

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	04-09-2025
Van	Hecht	Versie	1.0
Project	Aanbesteding Kantoormeubilair		

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
1.	Beschrijvend document 6.3.1.	Bij het onderdeel Plan van Aanpak vraagt u om een aantal zaken die wij graag volledig en zorgvuldig willen uitwerken. Dit lukt niet binnen de beperking van 2 A4. Graag vragen wij daarom uw akkoord om dit onderdeel uit te breiden naar 4 A4.
Antwoord	Hecht gaat akkoord met de uitbreiding van 2 pagina's A4 naar 4 pagina's A4 (enkelzijdig bedrukt).	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
2.	Bijlage 4 – Programma van Eisen – eisen bureaustoelen	In verband met de focus op duurzaamheid en ergonomie vragen wij u ook gestoffeerde rugleuningen toe te staan. Netweave is een kwetsbaar materiaal met een aanzienlijk kortere levensduur dan gestoffeerde rugleuningen. Bovendien wordt de ondersteuning van een gestoffeerde rugleuning door zowel gebruikers als Arbo professionals als een ergonomisch voordeel ervaren. Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Op basis van intern Arbo beleid, gebruikerservaringen en de uniforme uitstraling van het meubilair gaat Hecht niet mee akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
3.	Bijlage 4 – Programma van Eisen – eisen bureaus	De bladmaatdiepte van 67 cm is in onze markt een afwijkende maat. Hierdoor moet dit speciaal besteld worden en is levering binnen de gevraagde 6 weken niet haalbaar. Graag ontvangen wij uw akkoord om deze bladmaatdiepte te laten vervallen.
Antwoord	Geen akkoord. Meet- en weeg tafels moeten ook ergonomisch werkbaar zijn en moeten worden afgewerkt met afgeronde hoeken.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
4.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Service	In het tabblad <i>Service</i> worden twee soorten service gevraagd: voor werk- en thuislocaties. Kunt u verduidelijken hoe de prijsopgave hier geïnterpreteerd moet worden? Is dit een prijs per werkplek per jaar , of een prijs per locatie per jaar ? Daarnaast: wat wordt precies verstaan onder “kantoorwerkplekken”? Op dit moment is het niet goed mogelijk een reële prijs te geven die inclusief inspectie en reparatie per werkplek, per jaar is berekend, zonder nadere afbakening.
Antwoord	Prijsopgave: - De uitvraag, zowel voor kantoorwerkplekken als thuiswerkplekken betreft de prijs per werkplek per jaar. In het prijzenblad zijn de aantallen verhoogd om een betere beeld van de geschatte service- reparatie uitvraag te schetsen. Nieuwe versie van prijzenformulier is toegevoegd aan de documentatie op TenderNed - Aantal kantoorwerkplekken 10** - Aantal thuiswerkplekken 30** ** aantallen zijn naar schatting en hier kan in geen enkel geval een omzet / afzet garantie aan worden ontleent. Service/Reparaties werkzaamheden: - Thuiswerklocaties; Service en Reparaties op afroep en per keer inclusief klein materiaal (bijvoorbeeld schroefjes, ringetjes, etc.) en exclusief onderdelen. - Kantoorlocaties; Service op afroep per keer inclusief klein materiaal (bijvoorbeeld schroefjes, ringetjes, etc.) en exclusief onderdelen. Service/Reparaties producten en artikelen: - Service met betrekking tot een Kantoorwerkplek betreft service en reparaties van de artikelen zoals opgenomen in het prijzenblad; Hoofdlocatie, RAV en JGZ - Service met betrekking tot een Thuiswerkplek betreft service en reparaties van de artikelen zoals opgenomen in het prijzenblad; thuiswerklocatie.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
5.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Service	In de productomschrijving komt de term “ <i>Hoogteverstelling mechanisme mechanisch</i> ” voor. Kunt u toelichten wat hiermee exact bedoeld wordt? Wordt hiermee een handmatig verstelbare werkplek bedoeld (bijvoorbeeld slingerverstelling), of gaat het om een andere vorm van mechanische hoogteverstelling ? Zonder nadere specificatie is het niet mogelijk een passend product te selecteren en een juiste prijs op te geven.
Antwoord	Hiermee wordt het mechanisme om een bureau elektrisch in hoogte te kunnen verstellen bedoelt	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
6.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Meubilair	Voor wat betreft de bureaus met wangen; is het de bedoeling dat beide zijdes van het bureau/duo voorzien worden van een wang?
Antwoord	Het betreft wangen aan beide zijdes van het bureau.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
7.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Service	In de lijst met accessoires komt de term “ <i>Cable Cubby</i> ” voor. Kunt u aangeven wat hiermee exact wordt bedoeld? Gaat het om een volwaardige inbouwmodule met aansluitingen (stroom/USB/HDMI/netwerk) en specifieke maten/afwerkingen, of wordt hiermee een eenvoudige kabeldoorvoer in kunststof bedoeld? Zonder nadere specificatie is het lastig om een juiste prijs te bepalen.
Antwoord	Hiermee wordt een eenvoudige kabeldoorvoer in kunststof bedoeld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
8.	Bijlage 04 – Programma van Eisen, paragraaf Service	In de aanbestedingsdocumenten worden eisen gesteld aan service, nazorg en garantie. Kunt u aangeven in hoeverre levertijd en leverbetrouwbaarheid expliciet worden meegenomen in de beoordeling van de kwaliteitscriteria (K3)? Zijn hiervoor minimeisen vastgelegd, of worden inschrijvers beoordeeld op het aanbieden van kortere levertijden?
Antwoord	Hecht gaat ervan uit dat, daar waar in de vraag wordt gerefereerd aan K3 (duurzaamheid), K2 (service) wordt bedoeld. Indien dit niet het geval is, vervalt onderstaande en is Hecht niet in staat een antwoord te verstrekken vanwege een onduidelijke vraagstelling. Indien dit wel het geval is onderstaande antwoord: Voor de minimum eisen verwijst Hecht naar bijlage 04. Alle eisen met betrekking tot de levertijd en de leverbetrouwbaarheid zijn opgenomen in het PvE hoofdstuk 4 artikelen 4.4, 4.5, 4.6, 4.9 en 4.12. Voor het minimaal uit te werken punten in gunningscriterium K2 verwijst Hecht naar het beschrijvende document hoofdstuk 6; 6.3.1 K2-Service. Hoe meer inschrijver aannemelijk en inzichtelijk kan maken dat bij aanvang én gedurende de looptijd van de Overeenkomst de service optimaliseert hoe hoger u op dit criterium wordt beoordeeld	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
9.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Meubilair	Voor het thuiswerkmeubilair wordt een zit/sta slingerbureau uitgevraagd dat voldoet aan de NPR 1813 norm. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan NPR 1813 een harde eis is (knock-outcriterium)? En indien dit zo is: staat Hecht open voor het aanbieden van een prijsbewust alternatief dat eveneens NPR 1813-conform is, maar niet uitgevoerd als slingerbureau (bijv. elektrisch verstelbaar of andere gelijkwaardige oplossing)?
Antwoord	Het betreft een harde eis en Hecht gaat hierin niet mee.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
10.	Bijlage 11 – Prijzenformulier	Kunt u aangeven op welke wijze de prijsweging plaatsvindt? Wordt hierbij gerekend met interne verwachte hoeveelheden/wegingsfactoren per product , of worden alle artikelen gelijk gewogen (1 stuks per product) bij het optellen van de totaalprijs? Voor een juiste en marktconforme prijsopgave is het belangrijk om dit te verduidelijken.
Antwoord	Er is geen sprake van een wegingsfactor of vooraf bepaalde aantallen en alle artikelen worden gelijk gewogen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
11.	Beschrijvend document Aanschaf en service kantoormeubilair, 1. Inleiding blz. 7.	Om een passende aanbieding te kunnen doen, vernemen wij graag wat uw duurzaamheidsdoelstellingen en ambities zijn met betrekking tot het aan te schaffen meubilair.
Antwoord	Onze ambitie is zorgen voor een duurzame, inclusieve en gezonde werkomgeving in lijn is met onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en onze kerntaak: het bevorderen van een positieve gezondheid en welzijn binnen ons verzorgingsgebied. Dit kan door te kijken naar de volgende aspecten (beschrijvend document 6.3 - K3 Duurzaamheid): • MVI → circulair, transparant en CO₂-arm inkopen van grondstoffen en materialen. • Social Return → maatschappelijke waarde creëren door via werkgelegenheid en inclusie. • Positieve Gezondheid → meubels die bijdragen aan vitaliteit, gezonde werkomgeving en welzijn van medewerkers maar dit ook vertaald zien naar het beleid van- en met voorbeelden binnen de organisatie van de inschrijver.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
12.	Beschrijvend document Aanschaf en service kantoormeubilair, 2.2 Scope van de opdracht blz. 9. (1)	Kunt u bevestigen dat het te leveren meubilair, zoals kantoor-, overlegmeubilair en modulaire projecttafels nieuw circulair meubilair betreft?
Antwoord	Nee, nieuw circulair meubilair behoort tot de mogelijkheden maar is niet het enige dat wordt gevraagd. Er is zeker sprake van mogelijke alternatieven voor het circulaire karakter van het meubilair.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
13.	Beschrijvend document Aanschaf en service kantoormeubilair, 2.2 Scope van de opdracht blz. 9. (2)	Aanbestedende dienst hecht een groot belang aan duurzaamheid. Bent u bereid om de scope uit te breiden en naast nieuw circulair meubilair ook refurbished meubilair in de scope op te nemen? De aanschaf van nieuw circulair meubilair zou dan pas als tweede optie worden overwogen, alleen wanneer de inzet van refurbished meubilair niet haalbaar blijkt.
Antwoord	Hecht is bereid de scope uit te breiden met inachtneming van het gegeven antwoord op vraag 12 dat het niet enkel circulair meubilair betreft. Refurbished meubilair kan aangeboden worden maar Hecht wil hier per geval zelf over beslissen. Opdrachtnemer dient in het geval van beschikbare refurbished alternatieven in overleg met Hecht te gaan om een definitieve keuzen te bepalen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
14.	Bijlage 4 programma van eisen 11.1	In het PvE staat bij kleurstelling: 'Onderstel: Wit (voorkeur, andere kleuren ook mogelijk), verstelbaar in maat.' Wij gaan ervan uit dat met 'verstelbaar in maat' de hoogte-verstelbaarheid van het onderstel wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Nee, verstelbaar in maat betreft de breedte en niet de hoogte.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
15.	Bijlage 4 programma van eisen 3.4 en 11.1	U stelt dat de bureaustoel moet voldoen aan de NPR1813 normering, tevens beschrijft u in 11.1 3D armleggers. Voor een NPR1813 normering dienen deze minimaal 4D te zijn, kunt u deze eis aanpassen.
Antwoord	Ja, Hecht zal de eis aanpassen. NPR1813 is geldend en daarmee minimaal 4D	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
16.	Bijlage 4 programma van eisen 11.3	In het PvE wordt bij de vergadertafels op vaste hoogte verwezen naar NPR 1813:2016. Aangezien deze norm niet van toepassing is op vergadertafels, mogen wij ervan uitgaan dat een standaard vaste hoogte van 74 cm akkoord is?
Antwoord	Er mag vanuit gegaan worden dat het de standaard vaste hoogte van 74cm akkoord is.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
17.	Beschrijvend document, 6.3	Kunt u aangeven uit welke functies het beoordelingsteam zal bestaan en op welke wijze de beoordeling plaatsvindt (bijvoorbeeld eerst individueel en vervolgens in consensus, of volledig in consensus)?
Antwoord	Het beoordelingsteam zal bestaan uit 5 personen. Daarvan zijn 3 personen uit het aanbestedingsteam van het team facilitair, aangevuld met 2 personen (gebruikers) vanuit de kantoorlocaties (RAV, CJG). Elke beoordelaar zal eerst individueel de inschrijvingen beoordelen. Daarna zal een gunningsoverleg worden gehouden waar alle individuele resultaten via een gemiddelde (per (sub)gunningscriterium zullen worden berekend. De eindscore wordt berekend zoals aangegeven in het beschrijvende document 6.4.4	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
18.	Beschrijvend document, 3.3.11	Kunt u aangeven wat de duur van de wachtkamervereenkomst is?
Antwoord	De duur van de overeenkomst staat aangegeven in artikel 2; In werking treding van de modelwachtkamervereenkomst (bijlage 13). De inschrijving houdt 6 maanden gestand en zal voor de resterende termijn (incl. verlengingsopties) van de Raamovereenkomst lopen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
19.	Beschrijvend document, 6.3.1	In het beschrijvend document wordt gevraagd om een Plan van Aanpak (PvA) waarin vier onderdelen worden uitgewerkt: A. Processtappen met tijdslijn en mijlpalen, B. Verantwoordelijkheden van beide partijen (incl. thuiswerk/online portal en bestelproces), C. Communicatieplan tijdens implementatie en uitvoering, en D. Risicoanalyse. Dit betreft inhoudelijk brede en uitgebreide onderwerpen. In de leidraad wordt aangegeven dat de beantwoording maximaal 2 A4 mag bedragen. Wij verwachten dat een adequate beantwoording van deze subvragen meer ruimte vraagt. Kunt u bevestigen of wij hiervoor meer ruimte (bijvoorbeeld 4 A4) mogen gebruiken?
Antwoord	Hecht gaat akkoord met de uitbreiding van 2 pagina's A4 naar 4 pagina's A4 (enkelzijdig bedrukt).	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
20.	Beschrijvend document, 6.3.1	In het beschrijvend document wordt gevraagd om een uitwerking van de serviceverlening (K2 Service) met betrekking tot huidig en nieuw kantoormeubilair, het voorzien in thuiswerkmiddelen en het garantieproces. Deze onderwerpen zijn inhoudelijk breed en vragen om een gedetailleerde beschrijving van processen, verantwoordelijkheden en ontzorging van de opdrachtgever. In de leidraad is aangegeven dat de beantwoording maximaal 2 A4 mag bedragen. Wij verwachten dat een adequate beantwoording van deze onderdelen meer ruimte vraagt. Kunt u bevestigen of wij hiervoor meer ruimte (bijvoorbeeld 4 A4) mogen gebruiken?
Antwoord	Hecht gaat akkoord met een uitbreiding van 2 pagina's A4 naar 4 pagina's A4 (enkelzijdig bedrukt).	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
21.	Beschrijvend document, 6.4	In de tabel geeft u aan dat inschrijver Bijlage 13, wachtkamerovereenkomst bij inschrijving dient in te dienen. De inhoud van deze bijlage kan echter pas ingevuld worden na gunning. Is dit document per abuis in de tabel opgenomen?
Antwoord	De wachtkamerovereenkomst wordt, zoals juist aangegeven, pas ingevuld nadat de opdracht is gegund (beschrijvend document artikel 3.3.11) Deze dient dus niet op voorhand ingevuld en ingeleverd te worden maar pas op het eerste verzoek van Hecht. Inschrijver gaat echter wel akkoord met de inhoud van de wachtkamerovereenkomst zoals is opgesteld in de documentatie en bijlage.	

Nr.	Documentnaam/ paginnummer /paragraafnummer	Vraag
22.	Bijlage 11, Prijzenformulier, tab Meubilair	In het prijzenblad is een aantal producten opgenomen die betrekking hebben tot alle locaties. Wordt hiermee ook de thuiswerklocaties bedoelt. Wij zien hier kantoormeubilair dat logischerwijs niet onder thuiswerk meubilair valt. Kunt u duiden of hier daadwerkelijk alle locaties wordt bedoelt of dat er nog een beperking is voor meubilair dat wordt uitgevraagd voor thuiswerklocaties.
Antwoord	De producten die betrekking hebben tot de thuiswerklocaties zijn op het prijzenblad specifiek genoemd als thuiswerklocatie (kolom B). Als er niet specifiek is aangegeven dat het een thuiswerklocatie betreft, kan aangenomen worden dat het de overige locaties (hoofd, RAV en CJG) betreft met uitzondering van regel 19; bureaustoel. Het betreft hier wel een product dat relevant is voor een thuiswerklocatie.	