

Overeenkomst

Personeelsinformatiesysteem

Tussen
Luchtverkeersleiding Nederland

En

<Opdrachtnemer>

De ondergetekenden:

1. Luchtverkeersleiding Nederland, een publiekrechtelijke rechtspersoon opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol, 1117 CV, aan het Stationsplein Zuid West 1001, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie gevolmachtigde(n)>, hierna te noemen: "LVNL",

en

2. <Opdrachtnemer>, gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KVK-nummer>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, in de functie van <functie>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: "Partijen";

In aanmerking nemende dat:

- LVNL een publiekrechtelijke rechtspersoon is, die op grond van de Wet Luchtvaart verantwoordelijk is voor de veilige en efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer in de Nederlandse luchtruim en op enkele burgerluchthavens binnen Nederland;
- LVNL voornemens is een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor de levering, de implementatie en het beheer van een Personeelsinformatiesysteem (hierna "het Systeem");
- Het Systeem door de leverancier - althans extern, "in the cloud" middels een SaaS-oplossing – geleverd, geïmplementeerd en proactief gehost/beheerd wordt;
- De leverancier de levering, implementatie en het beheer van het Systeem op een kwalitatief hoogstaand niveau kan leveren en/of kan uitvoeren;
- LVNL in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van deze opdracht tot het leveren, implementeren en beheren van het Systeem middels een SaaS-oplossing is overgegaan, door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 (Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen; Staatsblad 2012, 542);

- Tijdens de aanbestedingsprocedure verschillende leveranciers de mogelijkheid is geboden een inschrijving te doen om zichzelf te kwalificeren als de aangewezen leverancier;
- Als gevolg van de publicatie op de website www.tenderned.nl van [datum] (TenderNed-kenmerk: xxx), onder andere Opdrachtnemer, een inschrijving heeft ingediend waarin staat beschreven op welke manier en tegen welke prijs Opdrachtnemer het gevraagde Systeem kan leveren en de uitvoering van de gevraagde diensten, zoals beschreven door LVNL in het document "Programma van eisen" (bijlage bij de Offerteleidraad) van [datum] denkt te gaan uitvoeren;
- Bij de beoordeling van de diverse inschrijvingen/offertes van geïnteresseerde leveranciers, op basis van het vooraf bekendgemaakte gunningscriterium, de inschrijving/offerte van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding dient te worden beschouwd;
- LVNL derhalve op grond van deze uitkomst heeft besloten om de opdracht met betrekking tot de levering, implementatie en het beheer van het Systeem aan Opdrachtnemer te gunnen op basis van de door hem gedane inschrijving d.d. [datum];
- Opdrachtnemer zich voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst volledig op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen en met name de functionele en organisatorische eisen die LVNL beoogd heeft met het sluiten van deze Overeenkomst;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de Prestatie in onderhavige Overeenkomst nader wensen vast te leggen.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen net een hoofdletter gebruikt en wordt het volgende verstaan:

Aanbesteding: de door LVNL gehouden Europese aanbesteding met TenderNed-nummer xxx als gevolg waarvan deze Overeenkomst tot stand is gekomen;

Artikel: een artikel als bedoeld in deze Overeenkomst;

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij de Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt (gaat uitmaken) van deze Overeenkomst;

Diensten: de activiteiten die behoren bij de werkzaamheden en het beheer, alsmede alle andere activiteiten die door Opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden als gevolg van deze Overeenkomst;

Fout(en): één of meer van de volgende gebeurtenissen:

- a) de slechte werking van het Systeem en/ of onderdelen daarvan, of,
- b) het Systeem en / of onderdelen daarvan, die niet voldoen aan de specificaties zoals vastgelegd in de Offerteleidraad (Bijlage 2) en nader ingevuld door de Inschrijving (Bijlage 6);

Gebruiker(s): de medewerker(s) van LVNL die gebruik zullen maken van het Systeem;

Implementatie: het installeren en implementeren van het Systeem op basis van de eisen zoals opgenomen in het Implementatieplan en/of op basis van de eisen die zijn neergelegd in het Programma van Eisen;

Implementatieplan: Het document als bedoeld in Bijlage 3, opgesteld door Opdrachtnemer en goedgekeurd door LVNL, waarin onder meer beschreven staat op welke wijze de Implementatie wordt uitgevoerd, welke fases er in de Implementatie zijn en welke werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de Implementatie;

Ingebruikname: het na de Implementatie daadwerkelijk volledig operationeel in gebruik nemen van het Systeem door LVNL, hetgeen betekent dat de Gebruiker(s) het Systeem daadwerkelijk kunnen gebruiken;

Inschrijving: de inschrijving van Opdrachtnemer, die bestaat uit de rechtsgeldig ondertekende tenderdocumenten, inclusief eventuele bijbehorende documenten, in overeenstemming met de procedurevoorschriften, zoals beschreven in de Offerteleidraad (Bijlage 6);

Offerteleidraad: De via het TenderNed platform beschikbaar gestelde documenten bij de Aanbesteding inclusief de daarbij beschikbaar gestelde bestanden, op basis waarvan Opdrachtnemer zijn Inschrijving doet (Bijlage 2);

Overeenkomst: deze overeenkomst, de overeenkomst inzake de levering, implementatie, beheer en het gebruik van het Systeem, inclusief de Bijlagen;

Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of derden die in opdracht van de Opdrachtnemer diensten verrichten;

Prestatie: het leveren, implementeren en beheren van het Systeem via een SaaS-oplossing;

Programma van Eisen: De eisen met betrekking tot (de uitvoering van) de opdracht waar de Inschrijver aan dient te voldoen;

Projectmanager: de persoon die namens Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst;

Projectleider: de persoon die namens LVNL verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst;

Systeem: het gevraagde personeelsinformatiesysteem of meerdere systemen, dat dient te voldoen aan de eisen zoals beschreven in de Offerteleidraad en bedoeld is voor het ondersteunen van de activiteiten van de afdeling Human Resources Management (HRM) en de salarisadministratie van LVNL door gebruik te maken van internettechnologie (SaaS-oplossing);

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

1. LVNL geeft opdracht aan Opdrachtnemer, hetgeen door Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het uitvoeren van de Prestatie, zoals beschreven in de Offerteleidraad en haar bijlagen.
2. Uitvoering van de Prestatie door Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 van dit artikel zal plaatsvinden onder toepassing van de voorwaarden, de (kwaliteits)normen en bedingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en haar Bijlagen.
3. Opdrachtnemer zal zich gedragen als een redelijke, professionele en verantwoordelijke leverancier en dienstverlener. LVNL zal zich gedragen als een redelijke, professionele koper en verantwoordelijke opdrachtgever.

Artikel 3 Contractstukken

1. De onderstaande Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen Bijlagen en artikelen van de Overeenkomst geldt de navolgende rangorde, waarbij de hogergenoemde Bijlage prevaleert boven de lager genoemde Bijlage:

1. Deze Overeenkomst.
2. Bijlage 1 Nota van Inlichtingen d.d. < datum >.
3. Bijlage 2 Offerteleidraad “Personeelsinformatiesysteem” inclusief bijlagen, referentienummer: <xxx> , d.d. <datum>.
4. Bijlage 3 Implementatieplan zoals overeengekomen tussen Partijen met inachtneming van hetgeen is bepaald in Artikel 6 van deze Overeenkomst.
5. Bijlage 4 Service Level Agreement (SLA).
6. Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst.
7. Bijlage 6 Inschrijving Opdrachtnemer inclusief ingevulde Programma van Eisen en rechtsgeldig ondertekende prijzenblad d.d. <datum>.
8. Bijlage 7 E-invoicing specificatie

Artikel 4 Aanvang en duur Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en eindigt van rechtswege na afloop van deze periode, tenzij er sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Deze Overeenkomst kan eenzijdig door LVNL drie (3) maal, telkens voor een periode van twee (2) jaar, worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. LVNL dient, indien zij een verlenging als bedoeld in de vorige volzin wenselijk acht, dit uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst te melden.
3. Verlenging, als bedoeld in lid 2 hierboven, geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving van LVNL aan Opdrachtnemer.

Artikel 5 Personeel

1. Personeel wordt geacht in dienst te zijn van of ingehuurd te worden door Opdrachtnemer. Ook indien Personeel wordt ingehuurd, zal Opdrachtnemer tegenover LVNL te allen tijde verantwoordelijk zijn en blijven voor de juiste uitvoering van de Diensten als gevolg van deze Overeenkomst.
2. Gedurende de volledige looptijd van deze Overeenkomst, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe om gekwalificeerd en voldoende Personeel in te zetten voor de uitvoering van de Diensten, als bedoeld in deze Overeenkomst
3. Het Personeel dat Opdrachtnemer in wil zetten voor de uitvoering van de activiteiten/werkzaamheden onder deze Overeenkomst op één van de locaties van LVNL dient zich in persoon en als medewerker van Opdrachtnemer te kunnen legitimeren.

4. Gedurende de uitvoering van de Diensten onder deze Overeenkomst dient Opdrachtnemer een Projectmanager aan te wijzen die als contactpersoon zal dienen tijdens het uitvoeren van de overeengekomen Diensten. Tegelijkertijd zal LVNL een Projectleider aanwijzen die als contactpersoon zal optreden.
5. Indien de Projectmanager niet in staat is de taken uit te oefenen die van een projectmanager mogen worden verwacht voor de uitvoering van deze Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer verplicht om zo snel mogelijk een vervanger aan te wijzen. Het risico van eventuele vertragingen in het uitvoeren van deze Overeenkomst als gevolg van de hier bedoelde vervanging en alle eventuele extra kosten die een dergelijke vervanging met zich brengt, zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
6. Tijdens de fase van Implementatie verplicht Opdrachtnemer zich om zoveel als mogelijk hetzelfde Personeel in te zetten. Personeel van Opdrachtnemer, dat de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst uitvoert, inclusief de Projectmanager, kan alleen door ander Personeel van gelijke opleiding, deskundigheid en ervaring worden vervangen. Indien sprake is van mogelijke vervanging van Personeel, dient Opdrachtnemer hierover tijdig in overleg te treden met LVNL. Daadwerkelijke vervanging van Personeel is alleen mogelijk nadat LVNL hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. LVNL zal deze toestemming tot vervanging niet op onredelijke gronden weigeren.
7. LVNL kan, indien naar haar mening daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding is, onder opgave van redenen, Personeel van Opdrachtnemer van LVNL locaties, waar de Diensten verricht moeten worden, uitsluiten. Ingeval deze situatie zich voordoet zal Opdrachtnemer zorgdragen voor adequate vervanging van dit Personeel, overeenkomstig hetgeen bepaald is in dit Artikel.
8. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op het Personeel en voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende plichten, lasten en hieruit voortvloeiende wettelijke kosten en/of boetes zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
9. Al het Personeel dat door Opdrachtnemer ingezet zal worden tijdens de fase van Implementatie en daarvoor werkzaamheden verricht op een locatie van LVNL dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Indien op het eerste verzoek van LVNL geen verklaring omtrent het gedrag overlegd kan worden dan is LVNL - indien het Personeel op een locatie bij LVNL werkzaamheden verricht - gerechtigd die betreffende medewerker(s) de toegang tot LVNL-gebouwen en -terreinen te ontfemen, zonder hierdoor jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te worden.

