



RWS INFORMATIE

Marktconsultatiedocument

ten behoeve van Project Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat



Datum	21 augustus 2025
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

Inleiding 3

1 Project en onderwerp marktconsultatie 4

- 1.1. Inleiding 4
- 1.2. Beoogde scope qua werkzaamheden 6
 - 1.2.1. Diensten ten behoeve van leveringen 6
 - 1.2.2. Diensten ten behoeve van Beheer en Onderhoud werkplek 6
 - 1.2.3. Diensten ten behoeve van beheer van lokale serverruimtes. 7
 - 1.2.4. Aanverwante dienstverlening 7
- 1.3. Beoogde scope qua aantallen 7
- 1.4. Uitdagingen 8

2 Doel en verloop marktconsultatie 10

- 2.1. Doel van de marktconsultatie 10
- 2.2. Doelgroep 10
 - 2.2.1. Specifieke kennis en ervaring 10
- 2.3. TenderNed 10
- 2.4. Planning 11
 - 2.4.1. Informatiebijeenkomst 11
 - 2.4.1.1. Aanmelden informatiebijeenkomst 11
 - 2.4.2. Vragen over de marktconsultatie 11
 - 2.4.3. Indienen vragenlijst 11
 - 2.4.4. Individuele toelichtende gesprekken 12
 - 2.4.5. Afronding en publicatie verslag 12
 - 2.4.6. Voorwaarden van de marktconsultatie 12

3 Informatie over Rijkswaterstaat 13

- 3.1. Over Rijkswaterstaat 13
- 3.2. Missie en Focuspunten RWS 13
- 3.3. Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving 14
- 3.4. Focuspunt Data en Informatievoorziening 14
- 3.5. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) 15

4 Vragen 16

Inleiding

Ter voorbereiding op een aanbesteding voor een 'Integrator Bedienketen' organiseert Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS) deze marktconsultatie.

RWS hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de (strategische) besluitvorming wordt afgerond en een Europese aanbesteding van start gaat.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen kunnen deelnemen beschreven.

1 Project en onderwerp marktconsultatie

1.1. Inleiding

In 2016 heeft het bestuur van RWS ingestemd met een nieuwe sourcingsstrategie voor de industriële automatisering (IA)/operationele techniek van de objecten (bijv. tunnels, beweegbare bruggen, sluizen).

Hierbij is gekozen voor een uniforme en gestandaardiseerde aanpak door middel van bouwblokken. Deze standaard bouwblokken, die per object geconfigureerd moeten worden, dragen bij aan onder meer een efficiënte en effectieve inzet van schaarse kennis en middelen. Daarnaast dragen de bouwblokken bij aan de veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de IA.

Een van de bouwblokken is de Uniforme Werkplek (UW) voor het droge- en nautische bediendomein en het scheepvaartbegeleidingsdomein (UWW resp. UWN). De uniforme werkplek bestaat uit een aantal componenten ten behoeve van bediening en een koppelvlak specificatie, geleverd door verschillende service providers. Daarnaast zijn er andere bouwblokken voor functies als noodstop, audio en video. De bouwblokken worden geleverd door de verschillende Service Providers.

De omvangrijke opgave in het vervanging en renovatie programma (V&R) leidt tot een aanzienlijke groei in het aantal uit te leveren en te beheren bouwblokken.

Momenteel heeft RWS een overeenkomst voor de zgn. Service Provider Werkplekdiensten, welke begin mei 2027 eindigt. Om de dienstverlening te kunnen borgen is RWS gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding 'Integrator Bedienketen'. De integrator beheert en configureert de IT componenten van de werkplek en de bedienketen.

RWS levert en onderhoudt diverse bouwblokken ten behoeve van bediening en bewaking van het areaal (zie afbeelding 1). Op de werkplek van de bedienaar komen deze bouwblokken samen. Deze werkplekken staan centraal op verkeerscentrales, op bedienposten en lokaal op objecten (tunnels, bruggen en sluizen).

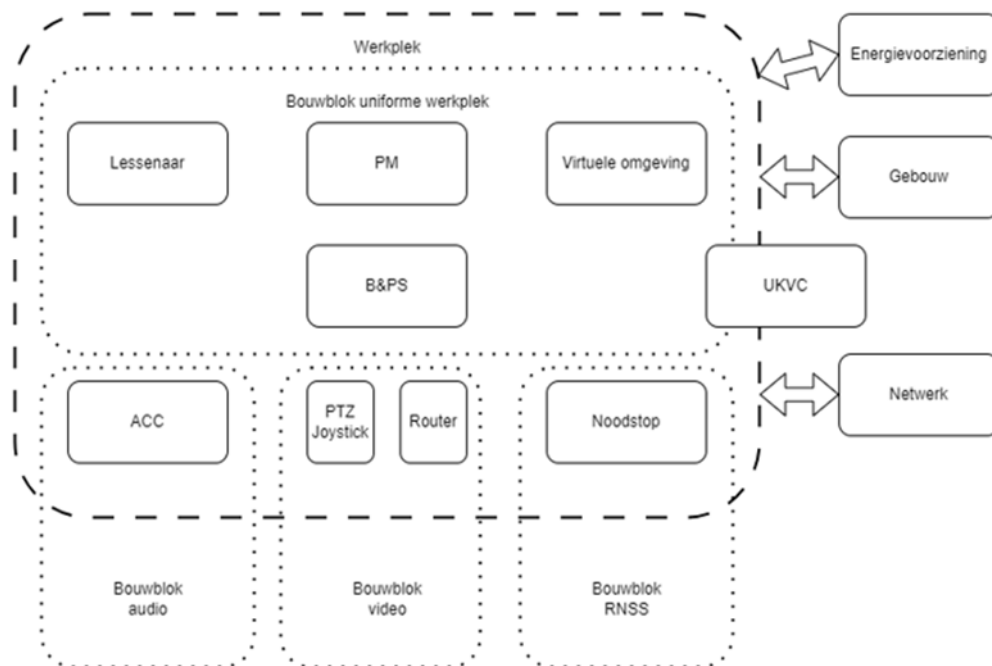
Vanaf deze werkplek worden diverse taken uitgevoerd door het bedienend personeel van RWS. Bediening van objecten is er daar één van.

De werkplek is onderdeel van de gehele missie kritische bedienketen. Eisen die aan de lokale en centrale werkplek worden gesteld zijn:

- Hoge beschikbaarheid van de werkplek.
- Uniformiteit in bediening.
- Routeerbaarheid over werkplekken.
- Beperken overlast bij het implementeren van wijzigingen.

Op de werkplek komen de werkplek gebonden onderdelen van verschillende bouwblokken samen. De andere delen van de bouwblokken zijn object gebonden. Onderstaande afbeelding geeft die samenhang van bouwblokken weer in de context van de werkplek.

Afbeelding 1: visualisatie bedienketen en werkplek in object/centrale, samenhang bouwblokken



Gebruikte afkortingen:

ACC	Audio Communicatie Console
B&PS	Bedien- en Presentatiesysteem
PM	Procesmanager
PTZ	Pan Tilt Zoom
RNSS	Routeerbare Noodstop Systeem
UKVC	Universeel Koppelvlak Verkeerscentrale

Om een werkplek werkend op te leveren en werkend te houden zijn veel operationele activiteiten nodig. Activiteiten die voor een belangrijk deel door de service providers van de bouwblokken worden uitgevoerd. Er is echter ook een partij nodig die zorgt dat het geheel werkt (de Integrator Bedienketen).

Voor een goede dienstverlening is het belangrijk voor RWS dat de Integrator Bedienketen goed samenwerkt met de diverse Service Providers van de bouwblokken waar RWS een overeenkomst mee heeft.

Tevens is het belangrijk dat de integrator expertise/kennis heeft dan wel opbouwt over bouwblokken en de bestaande omgeving.

Praktische informatie:

- De huidige overeenkomst eindigt begin mei 2027.
- RWS voorziet een transitieperiode van 6-8 maanden.
- Uitgaande van deze transitieperiode beoogt RWS een ingangsdatum van ca. 1 augustus 2026.
- RWS beoogt voor nu een looptijd van 6 jaar met één of meerdere opties tot verlenging.
- Start aanbesteding is begin januari 2026.

1.2. Beoogde scope qua werkzaamheden

De beoogde scope van diensten valt uiteen in vier categorieën. Voor iedere categorie wordt een aantal werkpakketten gedefinieerd. De werkpakketten worden in de aanbestedingsstukken uitgewerkt, die geprijsd zullen gaan worden.

1.2.1. Diensten ten behoeve van leveringen

De Integrator Bedienketen wordt gevraagd werkende werkplekken op te leveren zowel op objecten als op centrales. De integratie van deze objecten in de centrales (indien op afstand bediend) maakt hier onderdeel van uit. De Service Providers van de individuele componenten of bouwblokken zijn verantwoordelijk voor het leveren van hun componenten of bouwblokken. Voor het werkend opleveren van het samenstel is de Integrator Bedienketen verantwoordelijk en dient deze de leveringen te coördineren en daarbij te schakelen met de Service Providers van de diverse bouwblokken aan de ene kant en de aannemers van de objecten en beheerders van de centrales aan de andere kant.

werkpakketten:
Coördinatie leveren werkplekken en gerelateerde bouwblokken in het bediendomein incl. opstellen Plan van Aanpak
Testen (testplan, integraal testen, etc.)
Reviewen van Voorontwerp, Detailontwerp en Uitvoeringsontwerp t.b.v. bouwblokken
Samenvoegen en opstellen specifiek bouwblok ontwerp
Verhuizing werkplekken (coördineren, integratie, netwerk configuratie)
Integratie object binnen verkeerscentrale (configuratie lokaal en/of centraal)

1.2.2. Diensten ten behoeve van Beheer en Onderhoud werkplek

De diverse Service Providers zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van beheer en onderhoud (IPWC) van hun bouwblok. Beheer activiteiten van de ene service provider hebben echter vaak gevolgen voor andere service providers. Voor een optimale dienstverlening richting de gebruikers is afstemming en coördinatie tussen deze service providers noodzakelijk. De Integrator Bedienketen is verantwoordelijk voor het operationeel functioneren van de bedienketen als geheel conform het gevraagde service niveau.

werkpakketten:
Intake, in beheer name / uit beheer name van bouwblok en/of component
Uitvoeren systeembeheertaken
Coördinatie van preventief, correctief, innovatief onderhoud
Aanleveren advies voorstellen assetmanagement (LCM)
Problem Management
Incident Management
Inspectie werkplekken
Configuratie beheer (De Integrator is eindverantwoordelijk voor correcte registratie van alle configuratie-items (CI's) van zijn objecten in de CMDB, inclusief relevante documentatie zoals detailontwerpen, configuratiegegevens, kasttekeningen en werkplekopstellingen)
Organiseren fysieke toegang tot bedienruimtes (en tot techniek in bouwblok UW)
Configuratie kleine wijzigingen

1.2.3. Diensten ten behoeve van beheer van lokale serverruimtes.

In de serverruimte van de centrales staan de systemen die beheerd en onderhouden worden door de Service Providers. Deze zijn geplaatst in serverkasten. De locatie van de systemen in de serverkasten dient bijgehouden te worden en vrijgekomen materialen en verbindingen dienen verwijderd te worden. De Integrator Bedienketen heeft hier een toezichthoudende en coördinerende rol in.

werkpakketten:
Verlenen van fysieke toegang tot serverruimtes alleen voor geautoriseerd personeel
Coördinatie werkzaamheden wijzigingen in serverruimte door derden (niet zijnde service providers bouwblokken)

1.2.4. Aanverwante dienstverlening

Naast de hiervoor beschreven werkzaamheden behoren (optioneel) de volgende werkpakketten tot de werkzaamheden van Integrator Bedienketen.

werkpakketten:
Opstellen transitieplan + afstemming van wijzigingen met transitie management
Technische projectleiding LCM trajecten, waarvan Integrator de beheerder is.
Bestellen/leveren/installeren klein materiaal, beheren spare voorraad
Configuratie wijzigingen testomgeving (testcentrum CIVVV), zoals het inrichten van de testomgeving.
Advies (Dit kan divers van aard zijn, maar er is altijd een relatie met het samenstel van bouwblokken op de werkplek in de bedienketen en heeft betrekking op ontwikkeling, beheer en onderhoud en lifecycle management.)

1.3. Beoogde scope qua aantallen

De beoogde omvang van de opdracht naar aantallen werkplekken en locaties staat hieronder opgesomd. Het gaat daarbij om werkplekken voor wegverkeersmanagement (ook wel het 'droge' domein) en voor scheepvaartverkeersmanagement (het nautische domein), en mogelijk andere domeinen zoals bijv. scheepvaartbegeleiding. Een deel van de werkplekken bestaat al, een deel van de werkplekken komt er gedurende de looptijd van de beoogde overeenkomst bij.

Bestaande werkplekken:

- Droge verkeerscentrales met ca. 80 werkplekken verdeeld over 5 locaties verspreid over Nederland.
- CIV helpdesk Missie Kritieke Ondersteuning (MKO), 12 werkplekken op 1 locatie.
- Tunnelbediening, 5 werkplekken op 5 locaties.
- Testcentrum CIVVV, 5 werkplekken op 1 locatie.
- Nautische centrales met +/- 10 werkplekken op 3 locaties.
- Objectbediening (bruggen/sluizen) met +/- 10 werkplekken op 10 locaties.

Verwachte uitbreidingen gedurende de contractperiode

- Droge centrales, beperkt aantal extra werkplekken, vervanging bestaande werkplekken en mogelijk opleidingswerkplekken.
- Tunnelbediening, 15 lokale werkplekken op 15 locaties.
- Nautische centrales (objectbediening), 70 werkplekken op 5 locaties.
- Objectbediening (bruggen/sluizen), 40 werkplekken op 40 locaties.
- Nautische centrales (begeleiding), 30 werkplekken op 5 locaties.

Op basis van bovenstaande aantallen, looptijd van 6 jaar, inzichten en marktinformatie gaat RWS op dit moment uit van een indicatieve totale opdrachtwaarde (raming) tussen de 15 – 35 miljoen euro, exclusief indexatie en exclusief btw.

1.4. Uitdagingen

RWS ziet een aantal uitdagingen voor RWS zelf, maar mogelijk ook voor de Integrator Bedienketen, te weten:

