



Gemeente Assen

Onderwerp:

Marktconsultatie Objectbeveiliging en hosting
meldkamer

Zaaknummer:

17638-2025

Datum:

20-08-2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
2.	Doelstelling	2
3.	Vragen marktconsultatie	2
4.	Proces	3
5.	Voorwaarden behorend bij deze marktconsultatie	4

1. Inleiding

De gemeente Assen is voornemens een aanbesteding uit te schrijven voor het afsluiten van een overeenkomst met een opdrachtnemer voor de levering van diverse beveiligingsdiensten. Het betreft de volgende onderdelen:

- Hosting van de meldkamer
- Objectbeveiliging (brand- en sluitrondes)
- Alarmopvolging (tussen 17:00-07:00)
- Remote-objectbeveiliging (voor leegstandspanden)
- Fysieke en objectbeveiliging Stadhuis (surveillance tijdens openingstijden)
- Fysieke en objectbeveiliging opvanglocaties (GOO), inclusief 24/7 beveiliging in combinatie met receptiediensten en surveillance
- Inzet beveiliging rondom evenementen en incidentele gelegenheden (bijvoorbeeld TT Assen en oud en nieuw)

Op dit moment omvat de huidige dienstverlening het volgende:

- De huidige opdrachtnemer beheert de meldkamer voor ongeveer 30 gemeentelijke locaties. Voor deze locaties zijn waarschuwingsprotocollen en contactgegevens ingericht. Er worden brand- en sluitrondes uitgevoerd voor een deel van de gemeentelijke panden. Voor sommige locaties vindt ook 's nachts een externe controle plaats. Alarmopvolging wordt verzorgd voor de panden die zijn aangemeld bij de meldkamer.
- Remote-objectbeveiliging voor (tijdelijk) leegstaande panden met behulp van een mobiele set-up met camera verbinding.
- Fysieke & objectbeveiliging Stadhuis (surveillance tijdens openingstijden) betreft toezicht op bezoekersdeel Stadhuis.
- Binnen de GOO wordt momenteel 24/7 op vier locaties beveiliging ingezet. Dit gebeurt overdag in nauwe samenwerking met een gastheer-/dame. De beveiliging en gastheer-/dame, beide in dienst van de opdrachtnemer, zorgen gezamenlijk voor rust, orde en veiligheid in en rondom de opvanglocaties en zij dragen bij aan een veilige en gastvrije omgeving.

Gewenste situatie:

- De gemeente streeft naar de voortzetting en professionalisering van de beveiligingsdiensten.

2. Doelstelling

Door middel van deze marktconsultatie wil de gemeente onderzoeken of en in welke mate er belangstelling is bij leveranciers voor deze uitvraag. Verder is de gemeente benieuwd naar de zienswijze van leveranciers op de uitvraag en de best passende oplossingen voor de gemeente. De gemeente wil graag een goed beeld krijgen van de trends en ontwikkelingen die de markt te bieden heeft.

3. Vragen marktconsultatie

Wij ontvangen graag van u een beknopte en volledige toelichting op de onderstaande vragen. Wij verzoeken u de antwoorden puntsgewijs te formuleren, overeenkomstig de nummering en volgorde van de gestelde vragen. Dit helpt ons om de ontvangen informatie goed en eenduidig te verwerken.

1. Algemene marktinzichten

- Welke trends en ontwikkelingen ziet u in de markt voor objectbeveiliging binnen (semi)overheidsinstellingen en/of gemeentelijke opvanglocaties?

- Welke innovatieve oplossingen biedt u momenteel op het gebied van objectbeveiliging?
- Welke belemmeringen en uitdagingen ziet u in de markt voor object- en fysieke beveiliging en hoe gaat u daarmee om?

2. Inzet van een fysieke beveiliging

- Welke (aanvullende) taken kan een fysieke beveiliging in een gemeentehuis volgens u uitvoeren? En kunt u dit toelichten?
- Welke (aanvullende) taken kan een fysieke beveiliging in een opvanglocatie volgens u uitvoeren? En kunt u dit toelichten?

3. Opleiding en screening

- Aan welk profiel of minimale eisen moeten uw medewerkers voldoen?

4. Organisatie en samenwerking

- Hoe wordt rapportage, communicatie en afstemming over beveiligingsincidenten ingericht?

5. Prijs en contractvormen

- Welke contractvormen (bijv. uurtarief, lumpsum, prestatiegericht) zijn gebruikelijk voor beveiligingsdiensten? Of welke zou u adviseren?

6. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

- Welke mogelijkheden ziet u op het gebied van duurzaamheid en social return binnen deze aanbesteding?

7. Overig

- Zijn er andere relevante onderwerpen of tips die u in het kader van deze marktconsultatie met ons wil delen?

4. Proces

De marktconsultatie zal initieel bestaan uit een schriftelijke uitwisseling van informatie. De gemeente behoudt zich het recht voor om de respondenten uit te nodigen voor een gesprek. Respondenten dienen hun inschrijving in via TenderNed. Alle overige communicatie zal ook via TenderNed verlopen. Bij publicatie van de aanbesteding zal er een anoniem verslag beschikbaar worden gesteld van de bevindingen van deze marktconsultatie.

Aan de marktconsultatie en de resultaten kunnen geen rechten worden ontleend. Deelnemers verlenen voor deelname aan de marktconsultatie toestemming om de informatie te gebruiken. Hierbij worden de voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 5 in acht genomen. De uitkomst van de marktconsultatie zal gebruikt worden als input voor de aanbestedingsdocumenten.

Planning

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	Woensdag 20 augustus 2025
Indienen schriftelijke antwoorden	Dinsdag 7 oktober 2025 10.00 uur
Publicatie aanbesteding	Q4 2025

5. Voorwaarden behorend bij deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met uitgangspunten en randvoorwaarden zoals onderstaand vermeld. De uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze marktconsultatie zijn als volgt:

- De aanbestedende dienst neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Partijen die niet meedoen aan deze marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- De marktconsultatie is voor alle partijen als ook de aanbestedende dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) partijen kunnen geen rechten of verplichtingen ontleenen aan deze marktconsultatie tegen de aanbestedende dienst;
- Deelname door een partij aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende partijen stemmen ermee in dat de aanbestedende dienst de door de partijen aangeleverde informatie geanonimiseerd mag verwerken in het door de aanbestedende dienst nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De aanbestedende dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de aanbestedende dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- De aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of het in de markt zetten van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De aanbestedende dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de aanbestedende dienst;
- De aanbestedende dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De aanbestedende dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen en/of deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.