Artikel 6 Implementatie

1. Uiterlijk op 1 december 2025 dient Opdrachtnemer LVNL te voorzien van een definitief Implementatieplan. Dit Implementatieplan dient gebaseerd te zijn op het concept Implementatieplan zoals dat is aangeleverd door Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure als onderdeel van haar Inschrijving. LVNL dient het definitieve Implementatieplan goed te keuren waarna het goedgekeurde definitieve Implementatieplan als Bijlage 3 bij deze Overeenkomst zal worden aangehecht.
2. Uiterlijk 1 januari 2026 dient Opdrachtnemer aan te vangen met de daadwerkelijke Implementatie van het Systeem.
3. De Implementatie dient door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden in overeenstemming met het definitieve door LVNL goedgekeurde Implementatieplan.

4. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen planning zoals opgenomen in het definitieve Implementatieplan, als gevolg van welke reden dan ook, verschuift dan zal door Opdrachtnemer na overleg met LVNL een nieuwe versie van het Implementatieplan worden opgesteld, met een daarin opgenomen nieuwe planning.

Deze herziene vernieuwde versie van het Implementatieplan dient goedgekeurd te worden door LVNL. De nieuwe versie van het Implementatieplan zal aangehecht worden als (nieuwe) Bijlage 3 bij deze Overeenkomst en zal de vorige versie van het Implementatieplan vervangen. Goedkeuring van de nieuwe versie van het Implementatieplan door LVNL betekent niet dat LVNL afstand doet van enig recht dat LVNL kan hebben jegens Opdrachtnemer als gevolg van de verschoven planning.

5. De Implementatie dient uiterlijk op 1 december 2026 afgerond te zijn door Opdrachtnemer conform hetgeen hierover is overeengekomen in het definitieve Implementatieplan. Verlenging van deze termijn is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door LVNL. De kosten, van welke aard dan ook, maar in ieder geval de kosten voor manuren van Personeel, LVNL-personeel en/of derde partijen die door LVNL zijn aangewezen en kosten die gemaakt moeten worden voor een tijdelijke oplossing (bijvoorbeeld het verlengen van de huidige Overeenkomst(en) en/of het afsluiten van tijdelijke overeenkomsten voor de personeels- en salarisadministratie), die als gevolg van de verlenging als hiervoor bedoeld gemaakt worden, zullen te allen tijde worden gedragen door Opdrachtnemer.

Artikel 7 Vergoeding

1. Voor de correcte en tijdige uitvoering van de opdracht is LVNL de volgende vergoedingen verschuldigd:

- eenmalige vaste vergoeding voor Implementatie: <€ ...>;
- structurele vergoeding met betrekking tot de gebruikerslicentie voor het Systeem: <€ ...> per contractjaar;

één en ander conform hetgeen is opgenomen in de Inschrijving van de Opdrachtnemer (Bijlage 6).

2. Indien er sprake is van aanvullende diensten vindt vergoeding van deze aanvullende diensten door LVNL plaats op basis van nacalculatie. Hierbij hanteren Partijen een vast (consultancy) uurtarief van <€ ...>, (ref. de Inschrijving van de Opdrachtnemer, Bijlage 6, en meer specifiek, het daarbij aangeleverde door Opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende prijzenblad).

3. Opdrachtnemer heeft het recht om de in lid 1 genoemde structurele vergoeding voor de gebruikerslicentie per contractjaar en ook het in lid 2 genoemde vaste uurtarief, jaarlijks per 1 januari, en voor het eerst per 1 januari 2028 aan te passen mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. De hiervoor genoemde aanpassing is te allen tijde gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index

4. Alle in deze Overeenkomst vermelde geldbedragen zijn vastgesteld in Euro en exclusief BTW.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. De daadwerkelijk facturatie van de vergoedingen als genoemd in artikel 7 hierboven, vindt als volgt plaats:

a) Eenmalige vergoeding Implementatie:

