vereisen waarschijnlijk verschillende prijsstellingen en besteleenheden. Graag verzoeken wij u om te verduidelijken of deze interpretatie van de functionaliteit correct is. Wij vragen hierbij specifiek:</p> <p>Is het de bedoeling dat de inkoop via het inkoopstelsel en de openbare bestellingen via dezelfde webshop verlopen?</p>
----	-----------------------------	--

		Indien nee, kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe de technische en functionele inrichting van de webshop(s) eruit moet zien om beide doelgroepen correct te bedienen?
Antwoord	Het klopt inderdaad dat er een B2B en een B2C webshop geëist is. De prijzen en besteleenheden voor beide webshops dienen gelijk te zijn. De inkopen mogen via twee verschillende webshops lopen, maar het heeft de voorkeur om één webshop te hebben met verschillende rechten/ingangen. Dit is in onze huidige webshop het geval: <a href="#">BUas Webshop NL</a> .	

4.	Programma van Eisen onder 3.13	In het programma van eisen onder 3.13 wordt gesproken over het belang van adequate bescherming tegen internetaanvallen. De eis stelt dat server software up-to-date moet zijn en dat bijvoorbeeld een reverse proxy met scanning mogelijkheden wordt gebruikt. Dit zijn concrete technische maatregelen. Wij vragen ons af of de aanbestedende dienst ook punten toekent voor een breder en systematisch beleid op het gebied van informatiebeveiliging. Worden er extra punten toegekend aan inschrijvers die een geldige ISO 27001-certificering kunnen overleggen, als bewijs van een permanent Informatiebeveiliging Management Systeem (ISMS)?
Antwoord	Nee, er worden enkel punten toegekend voor de gestelde vragen, gerelateerd aan de doelstellingen, in de wensenbeantwoording (bijlage 5).	

5.	Programma van Eisen, paragraaf 7.1	<p>In het Programma van Eisen, paragraaf 7.1, wordt gesteld dat de prijzen voor het gehele assortiment 'all in' en exclusief btw moeten zijn. Om een transparante en gedetailleerde prijsopbouw te presenteren, wat de beoordeling voor alle partijen vergemakkelijkt, verzoeken wij of aanbestedende dienst akkoord gaat met het apart specificeren van de kostenposten.</p> <p>Graag ontvangen wij een bevestiging of wij naast de productprijzen, inclusief overhead, de volgende kosten separaat in onze inschrijving mogen vermelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Verzendkosten</li> <li>● Opslagkosten</li> <li>● Kosten voor de webshop</li> </ul> <p>Deze specificatie stelt ons in staat om de prijsopbouw helder te maken en biedt de aanbestedende dienst de mogelijkheid om de prijscomponenten en marktconformiteit zoals omschreven in 7.5 te beoordelen.</p>
Antwoord	Voor de transparantie in de prijsopbouw, mag inschrijver in een losse bijlage bij de inschrijving toelichting geven op de prijscomponenten. Het prijzenblad, dat wordt beoordeeld, blijft echter hetzelfde. BUas kijkt naar het totale bedrag per product (excl. BTW), aangezien deze bedragen zullen ook worden weergegeven in de webshop.	

6.	Programma van wensen, wens 1 'Webshop'	In het Programma van Wensen wordt onder 'Wens 1 Webshop' gevraagd om een demo webshop ter
----	--	---

		<p>beoordeling. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om te bevestigen of het aanleveren van een demo met een beperkt aantal producten volstaat, waarna het gehele assortiment na gunning wordt geïmplementeerd.</p> <p>Ter verduidelijking vragen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is het acceptabel om een demo webshop te presenteren die een representatieve selectie bevat van bijvoorbeeld 5 producten?</li> <li>• Wordt er van de inschrijver verwacht dat het volledige assortiment met de bijbehorende prijsstelling al in de demo is geïmplementeerd?</li> </ul>
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akkoord.</li> <li>2. Nee, wordt enkel beoordeeld op de punten zoals gevraagd in de doelstelling en wensonderdelen.</li> </ol>	

7.	Beschrijvend document, pagina 7	<p>In het beschrijvend document, op pagina 7, staat dat eindejaarsgeschenken een optioneel onderdeel van deze aanbesteding vormen. Wij hebben hierover een aantal vragen.</p> <p>Kunt u nader toelichten hoe de inkoop en logistiek van de eindejaarsgeschenken op dit moment zijn georganiseerd?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Onder welke specifieke voorwaarden of omstandigheden worden de eindejaarsgeschenken een onderdeel van de opdracht?</li> <li>2. Kunt u aangeven of er een apart budget wordt gereserveerd voor de eindejaarsgeschenken, of dat dit binnen het totale budget van de opdracht valt?</li> </ol>
Antwoord	<p>Zie ook vraag en antwoord 1. Ieder jaar wordt deze keuze opnieuw gemaakt door ons College van Bestuur. Met betrekking tot de relatiegeschenken en cadeaubonnen als eindejaarsgeschenk, zal de vraag altijd eerst worden gesteld aan opdrachtnemer. Kan opdrachtnemer niet (tijdig) leveren wat er gevraagd wordt, dan wordt er gekeken naar een andere partij.</p>	

8.	Beschrijvend document, paragraaf 1.6 op pagina 8 en 9	<p>In het beschrijvend document, onder paragraaf 1.6 op pagina 8 en 9, wordt de omvang van de opdracht geschat op circa € 56.250 exclusief btw per jaar.</p> <p>Om een nauwkeurige prijsberekening te kunnen maken, verzoeken wij u om een uitsplitsing te geven van dit bedrag. Kunt u aangeven welk percentage of welk budget deel van dit bedrag jaarlijks wordt besteed aan de volgende categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatiegeschenken en Promotieartikelen</li> <li>• Cadeaubonnen</li> </ul>
Antwoord	<p>De raming is een schatting gebaseerd op de uitgaven in het verleden. Zie hieronder de uitgaven en aantal orders de afgelopen jaren:</p>	

Omzet BUAs (excl BTW)	2022	2023	2024	2025 (jan - mei)
Basis assortiment	€ 28.301,64	€ 35.593,67	€ 38.411,66	€ 10.635,89
Gift Cards	€ 14.763,00	€ 16.698,00	€ 17.801,38	€ 5.562,60
Specials	€ 35.510,00	€ 67.251,73	€ 41.321,73	€ 1.914,51
Webshop Particulier	€ 2.786,41	€ 3.944,58	€ 2.264,95	€ 1.034,04
	€ 81.361,05	€ 123.487,98	€ 99.799,72	€ 19.147,04

2024 en 2025 (jan - mei):  
 Basis assortiment: 300 orders, 107 orders  
 Gift Cards: 97 orders, 36 orders  
 Specials: 34 orders, 4 orders  
 Webshop particulier: 200 orders, 72 orders (waarvan ook levering op de campus mogelijk). Er worden ongeveer 20 orders per jaar verzonden naar andere adressen dan de campus.

9.	Bijlage 4, eis 4.9	Nieuwe opdrachtnemer dient in gesprek te gaan met huidige leverancier over de actuele voorraad. Is de huidige voorraad eigendom van Unigear of BUAS? <ul style="list-style-type: none"> <li>En indien voorraad eigendom is van Unigear, biedt BUAS dan een afname garantie aan nieuwe opdrachtnemer?</li> </ul>
Antwoord	De huidige voorraad is eigendom van Opdrachtnemer. Zie eis 4.14: <i>De resterende voorraad wordt bij aflopen of beëindiging van de overeenkomst of bij faillissement overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer of BUAs, indien de kwaliteit van de (sample) artikelen eerder akkoord is bevonden en conform de afspraken (waaronder de aantallen) is geproduceerd. Eventuele kosten van deze overdracht liggen bij Opdrachtnemer.</i>	

10.	Programma van Eisen 4.5:	Kunt u inzicht geven in de bestelfrequentie per maand en het bestelvolume van de afgelopen jaren, zodat wij een duidelijk beeld krijgen van de verzendkosten?
Antwoord	Zie vraag en antwoord 8. Voor de bestellingen bij BUAs, deze worden wekelijks - 50 keer per jaar - geleverd.	

11.	Algemeen	Doet de huidige partij ook mee aan de aanbesteding?
Antwoord	Het is een Europees openbare aanbesteding. Dus dit is mogelijk.	

12.	Programma van Eisen 4.9	De opdrachtgever geeft aan dat bij gunning aan een nieuwe leverancier de voorraad moet worden overgenomen van de huidige leverancier. Hierover hebben wij enkele vragen:  1. Is de voorraad reeds door de opdrachtgever betaald, of dient de inschrijver de voorraad over te nemen van de huidige leverancier en deze daarmee feitelijk voor te financieren voor de opdrachtgever?  2. Mag de inschrijver voor deze voorraad afzonderlijk opslag- en handlingskosten in rekening brengen? De voorraad moet immers door de nieuwe leverancier worden geteld, ingeslagen en opgeslagen.
-----	-------------------------	---

		3. Wat zijn de doorlooptijden van deze artikelen? Met andere woorden: is inzichtelijk hoe lang de producten al op voorraad liggen? Kan de opdrachtgever een afnamegarantie afgeven voor de over te nemen voorraad?
Antwoord	1. De voorraad is momenteel niet door BUAs betaald en zal worden voorgefinancierd door de nieuwe opdrachtnemer. 2. Ja dat mag, zie ook vraag en antwoord 2, 5 en 9. 3. Zie hierboven.	

13.	Programma van Eisen 7.4	Aangezien de opdrachtnemer de voorraad voorgefinanciert, kan de opdrachtgever een afnamegarantie verstrekken bij beëindiging van het contract.
Antwoord	Zie vraag en antwoord 9.	

14.	Programma van Eisen	Opdrachtgever geeft aan dat er lokale producten moeten worden opgenomen in het assortiment. Kan de inschrijver over deze producten wel opslag en verzendkosten berekenen?
Antwoord	Zie ook vraag en antwoord 2 en 5. Ja dit is mogelijk, echter beoordeeld BUAs alleen all-in prijzen.	

<b>Onderdeel B: Tekstvoorstellen concept Raamovereenkomst en Inkoopvoorwaarden</b>			
Nr.	Artikel/nummer	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Inkoopvoorwaarden, Bijlage 3, Artikel 13	Kunt u toelichten waarom de aansprakelijkheidslimiet is vastgesteld op €300.000 per gebeurtenis en €500.000 per jaar, terwijl de contractwaarde maximaal €56.250 per jaar bedraagt?  Is het mogelijk deze limiet meer in verhouding te brengen met de contractwaarde (bijvoorbeeld gelijk aan of 1,5x de opdrachtwaarde)?	
Antwoord	Dit zijn onze algemene inkoopvoorwaarden, gebaseerd op de ARIV. BUAs is akkoord om het artikel aan te passen naar:  <i>€ 200.000,- per gebeurtenis en € 350.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst en/of Opdracht/Order van kracht is;</i>		

2.	Raamovereenkomst, Bijlage 2A, Artikel 4.1 en 4.4	In de overeenkomst staat dat de aangeboden prijzen gedurende het eerste jaar van de overeenkomst (2026) ongewijzigd blijven en pas per januari 2027 voor het eerst geïndexeerd mogen worden.  In onze sector worden prijzen echter doorgaans jaarlijks, veelal aan het begin van het kalenderjaar, aangepast op basis van marktontwikkelingen (zoals grondstofprijzen, dollarkoers en transportkosten).  Kunt u bevestigen of het mogelijk is om, voorafgaand aan de start van de overeenkomst in	
----	--	---	--

		2026, een eenmalige prijsaanpassing door te voeren indien toeleveranciers hun prijzen per 1 januari 2026 herzien?	
Antwoord	Niet akkoord. BUas laat inschrijver ieder jaar de prijzen aanpassen, maar niet al voor de startdatum van de overeenkomst. De overeenkomst gaat in op 15-01-2026, de eerste mogelijkheid van indexering is 1-1-2027.		