

VRAGENLIJST

Bijlage bij Europese aanbesteding 2025/046/VeF van Hogeschool Rotterdam

Invulinstructie vragenlijst			
1. Kolom Nr.		Betreft het aantal vragen per Inschrijver. Inschrijver dient zelf verder door te nummer bij meer dan 10 vragen.	
2. Kolom Doc.		Geef aan op welk type document de vraag betrekking heeft.	
3. Kolom Par.		Geef aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.	
4. Kolom V/O		Vermeld hier per regel één vraag of opmerking. LET OP: gebruik <u>géén</u> firmanamen en/of merknamen.	
Nr.	Doc.	Vraag/opmerking	Antwoord
1	ISO 27001/27002	Momenteel zijn wij bezig met onze certificering voor ISO 27001/27002. Voldoet SOC 2 / ISAE certificering ook aan de eisen?	Ja, is akkoord.
2	Certificaat ISO 27001/ISO 27002	Wij beschikken als inschrijver niet over een certificaat ISO 27001/ISO 27002. Wij maken gebruik van een serveromgeving van een IT bedrijf dat ISO/IEC 27001:2023/A1:2024 is gecertificeerd. Wordt dit certificaat door u geaccepteerd?	Ja, is akkoord.
3	Certificaat CO2 prestatieladder niveau 3	Wij zijn momenteel in het certificeringsproces om te komen tot CO2 prestatieladder niveau 3. Het certificaat wordt medio december 2025, dus voor aanvang van de overeenkomst, verwacht. Kan de termijn voor aanlevering van deze certificering worden aangepast tot: voor aanvang van de overeenkomst?	Nee, de huidige eis blijft van kracht.
4	FSC Certificaat	Wij beschikken over STIP certificering. Deze certificering is in de praktijk gelijkwaardig aan FSC, omdat het garandeert dat 100% van het ingekochte hout afkomstig is uit aantoonbaar duurzaam beheerde bossen, gecertificeerd volgens erkende standaarden zoals FSC of PEFC. Door de certificerende instantie worden we onafhankelijk gecontroleerd en leveren we uitsluitend gecertificeerd hout, waardoor het risico op niet-duurzaam hout in de keten wordt uitgesloten. Daarmee voldoet STIP aan de eisen voor verantwoord bosbeheer. Accepteert u een STIP certificaat?	Niet akkoord. De FSC-certificering is breder dan de STIP certificering en neemt bv ook de sociale aspecten (ketenverantwoordelijkheid) zoals eerlijke arbeidsvoorwaarden in acht.
5	Onderhoud	Is er een storingshistorie aanwezig van alle adressen? Hiermee kunnen we bepalen wat gemiddeld aantal correctieve meldingen zijn	Deze wordt, indien gewenst, na gunning van het desbetreffende perceel gedeeld.
6	Onderhoud	Als er geen storingshistorie kan worden aangeleverd, kan er aangegeven worden wat de Correctieve jaarbedragen waren in 2024 per adres (perceel)?	Nee.
7	Kerncompetenties	In het beschrijvend document wordt gesteld dat "uw organisatie (of haar gecontracteerde onderaannemer) aantoonbare ervaring heeft met kerncompetenties 4 t/m 7". Wij willen als hoofdaannemer inschrijven en voor kerncompetenties 4 t/m 7 een onderaannemer inzetten die aantoonbaar over deze ervaring beschikt. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om als inschrijver gebruik te maken van de referenties van een onderaannemer voor kerncompetenties 4 t/m 7 betreffende projectinrichting? Dus geen inschrijving in combinatie, maar als hoofdaannemer met een vaste onderaannemer voor de projectinrichting.	De referentie is noodzakelijk om aan te tonen dat Inschrijver dergelijke opdrachten conform gestelde kerncompetenties kan uitvoeren. Het staat Inschrijver vrij om voor kerncompetentie 4 t/m 7 referenties van een onderaannemer te gebruiken. Inschrijver blijft echter zelf verantwoordelijk voor het blijven voldoen aan deze competenties na eventuele gunning/gedurende de looptijd van de overeenkomst en dient hier rekening mee te houden in relatie tot eventuele tussentijdse wisseling van onderaannemer.
8	Bijlage 5 Calculatieschema / PvE Hoofdstuk 6	In het calculatieschema wordt gevraagd naar het aantal minuten dat voor een inspectie van een bepaald element nodig is. Wij gaan ervan uit dat de inspecties in overleg worden ingepland en op momenten dat de ruimten niet in gebruik zijn. Hoe worden kosten verrekend als blijkt dat ruimten toch in gebruik blijken te zijn en wij hiervoor separaat moeten terugkomen?	Correct. Uitvoering vindt plaats tijdens vakantie periodes van Hogeschool Rotterdam. Mochten er toch ruimtes gedurende de <i>gehele uitvoeringsperiode</i> bezet zijn, dan dient inschrijver dit kenbaar te maken bij opdrachtgever. Laatstgenoemde bepaald dan of het noodzakelijk is om hiervoor terug te komen. Zo ja, dan geldt voor dit specifiek resterende deel het proces het genoemde all in tarief 'all-round service technicus lichtwering', zoals door inschrijver ingevuld in het calculatieblad (Tabblad 1. Bouwkundige regiewerkzaamheden 1.1.3).

VRAGENLIJST

9	Nvl 1, vraag 18, pagina 3	Wij begrijpen dat het werk volledig gereed is nadat alle eventuele restpunten zijn verholpen, echter gaat de garantietermijn voor het 'Werk' in bij de ingebruikname, aangezien Opdrachtgever op dat moment de opgeleverde producten onderhevig zijn aan het gebruik. Eventueel kan er wel worden afgesproken dat als een bepaald onderdeel waarop een restpunt van toepassing is, dat voor dit onderdeel de garantie ingaat nadat het restpunt is verholpen. Echter gaat voor het overige Werk zonder restpunten de garantietermijn(en) wel in bij de ingebruikname. Wij verzoeken Opdrachtgever nogmaals dit onderwerp in overweging te nemen en een antwoord o.b.v. redelijkheid en billijkheid in Nota 2 te verwoorden.	Opdrachtgever is akkoord met ' <i>als een bepaald onderdeel waarop een restpunt van toepassing is, dat voor dit onderdeel de garantie ingaat nadat het restpunt is verholpen. Echter gaat voor het overige Werk zonder restpunten de garantietermijn(en) wel in bij de ingebruikname.</i> '
10	Nvl 1, vraag 10, pagina 1	Begrijpen wij het goed dat Opdrachtgever naast tariefswijzigingen t.g.v. wettelijke of andere overheidsmaatregelen, geen onvoorziene omstandigheden wenst te bespreken met Opdrachtnemer en dit ook niet te willen verrekenen? Wij nemen aan dat Opdrachtgever dit niet als zodanig bedoeld, maar dat Opdrachtgever haar verantwoordelijk Opdrachtgeverschap inhoud wenst te geven, waarbij onvoorziene omstandigheden wel bespreekbaar en zo nodig verrekenbaar zijn? Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, dan ontvangen wij graag een uitgebreide toelichting omtrent de wijze waarop Opdrachtgever wel wenst te reageren(handelen) op basis van onvoorziene omstandigheden.	Het is een raamovereenkomst, waarbij hoofdzakelijk opslagen en uurtarieven worden vastgelegd. De reeds opgenomen clause 5.4, pagina 6 van de raamovereenkomst acht Hogeschool Rotterdam voldoende en passend bij de Raamovereenkomst.
11	planning	Graag zoude we 2 weken uitstel willen op het indienen	Niet akkoord. Oorspronkelijke datum / planning blijft van kracht.
12	Indieningsdatum aanbesteding	Graag willen wij de aanbestedende dienst vragen om de indieningstermijn met 2 weken uit te stellen naar vrijdag 24 oktober.	Niet akkoord. Oorspronkelijke datum / planning blijft van kracht.
13	Contract partijen	Er wordt gezegd dat we alleen contractpartijen mogen gebruiken. Kunnen we hiervan afwijken dit i.v.m. concurrentie	Voor de specifieke onderdelen (zoals uitgebreid omschreven in PVE paragraaf 1.4) is inschrijver verplicht gebruik te maken van reeds door HR gecontracteerde partijen.
14	Onderwerp/scope van de opdracht en omvang	Beschrijvend document, paragraaf 2.3; Het op aanvraag aanbrengen en/of vervangen van diverse vloerafwerkingen, niet beperkt tot één van de drie percelen en eventueel in concurrentie uitgevraagd bij nog één of meerdere gecontracteerde Opdrachtnemers. Gunning vindt plaats op basis van geaccordeerde offerte. ; Deze opdrachten zijn dus perceel overschrijdend. Worden deze werkzaamheden in hoofdaanneming uitgevoerd of niet? Er zijn wellicht ook bouwkundige werkzaamheden in dit geval, door wie worden deze uitgevoerd en gecoördineerd?	Dit betreffen projectmatige uitvragen die thuishoren binnen de basis van de overeenkomst met de drie gecontracteerde bouwkundig aannemers. De bouwkundig aannemer die deze opdracht uiteindelijk gegund krijgt is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan, al dan niet in samenwerking met door laatstgenoemde gecontracteerd projectinrichter. De uitvraag is bepalend voor de projectscope en kan dus zowel alleen vloerafwerking als een geheel samengesteld project zijn.
15	Onderwerp/scope van de opdracht en omvang	Beschrijvend document, paragraaf 2.3; Het op aanvraag aanbrengen en/of vervangen van handmatige lichtwering, niet beperkt tot één van de drie percelen en eventueel in concurrentie uitgevraagd bij nog één of meerdere gecontracteerde Opdrachtnemers. Gunning vindt plaats op basis van geaccordeerde offerte; Deze opdrachten zijn dus perceel overschrijdend. Worden deze werkzaamheden in hoofdaanneming uitgevoerd of niet? Er zijn wellicht ook bouwkundige werkzaamheden in dit geval, door wie worden deze uitgevoerd en gecoördineerd?	Dit betreffen projectmatige uitvragen die thuishoren binnen de basis van de overeenkomst met de drie gecontracteerde bouwkundig aannemers. De bouwkundig aannemer die deze opdracht uiteindelijk gegund krijgt is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan, al dan niet in samenwerking met door laatstgenoemde gecontracteerd projectinrichter. De uitvraag is bepalend voor de projectscope en kan dus zowel alleen lichtwering als een geheel samengesteld project zijn.