- 40 % van de afgesproken vergoeding voor de Implementatie fase mag worden gefactureerd op de eerste dag na inwerkingtreding van de Overeenkomst (i.e. 1 januari 2026);
- 60 % van de afgesproken vergoeding voor de Implementatie fase mag worden gefactureerd op de eerste dag nadat de Implementatie daadwerkelijk aantoonbaar met succes is afgerond;

b) De structurele licentievergoeding die LVNL verschuldigd is voor het gebruik van het Systeem zal jaarlijks vooraf op 1 januari van het betreffende aankomende gebruiksjaar in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtnemer.

c) Incidentele vergoedingen die LVNL verschuldigd is ten aanzien van uitgevoerde en goedgekeurde aanvullende diensten / meerwerk zullen maandelijks achteraf op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtnemer met inachtneming van de in de Inschrijving, en meer specifiek in het rechtsgeldig ondertekende prijzenblad bij de Inschrijving, overeengekomen vaste uurtarieven.

2. Facturatie door de Opdrachtnemer geschiedt nadat de Prestatie heeft plaatsgevonden, tenzij door Partijen in de Overeenkomst hiervan is afgeweken. De wijze van de facturering is nader omschreven in Bijlage 7. Opdrachtnemer zal met betrekking tot de facturering voorts naar de redelijke aanwijzingen van LVNL handelen.

3. Naast hetgeen is opgenomen in Bijlage 7, vermeldt de Opdrachtnemer op de factuur in elk geval altijd:

- alle wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;
- nummer van de Overeenkomst of van de inkoopopdracht of de purchase order;
- specificatie van de Prestatie;
- het totale factuurbedrag, in- en exclusief BTW, en
- eventuele nadere eisen, zoals overeengekomen met LVNL.

4. LVNL zal facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst hiervan voldoen, tenzij anders is overeengekomen of de situatie zoals beschreven in lid 5 of lid 6 hieronder zich voordoet.

5. Indien er volgens LVNL sprake is van non-conformiteit ten aanzien van een Prestatie, is LVNL gerechtigd haar tegenoverstaande betalingsverplichting op te schorten.

6. Indien LVNL een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft LVNL het recht het betwiste bedrag niet te betalen. LVNL zal de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de redenen van betwisting en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen.

7. Opschorting wegens een beroep op non-conformiteit als bedoeld in lid 5 hierboven en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door LVNL, geeft de Opdrachtnemer niet het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. LVNL heeft te allen tijde het recht de juistheid van de door de Opdrachtnemer verzonden facturen en/of declaraties te laten controleren door een door LVNL aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 BW. Opdrachtnemer zal, voor zover dit in redelijkheid van haar kan worden verlangd, hieraan op eerste verzoek van LVNL haar medewerking verlenen, door onder meer inzage in de boeken te verlenen alsmede de door de accountant verlangde gegevens te verstrekken. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder dan voor de verificatie van de facturen c.q. declaratie is vereist.

8. De kosten van de controle door de accountant komen voor rekening van LVNL, tenzij uit het onderzoek onregelmatigheden in de factuur c.q. declaratie zijn gebleken, in welk geval deze kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.

9. Betaling door LVNL houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in.
10. LVNL is steeds bevoegd om schulden aan de Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook ontstaan, te verrekenen met vorderingen op de Opdrachtnemer.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover LVNL is Opdrachtnemer aansprakelijk voor vergoeding van de door LVNL geleden c.q. te lijden directe schade, zoals hierna in lid 3 bedoeld.

2. De in lid 1 hierboven bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis en is beperkt tot directe schade.

3. Onder directe schade wordt in ieder geval, doch niet met uitsluiting, verstaan:

- a) schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden van, of in gebruik bij LVNL en niet beperkt tot computerprogrammatuur, -apparatuur en of -bestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b) schade aan andere eigendommen van LVNL en/of derden (waaronder personeel van LVNL);
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
- e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(e)n en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes;
- g) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- h) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:

- a) winstderving;
- b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de in dit lid bedoelde gevolgschade;
- c) andere gevolgschade dan de directe schade als genoemd in lid 3 hierboven

5. De in lid 2 opgenomen beperkingen komen te vervallen:

- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
- b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de wederpartij en/of diens personeel en/of derden waaronder onderaannemers die door opdrachtnemer worden ingeschakeld.

6. Opdrachtnemer vrijwaart LVNL tegen elke aanspraak van derden, direct of indirect gerelateerd aan de uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij de vrijwaring per gebeurtenis beperkt is tot een maximum bedrag van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro).

7. Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege schriftelijk in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze gestelde termijn zal een karakter van een fatale termijn hebben.

8. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) onder deze Overeenkomst, is tegenover de andere Partij aansprakelijk, voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade indien en voor zover zij in gebreke is of op de hierboven omschreven wijze in gebreke is gesteld en niet binnen de gestelde fatale termijn alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat er sprake is van een situatie van overmacht, zal zij LVNL zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen na het intreden van de situatie van overmacht, onder overlegging van schriftelijke overtuigende bewijsstukken, mondeling en schriftelijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen hiervan.

2. Onder overmacht aan de kant van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van materialen, onderdelen of componenten (ook door derden, ongeschiktheid van programmatuur of het tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden).

3. Als er sprake is van een situatie van overmacht aan de kant van Opdrachtnemer, treden Partijen onmiddellijk met elkaar in overleg om de mogelijke gevolgen te ondervangen en verdere noodzakelijke actie(s) te ondernemen. Hierbij kan aan de volgende mogelijkheden worden gedacht die aan LVNL ter beschikking staan:

- a. het opschorten van de Overeenkomst;
- b. het wijzigen van de Overeenkomst;
- c. het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Overeenkomst

4. Als Partijen als gevolg van de situatie van overmacht aan de kant van Opdrachtnemer overeenkomen dat de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn moet worden opgeschort, dan blijven eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

5. Indien Opdrachtnemer door een situatie van overmacht wordt getroffen en als gevolg hiervan de verplichtingen als opgenomen in deze Overeenkomst niet kan nakomen en/of specifiek tekortschiet in de nakoming van de in lid 4 genoemde termijn van opschorting, heeft LVNL het recht de Overeenkomst

onmiddellijk per aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer ontstaat.

Artikel 11 Verzekeringen

1. Opdrachtnemer en zijn eventuele onderaannemers hebben zich - gedurende de periode, dat de Overeenkomst van toepassing is, adequaat verzekerd en zullen zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a) wettelijke aansprakelijkheid;
- b) bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.

2. Opdrachtnemer dient in aanvulling op het gestelde in lid 1 hierboven zorg te dragen voor een verzekering die zijn aansprakelijkheden dekt zoals gesteld in deze Overeenkomst. De minimale som in relatie tot een incident of ongeval (materiaal, personeel, derde partij etc.) is € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro).

3. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van LVNL de polis bescheiden en/of een certificaat van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan LVNL ter inzage overleggen.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer vrijwaart LVNL voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en / of auteursrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is LVNL gerechtigd, indien derden LVNL ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten en / of auteursrechten aansprakelijk stellen, deze Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten en zonder dat enige aansprakelijkheidsbeperking van toepassing zal zijn.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die hem door LVNL ter beschikking is gesteld en alle informatie die samenhangt met en/of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst. Op het gebruik van deze informatie anders dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst staat een direct opeisbare boete van EUR xx per overtreding. Daarnaast heeft LVNL te allen tijde het recht om de daadwerkelijk geleden schade op de Opdrachtnemer te verhalen wanneer de geheimhoudingsplicht wordt overtreden.

2. De verplichting op grond van het eerste lid is niet van toepassing indien Opdrachtnemer schriftelijk kan aantonen, dat zij op het moment dat de informatie aan haar openbaar werd gemaakt, al over dergelijke informatie beschikte of dergelijke informatie op dat moment al voor het publiek beschikbaar was.

