

Bijlage 5 Programma van Eisen 'Levering automaterialen / voertuigonderdelen, inclusief kleinmateriaal en gereedschappen'.

Algemeen	
Eis 1	De inschrijver is in staat om alle door opdrachtgever benodigde voertuigonderdelen/automaterialen, gereedschappen en kleinmateriaal te leveren.
Eis 2	<p>Onder voertuigonderdelen / automaterialen wordt verstaan: alle onderdelen die noodzakelijk zijn voor volledige reparatie, onderhoud en schadeherstel van alle merken personen- en bestelauto's. Onder andere (niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> - olie- en luchtfilters - ruitenwisserbladen - accu's - elektrische onderdelen en elektronica - dynamo's - startmotoren - stuurbekrachtigingspompen - lampjes - uitlaten - banden - olie en smeermiddelen - plaatwerk - etc. <p>Inschrijver hanteert een ruilsysteem voor onder andere dynamo's en startmotoren</p>
Eis 3	<p>Onder gereedschappen wordt verstaan: alle gereedschappen die noodzakelijk zijn voor volledige reparatie, onderhoud en schadeherstel van alle merken personen- en bestelauto's. Onder andere (niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> - handgereedschap - elektrisch en perslucht gereedschap - complete gereedschapskarren - diagnose apparatuur - slijpschijven - speciaal gereedschap bestemd voor een specifiek merk voertuig - lasapparatuur - banden balanceer apparatuur - airco service units - etc
Eis 4	<p>Onder klein materiaal wordt verstaan: alle producten die niet onder voertuigonderdelen / automaterialen of gereedschappen zijn in te delen: Onder andere (niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> - bevestigingsmaterialen (bouten, moeren, tiewraps, popnagels, schroeven) in alle soorten en maten - milieuvriendelijke brandstof voor 2- 4-takt motoren (Aspen) - papierrollhouders - anti-ijs deken - ijskrabbers

	<ul style="list-style-type: none"> - parkeerschijven - benzinekannen - screenwash - diverse soorten tape - etc.
Eis 5	De inschrijver en alle te leveren voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal voldoen aan alle daaraan gestelde wettelijke eisen, besluiten en regelingen en zijn uitgevoerd volgens de laatste stand der techniek.
Eis 6	Testrapporten, certificaten en gebruikshandleidingen, voor zover van toepassing, dienen direct bij levering te worden bijgesloten en zijn gesteld in de Nederlandse taal.
Eis 7	De verkrijging van alle benodigde keuringen en certificaten, voor zover van toepassing, is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij de inschrijver.
Eis 8	Het personeel van inschrijver beschikt over de noodzakelijke vakkennis om advies en levering van bovengenoemde voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal snel en adequaat te kunnen verzorgen.
Eis 9	Inschrijver levert maximale inspanning om de producten snel en adequaat te kunnen leveren, ook voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal die buiten het leveringsprogramma en core business van inschrijver liggen.
Eis 10	Door de opdrachtgever gestelde vragen (per e-mail) worden binnen maximaal 4 werkuren beantwoord.
Eis 11	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer / partij verantwoordelijk voor de levering van alle voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal. Deze hoofdaannemer / partij is en blijft te allen tijde het enige aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
Eis 12	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan alle geldende en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, ARBO-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften gedurende de looptijd van de (raam)overeenkomst
Eis 13	Inschrijver biedt een mogelijkheid voor het inleveren van oude accu's. Bij inlevering ontvangt opdrachtgever een ontvangstbewijs voor haar administratie.
Eis 14	Levering van voertuigonderdelen van voertuigen die zich in de garantie en/of coulance periode bevinden, maken geen onderdeel uit van deze (raam)overeenkomst.
Eis 15	Levering van merk specifieke onderdelen (uitsluitend via het dealerkanaal te verkrijgen) maakt geen onderdeel uit van de te sluiten (raam)overeenkomst.
Eis 16	De levering van banden van personen- en bestelauto's maakt onderdeel uit van deze opdracht.
Eis 17	Alle geleverde materialen, voor zover van toepassing, hebben een houdbaarheidsdatum (op het moment van levering) van tenminste twaalf maanden.

Levering, logistiek en bereikbaarheid

Eis 18	Inschrijver is op werkdagen van 08.30 - 17.00 uur (telefonisch) bereikbaar voor advies omtrent levering van automaterialen, klein materiaal en gereedschappen.
Eis 19	Indien opdrachtgever binnen 4 werkuren de beschikking over bestelde automaterialen/voertuigonderdelen, gereedschappen en/of kleinmateriaal wenst te hebben, haalt opdrachtgever dit artikel zelf op, op het afhaalpunt van inschrijver (zie eis 21 voor de beschrijving van het afhaalpunt). Inschrijver garandeert dat 90% van de bestelde automaterialen/voertuigonderdelen en/of kleinmateriaal en 50% van de bestelde gereedschappen op voorraad zijn op de afhaallocatie. Indien opdrachtgever op de werkdag volgend op de bestelling wenst te beschikken over bestelde automaterialen en/of kleinmateriaal, levert inschrijver het betreffende artikel de eerstvolgende werkdag na de dag van bestelling af op de (hoofd)locatie van

	opdrachtgever aan de Prof. Kohnstammlaan 10 te Dordrecht. Inschrijver garandeert dat 90% van de hier bedoelde bestelde artikelen de dag volgend op de dag van bestelling ter plaatse zijn op de locatie van opdrachtgever. De resterende 10% van de hier bedoelde artikelen, is binnen 2 werkdagen na bestelling ter plaatse op de hoofdlocatie van de opdrachtgever. Bestelde gereedschappen worden uiterlijk binnen 48 uur na bestelling op de hoofdlocatie van opdrachtgever geleverd. Indien besteld automateriaal/voertuigonderdelen, gereedschappen en/of kleinmateriaal niet binnen de gestelde termijnen leverbaar is, wordt de opdrachtgever per omgaande (per e-mail) hierover geïnformeerd. Als de gestelde termijnen en bovengenoemde percentages niet gehaald worden door inschrijver, is inschrijver verplicht een verbeterplan op te stellen welke door opdrachtgever dient te worden goedgekeurd. De verbeteracties voortvloeiend uit dit verbeterplan, worden door inschrijver binnen de afgesproken termijn naar behoren uitgevoerd. Laat inschrijver dit na, is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst met inschrijver te ontbinden nadat opdrachtgever inschrijver ingebreke gesteld heeft en inschrijver in verzuim geraakt is.
Eis 20	Inschrijver heeft een afhaalpunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever (Prof. Kohnstammlaan 10 3312 KL Dordrecht) binnen 30 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl (instelling snelste route, personenauto en geen rekening houdend met weers- en wegomstandigheden). Inschrijver voegt het bewijsstuk hiervan bij (routeplanning met rijtijd) conform de beschreven voorwaarden achter onderdeel 09 van de inschrijving. Openingstijden maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur en zaterdag van 9.00-12.00 uur.
Eis 21	De voorrijkosten/bezorgkosten/reiskosten en alle overige kosten met betrekking tot de levering van de voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal zijn inclusief en kunnen nimmer worden doorbelast.
Eis 22	In de levering is een pakbon inbegrepen waarop de onderstaande gegevens staan vermeld: - datum bestelling - opdrachtnummer van opdrachtgever - kenteken/vlootnummer/kostenplaats - omschrijving levering (merk/model/type product/artikelenummer) - aantal Indien er een deellevering plaatsvindt, dient de backorder op de pakbon vermeld te zijn. De pakbon dient tevens digitaal aan inschrijver per e-mail te worden toegezonden. Na gunning worden hierover definitieve afspraken met inschrijver gemaakt
Eis 23	Indien inschrijver binnen de aangegeven tijden de gewenste / bestelde producten niet kan leveren, is de opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende producten bij andere leveranciers te bestellen / af te nemen.
Eis 24	Alle bestelde artikelen kunnen, binnen maximaal 30 dagen na levering, kosteloos geretourneerd worden. Dit is ook van toepassing op elektrische/elektronische artikelen.
Eis 25	De levering van producten vindt waar mogelijk plaats in kratten (ruilsysteem).

Garantie	
Eis 26	Op de door inschrijver geleverde producten wordt een garantie van tenminste 12 maanden afgegeven, behoudens slijtdelen en verbruiksartikelen.
Eis 27	Er wordt een directe vervanging gegarandeerd indien gebreken bij levering worden ontdekt en opdrachtgever deze per direct nodig heeft. Deze vervanging is voor opdrachtgever kosteloos.
Eis 28	Indien, volgens inschrijver, geen beroep op de garantievoorwaarden kan worden gedaan, ligt de bewijslast bij de inschrijver.
Eis 29	Alle direct gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derde(leveranciers) om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van de gevolgen van de oorzaak. Dit betreft uitsluitend de direct toerekenbare kosten (en dus niet de indirecte kosten).

Onderhoud en reparatie

Eis 30	Voor alle niet specialistische gereedschappen geldt: eventueel benodigd onderhoud, reparatie en keuringen (waaronder NEN 3140) wordt door de opdrachtgever zelf uitgevoerd.
Eis 31	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om geleverde gereedschappen, voor zover van toepassing, door haar eigen technische dienst te laten onderhouden en repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat onderhoud en reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver/fabrikant. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
Eis 32	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening, ten behoeve van geleverde gereedschappen, is gedurende 10 jaar na levering gewaarborgd.