VRAGENLIJST

16	Onderwerp/scope van de opdracht en omvang	Beschrijvend document, paragraaf 2.3; Het op aanvraag aanbrengen en/of vervangen van handmatige lichtwering, niet beperkt tot één van de drie percelen en eventueel in concurrentie uitgevraagd bij nog één of meerdere gecontracteerde Opdrachtnemers. Gunning vindt plaats op basis van geaccordeerde offerte; Deze opdrachten zijn dus perceel overschrijdend. Worden deze werkzaamheden in hoofdaanneming uitgevoerd of niet? Er zijn wellicht ook bouwkundige werkzaamheden in dit geval, door wie worden deze uitgevoerd en gecoördineerd?	Dit betreffen projectmatige uitvragen die thuishoren binnen de basis van de overeenkomst met de drie gecontracteerde bouwkundig aannemers. De bouwkundig aannemer die deze opdracht uiteindelijk gegund krijgt is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan, al dan niet in samenwerking met door laatstgenoemde gecontracteerd projectinrichter. De uitvraag is bepalend voor de projectscope en kan dus zowel alleen lichtwering als een geheel samengesteld project zijn.
17	Beschrijvend document	Wordt er na de voorlopige gunning nog ruimte geboden voor verificatiegesprekken of presentaties, of blijft de beoordeling uitsluitend gebaseerd op de schriftelijke inschrijving?	Nee, de beoordeling vindt plaats n.a.v. de schriftelijke inschrijving.
18	Programma van wensen	In de casus "All Round Service Medewerker" wordt grensoverschrijdend gedrag genoemd. Verwacht Hogeschool Rotterdam dat inschrijvers dit uitwerken in termen van HR-maatregelen en sanctiebeleid, of uitsluitend procesmatig?	Zo volledig mogelijk, redenerend vanuit eigen bedrijfsbeleid, zodat getoetst kan worden of voorgestelde handelingswijze voldoende aansluit bij de visie van Hogeschool Rotterdam.
19	Programma van wensen	Casus duurzaamheid; Mag de inschrijver voor de KPI's uitgaan van langetermijndoelstellingen (bijv. 2030) die in stappen binnen de contractperiode worden gerealiseerd, of moeten alle doelen binnen de contractperiode zelf vallen?	Alle doelen dienen conform uitvraag binnen de 7 jarige contractperiode behaald worden.
20	Programma van wensen	Casus Calamiteit; Mag de inschrijver uitgaan van 24/7 bereikbaarheid van sleutelpersonen binnen Hogeschool Rotterdam tijdens calamiteiten?	Ja, Hogeschool Rotterdam heeft hiervoor een 24/7 consignatiedienst ingericht.
21	Programma van wensen	Casus Project; Hoe gedetailleerd moet de inschrijver ingaan op de coördinatie met nevenaannemers (bijvoorbeeld de installateur die leidingen vervangt)? Wordt een fasering verwacht?	Inschrijver mag de beantwoording naar eigen inzicht invullen. Als u fasering van belang acht om uw werkwijze te beschrijven, kunt u deze opnemen in uw beantwoording van de casus.
22	Programma van wensen	Casus Project; Geldt de termijn van 2 weken enkel voor de uitvoering, of omvat dit ook voorbereiding en oplevering?	De daadwerkelijke termijn van uitvoering is 2 weken. Voorbereiding is hier geen onderdeel van. Oplevermoment (en daarmee projectafronding) is wel onderdeel van de uitvoeringstermijn.
23	Programma van wensen	Casus All Round Service medewerker; Wordt van de inschrijver verwacht om ook een concreet verbetertraject voor de betreffende medewerker te beschrijven, of alleen een proces om herhaling te voorkomen?	Beiden.
24	Programma van wensen	Wordt er voor de casussen een onderscheid gemaakt in weging tussen proces (GROTICK) en inhoudelijke/technische uitwerking, of is dit gelijkwaardig?	Gelijkwaardig.