

Nota van inlichtingen 1 – Onderwijsstichting KempenKind – Touchscreens

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
1.		Kansen ongelijkheid	Acht u het maatschappelijk aanvaardbaar dat een aanbesteding als deze – bedoeld voor een brede en open markt – in feite alleen realistisch uitvoerbaar is voor een handvol grote multinationals die reeds diep verankerd zijn in de onderwijswereld? Welke concrete inspanningen heeft u geleverd om te voorkomen dat deze procedure het tegenovergestelde bereikt van haar publieke doel?	Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om het belang van de kwaliteit van het onderwijs voorop te stellen in deze aanbesteding. De keuze hiervoor is duidelijk gemotiveerd in de aanbestedingsleidraad.
2.	6/7	2.2	In de stukken wordt exclusief gevraagd naar Prowise Touchscreens. Hoewel u een motivatie geeft, blijft het noemen van een merk in een Europese aanbesteding een uitzonderingssituatie. Kunt u onderbouwen waarom het functioneel uitschrijven van de eisen onvoldoende zou zijn geweest om tot een gelijkwaardig resultaat te komen, in lijn met artikel 2.75 en 2.76 van de Aanbestedingswet?	Opdrachtgever heeft een duidelijke visie waarom tot deze keuze is gekomen. Deze visie/motivatie staat beschreven in de aanbestedingsleidraad. Opdrachtgever kiest ervoor om hier transparant over te zijn, zodat dit voor alle partijen duidelijk is. Het functioneel uitschrijven zou kunnen leiden tot een ongewenste uitkomst of een showproces waar niemand belang bij heeft.
3.	7	2.3	In de leidraad wordt gesteld dat de opdracht uit één perceel bestaat. Kunt u toelichten waarom niet is gekozen voor perceelvorming, bijvoorbeeld op basis van type dienstverlening (levering vs. installatie vs. onderhoud)? Dit zou de toegankelijkheid voor kleinere, gespecialiseerde marktpartijen vergroten, conform voorschrift 3.7A van de Gids Proportionaliteit.	Levering, installatie en onderhoud zijn in deze situatie onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het zou ongewenst zijn als dit door verschillende partijen wordt uitgevoerd.
4.	10	5.2	Kunt u toelichten op welke manier wordt gewaarborgd dat de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen niet onevenredig wordt beïnvloed door bestaande relaties of bekendheid met bepaalde aanbieders, aangezien u een specifiek merk uitvraagt?	De beoordelingscommissie van opdrachtgever is prima in staat om de inschrijvingen objectief te beoordelen. Hier ziet de ondersteunende inkooporganisatie ook op toe.
5.	19	5.5	De vereiste garantie is Next Business Day On Site, zeven jaar lang, inclusief onderdelen, arbeid en vervoer. Acht u deze eis proportioneel voor micro-ondernemingen, gelet op de totale contractwaarde en de feitelijke risico's? Kunt u onderbouwen hoe deze eis aansluit bij de proportionaliteitsbeginselen uit hoofdstuk 3.5 van de Gids Proportionaliteit?	De eis is proportioneel, marktconform en in het belang van de continuïteit van het onderwijs. Het soort onderneming is hiervoor niet relevant.