Webshop

Eis 33	De webshop waarover inschrijver dient te beschikken, betreft een zogenaamde webapplicatie (niet op een server van de opdrachtgever). Vanuit dit systeem plaatst opdrachtgever haar bestellingen voor zover zij deze niet direct plaatst en ophaalt op het door inschrijver ter beschikking gestelde afhaalpunt. De webshop is geschikt voor gebruik op de computers van de opdrachtgever, dient deugdelijk beveiligd te zijn en opdrachtgever dient ook online toegang te hebben tot de webshop. Na bestelling door opdrachtgever via de webshop, wordt door inschrijver een orderbevestiging aan het door opdrachtgever bij bestelling opgegeven e-mailadres verzonden inclusief de levertermijn.
Eis 34	Als browser (webshop) moeten de huidige versie (en hoger) van Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome en Firefox ondersteund worden.
Eis 35	In de inschrijfprijs is een cursus voor minimaal 5 medewerkers van de opdrachtgever inbegrepen. Deze cursus beslaat één dagdeel en dient te worden gegeven op locatie van de opdrachtgever. Deze cursus zal op twee verschillende dagdelen worden gehouden.

Informatievoorziening, rapportage en evaluatie

Eis 36	Inschrijver levert per maand een rapportage van de geleverde producten. Deze maandrapportage is de basis voor de facturatie. In deze rapportage staan tenminste per bestelling in één regel vermeld: - datum bestelling - opdrachtnummer van opdrachtgever - kenteken/vlootnummer/kostenplaats indien van toepassing - omschrijving levering (merk/model/type product) - aantal - brutoprijs, inclusief het geldende btw-bedrag en -percentage - kortingspercentage - netto prijs - totaal bedrag De rapportage wordt per e-mail aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).
Eis 37	De inschrijver en opdrachtgever voeren tenminste 1 keer per jaar een evaluatieoverleg over de samenwerking, geleverde producten en eventuele verbeterpunten. Van dit evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, kan de (raam)overeenkomst worden ontbonden.
Eis 38	Opdrachtgever maakt gebruik van een barcodesysteem. Inschrijver dient de te leveren producten te voorzien van barcodes. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.

Facturatie

Eis 39	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van levering van de producten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturatie geschiedt één keer per week door middel van een verzamelfactuur per besteller met een specificatie als bijlage. Momenteel kunnen circa 5 personen bestellingen van de in deze aanbesteding bedoelde producten plaatsen. De verwachting is dat deze groep personen niet verder uitgebreid wordt. Mocht dit onverhoopt toch aan de orde zijn, dan zal dit niet het aantal van 15 personen te boven gaan.
Eis 40	Facturen zonder opdrachtnummer(s) worden niet vergoed. De gefactureerde bedragen dienen overeen te komen met de verstrekte opdracht.
Eis 41	De specificatie bevat tenminste de volgende informatie per onderdeel/gereedschap/klein materiaal op één regel: - datum bestelling - opdrachtnummer van opdrachtgever - kenteken/vlootnummer/kostenplaats indien van toepassing - omschrijving levering (merk/model/type product/artikelnummer) - aantal - brutoprijs, inclusief het geldende btw-bedrag en -percentage - kortingspercentage - netto prijs - totaal bedrag.
Eis 42	De Opdrachtnemer zendt de factuur in een pdf-bestand inclusief bijlagen digitaal naar digitalefacturen@vrzhz.nl onder vermelding van de volgende adressering: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid Prof. Kohnstammlaan 10 3312 KL Dordrecht
Eis 43	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een niet betwiste factuur.

Prijsstelling en indexering

Eis 44	Alle door inschrijver opgegeven prijzen zijn marktconform. De prijzen voor voertuigonderdelen/automaterialen, gereedschappen en kleinmateriaal kunnen door opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
Eis 45	Indien op enig moment een lagere netto prijs voor voertuigonderdelen, gereedschappen en kleinmateriaal wordt aangeboden (bijvoorbeeld door kortingsacties/reclame) dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere netto prijs de basis voor de facturatie.
Eis 46	De door inschrijver in het Prijzenblad opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gelden bij aanvang van de (raam)overeenkomst. De prijzen mogen maximaal eenmaal per jaar in dezelfde periode geïndexeerd worden, conform cijfers van het CBS 453 handel in auto-onderdelen en voor de eerste keer per 1 oktober 2026

Melding en acceptatie

Eis 47	Bestellingen van producten accepteert inschrijver uitsluitend van de daartoe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Een bestelling zal bij voorkeur via de web.
Eis 48	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen ten aanzien van de levering.
Eis 49	Inschrijver levert een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp (aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden).