

Verwerkersovereenkomst EMCO-groep

Betreffende afspraken over de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon EMCO-Groep, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01173884, statutair gevestigd te Emmen aan de Abel Tasmanstraat 7, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[NAAM VERANTWOORDELIJKE]** erna te noemen 'Verantwoordelijke';

en

2. De **[rechtspersoonlijkheid, naam organisatie]**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **[nummer]**, statutair gevestigd te **[Plaats]** aan de **[Adres]**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam, functie]**, hierna te noemen 'Verwerker';

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij'.

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van de volgende diensten: **[omschrijving dienstverlening]**, die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- Verantwoordelijke in het kader van deze overeenkomst Persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;
- Verantwoordelijke en Verwerker in deze verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten, verplichtingen en afspraken wensen vast te leggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze diensten;
- De volgende Bijlagen integraal deel uitmaken van deze verwerkersovereenkomst:
 - **Bijlage 1:** Persoonsgegevens; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen;
- Indien enige bepaling uit een Bijlage onverenigbaar is of in strijd is met een bepaling uit de verwerkersovereenkomst, het bepaalde in de Bijlage prevaleert.

Artikel 1: Definities

In deze verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en/of in de plaats tredende of aanvullende Europese privacyregelgeving, steeds aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- a) Betrokkene: natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
- b) Verwerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen. In deze verwerkersovereenkomst is dat **[naam verwerker]**.
- c) Bijlage: onderdeel van de verwerkersovereenkomst waarin meer uitleg en informatie wordt gegeven over een specifiek onderdeel of gedeelte van de diensten.

- d) Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- e) Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In deze verwerkersovereenkomst is dat EMCO-groep.
- f) Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.

Artikel 2: Duur en beëindiging

1. Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand na ondertekening door Partijen op de datum van de laatste ondertekening.
2. Deze verwerkersovereenkomst loopt zolang Verwerker, ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar.
3. Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het einde van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking aan Verantwoordelijke.
4. Verwerker is verplicht alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke volledig en onherroepelijk te verwijderen. Verwerker is verplicht om aan de Verantwoordelijke te verklaren dat en wanneer op aantoonbare wijze aan deze verplichting is voldaan.
5. Indien na het einde van deze verwerkersovereenkomst vaststaat dat Verantwoordelijke alle Persoonsgegevens in een door Verantwoordelijke schriftelijk geaccepteerd technisch formaat bezit, verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens volledig en onherroepelijk binnen tien werkdagen nadat is vastgesteld dat Verantwoordelijke de Persoonsgegevens bezit, tenzij anders is overeengekomen. Verwerker is verplicht om aan de Verantwoordelijke te verklaren dat en wanneer op aantoonbare wijze aan deze verplichting is voldaan.
6. Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.

Artikel 3: Onderwerp

1. Verwerker zal in het kader van de overeenkomst met Verantwoordelijke ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken. Verantwoordelijke verstrekt in verband daarmee deze Persoonsgegevens aan Verwerker.
2. Verantwoordelijke heeft de doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens vastgesteld en Verwerker op de hoogte gesteld van deze verwerkingsdoeleinden.
3. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor deze door Verantwoordelijke vastgestelde verwerkingsdoeleinden.
4. De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkene.
5. Het is Verwerker uitdrukkelijk niet toegestaan de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te verwerken.

Artikel 4: Uitvoering verwerking

1. Verwerker is verantwoordelijk voor de zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens via de door haar aangeboden diensten onder de in de verwerkersovereenkomst genoemde voorwaarden.
2. Verwerker staat er jegens Verantwoordelijke voor in dat de inhoud, het gebruik en/of Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.

3. Verwerker zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
4. Verwerker zal de Persoonsgegevens betreffende Verantwoordelijke strikt gescheiden van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt opslaan en verwerken.
5. Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerken.

Artikel 5: Beveiliging Persoonsgegevens

1. Partijen komen overeen dat Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
 - b) maatregelen om deze Persoonsgegevens te beschermen tegen al dan niet opzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - c) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de softwaresystemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;
2. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. Verwerker zal daarom de veiligheidsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen.

Artikel 6: Controle en monitoring

1. Verantwoordelijke heeft het recht om periodiek (penetratie)testen uit te (laten) voeren ter controle van de afspraken onder deze verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke kan dit zelf doen of laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor of derde.
2. Verwerker bewaart de voor de (penetratie)testen van dit artikel benodigde ondersteunende gegevens zoals systeemlogs.
3. De personen die de test uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn.
4. Verwerker verplicht zich om medewerking te verlenen en alle voor de test redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
5. De kosten van een test worden door Verantwoordelijke gedragen, met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat de controle begeleidt, tenzij anders is overeengekomen. De kosten van een test worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door Verwerker gedragen indien uit naar voren gekomen feiten en omstandigheden blijkt dat Verwerker niet aan de verplichtingen op basis van deze verwerkersovereenkomst voldoet.

6. Verantwoordelijke zal niet eerder aanvangen met een test dan veertien (14) dagen na voorafgaande schriftelijke aankondiging, tenzij Verantwoordelijke daarvoor een gegronde dringende reden aandraagt. Indien datum en tijdstip van de audit Verwerker niet gelegen komt, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte waarbij Verwerker een voorstel doet voor een vervangende datum.
7. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 7: Meldplicht datalekken & monitoring

1. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming zal Verwerker bij het opmerken daarvan Verantwoordelijke daarover onmiddellijk, en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk informeren.
2. Elk incident omtrent beveiliging en/of een inbreuk in verband met persoonsgegevens moet worden gemeld aan Verantwoordelijke. Partijen treden vervolgens uiterlijk binnen twee werkdagen in overleg ten aanzien van de aard van het incident, het risico dat is of had kunnen worden gelopen en de maatregelen die getroffen zijn of worden genomen om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
3. Onder 'incident' wordt in elk geval het volgende verstaan:
 - a) Een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker.
 - b) Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen of derden op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden.
 - c) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, vermindering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
 - d) ieder ander incident, dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
 - e) Een beveiligingslek en/of een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
5. Verantwoordelijke zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en andere derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens of andere incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een inbreuk in verband met persoonsgegevens of andere incidenten aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.
6. In concrete gevallen, en altijd na schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke, kan het mogelijk zijn dat Verwerker de eerste melding van een incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt Verwerker Verantwoordelijke voortdurend op te hoogte.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze bewerkingsovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker verstaan voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis hoeft te nemen van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker zorgt ervoor dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht en dat Verwerker van die gebondenheid schriftelijk bewijs bezit.
3. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

4. Verwerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.

Artikel 9: Rechten van Betrokkenen

1. Verwerker verleent volledige medewerking aan Verantwoordelijke om na goedkeuring van en in opdracht van Verantwoordelijke:
 - a) Betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende Persoonsgegevens;
 - b) Persoonsgegevens van Betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c) aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verantwoordelijke het er niet mee eens is dat Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de Betrokkene zijn/haar Persoonsgegevens als incorrect beschouwt).
2. Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
 - a) Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verantwoordelijke nodig mocht hebben;
 - b) Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens.
3. Verwerker verleent volledige medewerking aan Verantwoordelijke om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens na te leven.

Artikel 10: Inschakelen van en delen van persoonsgegevens met derden

1. Verwerker is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
2. Indien Verantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende derde ten minste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in deze verwerkersovereenkomst. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek een afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).
3. Indien de derde die Verwerker wil inschakelen buiten de EER is gevestigd, garandeert Verwerker, onverminderd het voorgaande lid, dat deze derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van Persoonsgegevens waarborgt in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en overlegt Verwerker daarvan schriftelijk bewijs aan Verantwoordelijke.
4. Toestemming van de Verantwoordelijke als bedoeld in artikel 10.1 zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Verantwoordelijke kan aan die toestemming nadere voorwaarden verbinden die door Verwerker aan de derde moeten worden opgelegd.
5. Verwerker blijft in de verhouding tussen Partijen altijd aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, inclusief de naleving van de nadere voorwaarden als bedoeld in het voorgaande lid.

Artikel 11: Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

1. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van Persoonsgegevens of de uitvoering van de verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker bewijst alle technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Persoonsgegevens te hebben genomen zoals omschreven en vereist in deze verwerkersovereenkomst, met uitzondering van die gevallen waarin Verantwoordelijke uit andere hoofde rechtstreeks aansprakelijk is.
2. In het geval de rechtsvorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de Persoonsgegevens of de uitvoering van de verwerkersovereenkomst toerekenbaar zijn aan de Verwerker, is Verwerker jegens Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke uitdrukkelijk voor deze schade.
3. Verwerker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verwerkersovereenkomst en Verantwoordelijke hierdoor schade lijdt of anderszins niet aan haar wettelijke of contractuele verplichtingen kan voldoen.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Wijzigingen van deze verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten en voorwaarden tussen Verantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
3. Op deze verwerkersovereenkomst is louter Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen over of in verband met deze verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verantwoordelijke.

Ondertekening

Aldus opgemaakt en ondertekend door Partijen in tweevoud,

EMCO-groep

[NAAM VERWERKER]

Naam:

Naam:

Datum:

Datum:

Plaats: Emmen

Plaats:

Handtekening:

Handtekening:

Persoonsgegevens; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen.

Verwerkte Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die Bewerker in het kader van de overeenkomst verwerkt zijn:

– [Welke persoonsgegevens]

De doeleinden, wijze en middelen van verwerking

De Persoonsgegevens van Verantwoordelijke worden door Bewerker uitsluitend verwerkt voor

[doel verwerking].

De verwerking van de Persoonsgegevens en de doeleinden van en de middelen voor de verwerking geschiedt op de volgende wijze:

[wijze van verwerking]

Voor het correct uitvoeren van de diensten, schakelt Bewerker geen derden in en deelt Bewerker de in opdracht van Verantwoordelijke vergaarde Persoonsgegevens niet.

Bewaartermijnen

De Persoonsgegevens die binnen de eigen invloed omgeving van Bewerker worden opgeslagen worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.