3. De verplichting tot geheimhouding op grond van het eerste lid hierboven is niet van toepassing wanneer bekendmaking door Opdrachtnemer plaatsvindt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van LVNL.

4. Opdrachtnemer mag zowel tijdens als na beëindiging van deze Overeenkomst de informatie zoals bedoeld in het eerste lid niet voor commerciële of andere doeleinden gebruiken.

5. Opdrachtnemer erkent en realiseert zich dat het niet nakomen van de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht tot aanzienlijke schade kan leiden bij LVNL en/of bij derden. Opdrachtnemer vrijwaart hierbij LVNL voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het niet nakomen van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.

6. LVNL behandelt de informatie die zij heeft ontvangen van Opdrachtnemer als vertrouwelijk indien en voor zover deze informatie door Opdrachtnemer als zodanig is gekwalificeerd. Deze verplichting aan de kant van LVNL geldt niet voor zover het informatie betreft die:

- a. verondersteld mag worden openbaar bekend te zijn;
- b. via openbare kanalen verkregen kan worden;
- c. juist bedoeld is om openbaar te maken;
- d. nodig is om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;
- e. nodig is voor beleidsdoeleinden van LVNL.

7. De geheimhoudingsplicht van LVNL vervalt wanneer zij verplicht wordt informatie te verstrekken op grond van een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel of wanneer Opdrachtnemer voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft gegeven voor het vrijgeven ervan.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van LVNL aan een derde over te dragen.

Artikel 15 Ontbinding

1. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is LVNL gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt of niet langer de Diensten zoals overeengekomen onder deze Overeenkomst zal voortzetten of deze overdraagt aan een partij, waar LVNL gemotiveerd en op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring aan kan geven;
- b) Opdrachtnemer een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 10 en de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan dertig (30) kalenderdagen zal duren;
- c) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- d) Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- e) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel

Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen;

- f) Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel ingeval van fusie, waaraan LVNL op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van de Overeenkomst aanbiedt op voor LVNL objectief gezien onacceptabele voorwaarden;
- g) door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of het onder hem ressorterend Personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers van LVNL, indien daardoor de houding van die medewerkers die in dienst zijn bij LVNL met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze Overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed.

2. Indien deze Overeenkomst wordt voortgezet in geval van eventuele fusie of overname dan wel ingeval van een overdracht van activiteiten aan een derde partij, verplicht Opdrachtnemer zich - na schriftelijke goedkeuring van LVNL - het bepaalde in Artikel 9 (Aansprakelijkheid) in de te sluiten Overeenkomst met de fusie-, overnamepartner dan wel een derde partij bij staking van de bedrijfsactiviteiten op te nemen, teneinde de noodzakelijke waarborgen te kunnen verstrekken ten aanzien van het gestelde in deze Overeenkomst.

Artikel 16 Wijzigingen

1. Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of veranderde beleidsinzichten aan de kant van LVNL de Overeenkomst aanpassingen of wijzigingen behoeft, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te bezien of, en op welke wijze, de Overeenkomst kan worden aangepast.

2. Voor alle aanpassingen of wijzigingen waarover tussen Partijen overeenstemming zal worden bereikt, geldt dat deze schriftelijk worden vastgelegd en als Bijlage aan deze Overeenkomst worden gehecht en daarmee onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.

Artikel 17 Verwerkersrelatie

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor LVNL in de hoedanigheid van verwerker verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 5) van toepassing.

2. De Verwerkersovereenkomst prevaleert voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft op hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 18 Overig

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Noord- Holland, locatie Haarlem.

2. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk verworpen. Verwijzingen naar eigen algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden geacht niet te zijn gedaan.

3. Indien afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst nietig/vernietigbaar zijn, heeft dit geen gevolgen voor de overige bepalingen van de Overeenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te <plaats> op <datum>:

Namens Luchtverkeersleiding Nederland:

Namens <Opdrachtnemer>:

.....

.....

<naam>

<functie>