1. De geografische spreiding van de werkplekken over het land;
2. Plaatsing van de werkplekken gebeurt (ook) op objecten met een prestatie aannemer: met name de rolverdeling tussen prestatie aannemer en integrator bedienketen kan een uitdaging zijn.
3. De integratie van legacy systemen of niet-RWS systemen (bijv. systemen van andere wegbeheerders (zoals provincies, gemeenten, waterschappen) op nieuw te leveren werkplekken en het onderhouden van de bedienketen.
4. Expertise/Kennis opbouw en kennisbehoud binnen zowel RWS als de Integrator Bedienketen, inclusief tijdig kunnen op-/afschalen van capaciteit.
5. Bij de start van deze overeenkomst zullen vooral voor nautische renovatieprojecten veel werkplek leveringen nodig zijn. Daarna zullen 'droge' projecten veel leveringen vragen. Daarnaast zal gedurende de overeenkomst het aantal werkplekken oplopen die vallen onder B&O. Het is noodzakelijk dat de Integrator Bedienketen flexibel kan beschikken over expertise/kennis en capaciteit over beide domeinen heen en dat het kan opschalen.
6. RWS overweegt de opdracht in percelen te verdelen. Hierbij wordt gedacht aan een indeling per domein (droog en/of nautisch) of per regio. Het verdelen van de opdracht over twee percelen brengt echter ook uitdagingen met zich mee. Zo moeten de perceelhouders zoveel mogelijk op dezelfde manier werken. Afhankelijk van projecten in een domein of regio kan de capaciteitsvraag tussen de percelen sterk variëren over de tijd.
7. Rijkswaterstaat is voornemens om de scope onder te verdelen in werkpakketten en deze werkpakketten te laten afprijzen. Het doel hiervan is flexibiliteit. Het is namelijk onbekend hoeveel we van welke werkpakketten in opdracht zullen geven gedurende de contractperiode. Er is wel een forecast, maar deze zal telkens worden bijgesteld. De prijzen voor de werkpakketten zijn dan vast, de aantallen alleen niet. Ook zullen er een beperkt aantal werkpakketten op offerte basis in opdracht worden gegeven omdat deze niet af te prijzen zijn. Hiervoor zullen uurtarieven worden uitgevraagd. Een jaarlijkse indexering zal ook onderdeel zijn van de contractvoorwaarden.
8. RWS beweegt naar een situatie waarin de door haar aangewezen opdrachtnemers rechtstreeks met elkaar zakendoen voor een specifieke levering Dit staat ook bekend als de constructie 'zelfstandige hulppersoon' (ZHP). N.B. Dit geldt niet voor Beheer en Onderhoud.

Voor de Integrator Bedienketen kan dit twee dingen betekenen:

- De Integrator bedienketen wordt zelf aangewezen als zelfstandig hulppersoon. Een andere opdrachtnemer van RWS, meestal de GWW aannemer, zal dan rechtstreeks de Integrator Bedienketen een opdracht verstrekken voor de werkzaamheden in onderhavige scope. De contractvoorwaarden tussen RWS en de Integrator Bedienketen zijn dan leidend.

- De Service Providers bouwblokken worden aangewezen als zelfstandig hulppersoon en van de Integrator Bedienketen wordt verwacht dat zij rechtstreeks een opdracht verstrekt aan deze Service Providers voor een specifieke levering. De contractvoorwaarden tussen RWS en de Integrator Bedienketen zijn dan leidend.

2 Doel en verloop marktconsultatie

De marktconsultatie voor deze projectfase zal een schriftelijke marktconsultatie zijn door middel van een vragenlijst en een informatiebijeenkomst met naar behoefte één op één verdiepingsgesprekken als vervolg.

2.1. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is 4-ledig:

1. De markt in een vroeg stadium te betrekken om de aanbestedingstukken/strategie zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
2. Inzicht te krijgen in de reële haalbaarheid van de voorgenomen aanbesteding.
3. Input te krijgen voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen).
4. Onderzoeken van uitdagingen en zo mogelijk aanbevelingen hierover.

2.2. Doelgroep

Elke marktpartij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktconsultatie wordt uitgenodigd hieraan deel te nemen.

2.2.1. Specifieke kennis en ervaring

Primair is de doelgroep van deze marktconsultatie die marktpartijen die kennis hebben van/over en/of ervaring hebben met:

- Vernieuwing of vervanging van objectbediening in zowel natte (nautisch) als droge infrastructurele objecten.
- Zowel levering als beheer en onderhoud van 24/7 werkplekken in bediencentrales en/of control rooms.
- Systeem Integratie verkeersmanagement systemen.

Daarnaast is Rijkswaterstaat ook geïnteresseerd in de reflecties van marktpartijen in de sectoren op het snijvlak van de beschreven scope:

- Hoofdaannemers uit de GWW.
- Technologieleveranciers t.b.v. Industriële Automatisering (IA).
- Technologieleveranciers t.b.v. ICT (hardware & software) verkeersmanagementsystemen.

2.3. TenderNed

RWS heeft dit document op TenderNed gepubliceerd om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te laten meedenken.

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed. Door het gebruik van TenderNed worden alle geïnteresseerde marktpartijen gelijktijdig op de hoogte gebracht van relevante informatie.

2.4. Planning

Activiteit	Datum en tijdstip
Voorpublicatie op TenderNed	24 juli 2025
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	21 augustus 2025
Uiterste datum aanmelden en indienen vragen voor de informatiebijeenkomst	26 augustus 2025 om 16.00 uur
Informatiebijeenkomst voor marktpartijen via Teams	2 september 2025 om 9.30 uur
Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit document	10 september 2025 om 16.00 uur
Publiceren antwoorden	16 september 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	22 september 2025
Data voor eventueel individuele toelichtende gesprekken	26 en 29 september 2025
Afronding en publicatie verslag	10 oktober 2025

2.4.1. Informatiebijeenkomst

RWS organiseert een informatiebijeenkomst om een nadere toelichting te geven over het 'hoe en waarom' van deze marktconsultatie waarbij vragen gesteld kunnen worden aan leden van het projectteam.

De presentatie en een lijst van deelnemende marktpartijen zal worden gedeeld op TenderNed.

De informatiebijeenkomst wordt, via MS Teams, op **dinsdag 2 september 2025 van 9.30 tot 10.30 uur** gehouden.

Het programma van de informatiebijeenkomst ziet er als volgt uit:

Omschrijving	Tijdstip
Digitale inloop	9.15 – 9.30 uur
Informatiebijeenkomst	9.30 – 10.30 uur

2.4.1.1. Aanmelden informatiebijeenkomst

Aanmelden voor de informatiebijeenkomst kan via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in paragraaf 2.4. Bij uw aanmelding dienen de naam, organisatie en functie te worden vermeld. Per marktpartij kunnen maximaal drie deelnemers zich aanmelden. De Teams link van de informatiebijeenkomst ontvangt de marktpartij via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4.2. Vragen over de marktconsultatie

Vragen over deze marktconsultatie kunnen gesteld worden via de berichtenmodule in TenderNed. De (geanonimiseerde) vragen beantwoordt RWS in een Nota van Inlichtingen op TenderNed.

2.4.3. Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 van dit document in te dienen via TenderNed vóór de in paragraaf 2.4 genoemde datum.

2.4.4. *Individuele toelichtende gesprekken*

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. We zouden u willen vragen de twee dagen die de projectteamleden hebben gereserveerd (zie 2.4) hiervoor indien mogelijk vrij te houden. RWS zal **uiterlijk 25 september 2025 's morgens** de uitnodigingen, via de berichtenmodule van TenderNed, voor de toelichtende gesprekken versturen.

2.4.5. *Afronding en publicatie verslag*

Met het publiceren van het verslag van de marktconsultatie op TenderNed wordt de marktconsultatie afgerond. Het verslag wordt opgesteld door RWS en bevat de hoofdlijnen met de, voor RWS, belangrijkste conclusies. De bevindingen in dit verslag zijn geanonimiseerd en commercieel vertrouwelijke informatie wordt niet opgenomen in dit verslag.

Het openbaar publiceren van dit verslag zorgt ervoor dat er sprake is van een gelijk speelveld en alle geïnteresseerde marktpartijen de informatie tot zich kunnen nemen. Ook de presentatie van de informatiebijeenkomst en een lijst van deelnemende bedrijven zal worden gedeeld op TenderNed.

2.4.6. *Voorwaarden van de marktconsultatie*

- RWS heeft in dit document informatie opgenomen naar de huidige stand van zaken. Informatie uit deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een betere afweging te maken van de voorgenomen aanbesteding.
- Alle relevante informatie die nodig is om een inschrijving op te gaan stellen, zal bij de aanbestedingstukken worden verstrekt.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of volledig te gebruiken.
- Informatie uit deze marktconsultatie kan dan ook afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding.
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Rijkswaterstaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis ten einde tot een kwalitatief beter programma van eisen/aanbestedingsstukken te komen.
- RWS geeft geen vergoeding voor gemaakte of te maken kosten verbonden aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

3 Informatie over Rijkswaterstaat

In dit hoofdstuk wordt nadere informatie gegeven over (de focuspunten van) Rijkswaterstaat (RWS).

3.1. Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie (data) binnen Rijkswaterstaat. Tevens zorgt RWS-CIV voor industriële automatisering bij bruggen, tunnels, snel- en autowegen en andere objecten. Daarnaast verzorgen RWS-CIV de kantoorautomatisering.

Op www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

Op [Werkwijze Informatievoorziening](#) staat meer informatie over inkoop van Informatievoorziening.

3.2. Missie en Focuspunten RWS

De missie van RWS is al lange tijd constant: we zorgen voor een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dit hebben we vertaald in vijf opgaven. We zorgen voor

- 'droge voeten'.
- 'voldoende en schoon water'.
- 'vlot en veilig verkeer over weg en water'.
- 'een duurzame leefomgeving'.
- 'betrouwbare en bruikbare informatie'.

Het merendeel van het werk van Rijkswaterstaat volgt de lijn van continuïteit, en ontwikkelt en verbetert zich continu op basis van vakmanschap. Responsiviteit en aanpassingsvermogen in relatie tot de omgeving zijn hierin belangrijke elementen.

Tegelijkertijd is er op sommige vlakken meer ingrijpende vernieuwing nodig, om ook in de toekomst onze missie te kunnen blijven realiseren. Het Kompas RWS is de langetermijnstrategie van Rijkswaterstaat. Vernieuwing organiseren we via de focuspunten. De focuspunten zijn thema's waaraan Rijkswaterstaat de komende jaren meer aandacht wil geven, omdat hier fundamentele veranderingen nodig zijn.

De focuspunten en onderliggende actiepunten voor de komende jaren zien er als volgt uit:

1. Assetmanagement 2.0
 - actiepunt Komen tot professioneel assetmanagementconform ISO 55001
2. Klimaatadaptatie
 - actiepunt Beleidsdoelen klimaatadaptatie
 - actiepunt Klimaatadaptatie in de uitvoering
 - actiepunt Ruimte voor klimaatadaptatie

3. Duurzaamheid en Leefomgeving
 - actiepunt Klimaatneutraal en circulair
 - actiepunt Energietransitie
 - actiepunt Natuurinclusief areaal
 - actiepunt Gebiedsgericht werken
4. Data en Informatievoorziening
 - actiepunt Vergroten productievermogen door digitalisering
 - actiepunt Versterken van data-ecosystemen
5. Smart Mobility
 - actiepunt Digitale transformatie mobiliteit
 - actiepunt Slim multimodaal
6. Opgavegericht Samenwerken
 - actiepunt Met beleid en politiek
 - actiepunt Met de markt
 - actiepunt In de regio

3.3. Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving

De ambitie van het focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving is dat we in 2030 al onze energie zelf opwekken, geen CO2 meer uitstoten, zo min mogelijk primaire grondstoffen gebruiken, bestaande materialen hergebruiken en ons areaal natuur inclusief beheren.

Voor RWS-CIV is met name het actiepunt Klimaatneutraal en circulair van toepassing. Binnen dit actiepunt verduurzaamt RWS de eigen organisatie. Denk aan de informatievoorziening, energievoorziening en de Rijksrederij. Daarnaast werken we aan duurzame infra, waarbij onze regionale diensten steeds meer aan zet zijn om onze assets klimaatneutraal en circulair te maken.

3.4. Focuspunt Data en Informatievoorziening

De afgelopen jaren heeft het focuspunt Data en Informatievoorziening met het actiepunt I-Strategie gewerkt aan een betere integratie van de informatievoorziening in de primaire processen van Rijkswaterstaat. Met het actiepunt IA¹-Sourcing hebben we extra ingezet op de kwaliteit en beheersbaarheid van industriële automatisering in onze bruggen, sluizen en tunnels. De doorgaande verbetering pakken we verder op via het programma Doelgericht Digitaliseren.

Voor meer informatie over de visie Doelgericht Digitaliseren zie:

[Werkwijze Informatievoorziening \(rijkswaterstaat.nl\)](https://rijkswaterstaat.nl/werkwijze-informatievoorziening).

Voor de komende jaren spitsen we het focuspunt toe op twee onderwerpen waarop extra effort nodig is.

Het actiepunt *Vergroten productievermogen* door digitalisering komt voort uit de groeiende instandhoudingsopgave en de ambitie om een productiesprong te maken. Om dit mogelijk te maken moeten we de industriële automatisering in ons areaal moderniseren en waar nodig op orde brengen. Hetzelfde geldt voor de basis IT-infrastructuur, inclusief werkplekken en netwerken.

Met het actiepunt *Versterken van data-ecosystemen* bouwen we voort op de keuze om ons als Rijkswaterstaat meer te verbinden met de groeiende digitale wereld om ons heen: 'RWS in data-ecosystemen' We zien kansen om substantiële

¹ IA = Industriële Automatisering

efficiencywinst te boeken door de toepassing van het principe van eenmalig inwinnen en meervoudig gebruik van data.

3.5. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

De doelstellingen vanuit de Rijksoverheid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zijn:

1. De Rijksoverheid is klimaatneutraal in 2030.
2. is goed voor 50 minder primair grondstoffengebruik in 2030 en volledig circulair in 2050.
3. stimuleert [arbeidsparticipatie](#), o.a. door 5000 participatiebanen te creëren.
4. verduurzaamt internationale productieketens door misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu aan te pakken.
5. stimuleert innovaties door launching customer te zijn.

Rijkswaterstaat heeft voor deze marktconsultatie de volgende meer kansrijke thema's gesignaleerd:

1. Energie & Klimaat.
2. Circulaire Economie.
3. Diversiteit & Inclusie.
4. Social Return.

Marktpartijen worden uitgenodigd te laten weten of en hoe zij kunnen bijdragen aan de duurzaamheidsambitie van het Rijk en/of Rijkswaterstaat. In de vragenlijst (Hoofdstuk 4) is hiervoor gelegenheid.

4 Vragen

RWS nodigt marktpartijen uit om antwoord te geven op onderstaande vragen. Deze vragen zijn afgeleid van de in paragraaf 1.4 vermelde uitdagingen.

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
A2	Als u interesse heeft kunt u dan de gehele scope leveren? En vindt u dat er een goede samenhang is tussen de diverse scope onderdelen?

Algemene vragen	
B1	Gegeven de beschreven situatie in dit document: Welke verantwoordelijkheden vindt u dat er te allen tijde bij RWS moeten blijven liggen en welke verantwoordelijkheden bij de Integrator Bedienketen belegd kunnen worden?
B2	Zoals in paragraaf 1.4 is aangegeven kunnen leveringen door RWS worden 'afgeroepen' of via de zgn. ZHP-modus: bent u hiermee bekend? Ziet u hierin kansen en/of risico's? Zo ja, welke?
B3	Gegeven de beschreven overweging in paragraaf 1.4. Heeft u voorkeur voor een perceelindeling? Zo ja, waarom en welke indeling heeft uw voorkeur?

Vragen over prijs	
C1	Kunt u reflecteren op het voorgenomen prijsmodel in paragraaf 1.4. Ziet u belangrijke voor- nadelen en/of risico's waar Rijkswaterstaat rekening mee moet houden. Heeft u nog andere suggesties hoe tot een redelijk en schaalbaar prijsmodel gekomen kan worden?

Vragen over expertise/kennis en capaciteit	
D1	Hoe gaat u de expertise/kennis over bouwblokken/systemen in de bedienketen (zowel bestaand als nieuw) opbouwen en wat heeft u daarvoor van RWS nodig?
D2	Hoe gaat u ervoor zorgen dat u flexibel en schaalbaar bent qua capaciteit en wat heeft u hiervoor van RWS nodig?

Tot slot	
E1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen? Ziet u nog uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding en/of de geformuleerde uitdagingen in paragraaf 1.4?