

Nota van Inlichtingen - 1
 Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

Nr	Verwijzing	Vraag	Antwoord
A		Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. indexering.	<p>De toe te passen indexering wordt gewijzigd naar een indexering berekend op basis van 70% van het CPI en 30% van/volgens OVA.</p> <p>Om het administratief werkbaar te houden, is het noodzakelijk dat het moment in het jaar dat de indexering (CPI en OVA) wordt toegepast en het moment in het jaar dat de jaarlijkse actualisatie van het aantal hulpmiddelen wordt toegepast en daarmee ook de daaruit volgende jaarlijkse vaststelling van de vaste totale vergoeding per maand, gelijktijdig in het jaar uitgevoerd kan worden (één moment per jaar dat de vaste vergoeding per jaar wordt aangepast).</p> <p>Vanwege het feit dat de definitieve OVA-index pas gepubliceerd wordt in mei van elk kalenderjaar, wordt het moment voor de jaarlijkse vaststelling van de vaste totale vergoeding per maand 1 juli van elk kalenderjaar (op basis van de index CPI o.b.v. periode mei-april, de index OVA voor het lopende jaar en de jaarlijkse actualisatie van het aantal hulpmiddelen per 1 mei).</p> <p>Een <u>uitzondering</u> hierop vormt de vaststelling van de vaste totale vergoeding per maand voor de periode 1 maart 2026 tot 1 juli 2026: deze vaststelling van de vaste totale vergoeding per maand vindt plaats op basis van de aangeboden prijzen op het Inschrijvingsbiljet en het aantal hulpmiddelen per 1 maart 2026.</p>
B		Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. termijn vaste aanbiedingsprijzen (1)	<p>Als gevolg van regel A (Mededeling aanbestedende dienst m.b.t. indexering), wordt de onderstaande zin in de 2^e alinea van hoofdstuk 3.1 van de Scope 'Prijzen dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbiedingsdatum en dienen vast te zijn voor het eerste jaar van de overeenkomst (tot 1 maart 2027)' <u>gewijzigd naar</u>:</p> <p>'Prijzen dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbiedingsdatum en dienen vast te zijn voor de periode tot 1 juli 2026'.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
 Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

C		<p>Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. termijn vaste aanbestedingsprijzen (2).</p>	<p>Als gevolg van regel A (Mededeling aanbestedende dienst m.b.t. indexerings), wordt de onderstaande tekst van hoofdstuk 3.8 van de Scope:</p> <p><i>'De vergoeding wordt gefactureerd als een vast totaalbedrag per maand. Per indicatiegroep zijn vaste bedragen overeengekomen. De basis voor facturatie van de vergoeding is het aantal hulpmiddelen per indicatiegroep op 1 januari van het lopende jaar (voor de facturatie voor de maanden maart t/m februari), ongeacht de mutaties die plaatsvinden gedurende het jaar.</i></p> <p><i>NB. De werkelijke service- en onderhoudswerkzaamheden staan los van bovengenoemde facturiërmethode, want bij de service- en onderhoudswerkzaamheden wordt uiteraard wel rekening gehouden met mutaties gedurende het jaar.</i></p> <p><i>Bij aanvang van de overeenkomst vindt de bepaling van het aantal hulpmiddelen eenmalig plaats op 1 maart 2026.</i></p> <p><i>De bepaling van het aantal hulpmiddelen op 1 maart elk jaar geschiedt door de leverancier. De bestandsgrootte wordt bepaald door het werkelijke aantal hulpmiddelen op 1 januari van elk jaar dat bij cliënten in gebruik is, ongeacht de eventuele lopende (maar nog niet uitgevoerde) opdrachten voor leveringen, wijzigingen en retourleveringen. Het eventuele verschil in tijd tussen de fysieke logistieke actie van de leverancier en de administratieve verwerking daarvan door de leverancier heeft geen invloed op de bepaling van het bestand.</i></p> <p><i>De opgave van de bestandsgrootte door de leverancier, gespecificeerd op cliëntniveau, wordt uiterlijk op 10 januari van het betreffende jaar aan de opdrachtgever opgegeven. Voor 31 januari van het betreffende jaar controleert de opdrachtgever de juistheid van de opgave in relatie tot haar eigen bestand. Indien de opgave (of delen daarvan) niet met de werkelijkheid overeenkomt, krijgt de leverancier maximaal 3 weken de tijd de opgave afdoende te onderzoeken, toe te lichten, aan te passen en door de opdrachtgever te laten goedkeuren, alvorens tot facturatie over te gaan kan worden'.</i></p> <p><u>gewijzigd naar:</u></p> <p><i>'De vergoeding wordt gefactureerd als een vast totaalbedrag per maand. Per indicatiegroep zijn vaste bedragen overeengekomen. De basis voor facturatie van de vergoeding is het aantal hulpmiddelen per indicatiegroep op 1 mei van het lopende jaar (voor de facturatie voor de maanden juli t/m juni), ongeacht de mutaties die plaatsvinden gedurende het jaar.</i></p>
---	--	---	--

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

			<p><i>NB. De werkelijke service- en onderhoudswerkzaamheden staan los van bovengenoemde facturatiemethode, want bij de service- en onderhoudswerkzaamheden wordt uiteraard wel rekening gehouden met mutaties gedurende het jaar.</i></p> <p><i>Bij aanvang van de overeenkomst vindt de bepaling van het aantal hulpmiddelen eenmalig plaats op 1 maart 2026.</i></p> <p><i>De bepaling van het aantal hulpmiddelen op 1 mei elk jaar geschiedt door de leverancier. De bestands grootte wordt bepaald door het werkelijke aantal hulpmiddelen op 1 mei van elk jaar dat bij cliënten in gebruik is, ongeacht de eventuele lopende (maar nog niet uitgevoerde) opdrachten voor leveringen, wijzigingen en retourleveringen. Het eventuele verschil in tijd tussen de fysieke logistieke actie van de leverancier en de administratieve verwerking daarvan door de leverancier heeft geen invloed op de bepaling van het bestand.</i></p> <p><i>De opgave van de bestands grootte door de leverancier, gespecificeerd op cliëntniveau, wordt uiterlijk op 10 mei van het betreffende jaar aan de opdrachtgever opgegeven. Voor 31 mei van het betreffende jaar controleert de opdrachtgever de juistheid van de opgave in relatie tot haar eigen bestand. Indien de opgave (of delen daarvan) niet met de werkelijkheid overeenkomt, krijgt de leverancier maximaal 3 weken de tijd de opgave afdoende te onderzoeken, toe te lichten, aan te passen en door de opdrachtgever te laten goedkeuren, alvorens tot facturatie over te gaan kan worden'.</i></p>
--	--	--	--

Nota van Inlichtingen - 1
 Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

D		<p>Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. termijn vaste aanbestedingsprijzen (3).</p>	<p>Als gevolg van regel A (Mededeling aanbestedende dienst m.b.t. indexerings), wordt de onderstaande tekst in de 1^e alinea van hoofdstuk 3.10 van de Scope</p> <p><i>‘Op 1 maart van ieder jaar kunnen de overeengekomen tarieven aangepast worden conform het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle bestedingen). De eerste aanpassing is mogelijk per 1 maart 2027. De basis hiervoor vormt de stijging/daling van het prijsindexcijfer over de bekend zijnde voorafgaande 12 maanden (in de regel de periode februari – februari). Eventuele prijsaanpassingen van leveranciers of andere wijzigingen van marktprijzen hebben geen invloed op de overeengekomen vaste vergoedingen.</i></p> <p><i>De spelregels voor de toepassing van bovenstaande indexerings zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Leverancier en/of Opdrachtgever mogen jaarlijks een gemotiveerd indexeringsvoorstel doen.</i> • <i>Er wordt gebruik gemaakt van de index het CBS: Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, 000000 Alle Bestedingen.</i> • <i>Per 1 maart 2027 mag Leverancier en/of Opdrachtgever voor het eerst de tarieven indexeren’.</i> <p><u>gewijzigd naar:</u></p> <p><i>‘Op 1 juli van ieder jaar kunnen de overeengekomen tarieven aangepast worden met een indexerings berekend op basis van 70% van het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle bestedingen over de periode mei-april) en 30% van de OVA-index (lopende jaar). De eerste aanpassing is mogelijk per 1 juli 2026. Eventuele prijsaanpassingen van leveranciers of andere wijzigingen van marktprijzen hebben geen invloed op de overeengekomen vaste vergoedingen.</i></p> <p><i>De spelregels voor de toepassing van bovenstaande indexerings zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Leverancier en/of Opdrachtgever mogen jaarlijks een gemotiveerd indexeringsvoorstel doen.</i> • <i>Er wordt gebruik gemaakt van de index het CBS: Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, 000000 Alle Bestedingen.</i> • <i>Er wordt gebruik gemaakt van de definitieve OVA-index van het lopende jaar.</i> • <i>Per 1 juli 2026 mag Leverancier en/of Opdrachtgever voor het eerst de tarieven indexeren’.</i>
---	--	---	--

Nota van Inlichtingen - 1
 Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

E		Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. wijziging Inschrijvingsbiljet.	<p>Als gevolg van regel A (Mededeling aanbestedende dienst m.b.t. indexering), wordt de onderstaande tekst op het als Bijlage 4 van de Aanbestedingsleidraad opgenomen Inschrijvingsbiljet:</p> <p><i>'Inschrijver verklaart, zonder voorbehoud, dat hetgeen aangeboden wordt inhoudelijk volledig volgens de Aanbestedingsstukken en de Aanbieding zal zijn. Prijzen dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbiedingsdatum en dienen vast te zijn tot 1 maart 2027'.</i></p> <p><u>gewijzigd naar:</u></p> <p><i>'Inschrijver verklaart, zonder voorbehoud, dat hetgeen aangeboden wordt inhoudelijk volledig volgens de Aanbestedingsstukken en de Aanbieding zal zijn. Prijzen dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbiedingsdatum en dienen vast te zijn tot 1 juli 2026'.</i></p> <p><u>Het huidige Inschrijvingsbiljet wordt aangepast en dient gebruikt te worden bij de inschrijving op TenderNed.</u></p>
---	--	---	--

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

F		Mededeling Aanbestedende dienst m.b.t. de planning.	<p>Omdat de Aanbestedende dienst nu nog niet alle gestelde vragen in de deze Nota van Inlichtingen – 1 kan beantwoorden, wordt er een extra Nota van Inlichtingen – 2 toegevoegd. Deze Nota van Inlichtingen – 2 bevat slechts de uitgestelde beantwoording van de door de ondernemers reeds gestelde vragen (dus geen nieuwe vragen). De oorspronkelijk geplande Nota van Inlichtingen – 2 wordt dan de Nota van Inlichtingen 3. Als gevolg hiervan wordt de planning in hoofdstuk 1.20 van de Aanbestedingsleidraad en daarmee ook de in de hoofdstukken 4.2 en 4.3 van de Aanbestedingsleidraad genoemde <u>data</u> en <u>tijden</u> als ook de termijn(en) in TenderNed als volgt aangepast:</p> <table border="1" data-bbox="1032 512 1955 892"> <thead> <tr> <th>Fase</th> <th>Datum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Publiceren Nota van inlichtingen - 1</td> <td>12-09-2025</td> </tr> <tr> <td>Publiceren Nota van Inlichtingen - 2</td> <td>18-09-2025</td> </tr> <tr> <td>Stellen vragen 3e Inlichtingenronde</td> <td>24-09-2025, 14.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Publiceren Nota van inlichtingen - 3</td> <td>30-09-2025</td> </tr> <tr> <td>Datum en tijd ontvangst inschrijvingen</td> <td>13-10-2025, 14.00 uur</td> </tr> <tr> <td>Bekend maken voornemen tot gunning (start standstill termijn)</td> <td>14-11-2025</td> </tr> <tr> <td>Einde standstill termijn</td> <td>04-12-2025</td> </tr> <tr> <td>Definitieve opdrachtverlening aan Leverancier</td> <td>05-12-2025</td> </tr> <tr> <td>Afronding implementatietraject</td> <td>20-02-2026</td> </tr> <tr> <td>Start nieuwe overeenkomst</td> <td>01-03-2026</td> </tr> </tbody> </table>	Fase	Datum	Publiceren Nota van inlichtingen - 1	12-09-2025	Publiceren Nota van Inlichtingen - 2	18-09-2025	Stellen vragen 3e Inlichtingenronde	24-09-2025, 14.00 uur	Publiceren Nota van inlichtingen - 3	30-09-2025	Datum en tijd ontvangst inschrijvingen	13-10-2025, 14.00 uur	Bekend maken voornemen tot gunning (start standstill termijn)	14-11-2025	Einde standstill termijn	04-12-2025	Definitieve opdrachtverlening aan Leverancier	05-12-2025	Afronding implementatietraject	20-02-2026	Start nieuwe overeenkomst	01-03-2026
Fase	Datum																								
Publiceren Nota van inlichtingen - 1	12-09-2025																								
Publiceren Nota van Inlichtingen - 2	18-09-2025																								
Stellen vragen 3e Inlichtingenronde	24-09-2025, 14.00 uur																								
Publiceren Nota van inlichtingen - 3	30-09-2025																								
Datum en tijd ontvangst inschrijvingen	13-10-2025, 14.00 uur																								
Bekend maken voornemen tot gunning (start standstill termijn)	14-11-2025																								
Einde standstill termijn	04-12-2025																								
Definitieve opdrachtverlening aan Leverancier	05-12-2025																								
Afronding implementatietraject	20-02-2026																								
Start nieuwe overeenkomst	01-03-2026																								
1	Scope, pag. 17 par 2.2.7	Mogen we aannemen dat wanneer de gemeente een hulpmiddel wil verstrekken dat niet aan de kwaliteitseisen voldoet zoals beschreven in par. 2.2.7, dit hulpmiddel dan in de categorie overig wordt geplaatst?	Nee, dat mag niet worden aangenomen, aangezien de gemeente geen hulpmiddel zal (willen) verstrekken, 'dat niet aan de kwaliteitseisen voldoet zoals beschreven in par. 2.2.7' van de Scope.																						
2	Scope, pag. 15	U benoemt dat de productcategorieën 11X95, 96, 97 en 99 niet apart worden geïndiceerd maar worden beschouwd als onderdeel van de maatwerkvoorziening. In Bijlage C zijn deze productcategorieën toegekend aan rolvoorzieningen niet in beheer (zelf gekocht of PGB voorzieningen). Naar welke maatwerkvoorziening verwijst u hier?	De vragenstellen heeft gelijk dat deze groepen geen betrekking hebben op te plaatsen rolvoorzieningen op een door de gemeente te verstrekken maatwerkvoorziening, maar op eigen voorzieningen van een client met een rolvoorziening die onderhouden, gerepareerd of aangepast moeten worden. In zoverre zijn deze categorieën dan ook nauwelijks van toepassing op deze opdracht. Alleen de indicatiegroep 11X99 (overige rolvoorziening) kan wel betrekking op hebben op een maatwerkvoorziening. In dat geval wordt de rolvoorziening beschouwd als onderdeel van de maatwerkvoorziening.																						

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

3	Scope, pag. 15	Bij de buitencategorie benoemd u de side-by-side fiets terwijl deze ook ondergebracht kan worden in categorie 9. Bedoelt u in de buitencategorie wellicht de Easy Go scootmobiel-fiets in plaats van de side-by-side fiets?	SWVO kan instemmen met de vraag. Een side by side fiets wordt ondergebracht in indicatiegroep 9 (een fiets voor gebruik door 2 personen (naast elkaar) duofiets of (achter elkaar) tandem). De Easy Go scootmobiel-fiets zou aan indicatiegroep 14 (buitencategorie) toegewezen kunnen worden, mits (uiteraard) het FGA een duidelijke motivatie bevat dat er geen ander hulpmiddel als adequate maatwerkvoorziening ingezet kan worden.
4	"bijlage C	pag. 47 en verder: vanaf 13X19 t/m 13X99"	Geen antwoord mogelijk omdat er geen vraag gesteld is.
5	"Bijlage C	pag. 43. groep 13"	Geen antwoord mogelijk omdat er geen vraag gesteld is.
6	"Bijlage C	pag. 39. groep 5"	Geen antwoord mogelijk omdat er geen vraag gesteld is.
7	Scope, pag. 34 par. 3.10	De eerste indexering mag per 1 maart 20274 worden doorgevoerd. Klopt onze aanname dat dit 1 maart 2027 moet zijn?	Ja dit klopt. In de Scope is per abuis 20274 i.p.v. 2027 vermeld.
8	Scope, pag. 33 par. 3.10	Het CPI cijfer over februari wordt pas in de eerste week van maart gepubliceerd. Hierdoor is het niet mogelijk om het indexatie cijfer zoals u het voorstelt al per 1 februari kenbaar te maken. Indien wij uiterlijk per 1 februari voorafgaand aan maart een CPI cijfer dienen te gebruiken zal dit het jaarcijfer van het gehele jaar ervoor zijn of het cijfer december - december. Kunt u aangeven wat u wenst?	SWVO wijzigt de methodiek voor indexering. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

9	Scope, pag. 33 par. 3.10	In de markt is het steeds meer gebruikelijk om te indexeren middels een combinatie van het CPI cijfer en het OVA cijfer (arbeid) in de verhouding 70-30%. Ook de VNG Leidraad adviseert deze methodiek. De reden daartoe is dat deze methode meer recht doet aan een evenredige indexatie van de gehele dienstverlening die deels uit arbeid en deels uit het leveren van producten bestaat. Bent u bereid deze methode ook te gebruiken voor deze overeenkomst?	Ja, daar is SWVO toe bereid. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.																
10	Scope, pag. 22. par. 2.2.14	Onder f. geeft u aan dat er een vervangend hulpmiddel ingezet moet worden indien er binnen 12 uur na melding geen reparatie kan worden uitgevoerd. Dit komt niet overeen met de tijden die in de tabel bij punt d. zijn opgenomen.	De vragensteller heeft gelijk voor de Indicatiegroepen 1, 6 t/m 12 en 14. Daar is inderdaad een eventueel vervangend hulpmiddel minder urgent. Voor de Indicatiegroepen 1, 6 t/m 12 en 14 wordt de voorwaarde verruimd van 'binnen 12 uur' naar 'binnen 48 uur'.																
11	Scope, pag. 22. par. 2.2.14	U geeft aan dat er een reactietijd van 24 uur geldt bij een normale afhankelijkheid van het hulpmiddel en deelt dit ook vervolgens nog in in een indicatiegroep. Ongeacht de indicatiegroep kan een storing de afhankelijkheid beïnvloeden. Wij verzoeken u om de indeling anders te formuleren: Storing die de mobiliteit en veiligheid niet beïnvloeden (b.v. scheur in bekleding armlegger) worden binnen 5 werkdagen verholpen. Storingen bij beperkte afhankelijkheid binnen 24 uur en bij hoge afhankelijkheid binnen 4 uur. Bent u hiertoe bereid?	We zijn bereid grotendeels hieraan te voldoen. De tabel in hoofdstuk 2.2.14 sub d van de Scope (pagina 22) wordt als volgt gewijzigd: <table border="1" data-bbox="1039 849 1785 1037"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Alle indicatiegroepen</th> </tr> <tr> <th>Afhankelijkheid van hulpmiddel:</th> <th>Zeer grote afhankelijkheid</th> <th>Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> <th>Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reactietijd na melding</td> <td><u>maximaal</u> 1 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> </tr> <tr> <td>Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse</td> <td><u>maximaal</u> 4 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 5 werkdagen</td> </tr> </tbody> </table>		Alle indicatiegroepen			Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Zeer grote afhankelijkheid	Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag	Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen
	Alle indicatiegroepen																		
Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Zeer grote afhankelijkheid	Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)																
Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag																
Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen																

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

12	Scope, pag. 22 par. 2.2.14	We zien het aantal diefstallen van met name scootmobielen toenemen. Kunnen we deze kosten wel verhalen op de klant voordat we een nieuwe scootmobiel moeten leveren als de klant de scootmobiel niet goed op slot zet/ stalt en als gevolg daarvan wordt gestolen?	Ja, dat is in beginsel niet uitgesloten. Het is wel aan de leverancier om redelijke verzekeringsvoorwaarden te hanteren. Zoals vermeld in hoofdstuk 2.2.14 sub b van de Scope, vallen eventueel opzettelijk door de cliënt veroorzaakte schades niet onder de ontzorging door de leverancier. Het aantoonbaar niet goed op slot zetten van een scootmobiel kan op nalatigheid van de cliënt duiden en in dat geval in beginsel verhaald kan worden op de cliënt. Het is aan de leverancier om dit duidelijk te communiceren.
13	Scope, pag. 20. par. 2.2.13	In de tabel staat in de laatste kolom (eerste cel) indicatiegroep 15 vermeld. Is dit een verschrijving?	Ja dit is een verschrijving. De juiste tekst boven de 32 ^e kolom moet zijn: Indicatiegroepen 2 – 3 – 4 – 5 - 13.
14	Scope, pag. 15. par. 2.2.6	Een orthese is een individuele maatwerkvoorziening met hoge variabele kosten afhankelijk van de complexiteit. We adviseren om hiervoor een aparte categorie op te nemen met de voorwaarden koop op offertebasis zonder onderhoud. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daar gaat SWVO niet mee akkoord. SWVO verwacht dat juist hierdoor de leverancier gestimuleerd wordt om ook op het onderdeel ortheses de doelstelling 'goedkoopst adequate' maatwerkvoorziening (zie in dit verband ook de in hoofdstuk 2.2.1 van de Scope) te hanteren. SWVO verwacht dat de hiermee te kunnen bereiken voordelen via de aangeboden prijzen ook naar SWVO terugvloeien.
15	Scope, pag. 15. par. 2.2.6	U geeft aan ondersteuning op rolstoelen (zoals hoepelondersteuning) te zien als een onderdeel van de maatwerkvoorziening. Om een reële prijs te kunnen aanbieden voor een rolstoel, verzoeken wij u om toch een aparte categorie op te nemen voor hoepelondersteuning en voor duwondersteuning. De prijs van deze hulpmiddelen is dermate hoog dat het niet realistisch is deze als optie mee te nemen in de prijs van de maatwerkvoorziening. Indien dit wordt gevraagd zullen wij vooraf een inschatting moeten maken over de aantallen en dit moeten verwerken in de standaardprijs voor de maatwerkvoorziening. Dit maakt dat de gemiddelde prijs voor alle rolstoelen verhoogd wordt met een opslag voor deze optie, ongeacht of deze wordt geleverd of niet. Hiermee verliest de opdrachtgever en de opdrachtnemer een belangrijk sturingsmechanisme op het bewaken van uw budget als gemeente. Om die reden verzoeken wij u	Nee daar gaat SWVO niet mee akkoord en zij is verder van mening dat de door de vragensteller vermelde redenering ook niet juist is. De afweging voor het inzetten van 'goedkoopst adequate' onderdelen van een maatwerkvoorziening wil SWVO juist bij de leverancier neerleggen. SWVO verwacht dat hierdoor de leverancier gestimuleerd wordt dat ook op de onderdelen hoepelondersteuning en voor duwondersteuning de doelstelling 'goedkoopst adequate' maatwerkvoorziening (zie in dit verband ook de in hoofdstuk 2.2.1 van de Scope) gehanteerd wordt. SWVO verwacht dat de hiermee te kunnen bereiken voordelen via de aangeboden prijzen ook naar SWVO terugvloeien.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

		om hiervoor alsnog een separate categorie in te voeren.	
16	Scope, pag. 14. par. 2.2.6	Bij categorie 12 geeft u aan dat dit hulpmiddelen betreft tot max. € 250. Mogen wij ervan uitgaan dat dit de BCP waarde is van het hulpmiddel zoals op de prijslijst is vermeld door de fabrikant?	Ja daar kan vanuit gegaan worden. Er zijn bij deze overeenkomst geen andere prijzen of te hanteren kortingen bekend of van toepassing.
18	Bijlage 6 Weging gunning	Is onze interpretatie juist dat de totaal aanbieding (Z) wordt gevormd door de totale score van de optelling van Y1 x 60% en de totale score van Y2 x 40%. Dus in geval van een maximale score is dat vervolgens 6 pnt voor de prestatieonderbouwing en 4 pnt voor het financiële aanbod?	Nee, deze interpretatie is niet juist omdat SWVO niet met (een) score(s) in 'punten' (pnt) werkt, maar met (een) waardering(-en) in cijfers (zie hoofdstuk 5.3 van de aanbestedingsleidraad). Bovendien zou het ook onnodig verwarrend (kunnen) zijn om bijvoorbeeld een waardering met het cijfer 10,0 te (moeten) vermelden als een score '4 pnt' of '6 ptn'.
19	Aanbestedingsleidraad, pag. 22. par. 5.3.	Bij onderdeel h. Internetportaal voor cliënt vraagt u ook de managementrapportage voor SWVO. Is dit een verschrijving? Zo niet, welke vorm van managementrapportage verwacht u dat voor de cliënt inzichtelijk is?	Op onderdeel h van de Prestatie-onderbouwing in de Aanbestedingsleidraad is inderdaad een onjuiste tekst vermeld. In hoofdstuk 4.1 sub h van de Scope is wel de juiste tekst vermeld. De juiste tekst voor hoofdstuk 5.3 sub h van de Aanbestedingsleidraad is dan ook: <i>"h <u>Internetportal voor de cliënt</u> Gevraagd wordt een beschrijving op hoofdlijnen te geven van de bij inschrijving werkende functionaliteiten van het internetportal, met betrekking tot de mogelijkheden voor cliënten om zelf informatie in te kunnen zien (bijvoorbeeld informatie m.b.t. het hulpmiddel, de logistiek, de service-activiteiten en ingediende vragen en klachten). Bepalend voor de beoordeling van dit onderdeel is de mate waarin het internetportal van meerwaarde is en gebruiksvriendelijk is voor de cliënt. (relatieve weging 10%)."</i>
20	Aanbestedingsleidraad, pag. 21. par. 5.3.	U geeft aan dat voor ieder onderdeel van de prestatieonderbouwing minimaal een 6 gescoord dient te worden. Dit geldt echter niet voor onderdeel d. Kunt u aangeven of er voor dit onderdeel andere restricties gelden?	Nee, behalve de algemene eisen, zoals vermeld in hoofdstuk 4.3 sub e van de Aanbestedingsleidraad.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

21	Aanbestedingsle idraad, pag. 18. par. 4.3.e	U vraagt bij de prestatieonderbouwing 9 onderwerpen uit en stelt hiervoor ook slechts 9 pagina's ter beschikking. Om alle vragen goed te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om 15 pagina's en een losse bijlage voor de implementatieplanning toe te kennen aan de prestatieonderbouwing, gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaat SWVO niet mee akkoord. De aanbestedende dienst heeft immers, op basis van ervaringen, de overtuiging dat het maximaal aantal pagina's ruimschoots voldoende is voor iedere inschrijver om een inschrijving te (kunnen) doen en (zo nodig) het onderscheid te (kunnen) maken. Dit geldt ook voor de eventuele, niet concreet uitgevraagde, implementatieplanning.
22	Aanbestedingsle idraad 5.3 punt d. Implementatie	"M.b.t. de iWMO implementatie vraag: indien iWmo wordt ingezet om de administratie processen te ondersteunen, dan leidt dit in combinatie met de lumpsum declaratie-methodiek tot een tegenstrijdigheid, waarbij enerzijds de administratie per uitstaande voorziening een declaratieregul zal verwachten, terwijl het te declareren bedrag slechts een totaal is. Hoe ziet u deze combinatie voor zich?"	De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de leverancier en SWVO ter zake samen tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed onderling overleg tot een adequate en redelijke oplossing (zullen) kunnen komen.
23	Aanbestedingsle idraad 5.3 punt d. Implementatie	"M.b.t. de iWmo implementatie vraag: uit de teksten spreekt dat u verwacht dat client zich rechtstreeks bij de leverancier kan melden (punt h. zoals via een internetportal). Geeft u daarmee aan dat het gebruik van de iWmo berichten ná indicatiestelling en selectie zal plaatsvinden? Feitelijk: als een administratieve stroom die na levering van een hulpmiddel zal plaatsvinden? "	SWVO verwacht dat juist de leverancier in staat is om hier mee om te kunnen gaan. Het ligt in de lijn van de verwachting dat het proces van iWmo feitelijk kan starten na toekenning van een positieve beschikking door de betreffende gemeente (op basis van het door de leverancier uitgevoerde onderzoek en gegeven advies (FGA) en die positieve beschikking omzet in een opdracht aan de leverancier via iWmo. Om in de woorden van de vragensteller te spreken: ná indicatiestelling, maar voor selectie (want selectie vindt pas plaats nadat de gemeente via iWmo opdracht heeft gegeven).

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

24	Aanbestedingsleidraad 5.3 punt d. Implementatie	<p>"U vraagt naar de wijze waarop iWmo geïmplementeerd gaat worden. Er bestaat een landelijke standaard voor Huurcontracten vanuit het Zorginstituut Nederland 'handreiking-gebruik-van-iwmo-berichtenverkeer-3.1-door-gemeenten-en-hulpmiddelenleveranciers-huur---vaste-prijs.pdf'. De door u beschreven contractvorm voldoet hier niet aan. Betekent dit dat u wilt afwijken van de landelijke standaard en een eigen (niet ondersteunde) invulling van het berichtenverkeer verwacht?"</p> <p>"</p>	<p>De door de vragensteller vermelde standaard gaat uit van een huurovereenkomst, in tegenstelling tot de opdracht in deze aanbesteding. Het 100% volgen van deze handreiking is daarom sowieso niet mogelijk. SWVO verwacht daarom op het onderdeel iWmo een door de leverancier voorgestelde praktisch werkbaar werkwijze.</p>
25	Scope 3.9	<p>U eist dat leverancier adequaat is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is echter geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Kunt u daarom bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dit kader volstaat?</p>	<p>Nee, dat kan SWVO niet bevestigen. Een verzekering voor Beroepsaansprakelijkheid dekt de mogelijke financiële schade door bijvoorbeeld een fout advies, een verkeerd ontwerp of nalatigheid in het vakgebied. SWVO wenst dat de leverancier zich daarvoor verzekert. Indien de in de vraag genoemde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de betreffende risico's ook dekt, dan is dit uiteraard ook akkoord.</p>
26	Scope 3.2 sub f	<p>Kunt u bevestigen dat een pandemie, en in het bijzonder de gevolgen daarvan zoals overheidsmaatregelen en ziekte van personeel, wel als een overmachtssituatie wordt aangemerkt?</p>	<p>SWVO kan zich voorstellen dat een onverwachte snel verspreide pandemie geschaard kan worden onder het begrip 'overmacht'.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

27	Scope 2.2.6.	<p>"De volgende hulpmiddelengroepen kunnen wij niet plaatsen in de indicatiegroepen, op grond van de beschrijving van de indicatiegroepentabel. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke indicatiegroep u deze wilt zien?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drempelhulpen 2. Elektrische balansrolstoel 3. Kinder aankleedtafels 4. Loopfiets 5. Plafondlift <p>"</p>	<p>Drempel hulpmiddelen, kinderaankleedtafels en plafondliften worden beschouwd als Wmo-voorzieningen in het kader van woningaanpassingen en maken daarom geen deel uit van deze opdracht.</p> <p>Een elektrische balansrolstoel zou in voorkomende gevallen wel een invulling kunnen zijn in het kader van een Wmo-maatwerkvoorziening voor een hulpmiddel. Gezien de sporadische toepassing hiervan, zou een eventuele elektrische balansrolstoel ingedeeld worden in indicatiegroep 14 (Buitencategorie).</p> <p>Een loopfiets zou in voorkomende gevallen wel een invulling kunnen zijn in het kader van een Wmo-maatwerkvoorziening voor een hulpmiddel. Een eventuele loopfiets wordt dan als tweewiel fiets ingedeeld in indicatiegroep 6 (Tweewiel fiets/driewiel fiets/driewiel ligfiets).</p>
28	Scope 2.2.6. tabel indicatiegroepen / Bijlage C	<p>In indicatiegroep 9 wordt geen elektrische ondersteuning beschreven. Ook in bijlage C wordt dit niet vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat elektrische ondersteuning inclusief is in indicatiegroep 9 indien noodzakelijk? Zo nee, vallen deze in indicatiegroep 14?</p>	<p>Ja, daar kan vanuit gegaan worden.</p>
29	Scope 2.2.6. tabel indicatiegroepen	<p>In indicatiegroep 6, 7, 9, 12 en 13 bevinden zich hulpmiddelen met een btw tarief van 9% en 21%. Mogen wij ervan uitgaan dat als het nodig is voor iWmo dit in de implementatie wordt opgelost?</p>	<p>Wij zijn bekend met dit mogelijke dilemma bij iWmo. De leverancier kan ervan uitgaan dat er hiervoor bij de implementatie in goed overleg een praktische oplossing gevonden zal worden.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

30	Scope 2.2.6. / Bijlage~2	<p>"U stelt in artikel 2.2.6 1e alinea na de productgoepentabel dat alle ondersteuning op rolstoelen als onderdeel van de rolstoelvoorziening moeten worden gezien. Om een goede calculatie te kunnen maken, zonder onnodige risico-opslagen is het noodzakelijk om inzicht te krijgen om hoeveel van de verschillende typen ondersteuning het gaat ten opzichte van het aantal rolstoelvoorzieningen.</p> <p>1. Kunt u van de 241 accessoire-regels in Bijlage~2 aangeven bij welk hulpmiddel of indicatiegroep deze behoren?</p> <p>2. Mogen wij aannemen dat als u dit bovenstaande relatie kunt aangeven, dit representatief is voor de weging?</p> <p>3. Mogen wij ervan uitgaan dat als voor (kinder)rolstoelen kortdurend gebruik uit indicatiegroep 1 een aandrijfondersteuning noodzakelijk is, dit betrekking heeft op de begeleider waardoor alleen duwondersteuning van toepassing is (omdat een hogere zelfstandigheid van de gebruiker een rolstoel uit indicatiegroep 2 vereist)?"</p>	<p>1. Wij zoeken dit uit en komen daar later in de nieuwe Nota van Inlichtingen - 2 (zie regel F in deze Nota van Inlichtingen - 1) op terug.</p> <p>2. Ja, daar kan van uitgegaan worden.</p> <p>3. Ja, daar kan vanuit gegaan worden. Een hulpmiddel uit indicatiegroep 1, wordt automatisch indicatiegroep 2 indien er een elektrische ondersteuning noodzakelijk is.</p>
31	Scope 2.2.6. / Bijlage C Uitwerking-productocodelist	<p>U stelt in artikel 2.2.6 4e alinea na de productgoepentabel dat sportvoorziening geen deel uitmaken van de opdracht. In bijlage C Uitwerking-productocodelist staat in Categorie 11 - Rolvoorzieningen Hoofdgroep 6 - Sportvoorzieningen opgenomen. Dit lijkt ons met elkaar in tegenspraak. Kunt u bevestigen dat Hoofdgroep 6 - Sportvoorzieningen geen deel uitmaakt van de opdracht?</p>	<p>Ja, dat kan bevestigd worden. Sportvoorzieningen maken geen deel uit van de opdracht. De productcodes 11X60 en 11X61 zijn immers ook niet opgenomen in een van de indicatiegroepen.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

32	Bijlage B overzicht uitstaande middelen	Bijlage B bevat momenteel 820 hulpmiddelen met een afleverdatum die vóór de aanschafdatum ligt. Dit lijkt niet correct. Zou u dit kunnen (laten) corrigeren, zodat de data in Bijlage B klopt en juiste analyse uitgevoerd kan worden?	Wij zoeken dit uit en komen daar later in de nieuwe Nota van Inlichtingen - 2 (zie regel F in deze Nota van Inlichtingen - 1) op terug.
33	Scope 2.2.6.	<p>"In het prijzenblad staat categorie 12: "DOUCHE-EN TOILETVOORZIENINGEN EENVOUDIG (MAX €250)":</p> <p>1. Betreft dit middelen met een BCP van max €250?</p> <p>2. Gaat het hierbij uitsluitend om voorzieningen onder de €250 waarvoor geen onderhoud vereist is?"</p>	<p>1. Ja, er kan van een BCP waarde uitgegaan worden. Er zijn bij deze overeenkomst geen andere prijzen of te hanteren kortingen bekend of van toepassing.</p> <p>2. Ja. Indien er in uitzonderlijke gevallen sprake is van een maatwerkvoorziening waarop wel onderhoud gepleegd moet worden, valt een dergelijke maatwerkvoorziening in indicatiegroep 13.</p>
34	Scope 4.2 financieel aanbod / scope 2.2.8 accessoires	U geeft aan dat noodzakelijke accessoires onderdeel zijn van het middel. In het prijzenblad ontbreken echter de aantallen en is niet zichtbaar welke accessoires bij welke middelen horen. Kunt u per accessoire aangeven aan welk middel deze gekoppeld is, zodat deze informatie kan worden meegenomen in de berekeningen?	Wij zoeken dit uit en komen daar later in de nieuwe Nota van Inlichtingen - 2 (zie regel F in deze Nota van Inlichtingen - 1) op terug.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

35	Algemeen	U heeft geen informatie gedeeld over het aantal leveringen (nieuw en gebruikt) in de afgelopen jaren. Deze informatie is essentieel voor een correcte calculatie. Kunt u deze alsnog aanleveren?	<p>Bijgaand de informatie over het aantal leveringen (nieuw en gebruikt) en het aantal innames over de afgelopen 3 jaar.</p> <table border="1" data-bbox="1041 300 1713 805"> <thead> <tr> <th colspan="3"><u>Overzicht aantal leveringen en innames Wmo-hulpmiddelen SWVO (alle gemeenten)</u></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Leveringen</th> <th>Innames</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2022 Q3</td><td>290</td><td>274</td></tr> <tr><td>2022 Q4</td><td>303</td><td>275</td></tr> <tr><td>2023 Q1</td><td>237</td><td>271</td></tr> <tr><td>2023 Q2</td><td>292</td><td>252</td></tr> <tr><td>2023 Q3</td><td>296</td><td>285</td></tr> <tr><td>2023 Q4</td><td>363</td><td>349</td></tr> <tr><td>2024 Q1</td><td>276</td><td>305</td></tr> <tr><td>2024 Q2</td><td>305</td><td>257</td></tr> <tr><td>2024 Q3</td><td>303</td><td>257</td></tr> <tr><td>2024 Q4</td><td>299</td><td>260</td></tr> <tr><td>2025 Q1</td><td>260</td><td>241</td></tr> <tr><td>2025 Q2</td><td>248</td><td>249</td></tr> </tbody> </table>	<u>Overzicht aantal leveringen en innames Wmo-hulpmiddelen SWVO (alle gemeenten)</u>				Leveringen	Innames	2022 Q3	290	274	2022 Q4	303	275	2023 Q1	237	271	2023 Q2	292	252	2023 Q3	296	285	2023 Q4	363	349	2024 Q1	276	305	2024 Q2	305	257	2024 Q3	303	257	2024 Q4	299	260	2025 Q1	260	241	2025 Q2	248	249
<u>Overzicht aantal leveringen en innames Wmo-hulpmiddelen SWVO (alle gemeenten)</u>																																													
	Leveringen	Innames																																											
2022 Q3	290	274																																											
2022 Q4	303	275																																											
2023 Q1	237	271																																											
2023 Q2	292	252																																											
2023 Q3	296	285																																											
2023 Q4	363	349																																											
2024 Q1	276	305																																											
2024 Q2	305	257																																											
2024 Q3	303	257																																											
2024 Q4	299	260																																											
2025 Q1	260	241																																											
2025 Q2	248	249																																											
36	Bijlage B	De middelen met voorznr 431003923, 21222026 en 21565 staan dubbel vermeld in bijlage B. Kunt u deze duplicaten verwijderen?	Wij zoeken dit uit en komen daar later in de nieuwe Nota van Inlichtingen - 2 (zie regel F in deze Nota van Inlichtingen - 1) op terug.																																										
37	Bijlage 6 gunnings- en beoordelingsmatrix	U heeft de gunnings- en beoordelingsmatrix als PDF gedeeld. Kunt u deze in Excel aanleveren zodat deze ingevuld kan worden?	Deze tabel in Excel wordt ter informatie toegevoegd. De in de Aanbestedingsleidraad beschreven berekeningswijze is echter leidend. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de gehanteerde (en vaak moeilijk te checken) formules in het Excel document.																																										
38	Scope 4.2.	U heeft het prijzenblad in Word gedeeld. Dit is foutgevoelig. Wij verzoeken u vriendelijk om een Excel-versie te verstrekken waarin leveranciers hun tarieven kunnen verwerken.	<p>Deze tabel in Excel wordt ter informatie toegevoegd. De in de Aanbestedingsleidraad beschreven berekeningswijze is echter leidend. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de gehanteerde (en vaak moeilijk te checken) formules in het Excel document.</p> <p><u>Let op: Bij de inschrijving dient de naar PDF omgezette Word-versie gebruikt te worden.</u></p>																																										

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

39	Scope 4.2.	Kunt u bevestigen dat de aantallen op het prijzenblad uitsluitend worden gebruikt voor beoordeling, en dat de daadwerkelijke vergoeding wordt gebaseerd op de definitieve overname per 1 maart 2026?	Ja, dat kan bevestigd worden. Zie in dit verband hoofdstuk 3.8 van de Scope: <i>'De basis voor facturatie van de vergoeding is het aantal hulpmiddelen per indicatiegroep op 1 januari van het lopende jaar (voor de facturatie voor de maanden maart t/m februari), ongeacht de mutaties die plaatsvinden gedurende het jaar' en 'Bij aanvang van de overeenkomst vindt de bepaling van het aantal hulpmiddelen eenmalig plaats op 1 maart 2026'.</i> NB. De tekst van hoofdstuk 3.8 van de Scope is, los van deze vraag, aangepast. Zie regel C van deze Nota van Inlichtingen – 1.
40	Scope 4.2.	Op het prijzenblad staat bij categorie 14 buitencategorie drie keer "p.m.". Wat is de betekenis van "p.m"?	'p.m.' is de afkorting van 'pro memorie'. Dit betekent in dit specifieke geval, dat er op het Inschrijvingsbiljet bij de betreffende regel GEEN aantallen, prijzen of BTW-tarief ingevuld behoeven te worden. Voor de beoordeling telt de regel 14 BUITENCATEGORIE daarom niet mee.
41	Scope 3.10	U stelt dat indexering altijd moet worden berekend op het oorspronkelijke tarief. Aangezien tarieven jaarlijks worden geïndexeerd, lijkt dit niet correct. Is dit een verschrijving en mogen wij jaarlijks indexeren op het laatst geldende tarief?	Nee, dit is op zich geen verschrijving. Het maakt rekenkundig immers niets uit. Een indexering t.o.v. het jaar daardoor met een indexeringspercentage van alleen het afgelopen jaar geeft rekenkundig hetzelfde resultaat als een indexering t.o.v. de start van de overeenkomst met een totaal indexeringspercentage van de betreffende jaren. In de praktijk wordt vaak jaarlijks geïndexeerd met een indexeringspercentage van alleen het afgelopen jaar op de tarieven van het jaar daarvoor. SWVO heeft geen bezwaar om het op deze wijze uit te voeren.
42	Scope 3.10	Bij een hogere indexering begrijpen wij dat u een gemotiveerd voorstel wenst. Kunt u bevestigen dat een correct voorstel, conform CPI, niet zal worden afgewezen?	De motivering heeft betrekking op de spelregels van de overeengekomen indexeringsmethodiek (zie in dit verband ook de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E, waar de wijze van indexering wordt gewijzigd). Een correct voorstel met een correcte onderbouwing (motivering) zal daarom uiteraard niet worden afgewezen.
43	Scope 3.10	U geeft aan dat de prijsindex betrekking heeft op februari-februari, wat neerkomt op 13 maanden. Kunt u de juiste periode bevestigen?	Nee, de periode heeft betrekking op 12 maanden. Zie in dit verband ook de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E, waar de wijze van indexering wordt gewijzigd.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

44	Scope 3.10	Volgens de VNG-richtlijnen uit 2022 wordt geadviseerd om 70% CPI en 30% OVA te hanteren. Dit advies wordt breed gevolgd in de markt. Bent u bereid de indexering hierop aan te passen?	Ja, daar is SWVO toe bereid. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.
45	Scope 3.8	U schrijft dat de bepaling van het aantal hulpmiddelen jaarlijks op 1 maart door de leverancier plaatsvindt, maar in de voorgaande zin noemt u dit als eenmalig voor 1 maart 2026. Kunt u dit verduidelijken?	Ja. Zie hiervoor de wijziging in regel C van deze Nota van Inlichtingen – 1.
46	Score 3.1	U vraagt om vermelding van btw. Wat dient vermeld te worden indien een categorie zowel onder het 9%- als het 21%-tarief valt?	Dan vermeldt u 9/21%. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen – 1.
47	Scope 2.2.4. / 2.3.2.	Wij constateren dat er onbekende en mogelijk onjuist gecategoriseerde middelen in het bestand staan. Staat de gemeente toe dat deze vóór de start van het nieuwe contract worden hergecategoriseerd? Dit voorkomt fouten en bespaart tijd tijdens de contractperiode.	Ja, op pagina 6 van hoofdstuk 2.1.2 staat vermeld: <i>'Bij de implementatie zullen de hulpmiddelen van het bij cliënten uitstaande bestand daarom ingedeeld dienen te worden naar de in hoofdstuk 2.2.6 genoemde nieuwe indicatiegroepen'</i> . Wij nemen aan dat de vragensteller dit bedoelt met <i>'her-gecategoriseerd'</i> . De indeling in Bijlage B is slechts een eerste indicatie. Wij verwachten dat de leverancier dit nauwgezet in onderling overleg opnieuw uitvoert.
48	Scope 2.2.4.	U stelt: "Indien een nieuwe cliënt behoefte heeft aan een hulpmiddel en al een bekende cliënt is bij de gemeente (m.a.w. de cliënt heeft al een positieve beschikking in het kader van de Wmo), kan de cliënt zich rechtstreeks melden bij de leverancier." Geldt dit voor alle categorieën?	Ja, dit geldt voor alle indicatiegroepen.
49	Scope 2.2.2.	Beschikt u over gebruikersinformatie met betrekking tot de poolmiddelen? Zo ja wil u dit delen zodat de data geanalyseerd kan worden?	Ja, dat willen wij delen. De gemeenten beschikken momenteel niet over poolmiddelen.
50	Scope 2.2.2.	Kunt u aangeven hoeveel poollocaties en poolmiddelen u momenteel heeft?	De gemeenten beschikken momenteel niet over poolmiddelen.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

51	Scope 2.2.2.	Hoe vindt de jaarlijkse actualisatie plaats? Kunt u hiervan een voorbeeld geven rekening houdend met aantallen en indexatie?	<p>De jaarlijkse actualisatie staat beschreven in hoofdstuk 2.2.2.: 'Jaarlijks wordt de vaste totale vergoeding per maand geactualiseerd (gecorrigeerd) a.d.h.v. het uitstaande bestand per productgroep en de prijsindexering'.</p> <p><i>Fictief voorbeeld:</i></p> <table border="1" data-bbox="1039 392 1850 836"> <thead> <tr> <th colspan="8">FICTIEF VOORBEELD</th> </tr> <tr> <th></th> <th>aantal jaar 1</th> <th>aantal jaar 2</th> <th>prijs jaar 1</th> <th>index jaar 2 tov jaar 1</th> <th>prijs jaar 2</th> <th>Vergoeding/ mnd jaar 1</th> <th>Vergoeding/ mnd jaar 2</th> </tr> <tr> <th></th> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> <th>= c*d</th> <th>= a*c</th> <th>= b * (c*d)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ind.groep 1</td><td>598</td><td>650</td><td>€ 50,00</td><td>1,02</td><td>€ 51,00</td><td>€ 29.900,00</td><td>€ 33.150,00</td></tr> <tr><td>Ind.groep 2</td><td>711</td><td>680</td><td>€ 51,00</td><td>1,02</td><td>€ 52,02</td><td>€ 36.261,00</td><td>€ 35.373,60</td></tr> <tr><td>Ind.groep 3</td><td>88</td><td>90</td><td>€ 52,00</td><td>1,02</td><td>€ 53,04</td><td>€ 4.576,00</td><td>€ 4.773,60</td></tr> <tr><td>Ind.groep 4</td><td>147</td><td>150</td><td>€ 53,00</td><td>1,02</td><td>€ 54,06</td><td>€ 7.791,00</td><td>€ 8.109,00</td></tr> <tr><td>Ind.groep 5</td><td>1236</td><td>1300</td><td>€ 54,00</td><td>1,02</td><td>€ 55,08</td><td>€ 66.744,00</td><td>€ 71.604,00</td></tr> <tr><td>Ind.groep 6</td><td>76</td><td>80</td><td>€ 55,00</td><td>1,02</td><td>€ 56,10</td><td>€ 4.180,00</td><td>€ 4.488,00</td></tr> <tr><td>Ind.groep 7</td><td>130</td><td>150</td><td>€ 56,00</td><td>1,02</td><td>€ 57,12</td><td>€ 7.280,00</td><td>€ 8.568,00</td></tr> <tr><td>Ind.groep 8</td><td>75</td><td>90</td><td>€ 57,00</td><td>1,02</td><td>€ 58,14</td><td>€ 4.275,00</td><td>€ 5.232,60</td></tr> <tr><td>Ind.groep 9</td><td>124</td><td>129</td><td>€ 58,00</td><td>1,02</td><td>€ 59,16</td><td>€ 7.192,00</td><td>€ 7.631,64</td></tr> <tr><td>Ind.groep 10</td><td>29</td><td>35</td><td>€ 59,00</td><td>1,02</td><td>€ 60,18</td><td>€ 1.711,00</td><td>€ 2.106,30</td></tr> <tr><td>Ind.groep 11</td><td>112</td><td>108</td><td>€ 60,00</td><td>1,02</td><td>€ 61,20</td><td>€ 6.720,00</td><td>€ 6.609,60</td></tr> <tr><td>Ind.groep 12</td><td>113</td><td>101</td><td>€ 61,00</td><td>1,02</td><td>€ 62,22</td><td>€ 6.893,00</td><td>€ 6.284,22</td></tr> <tr><td>Ind.groep 13</td><td>132</td><td>140</td><td>€ 62,00</td><td>1,02</td><td>€ 63,24</td><td>€ 8.184,00</td><td>€ 8.853,60</td></tr> <tr><td>Totaal</td><td>3571</td><td>3703</td><td></td><td></td><td></td><td>€ 191.707,00</td><td>€ 202.784,16</td></tr> </tbody> </table> <p>De vergoedingen voor indicatiegroep 14 (Buitencategorie) worden per hulpmiddel jaarlijks overeenkomstig de index aangepast en bij het totaal opgeteld.</p>	FICTIEF VOORBEELD									aantal jaar 1	aantal jaar 2	prijs jaar 1	index jaar 2 tov jaar 1	prijs jaar 2	Vergoeding/ mnd jaar 1	Vergoeding/ mnd jaar 2		a	b	c	d	= c*d	= a*c	= b * (c*d)	Ind.groep 1	598	650	€ 50,00	1,02	€ 51,00	€ 29.900,00	€ 33.150,00	Ind.groep 2	711	680	€ 51,00	1,02	€ 52,02	€ 36.261,00	€ 35.373,60	Ind.groep 3	88	90	€ 52,00	1,02	€ 53,04	€ 4.576,00	€ 4.773,60	Ind.groep 4	147	150	€ 53,00	1,02	€ 54,06	€ 7.791,00	€ 8.109,00	Ind.groep 5	1236	1300	€ 54,00	1,02	€ 55,08	€ 66.744,00	€ 71.604,00	Ind.groep 6	76	80	€ 55,00	1,02	€ 56,10	€ 4.180,00	€ 4.488,00	Ind.groep 7	130	150	€ 56,00	1,02	€ 57,12	€ 7.280,00	€ 8.568,00	Ind.groep 8	75	90	€ 57,00	1,02	€ 58,14	€ 4.275,00	€ 5.232,60	Ind.groep 9	124	129	€ 58,00	1,02	€ 59,16	€ 7.192,00	€ 7.631,64	Ind.groep 10	29	35	€ 59,00	1,02	€ 60,18	€ 1.711,00	€ 2.106,30	Ind.groep 11	112	108	€ 60,00	1,02	€ 61,20	€ 6.720,00	€ 6.609,60	Ind.groep 12	113	101	€ 61,00	1,02	€ 62,22	€ 6.893,00	€ 6.284,22	Ind.groep 13	132	140	€ 62,00	1,02	€ 63,24	€ 8.184,00	€ 8.853,60	Totaal	3571	3703				€ 191.707,00	€ 202.784,16
FICTIEF VOORBEELD																																																																																																																																											
	aantal jaar 1	aantal jaar 2	prijs jaar 1	index jaar 2 tov jaar 1	prijs jaar 2	Vergoeding/ mnd jaar 1	Vergoeding/ mnd jaar 2																																																																																																																																				
	a	b	c	d	= c*d	= a*c	= b * (c*d)																																																																																																																																				
Ind.groep 1	598	650	€ 50,00	1,02	€ 51,00	€ 29.900,00	€ 33.150,00																																																																																																																																				
Ind.groep 2	711	680	€ 51,00	1,02	€ 52,02	€ 36.261,00	€ 35.373,60																																																																																																																																				
Ind.groep 3	88	90	€ 52,00	1,02	€ 53,04	€ 4.576,00	€ 4.773,60																																																																																																																																				
Ind.groep 4	147	150	€ 53,00	1,02	€ 54,06	€ 7.791,00	€ 8.109,00																																																																																																																																				
Ind.groep 5	1236	1300	€ 54,00	1,02	€ 55,08	€ 66.744,00	€ 71.604,00																																																																																																																																				
Ind.groep 6	76	80	€ 55,00	1,02	€ 56,10	€ 4.180,00	€ 4.488,00																																																																																																																																				
Ind.groep 7	130	150	€ 56,00	1,02	€ 57,12	€ 7.280,00	€ 8.568,00																																																																																																																																				
Ind.groep 8	75	90	€ 57,00	1,02	€ 58,14	€ 4.275,00	€ 5.232,60																																																																																																																																				
Ind.groep 9	124	129	€ 58,00	1,02	€ 59,16	€ 7.192,00	€ 7.631,64																																																																																																																																				
Ind.groep 10	29	35	€ 59,00	1,02	€ 60,18	€ 1.711,00	€ 2.106,30																																																																																																																																				
Ind.groep 11	112	108	€ 60,00	1,02	€ 61,20	€ 6.720,00	€ 6.609,60																																																																																																																																				
Ind.groep 12	113	101	€ 61,00	1,02	€ 62,22	€ 6.893,00	€ 6.284,22																																																																																																																																				
Ind.groep 13	132	140	€ 62,00	1,02	€ 63,24	€ 8.184,00	€ 8.853,60																																																																																																																																				
Totaal	3571	3703				€ 191.707,00	€ 202.784,16																																																																																																																																				
52	Scope 2.2.2.	U wilt de vaste maandelijkse vergoeding op basis van de aantallen op het prijzenblad. Echter, hierin ontbreken vier buitencategorieën, 22 onbekende middelen en 241 accessoires, terwijl deze wel uitstaan. Vallen deze middelen buiten de scope van de opdracht?	<p>Nee, alle uitstaande middelen, daarom ook deze, vallen binnen de scope van de opdracht. Op Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad (Inschrijvingsbiljet) worden, zoals vermeld is in hoofdstuk 4.2 van de Scope, fictieve aantallen gebruikt, om een goede beoordeling mogelijk te maken. Deze fictieve aantallen spelen verder geen rol bij de bepaling welke middelen binnen de scope van de opdracht vallen.</p>																																																																																																																																								

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

53	Aanbestedingsle idraad 5.3 Ad Subcriterium 2	Wij waarderen de heldere en toereikende bovengrens van € 4.800.000. Tegelijk constateren wij een bodemtarief van € 3.200.000. In reguliere Wmo-contracten zonder indicatiestelling/FGA geldt in de markt een ondergrens van circa € 75 per middel per maand. In deze aanbesteding is de FGA-onderzoekstaak toegevoegd, wat aantoonbaar extra werkzaamheden en kosten met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom het bodemtarief te herzien naar een niveau passend bij deze extra scope, of een ondergrens van ca € 90 per middel te hanteren. Dit borgt realistische uitvoering en eerlijke concurrentie.	Nee, het bodemtarief wordt niet herzien. SWVO wil alle mogelijke aanbiedingen een kans geven. De beoordeling geeft met de door de vragensteller vermelde veronderstelde ondergrens in de markt, dan ook ruimte voor een juiste beoordeling. SWVO is overigens van mening dat geen afbreuk gedaan wordt aan een realistische uitvoering en een eerlijke concurrentie.															
54	2,2,14.d	<p>"U vraagt een 24 uren service voor reparaties op middelen. Hiermee worden alle weekenden en feestdagen voor onze collega's werkdagen, wat veel extra kosten met zich meebrengt en in de huidige arbeidsmarkt nauwelijks in te vullen is. In de markt wordt vaak een koppeling gelegd tussen de afhankelijkheid van de gebruiker van een middel en of de mobiliteit in het geding komt. Kunt u akkoord gaan met onderstaand voorstel ?</p> <p>1 Klant is afhankelijk van het middel en de mobiliteit is in het geding, reactietijd 1 uur</p> <p>2.Klant is niet afhankelijk van het middel en de mobiliteit en de veiligheid zijn niet in het geding, reactietijd 1 werkdag</p> <p>3.Mobiliteit is niet in het geding, het middel kan nog veilig gebruikt worden, reactietijd 2 werkdagen"</p>	<p>We zijn bereid grotendeels hieraan te voldoen. De tabel in hoofdstuk 2.2.14 sub d van de Scope (pagina 22) wordt als volgt gewijzigd:</p> <table border="1" data-bbox="1041 754 1787 943"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Afhankelijkheid van hulpmiddel:</th> <th colspan="3">Alle indicatiegroepen</th> </tr> <tr> <th>Zeer grote afhankelijkheid</th> <th>Bepaalde afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> <th>Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reactietijd na melding</td> <td><u>maximaal</u> 1 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> </tr> <tr> <td>Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse</td> <td><u>maximaal</u> 4 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 5 werkdagen</td> </tr> </tbody> </table>	Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Alle indicatiegroepen			Zeer grote afhankelijkheid	Bepaalde afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag	Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen
Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Alle indicatiegroepen																	
	Zeer grote afhankelijkheid	Bepaalde afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)															
Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag															
Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen															

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

55	Scope	In het uitstaand bestand staat onder kolom G (nieuwe indicatiegroep) 241 keer 'accessoire' aangegeven, terwijl dit in de oude categorieën onder een facturabele categorie viel. Is onze aanname juist dat de indicatieve aantallen op het prijzenblad gebaseerd zijn op de nieuwe indicatiegroep?	Ja, op de inschatting van de aantallen van de nieuwe indicatiegroepen.
56	Inschrijfbiljet	In het inschrijfbiljet wordt de buitencategorie niet meegewogen en in de leidraad staat beschreven dat dit loopt op offertebasis. Hoe wordt hiermee om gegaan gezien de aanbestedende dienst gebruik wil maken van een lumpsum constructie. Zou u hier een voorbeeld van kunnen schetsen in het geval een Canta geleverd zou worden?	Voor de beoordeling wordt deze indicatiegroep niet meegewogen, uiteraard voor de facturatie wel. Een voorbeeld van de bepaling van de facturatiehoogte is weergegeven in het antwoord op vraag 51. Dit zou bijvoorbeeld ook betrekking kunnen hebben op een Canta.
57	Scope 2.3.1	Een nieuwe leverancier heeft bij start contract een actueel bestand nodig (incl. onderhanden werk) voor conversie. Dit betekent dat alle klanten in ons systeem staan en dat we adequaat op alle meldingen (service) kunnen reageren (uw geëiste minimale overgangslast zoals vermeld in 2.3.3). Een bestand van 6 weken oud (zoal nu voorzien in de beschrijving 2.3.1 a) is niet meer actueel. Het verzoek is dus om uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum een actueel digitaal bestand te ontvangen met uitstaande voorzieningen, nog te leveren voorzieningen en nog in te nemen voorziening. Dit bestand is de basis voor de conversie en de start van de dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?	Ja daar is de opdrachtgever toe bereid. De termijn van 6 weken wordt aangepast naar maximaal 5 werkdagen.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

58	Scope 2.3.1	<p>U geeft aan dat de latende leverancier 6 weken voorafgaand aan de start van het contract een bestand oplevert.</p> <p>1) Kunt u bevestigen dat de gemeenten het door te sturen bestand hebben gevalideerd vóór het doorsturen?</p> <p>2) Kunt u bevestigen dat het bestand is voorzien van onderhanden werk (nog te leveren en in te nemen hulpmiddelen door latende leverancier)?</p> <p>3) Kunt u bevestigen dat de latende leverancier t/m de laatste dag van de huidige overeenkomst leveringen en retouren uitvoert?</p> <p>4) Gelet op de grootte van het uitstaande bestand is een zorgvuldige schouwing binnen zes weken niet mogelijk. Gangbaar in de markt bij overnames tussen leveranciers wordt gebruikt gemaakt van een standaard verkoopovereenkomst (FIREVANED) en wordt een termijn van vier maanden gehanteerd na start contract. Bent u bereid deze termijnen ook in dit contract (dus vanaf de start) te hanteren?</p> <p>5) U verzoekt een nieuwe leverancier al vóór start contract te schouwen. Er is echter op dat moment geen contractuele verbinding (juridische grondslag) tussen leverancier en gemeenten. Bent u zich hiervan bewust?</p>	<p>1. Ja, de opdrachtgever zal het bestand valideren.</p> <p>2. Ja, het bestand zal voorzien zijn van deze data.</p> <p>3. Ja, de latende leverancier is t/m de laatste dag verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van de huidige overeenkomst.</p> <p>4. Ja, daar is de opdrachtgever toe bereid. Ondanks dat het bestand door de gegunde leverancier niet overgenomen hoeft te worden, wordt deze wel verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud. De opdrachtgever vindt het redelijk (en is daarom akkoord) dat de genoemde termijn van uiterlijk 4 maanden na de start van de nieuwe overeenkomst ook hier gehanteerd wordt.</p> <p>5. Ja, daar is de opdrachtgever zich van bewust. Schouwen behoort immers tot de normale voorbereidende werkzaamheden in verband met een overeenkomst als de onderhavige en is in de praktijk (ook) gangbaar.</p>
59	Scope	<p>Voor een zorgvuldige calculatie (zeker in het geval van een lumpsum financiering) is een overzicht van het aantal leveringen en inkomsten van de afgelopen drie jaar essentieel. We verzoeken u dringend om deze gegevens met de tweede NvI te publiceren. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Ja, daar is de opdrachtgever toe bereid. Zie het antwoord op vraag 35.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

60	Scope 2.2.2	U schrijft: De overeenkomst is ook, zonder uitzondering, van toepassing voor hulpmiddelen, die ingezet worden bij een zogenaamd poolsysteem. Kunt u aangeven of er binnen uw werkgebied al pools actief zijn? Zo niet, kunt u aangeven om hoeveel hulpmiddelen u inschat dat het gaat? Dit is immers rechtstreeks van invloed op het lumpsum bedrag.	Ja, dat kunnen wij aangeven. Er zijn binnen de gemeenten momenteel geen pools actief.
61	Scope 2.2.2	U schrijft: Jaarlijks wordt de vaste totale vergoeding per maand geactualiseerd (gecorrigeerd) a.d.h.v. het uitstaande bestand per productgroep en de prijsindexering. Kunt u dit op basis van een rekenvoorbeeld nader concretiseren?	Ja, zie het antwoord op vraag 51.
62	Scope 2.2.2	U schrijft: In geval een cliënt verhuist naar een gemeente binnen het werkgebied en in zijn/haar vorige gemeente al een hulpmiddel in gebruik heeft, zal de leverancier het betreffende hulpmiddel overnemen voor gebruik binnen deze overeenkomst tegen de in deze aanbesteding vermelde condities en voorwaarden. E.e.a. volgens het in 2023 aangegane 'Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing'. a) Hebben de SWVO-gemeenten dit convenant ook ondertekend? b) Is het Convenant ook van toepassing indien een cliënt verhuist naar buiten uw werkgebied? c) Welke afspraken zijn leidend indien cliënt verhuist binnen het werkgebied?	a. Ja, alle gemeenten hebben dit convenant ondertekend. b. Ja, daar is het convenant ook voor van toepassing. c. De leverancier kan ervan uitgaan, dat de afspraken middels de beschikking ook bij verhuizing binnen het werkgebied, onveranderd zullen blijven.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

63	Scope 3.10	U geeft aan de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden te volgen maar voor de indicering hanteert u het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle bestedingen). De VNG inkoop handreiking adviseert 70% en 30% OVA als indexatie-methode. Bent u bereid deze berekeningsmethodiek over te nemen?	Ja, daar is SWVO toe bereid. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.
64	Scope 2.2.6	U geeft bij de Buitencategorie een aantal voorbeelden aan ten behoeve van zeer uitzonderlijke indicaties. Kunt u bevestigen dat hier ook de Segway en anderen uitzonderingen (zoals de zelfstandig verrijdbare tillift) onder vallen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
65	Scope 2.2.12	U geeft aan dat op extra verzoek van de gemeente de leverancier rijvaardigheidslessen als extra te factureren opdracht ontvangt. Welke tarieven kunnen hiervoor worden gehanteerd?	Daar kan nu nog niets over gezegd worden, omdat dit geheel afhankelijk is van de specifieke situatie en het FGA-advies. De leverancier kan ervan uitgaan dat, wanneer SWVO deze opdracht verstrekt, de vergoeding marktconform en redelijk en billijk is.
66	Scope 2.4.2	U schrijft: zo nodig wordt er een nadere verwerkersovereenkomst overeengekomen en afgesloten. Beide partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk in reguliere WMO-hulpmiddelencontracten. Bent u van mening dat gezien uw eis dat leverancier de indicatie verzorgt, hier wel verwerkingsovereenkomst noodzakelijk is?	Wij verwachten dat een verwerkingsovereenkomst noodzakelijk is. Niet om de reden die genoemd wordt, want de leverancier verzorgt immers niet de indicatie, maar geeft slechts advies hierover. Onze verwachting is gebaseerd op het feit dat de leverancier vertrouwelijke informatie in zijn systeem verwerkt. Tijdens de implementatie zal daar nader naar gekeken worden. Indien een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is, zal deze natuurlijk niet overeengekomen worden.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

67	Bijlage B uitstaande middelen	<p>Ten aanzien van bijlage B (overzicht uitstaande hulpmiddelen) hebben wij enkele constatering en vragen: .</p> <p>a) 21 Hulpmiddelen zijn in Kolom H nog niet voorzien van een nieuwe indicatiegroep. Kunt u dit nader toelichten?</p> <p>b) 48 Hulpmiddelen zijn voorzien van een niet-realistisch bouwjaar (1900-1924-1927-1944-1959). Kunnen deze worden aangevuld?</p> <p>c) Voorzieningsnummer 21565 staat dubbel in het uitstaande bestand met ook in kolom B eenzelfde dubbeling.</p> <p>d) Voorzieningsnummer 21222026 staat uit in gemeente Goes en in gemeente Kapelle.</p> <p>e) Voorzieningsnummer 431003923 staat uit in gemeente Goes en in gemeente Kapelle.</p> <p>f) Voorzieningsnummer 25053734 is in kolom H toegekend aan nieuwe indicatiegroep 22. Betreft dit een verschrijving?</p> <p>g) In het overzicht uitstaande Hulpmiddelen zijn in de kolommen H-I-J-K-L-M zijn enkele velden voorzien van blauwe- (171 Hulpmiddelen en gele (94 Hulpmiddelen) arcering. Kunt u het doel van deze arcering toelichten?</p> <p>Bent u bereid het bestand bijlage B te actualiseren naar aanleiding van voorgaande vragen? En indien wel, kan deze dan bij de beantwoording van Nvi1 gepubliceerd worden?</p>	<p>Wij zoeken dit uit en komen daar later in de nieuwe Nota van Inlichtingen - 2 (zie regel F in deze Nota van Inlichtingen - 1) op terug.</p>
----	-------------------------------	--	--

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

68	Bijlage A uitstaand bestand	<p>a) Klopt onze aanname dat de onderhoudsstatus van de oudere hulpmiddelen met de aangegeven bouwjaren goed is? Zeker die van de aangegeven bouwjaren 1995 t/m 2015: het betreft 1080 middelen, dat is 28% minimaal 10 jaar t/m 20 jaar.</p> <p>b) Als blijkt bij de schouw dat een middel technisch afgekeurd dient te worden en/ of niet meer adequaat is, is onze aanname dan correct dat (naast de reparatiekosten) ook de kosten van nieuwe inzet bij de latende leverancier kunnen worden neergelegd?</p>	<p>a. Ja, die aanname is juist. De leverancier kan ervan uitgaan dat de onderhoudsstatus van alle hulpmiddelen goed is (want dat is overeengekomen met de huidige leverancier).</p> <p>b. Indien bij de schouw (aantoonbaar door de nieuwe leverancier en op feiten gebaseerd) blijkt dat een middel niet meer adequaat is, dan zal de opdrachtgever met de huidige leverancier regelen dat het hulpmiddel gerepareerd of vervangen wordt. Daar kan de nieuwe leverancier vanuit gaan. (Wij gaan hier niet specifiek in op het mogelijk onduidelijke begrip 'technisch afgekeurd dient te worden', wat de vragensteller klaarblijkelijk bedoelt, valt immers ook onder het begrip adequaat)</p>
69	Aanbestedingsleidraad bijlage 4	<p>U geeft enerzijds aan dat aantallen op het prijsformulier fictief zijn en anderzijds dat "de vaste totale vergoeding per maand is gebaseerd op het financieel aanbod op het Inschrijvingsbiljet". Een substantiële wijziging binnen de categorieën en fictieve aantallen zullen leiden tot wijzigingen in de tarieven. Kunt u aangeven hoe het jaar bedrag uiteindelijk per start contract wordt vastgesteld?</p>	<p>Ja. Dit wordt op dezelfde wijze vastgesteld als jaarlijks tijdens de looptijd van de overeenkomst. Zie het vermelde voorbeeld in het antwoord op vraag 51 van deze Nota van Inlichtingen - 1.</p>
70	Aanbestedingsleidraad 4.6	<p>Bent u bereid het inschrijvingsbiljet in Excel format te publiceren (met formules) voor zorgvuldigheid en eenduidigheid?</p>	<p>Deze tabel in Excel wordt ter informatie toegevoegd. De in de Aanbestedingsleidraad beschreven berekeningswijze is echter leidend. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de gehanteerde (en vaak moeilijk te checken) formules in het Excel document.</p> <p><u>Let op: Bij de inschrijving dient de naar PDF omgezette Word-versie gebruikt te worden.</u></p>
71	Aanbestedingsleidraad 4.3	<p>U stelt een groot aantal vragen (9) in de prestatieonderbouwing en geeft voor de beantwoording ervan 9 A4 ruimte. Voor een onderscheidend antwoord op zoveel vragen (en sub-onderwerpen) is dat weinig ruimte. Bent u bereid het aantal A4 uit te breiden naar 14 A4 voor een goed leesbaar en onderscheidend antwoord op alle vragen?</p>	<p>Nee, daar is SWVO niet toe bereid. De aanbestedende dienst heeft immers, op basis van ervaringen, de overtuiging dat het maximaal aantal pagina's ruimschoots voldoende is voor iedere inschrijver om een inschrijving te (kunnen) doen en (zo nodig) het onderscheid te (kunnen) maken.</p>

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

72	Scope 4.1 g en h	U kiest voor een contractvorm die uniek is voor SWVO. Hierdoor heeft Gegadigde bij inschrijving nog niet alle gewenste functionaliteiten beschikbaar in het internetportal. Om een gelijk speelveld te behouden met uw huidige leverancier, verzoeken wij u daarom om "bij inschrijving werkende" te vervangen door "bij start van de overeenkomst werkende". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Ja, daar is de opdrachtgever toe bereid, mits de inschrijver op verzoek overtuigend en feitelijk aan kan tonen dat de betreffende functionaliteiten ruim (minimaal 1 maand) voor de datum van uitvoering werkend beschikbaar zullen zijn. De inschrijver dient bij de inschrijving concreet te vermelden op welke onderdelen/functionaliteiten dit betrekking heeft.
73	Scope 3.10	Kunt u bevestigen dat voor de indexering de periode januari-januari geldt? Van de genoemde periode februari-februari zijn immers per 1 februari nog geen gegevens beschikbaar.	Nee, dan kunnen wij niet bevestigen. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.
74	Scope 3.8	Kunt u bevestigen dat het vaste totaalbedrag per maand voor het eerste jaar wordt vastgesteld op basis van de werkelijke aantallen hulpmiddelen per 1 maart 2026?	Nee, dan kunnen wij niet bevestigen. Zie de mededelingen van de Aanbestedende dienst in bovenstaande regels A, B, C, D en E.
75	Scope 3.8	Graag ontvangen wij een overzicht van het uitstaand park, verstrekkingen en innames over de afgelopen 3 jaar, zodat wij ons een goed beeld kunnen vormen van de ontwikkeling van dit park.	Zie het antwoord op vraag 35.
76	Scope 3.8	U schrijft "NB. De werkelijke service- en onderhoudswerkzaamheden staan los van bovengenoemde facturatiemethode, want bij de service- en onderhoudswerkzaamheden wordt uiteraard wel rekening gehouden met mutaties gedurende het jaar." Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat leverancier sowieso voor het gehele uitstaande park doorlopend de service- en	Ja, dat kan SWVO bevestigen.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

		onderhoudswerkzaamheden verricht, zonder dat daarvoor een aparte factuurstroom bestaat?																	
77	Scope 3.5	U schrijft: "Binnen de overeenkomst wordt daarom de mogelijkheid geboden om na de initiële looptijd van de overeenkomst van 3 jaar, jaarlijks de vergoeding aan te passen." Kunt u bevestigen dat deze mogelijkheid aanvullend is op het jaarlijks actualiseren van de vaste totale vergoeding per maand a.d.h.v. het uitstaande bestand per productgroep en de prijsindexering, zoals genoemd in 2.2.2?	Ja, deze mogelijkheid is aanvullend en staat los van de opgenomen jaarlijkse indexering.																
78	Scope 2.2.17	Kunt u schetsen hoe u in de beoogde contractvorm iWmo wilt gaan inzetten? Basis voor iWmo is het BSN-nummer van een cliënt, wij begrijpen niet hoe u dit wilt combineren met een vaste vergoeding per categorie per jaar.	Nee, maar de Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de leverancier en SWVO tijdens de uitvoering van de overeenkomst te zake in goed onderling overleg tot een adequate en redelijke oplossing (zullen) kunnen komen.																
79	Scope 2.2.14i	Wij verzoeken u "minimaal" te vervangen door "maximaal". In theorie zou iedere gemeente nu een wekelijkse terugkomdag kunnen verlangen.	Nee, daar is SWVO niet toe bereid. Het is natuurlijk niet de bedoeling een wekelijkse terugkomdag te verlangen, daarom wordt het aantal terugkomdagen gemaximeerd tot 7 (zeven) stuks.																
80	Scope 2.2.14d	Wij verzoeken u om voor de reactietijden te rekenen met werkdagen in plaats van uren (voor alle indicatiegroepen 1 werkdag). Zo hoeven niet-spoedeisende gevallen, die kunnen wachten tot na het weekend, niet in het weekend afgehandeld te worden. Voor alle spoedeisende gevallen (alle indicatiegroepen) is 1 uur reactietijd reëel. Gaat u hiermee akkoord?	We zijn bereid grotendeels hieraan te voldoen. De tabel in hoofdstuk 2.2.14 sub d van de Scope (pagina 22) wordt als volgt gewijzigd: <table border="1" data-bbox="1037 1045 1787 1236"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Alle indicatiegroepen</th> </tr> <tr> <th>Afhankelijkheid van hulpmiddel:</th> <th>Zeer grote afhankelijkheid</th> <th>Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> <th>Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reactietijd na melding</td> <td><u>maximaal</u> 1 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> </tr> <tr> <td>Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse</td> <td><u>maximaal</u> 4 uur</td> <td><u>maximaal</u> 1 werkdag</td> <td><u>maximaal</u> 5 werkdagen</td> </tr> </tbody> </table>		Alle indicatiegroepen			Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Zeer grote afhankelijkheid	Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag	Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen
	Alle indicatiegroepen																		
Afhankelijkheid van hulpmiddel:	Zeer grote afhankelijkheid	Beperkte afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)	Geen afhankelijkheid (veiligheid niet in geding)																
Reactietijd na melding	<u>maximaal</u> 1 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 1 werkdag																
Reactietijd start hulpverlening en service ter plaatse	<u>maximaal</u> 4 uur	<u>maximaal</u> 1 werkdag	<u>maximaal</u> 5 werkdagen																

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

81	Scope 2.2.13	U hanteert voor indicatiegroepen met grote afhankelijkheid kortere levertijden dan voor indicatiegroepen die een kleinere afhankelijkheid kennen. Wij begrijpen uw streven om de meer afhankelijke groepen cliënten snel te kunnen bedienen, echter deze indicatiegroepen betreffen minder reguliere hulpmiddelen, die moeilijker vanuit voorraad leverbaar zijn. Wij verzoeken u daarom om voor de indicatiegroepen met grote afhankelijkheid 20 werkdagen te hanteren als maximale levertijd voor een hulpmiddel zonder maatwerk. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, SWVO gaat akkoord met een termijn van maximaal 20 werkdagen.
82	Scope 2.2.6	U schrijft "Alle ondersteuning op rolstoelen, zoals hoepelondersteuning, aandrijfwielen, etc., worden niet apart geïndiceerd, maar worden in voorkomende gevallen beschouwd als onderdelen van de maatwerkvoorziening." Wij verzoeken u voor deze ondersteuning een aparte indicatiegroep op te nemen. Met opnemen in de overige indicatiegroepen moet leverancier een inschatting maken van de aantallen te leveren (kostbare) ondersteuning. Omdat dit een moeilijke inschatting is, zal leverancier een hoog risico moeten incalculeren, waardoor uw tarieven fors zullen stijgen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daar gaat SWVO niet mee akkoord en zij is ook van mening dat de door de vragensteller vermelde redenering ook niet juist is. De afweging voor het inzetten van 'goedkoopst adequate' onderdelen van een maatwerkvoorziening wil SWVO juist bij de leverancier neerleggen. SWVO verwacht dat hierdoor de leverancier gestimuleerd wordt dat ook op de onderdelen hoepelondersteuning en voor aandrijfwielen de doelstelling 'goedkoopst adequate' maatwerkvoorziening (zie in dit verband ook hoofdstuk 2.2.1 van de Scope) gehanteerd wordt. SWVO verwacht dat de hiermee te kunnen bereiken voordelen via de aangeboden prijzen ook naar SWVO terugvloeien.
83	Scope 2.2.6, indicatiegroep 14	U noemt in deze groep een side-by-side fiets, terwijl in categorie 9 een "duofiets naast elkaar" is opgenomen, Kunt u uitleggen wat het verschil is?	Zie het antwoord op vraag 3.
84	Scope 2.2.6, indicatiegroep 14	Kunt u aangeven wat het criterium is voor het vanwege hoge kosten plaatsen in de buitencategorie van een hulpmiddel?	De criteria zijn vermeld op pagina 15 van de Scope in hoofdstuk 2.2.6, namelijk 'zeer uitzonderlijk' en 'hoge kosten' en passend bij de genoemde voorbeelden.

85	Scope 2.2.6, indicatiegroep 12	In de naam van de indicatiegroep heeft u opgenomen "MAX € 250". Kunt u aangeven welk bedrag u hiermee bedoelt? De bruto catalogusprijs, uw prijs na korting, anders?	Wij bedoelen de bruto catalogusprijs (BCP). Er zijn bij deze overeenkomst geen andere prijzen of te hanteren kortingen bekend of van toepassing.
86	Scope 2.2.6, indicatiegroep 8	Valt een volledige elektrische handbike ook binnen deze categorie?	Ja, want bij deze indicatiegroep is immers vermeld dat het betrekking kan hebben op hulpmiddelen zonder / met ondersteuning...
87	Scope 2.2.4	U schrijft: "Indien de leverancier van mening is dat er, met betrekking tot een bepaalde cliënt, een onjuiste categorie is geïndiceerd, dan koppelt de leverancier dit terug aan de gemeente met een korte schriftelijke rapportage met daarin een onderbouwing en een motivatie. Het is aan de gemeente te beslissen of de indicatie(groep) aangepast moet worden." Kunt u een voorbeeld geven dat dit van toepassing is? Leverancier is immers zelf de indicerende partij?	Nee, de leverancier is NIET de indicerende partij (dat is de betreffende gemeente), van de leverancier wordt slechts gevraagd om een onderbouwd advies te geven. Een voorbeeld zou kunnen zijn dat in het voorkomend geval de gemeente van mening is dat het onderbouwd advies (FGA) niet juist is gemaakt. De gemeente toetst de FGA en treedt dan in overleg met de leverancier om tot eensluidend oordeel te komen.
88	Scope 2.2.4	Mag de leverancier ervan uitgaan dat, nadat de nog niet bekende cliënt zich meldt bij de gemeente, de gemeente aan leverancier laat weten dat zij de cliënt verder mag helpen?	Ja, daar mag de leverancier vanuit gaan.
89	Scope 2.2.4	Hoe weet de leverancier of een cliënt al een bekende cliënt bij de gemeente is?	De gemeenten zullen op een of andere wijze daar inzicht in moeten geven. In de implementatiefase zal hiervoor in goed onderling overleg een werkbare werkwijze gevonden worden.
90	Bijlage 4	Wij verzoeken u vriendelijk om het Inschrijvingsbiljet ook in spreadsheetformaat (bv. MS Excel) beschikbaar te stellen.	Deze tabel in Excel wordt ter informatie toegevoegd. De in de Aanbestedingsleidraad beschreven berekeningswijze is echter leidend. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de gehanteerde (en vaak moeilijk te checken) formules in het Excel document. <u>Let op: Bij de inschrijving dient de naar PDF omgezette Word-versie gebruikt te worden.</u>

91	Bijlage 4	Kunt u bevestigen dat het op te geven btw-percentage alleen ter info is en geen reden kan vormen voor een eventuele uitsluiting van de inschrijving?	Ja, dat kan bevestigd worden.
92	Aanbestedingsleidraad 5.4	Kunt u bevestigen dat deze paragraaf ontbreekt?	Ja, per abuis is dit hoofdstuk op pagina 23 van de Aanbestedingsleidraad weggefallen. De volgende tekst wordt daarom op pagina 23 toegevoegd: 5.4 De beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) In beginsel geschiedt gunning aan de Inschrijver die met zijn inschrijving de beste prijs-kwaliteitverhouding in de Aanbestedingsprocedure heeft (aan-) getoond. Indien de inschrijver (leverancier) aan wie de definitieve opdracht is verleend om welke reden dan ook niet in staat blijkt de Overeenkomst uit te kunnen voeren, heeft de opdrachtgever het recht om met de Inschrijver uit de Aanbestedingsprocedure, die met zijn inschrijving daarna de beste prijs-kwaliteitverhouding in de Aanbestedingsprocedure heeft (aan-) getoond, een overeenkomst af te sluiten, mits de Inschrijver in voorkomend geval daarmee instemt.
93	Aanbestedingsleidraad 5.3, subcriterium 2	U schrijft: "Indien dit bedrag lager is dan (het rekenbedrag van) € 4.000.000 exclusief BTW, dan wordt per 1,0 % afwijking van € 4.000.000 een hoeveelheid van 0,2 punt opgeteld bij het rapportcijfer 6,00 (maximum rapportcijfer = 10,00 bij lager of gelijk aan € 3.200.000 exclusief BTW)." Gebruikt u in deze berekening alleen hele procenten? En zo ja, hoe vindt dan de afronding naar die hele procenten plaats?	Nee, op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad is immers vermeld: '(cijfers worden afgerond op 2 decimalen achter de komma)'. Een eventuele afronding vindt plaats op de algemeen gebruikelijke wijze: x,01 t/m x,04 naar beneden en x,05 t/m x,09 naar boven.
94	Aanbestedingsleidraad 5.3.g en h	De formulering van deze onderdelen van de prestatie-onderbouwing wijken af van de formulering in paragraaf 4.1 van het scope-document. Kunt u bevestigen dat de formulering in het scope-document de juiste is?	Ja, de tekst in de Scope is de juiste. Met name bij onderdeel 'h. Internetportal voor de cliënt' is in hoofdstuk 5.3 van de Aanbestedingsleidraad per abuis een onjuiste tekst vermeld. Zie in dit verband het antwoord op vraag 19.

Nota van Inlichtingen - 1
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 12 september 2025

95	Aanbestedingsle idraad 5.3.b	Bedoelt u met "gebruikelijke voorzieningen" algemeen gebruikelijke voorzieningen?	Ja, dat wordt bedoeld.
96	Aanbestedingsle idraad 5.3.b	Bedoelt u met "wettelijk verplichte onderzoekstaak voor de maatwerkvoorziening" de passing die de leverancier uitvoert ten behoeve van de indicatiestelling? Zo niet, kunt u dan nader uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Nee, daar wordt niet 'de passing die de leverancier uitvoert' mee bedoeld, maar het in hoofdstuk 2.2.4 van de Scope vermelde gedeelte van de (volgens artikel 2.3.2 lid 4a, lid 4b en lid 4e Wmo 2015) wettelijk verplichte onderzoekstaak voor de maatwerkvoorziening (de toe te passen indicatiegroep, de te compenseren mobiliteitshandicap, de eventuele randvoorwaarden e.d.).
97	Aanbestedingsle idraad 5.3.a	Kunt u bevestigen dat u hier de wijze van invulling wenst terug te lezen (en niet de visie op die wijze)?	Ja, dat bevestigen wij. Er staat immers ook: <i>"Bepalend voor de beoordeling van dit onderdeel is de wijze waarop de inschrijver de systematiek concreet, succesvol en in het belang van cliënten en van SWVO en gemeenten toe gaat passen."</i>
98	Aanbestedingsle idraad, pag. 18. par. 4.3.e	U vraagt om een prestatieonderbouwing in 9A4. Staat u ons toe om een implementatieplanning als bijlage toe te voegen, waarmee de het totaal op 9A4, inclusief 1 A4 bijlage komt?	Nee, daar gaat SWVO niet mee akkoord. De aanbestedende dienst heeft immers, op basis van ervaringen, de overtuiging dat het maximaal aantal pagina's ruimschoots voldoende is voor iedere inschrijver om een inschrijving te (kunnen) doen en (zo nodig) het onderscheid te (kunnen) maken. Dit geldt ook voor de eventuele, niet concreet uitgevraagde, implementatieplanning.