6.	15	6.4	Varianten zijn uitgesloten. Kunt u toelichten waarom innovatieve of alternatieve oplossingen niet in overweging genomen worden? Wordt hiermee niet de kans gemist op meer kostenefficiënte of toekomstgerichte alternatieven, wat juist in het belang van publieke middelen zou zijn?	Opdrachtgever heeft de motivatie voor de gemaakte keuze duidelijk onderbouwd in de aanbestedingsleidraad.
7.	16	6.7	In paragraaf 6.7 wordt gesteld dat bij intrekking onder voorwaarden een tenderkostenvergoeding van maximaal €1.500 wordt uitgekeerd. Kunt u toelichten waarom geen (beperkte) vergoeding wordt toegekend aan inschrijvers die een geldige inschrijving indienen, los van intrekking of mislukking, gelet op de omvang en diepgang van deze aanbesteding? Dit verzoek is gebaseerd op artikel 1.10 lid 2 sub g van de Aanbestedingswet en voorschrift 3.8a van de Gids Proportionaliteit.	Opdrachtgever ziet geen aanleiding voor een tenderkostenvergoeding. De inschrijflast voor deze aanbesteding is beperkt.
8.	16	6.7	Heeft uw organisatie een intern beleid ten aanzien van het verstrekken van tenderkostenvergoedingen? Indien ja, kunt u dit delen? Indien nee, bent u bereid deze te ontwikkelen, gelet op het rapport “Onderzoek Tenderkostenvergoeding bij aanbestedingen” (mei 2023)?	Nee, hier is geen beleid voor en vooralsnog geen voornemen om deze te ontwikkelen.
9.	2	Eis 12	U stelt als eis dat minimaal 20 touchscreens binnen één maand geleverd en geïnstalleerd moeten zijn binnen het onderwijs. Acht u deze eis proportioneel, gezien dit voor kleinere bedrijven met uitstekende staat van dienst buiten het onderwijs onhaalbaar kan zijn? Bent u bereid ook referenties buiten het onderwijs te accepteren of een langere leverperiode (bijv. 2 maanden) toe te staan?	Hier wordt in eis 12 niet over gesproken.
10.	3	Eis 18	<i>[Voor opdrachtgever moet ook 1 USB-C kabel mogelijk zijn.]</i> Welke lengte dient deze USB-C kabel te hebben? En dient deze kabel full function te zijn? Er zijn op dit moment namelijk nog geen goed werkende USB-C kabels full function van 10 meter op de markt. Inschrijver vraagt u deze te maximaliseren op 7,5 meter. Gaat u daarmee akkoord?	USB-C kabels mogen 7,5 meter zijn. Daar waar de afstand langere kabels vereist zal er teruggevallen kunnen worden op USB en HDMI 2.0. Deze situatie zal niet vaak voorkomen omdat KempenKind altijd kiest voor een interne PC-module. In sommige situaties is er nog een externe monitor aangesloten. Daar doelt de 10 meter bekabeling eigenlijk op.
11.	3	Eis 22	In het PvE wordt expliciet verwezen naar VCA-certificering. Bent u bereid ook gelijkwaardige bewijzen van deskundigheid en	Niet akkoord. Borging van veiligheid middels een VCA-certificaat is van belang. VCA-certificering is hiervoor een gebruikelijk certificaat die iedere onderneming kan behalen.

			veiligheid toe te staan, zoals geaccepteerd onder art. 2.96 Aanbestedingswet?	
12.	4		Uit onze ervaring weten we dat KempenKind normaliter ook camera's afneemt. In deze specificaties komt daar niets van terug. Klopt het dat dit een bewuste keuze is?	In het prijzenblad mogen twee camera's als optie aangeboden worden: de Prowise Move camera en een FHD 1080p webcam met afdeklens, bewegingsdetectie, infrarood en 30 fps.
13.	4		Uit onze ervaring weten we dat KempenKind normaliter ook een toetsenbord en muis afneemt. In deze specificaties komt daar niets van terug. Klopt het dat dit een bewuste keuze is?	De toetsenbord en muis combinatie is bij het aanschaffen van een nieuw touchscreen altijd een onderdeel van de PC-module. Na vier jaar vervangt KempenKind de PC-modules. De toetsenbord en muis combinatie wordt dan nog niet vervangen. Dit is aangepast in het prijzenblad.
14.	5	OPS PC-module	U vraagt Windows 11 Pro voor zakelijke toepassingen. Is Windows 11 Pro for Education ook akkoord?	Beide versies mogen geleverd worden.
15.			U vraagt 35 mobiele liften uit. Heeft u wellicht al inzichtelijk voor welke formaten schermen deze gebruikt gaan worden?	Voor alle liften geldt dat KempenKind kiest voor de Neo serie en niet de Neo Small serie. Hierbij maakt het niet uit welke formaten er gebruikt gaan worden, omdat op dit type lift alle formaten inclusief toetsenbord tray geleverd kunnen worden. Een aanvullende eis is dat de prijs van de lift altijd inclusief een toetsenbordtray is waar dit mogelijk is.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij Nvl

Einde nota van inlichtingen: