

DIENSTENOVEREENKOMST
BETREFFENDE Glasbewassing en specialistische reiniging referentie Tendered TN538557

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Academisch Ziekenhuis Maastricht**, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+, gevestigd aan de P. Debyelaan 25, 6229 HX Maastricht en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14124959, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer/mevrouw INVULLEN voorletters + naam >**, in de functie van **<INVULLEN>**, hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**;

en

2. **<INVULLEN>**, tevens handelend onder de naam **<INVULLEN>**, gevestigd **<INVULLEN VOLLEDIG ADRES>** en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **<INVULLEN>**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer/mevrouw INVULLEN voorletters + naam >**, in de functie van **<INVULLEN>**, hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**;

leder afzonderlijk te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen “Partijen”.

In aanmerking nemende dat:

1. Opdrachtgever een academisch ziekenhuis in Maastricht is met als kerntaken topreferente en topklinische patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs, opleiding en valorisatie in onder andere de regio Zuidoost-Nederland;
2. Opdrachtnemer werkzaam is op het gebied van glasbewassing/ specialistische reiniging;
3. Opdrachtnemer in staat en bereid is om ten behoeve van Opdrachtgever glasbewassing/ specialistische reiniging te uit te voeren;
4. Opdrachtgever ter zake van haar bedrijfsvoering en in het kader van deze overeenkomst gebruik wenst te maken van de diensten van Opdrachtnemer;
5. Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
6. Opdrachtnemer zich aan de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Maastricht UMC+, conformeert zoals opgenomen in Bijlage 9 welke van toepassing zijn op deze rechtsverhouding tussen Partijen;
7. Opdrachtnemer de aanbesteding Glasbewassing en specialistische reiniging, referentie Tendered TN538557, gegund heeft gekregen. Gevolgd een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken opdracht op het terrein van bovengenoemde activiteiten en Partijen hun terzake gemaakte afspraken in deze overeenkomst schriftelijk wensen vast te leggen (hierna: “Overeenkomst”).

Artikel 1 OPDRACHT EN UITVOERING

- a. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden respectievelijk “de Diensten”. De Diensten bestaan uit het uitvoeren van glasbewassing/ specialistische reiniging overeenkomstig de in de Bijlage 10/11 vermelde diensten. Hierna te noemen de “Diensten”.
- b. Opdrachtnemer staat ervoor in dat aan de Diensten waarvoor Opdrachtgever opdracht verstrekt, ook daadwerkelijk uitvoering kan worden gegeven, derhalve dat voldoende kwaliteit en capaciteit beschikbaar zal zijn om aan de opdracht uitvoering te geven.
- c. Opdrachtgever is gerechtigd om – na overleg met de Opdrachtnemer – de Diensten van de Opdrachtnemer (in aard/samenstelling en/of omvang) te wijzigen voor zover de wijziging niet kwalificeert als een wezenlijke wijziging. Indien Opdrachtgever hiertoe overgaat zal Opdrachtgever een redelijke termijn in acht nemen als ingangsdatum van de wijziging van de Diensten en Opdrachtnemer hierover informeren.
- d. Bij een wijziging zoals bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel is Opdrachtgever generlei schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer anders dan de (eventuele wijziging in) Vergoeding conform artikel 3 van deze Overeenkomst.
- e. In het geval de Bijlagen van deze overeenkomst en de Overeenkomst met elkaar in strijd zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document:
 1. Nota van Inlichtingen (Bijlage 1 van deze Overeenkomst);
 2. Deze Overeenkomst;
 3. Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ , versie januari 2024 (Bijlage 2 van deze Overeenkomst);
 4. De aanbestedingsstukken inclusief leveranciersprestatiemeting Bijlage 3 en 5);
 5. Overige (aanbestedings)documentatie Opdrachtnemer bijvoorbeeld Inschrijving, communicatiematrix etc. **Bijlage < INVULLEN NUMMERS VAN IEDERE BIJLAGE >**.

