



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Integrator Bedienketen

Marktconsultatie
Informatiebijeenkomst (via
MSTeams)

Versie: 1.0
Status: Definitief

Kernteam

Datum: 2 September 2025



Agenda

1. Welkom & Huishoudelijke mededelingen
2. Voorstelronde
3. Deelnemende marktpartijen
4. Doel van de marktconsultatie
5. Planning marktconsultatie
6. Aanleiding en doelen project
7. Bedienketen
8. Scope
9. Vragen en uitdagingen
10. Hoe gaan we verder?
11. Zijn er nog vragen?



1. Welkom & Huishoudelijke mededelingen

Stel gerust je vragen tijdens de presentatie, maar:

Regels i.v.m. Teamsmeeting:

- Microfoon s.v.p. op mute
- Verduidelijkende vraag: gebruik 'handje'

Deze presentatie wordt op TenderNed gepubliceerd MET vermelding van de marktpartijen die aanwezig zijn (geen persoonsnamen). Is daar bezwaar tegen?

Disclaimer:

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de Europese aanbesteding
Er kunnen geen rechten aan de informatie worden ontleend



2. Voorstelronde

Kernteam:

- Projectmanager
- Contractmanager
- Inkoopadviseur
- Strategisch Inkoopadviseur
- Inhoudelijke experts



3. Deelnemende marktpartijen

- Batenburg Beenen B.V.
- Besix Unitec Nederland B.V.
- Capgemini Nederland B.V.
- CGI Nederland B.V.
- Conclusion B.V.
- Dividia B.V.
- Equans Infra & Energie B.V.
- Heijmans Infra B.V.
- ICT Netherlands B.V.
- Inter (VCD) B.V.
- ServiceNow Nederland B.V.
- Siemens Nederland N.V.
- Swarco Nederland B.V.
- Technolution B.V.
- Yunex Traffic B.V.
- QUANZA BV



4. Doel van de marktconsultatie

Wat wil RWS bereiken met deze marktconsultatie:

1. De markt in een vroeg stadium betrekken om de aanbestedingstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie
2. Inzicht krijgen in de reële haalbaarheid van de voorgenomen aanbesteding
3. Input krijgen voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken
4. Onderzoeken van uitdagingen en zo mogelijk aanbevelingen hierover

Doelgroep:

- Gegadigden voor de opdracht
- Marktpartijen die in de toekomst mogelijk met deze integrator bedienketen samen gaan werken



5. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum en tijdstip
Voorpublicatie op TenderNed	24 juli 2025
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	19 augustus 2025
Uiterste datum aanmelden en indienen vragen voor de informatiebijeenkomst	26 augustus 2025 om 16.00 uur
Informatiebijeenkomst voor marktpartijen via Teams	2 september 2025 om 9.30 uur
Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit document	10 september 2025 om 17.00 uur
Publiceren antwoorden	16 september 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	23 september 2025 om 17.00 uur
Data voor eventueel individuele toelichtende gesprekken	26 en 29 september 2025
Afronding en publicatie verslag	2 ^e helft oktober 2025



6. Aanleiding

In 2016 heeft het bestuur van RWS ingestemd met een nieuwe sourcingsstrategie voor de operationele techniek van de objecten (bijv. tunnels, beweegbare bruggen, sluizen). Daarbij is gekozen voor een uniforme en gestandaardiseerde aanpak door middel van bouwblokken. De omvangrijke opgave in het vervanging en renovatie programma (V&R) leidt tot een aanzienlijke groei in het aantal uit te leveren en te beheren bouwblokken.

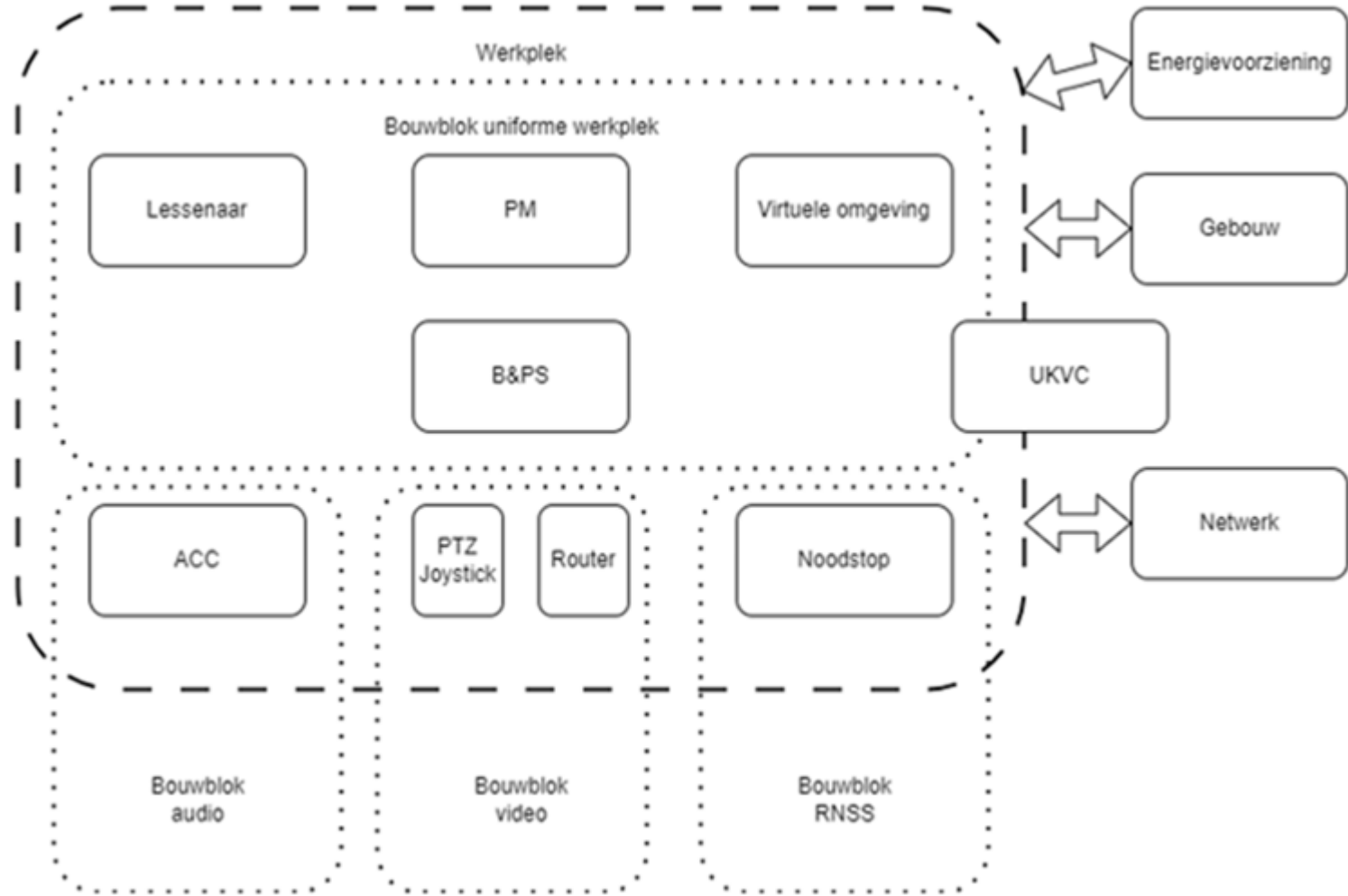
RWS levert en onderhoudt diverse bouwblokken ten behoeve van bediening en bewaking van het areaal. Op de werkplek van de bedienaar komen deze bouwblokken samen. Deze werkplekken staan centraal op verkeerscentrales, op bedienposten en lokaal op objecten.

De werkplek is onderdeel van de gehele missie kritieke bedienketen. Eisen die aan de lokale en centrale werkplek worden gesteld zijn:

- Hoge beschikbaarheid van de werkplek
- Uniformiteit in bediening
- Routeerbaarheid over werkplekken
- Beperken overlast bij het implementeren van wijzigingen



7. Bedienketen





8. Scope

Diensten ten behoeve van Beheer en Onderhoud werkplek	Beheer van lokale serverruimtes	Diensten ten behoeve van leveringen	Aanverwante dienstverlening
➤ Intake, in beheer name / uit beheer name van bouwblok en/of component ➤ Uitvoeren systeembeheertaken ➤ Coördinatie van preventief, correctief, innovatief onderhoud ➤ Aanleveren advies voorstellen assetmanagement (LCM) ➤ Problem Management ➤ Incident Management ➤ Inspectie werkplekken ➤ Configuratie beheer (CMDB van RWS, tekeningen, etc.) ➤ Organiseren fysieke toegang tot bedienruimtes (UW) ➤ Configuratie kleine wijzigingen	➤ Verlenen van fysieke toegang tot serverruimtes alleen voor geautoriseerd personeel ➤ Coördinatie van werkzaamheden wijzigingen in serverruimte door derden (niet zijnde service providers bouwblokken)	➤ Coördinatie leveren werkplekken en gerelateerde bouwblokken in het bediendomein incl. opstellen Plan van Aanpak ➤ Testen (testplan, integraal testen, etc.) ➤ Reviewen van Voorontwerp, Uitvoeringsontwerp, Detailontwerp tbv bouwblokken) ➤ Samenvoegen en opstellen specifiek bouwblok ontwerp ➤ Verhuizing werkplekken (coördineren, integratie, netwerk configuratie) ➤ Integratie object binnen verkeerscentrale (configuratie lokaal en/of centraal)	➤ Opstellen transitieplan + afstemming van wijzigingen met transitie management ➤ Technische projectleiding LCM trajecten ➤ Bestellen/leveren/ installeren klein materiaal, beheren spare voorraad ➤ Configuratie wijzigingen testomgeving (CIVVV) ➤ Advies (in relatie tot bouwblokken)



9. Uitdagingen

RWS ziet een aantal uitdagingen voor RWS zelf, maar mogelijk ook voor de Integrator Bedienketen, te weten:

1. Geografische spreiding
2. Rolverdeling prestatie aannemer en Integrator Bedienketen (IB)
3. Legacy systemen
4. Kennis en expertise
5. Benodigde capaciteit is variabel
6. Percelen ja/nee
7. Prijsmodel
8. Zelfstandig hulppersoon constructie bij leveringen



10. Hoe gaan we verder?

- Toelichtende gesprekken met enkele belangstellende marktpartijen
- Publicatie van verslag marktconsultatie
- Start EU aanbesteding verwacht begin 2026



11. Zijn er nog vragen?