- f. Wanneer de inhoud (en daarmee onder andere de kwaliteit) van de inschrijving van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever voor Opdrachtgever voordeliger is dan de door de Opdrachtgever geëiste kwaliteit c.q. planning, prevaleert die inschrijving voor dat deel boven alle andere in het voorgaande lid genoemde contractdocumenten. Opdrachtgever zal dit voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen.
- g. De Bijlagen van deze Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en vormen een onlosmakelijk geheel met de contractvoorwaarden. Datzelfde geldt voor alle (aanbestedings)documenten, welke voor beide Partijen in de tender met referentie TN538557 toegankelijk zijn op www.tenderned.nl of waar al dan niet in deze Overeenkomst naar wordt verwezen, maar die niet uitdrukkelijk als Bijlagen zijn benoemd of aangehecht.

Artikel 2 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Deze Overeenkomst is – onverminderd hetgeen in de overige artikelen aangaande het eindigen van deze overeenkomst is bepaald – door Partijen aangegaan voor de duur van drie (3) jaar ingaande op 1 januari 2026 en mitsdien in ieder geval van rechtswege zonder dat opzegging zal zijn vereist eindigende op 31 december 2029. De Overeenkomst kan na voornoemde looptijd maximaal drie (3) maal worden verlengd door Partijen voor de duur van één (1) jaar. Partijen treden minimaal drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd en een eventuele daarop volgende verlengingsperiode in overleg met elkaar omtrent het al dan niet verlengen van de Overeenkomst zoals hiervoor benoemd.
- b. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Opdrachtnemer.
- c. Opdrachtgever kan deze Overeenkomst door een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang gedeeltelijk danwel geheel tussentijds opzeggen, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van enige schade en/of kosten, ongeacht de aard, omvang en grondslag, in de volgende gevallen:
- Opdrachtgever gehouden blijkt te zijn de overeengekomen levering van Diensten zoals in deze overeenkomst vastgelegd openbaar (Europees) aan te besteden;
 - Deze overeenkomst gedeeltelijk danwel geheel nietig of vernietigbaar is wegens strijd met dwingend (Europees (Aanbestedings)) recht en/of Richtlijnen;
 - Tengevolge van enig rechterlijk vonnis in eerste aanleg en/of Overheidsmaatregel en/of Overheidsingrijpen waarbij blijkt of volgt dat het Opdrachtgever niet is toegestaan uitvoering te geven aan de Overeenkomst en/of de Overeenkomst aan te gaan.

Artikel 3 TARIEVEN/PRIJSAFSPRAKEN

- a. De tussen Partijen overeengekomen vergoeding/(eenheids)tarieven respectievelijk prijsafspraken voor de Diensten zijn vastgesteld in de offerte van de Opdrachtnemer (Bijlage 6), hierna te noemen “Vergoeding”. In de Vergoeding ligt een volledige vergoeding, van welke aard ook,

besloten, derhalve tevens een volledige vergoeding voor gebruik van materiaal, reis- en verblijfkosten enzovoorts.

- b. Opdrachtgever is uitsluitend een Vergoeding verschuldigd voor de daadwerkelijk uitgevoerde Diensten door Opdrachtnemer.
- c. De Vergoeding als beschreven in offerte van de Opdrachtnemer (Bijlage 6), zal ongewijzigd blijven tot en met 31-12-2026 (hierna: “vaste Vergoedingsperiode”).
- d. De tussen Partijen overeengekomen Vergoeding kan na de vaste Vergoedingsperiode als volgt uit lid c van dit artikel, slechts eenmaal per kalenderjaar met voorafgaande schriftelijke toestemming door de afdeling inkoop van Opdrachtgever worden gewijzigd. De hoogte van deze wijziging is gemaximeerd ter hoogte van de NZA-index van het afgelopen kalenderjaar conform de verdeling: NZA index materieel 20% en NZA index personeel 80%. Tussen opeenvolgende prijs/tariefwijzigingen zit een periode van minimaal 12 maanden.
- e. De door Opdrachtnemer in het kader van lid d van dit Artikel beoogde tariefwijzigingen in de Vergoeding dienen minimaal één maand voor ingangsdatum van deze wijziging schriftelijk te worden ingediend bij de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de beoogde tariefwijzigingen niet tijdig indient, schuift de door Opdrachtnemer beoogde ingangsdatum van de wijziging automatisch één maand op.
- f. Bij wijziging van de Diensten c.q. Opdracht als beschreven in artikel 1 onderdeel c van deze Overeenkomst, zal de Vergoeding voor de Diensten naar rato worden aangepast conform de initieel overeengekomen Vergoeding zoals beschreven in dit artikel (inclusief op dat moment eventueel reeds geldende c.q. tussen Partijen overeengekomen NZA-indexering op die Vergoeding als beschreven in onderdeel d van dit artikel).

Artikel 4 PERSONEEL EN VOG

- a. Partijen leggen voor aanvang van de Overeenkomst contactpersonen vast in Bijlage 7). De feitelijke uitvoering van de Diensten geschiedt door Opdrachtnemer in te schakelen personen, in gezamenlijk overleg met Opdrachtgever. Vervanging van personeel door Opdrachtnemer zal slechts kunnen geschieden door gelijkwaardig personeel inzake opleiding en ervaring en met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
- b. De door Opdrachtnemer in te schakelen personen zullen daartoe gekwalificeerde personen zijn die werkzaam zijn bij Opdrachtnemer. Het staat de Opdrachtnemer niet vrij de werkzaamheden te laten uitvoeren door derden anders dan die reeds werkzaam zijn bij Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever voorafgaand is geïnformeerd en heeft toegestemd met de inzet van deze derden. Opdrachtnemer blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Diensten en het naleven van de gemaakte afspraken.
- c. Indien een door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst ingezette medewerker een vreemdeling is in de zin van artikel 1 onder c en d van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV), zal Opdrachtnemer er onverwijld zorg voor dragen dat Opdrachtgever, vóór aanvang van de werkzaamheden door de vreemdeling, een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht en de tewerkstellingsvergunning (voor zover vereist) van de vreemdeling ontvangt. Opdrachtgever stelt de identiteit van de vreemdeling vast aan de hand van het genoemde document en neemt de afschriften op in zijn administratie. Indien vanwege het niet naleven door Opdrachtnemer van de in lid 1 genoemde verplichting de Arbeidsinspectie een boete als bedoeld in artikel 19d WAV wordt opgelegd, komt deze boete ten laste van Opdrachtnemer.
- d. Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer in te schakelen personen, zijn in ieder geval gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Daarnaast dienen in ieder geval aanwijzingen van het personeel van Opdrachtgever en de meest recente bedrijfsvoorschriften van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden opgevolgd. Deze zijn te vinden op de website van Opdrachtgever (www.mumc.nl > over MUMC+ > Organisatie > Inkoopvoorwaarden) en anders opvraagbaar voor Opdrachtnemer.
- e. In afwijking van het gestelde in artikel 22 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient de Opdrachtnemer vóór aanvang van de Diensten een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) van het in te zetten personeel aan Opdrachtgever te overleggen. De betreffende VOG mag niet ouder zijn dan 3 maanden. Voor het overige geldt voornoemd artikel 22 lid 1 onverkort.

- f. Voor zover Opdrachtnemer een rechtspersoon is, dient deze een verklaring omtrent het gedrag voor rechtspersonen als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie te overleggen aan Opdrachtgever. De kosten van het aanvragen van de VOG RP zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt de VOG RP in bewaring.

Artikel 5 LEVERANCIERSPRESTATIEMETING

- a. Periodiek (tenminste één maal per jaar) vindt een zogenoemde Leveranciersprestatiemeting plaats waarbij met name de kwaliteit van Diensten respectievelijk dienstverlening van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever besproken wordt.
- b. Indien tussentijds blijkt dat de dienstverlening van Opdrachtnemer ondeugdelijk is, vindt een tussentijdse Leveranciersprestatiemeting plaats.
- c. Het initiatief voor het bespreken van de Leveranciersprestatiemeting wordt genomen door Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever kan naar aanleiding van een onvoldoende Leveranciersprestatiemeting Opdrachtnemer verplichten een Plan van Aanpak in te dienen binnen een nader overeen te komen tijd waaruit blijkt dat Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn (als algemeen uitgangspunt geldt een termijn van 30 dagen tenzij Partijen een andere termijn afspreken) de dienstverlening aan de meest recente afspraken voldoet ten behoeve van een deugdelijke dienstverlening.

Artikel 6 GEHEIMHOUDING

- a. De geheimhoudingsverplichtingen zoals volgt uit de Algemene Inkoopvoorwaarden MUMC+ blijven onverkort van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook.
- b. Geen der Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen of anderszins melding maken van deze Overeenkomst en/of de inhoud daarvan.

Artikel 7 ADMINISTRATIE, FACTURERING EN BETALING

- a. Facturen dienen te worden verstuurd naar het factuuradres zoals vermeld op de inkooporder. Facturen dienen onder vermelding van het inkoopordernummer (beginnend met 31 of 46) in PDF formaat, per e-mail aangeboden te worden.
- b. Facturen dienen minimaal te voldoen aan de eisen zoals deze gesteld worden door de Belastingdienst. Meer informatie is te vinden op www.belastingdienst.nl. Facturen met bijv. een onjuiste tenaamstelling zullen alsdan niet in behandeling worden genomen maar teruggestuurd worden aan Opdrachtnemer.
- c. Facturen die niet voldoen aan leden a tot en met b van dit artikel, worden niet in behandeling genomen door Opdrachtgever en het uitblijven van betaling hierdoor leidt niet tot een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst aan de zijde van

Opdrachtgever.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- a. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van tekortkoming in zijn Diensten en/of als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is voor Diensten c.q. opdrachten waarvan de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst:
- lager of gelijk is aan EUR 250.000,-- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) is per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) met een maximum van EUR 2.500.000 (zegge: twee miljoenvijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar;
 - meer is dan EUR 250.000,-- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot EUR 2.500.000 (zegge: tweemiljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van EUR 5.000.000,-- (zegge: vijf miljoen euro) per kalenderjaar.

NB: Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

- c. In aanvulling op artikel 19.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal verzekerd te zijn voor het schadebedrag dat conform voornoemde staffel op de Overeenkomst van toepassing is.
- d. Opdrachtnemer is verplicht zo snel mogelijk bij zijn verzekeraar melding te maken van alle omstandigheden die mogelijk tot schade kunnen leiden in het kader van deze Overeenkomst. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer ook melding doen van dergelijke door Opdrachtgever geconstateerde omstandigheden. Ook in die gevallen rust op Opdrachtnemer voornoemde meldingsplicht. Opdrachtnemer dient aan Opdrachtgever alle gedane meldingen te verstrekken. Indien uit de betreffende verzekering van de Opdrachtnemer een voor Opdrachtgever voordeligere bepaling met betrekking tot het doen van schade- en/of incidentmeldingen volgt, gaat die bepaling voor op deze bepaling (artikel 10 onderdeel d).

Artikel 11 GESCHILLEN

- a. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- b. Partijen zullen zich inspannen om een eventueel geschil op minnelijke wijze op te lossen. Partijen zijn gehouden om eventuele geschillen die verband houden met deze Overeenkomst bij uitsluiting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Limburg.

Opdrachtnemer verklaart door ondertekening nogmaals uitdrukkelijk dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn Opdrachtnemer tijdig ter hand gesteld / ter kennis gegeven.

Aldus overeengekomen tussen partijen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever
academisch ziekenhuis Maastricht,
t.h.o.d.n. Maastricht UMC+

Opdrachtnemer
NAAM OPDRACHTNEMER INVULLEN

Naam: <INVULLEN>
Functie: <INVULLEN>
Datum: <INVULLEN>

Naam: <INVULLEN>
Functie: <INVULLEN>
Datum: <INVULLEN>

- Bijlage 1** Nota van Inlichtingen
- Bijlage 2** Algemene Inkoopvoorwaarden MUMC+ versie januari 2024
- Bijlage 3** De aanbestedingsleidraad
- Bijlage 4** Programma van Eisen
- Bijlage 5** Leveranciersprestatiemeting
- Bijlage 6** Inschrijving van opdrachtnemer
- Bijlage 7** Contactpersonen

CONCEPT