

Nota van Inlichtingen-1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	28 april 2025
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202410148
Project	Warme drankenautomaten ten behoeve van het NFI		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel wordt van het Aanbestedingsdocument, aanbesteding warme drankenautomaten ten behoeve van het NFI.

MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST nr. 1:

Let op: In het gepubliceerde prijsinvulformulier is het aantal te leveren automaten onjuist. Het juiste aantal te leveren automaten is 20. Het prijsinvulformulier is hierop aangepast en met deze NvI-1 bijgevoegd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE - P2	De eerste indexering op 1 juli 2026 is erg ver vooruit, met de huidige prijschommelingen op ingrediënten stellen wij voor om dit CP 2x per jaar te indexeren. Op 1 juli en 1 januari. Gaat AD akkoord met het 2 keer per jaar indexeren.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Aanbesteder ziet onvoldoende aanleiding om de Overeenkomst die wordt aangegaan voor 8 jaar, aan te passen vanwege de huidige prijschommelingen.
2	PVE - S4	In sommige gevallen kan het voorkomen dat een onderdeel niet in de voorraad van de monteur zit, deze zal dan moeten worden besteld. In dit geval is het niet mogelijk om storingen binnen 4 uren op te lossen. Kan AD ermee akkoord gaan dat in dergelijke gevallen 8 uur wordt aangehouden?	De eis wordt op dit punt niet aangepast. Indien zich praktische knelpunten voordoen, kunnen hierover in de uitvoering nadere afspraken worden gemaakt.
3	PVE - C3	AD vraagt hier om een management rapportage per maand, uit de praktijk blijkt dat deze in heel veel gevallen niet worden bekeken en is daarom zonde van de tijd die hier in gestoken moet worden. Kan AD er mee akkoord gaan om deze eis om te zetten per kwartaal met daarbij de opmerking dat op verzoek van AD dit (indien noodzakelijk) ook voor een bepaald maand kan worden opgevraagd?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Deelnemende dienst heeft behoefte aan inzicht in de verbruiksgegevens. Aangezien er geen sprake kan zijn van telemetrie is de deelnemende dienst afhankelijk van de rapportages.
4	PVE - P1	AD geeft aan dat het bijplaatsen van automaten moet zijn verwerkt in de AP, kan inschrijver er van uit gaan dat bij een bijplaatsing van een automaten de kostencomponenten van de AP naar rato van het daadwerkelijk aantal geplaatste automaten wordt berekend?	Ja, dat kan Aanbesteder bevestigen. De te factureren automaten (AP) dient overeen te komen met het daadwerkelijke aantal geplaatste automaten. Dit geldt ook bij tussentijdse aanpassingen.
5	PVE - P1	U benoemt hier eventueel bekertjes, aangezien bekertjes een aanzienlijke impact kunnen hebben op de prijs, vraagt inschrijver om nader te specificeren om hoeveel bekertjes dit zal gaan.	Bekertjes maken geen deel uit van de scope van deze aanbesteding. Inschrijvers dienen hier in hun aanbieding rekening mee te houden.
6	PVE - F11	Kan AD aangeven welke kosten hiermee gemoeid gaan?	Deze eis is niet van toepassing.
7	PVE - F7	Kan inschrijver er van uit gaan dat deze inkoopordernummers op voorhand allemaal	Daar kunt u van uitgaan. De nummers worden maximaal één

		worden aangeleverd door AD? Kunt u daarbij ook aangeven hoe vaak deze nummers worden gewijzigd?	keer per jaar gewijzigd.
8	PVE - AO8	Kunt u aangeven hoeveel onderkasten er geplaatst moeten worden? Om een goede berekening te kunnen maken is het zeer wenselijk om dit op voorhand te weten.	Er dienen onderkasten geplaatst te worden bij de locaties FD, 1e vergaderzaal en 2e vergaderzaal. Zie ook bijlage Verbruik 2024.
9	PVE - AO2	Kan AD bevestigen dat deze kan gezet moet worden met een verse koffie, dus niet van een instantkoffie?	Dat bevestigen wij.
10	PVE - AO1	U vraagt vegetarische bouillon, kan AD aangeven hoeveel consumpties hier jaarlijks van worden genuttigd. Deze bouillon kan namelijk aanzienlijk zijn op de prijsstelling aangezien deze aanzienlijk hoger is geprijsd dan bijvoorbeeld een consumptie waarvoor een theezakje voor zal worden gebruikt.	U dient in uw Inschrijving uit te gaan van gemiddeld 800 bouillon consumpties per maand.
11	PVE - AO1	AD vraagt hier cafeïne vrije koffie, dit is een niche product en kan niet worden aangeboden met een traceerbaarheid of een keurmerk, gaat AD ermee akkoord dat voor deze cafeïne vrije koffie er geen eisen worden gesteld zoals die van de koffiebonen?	Dat is akkoord.
12	PVE - AO1	Kan inschrijver er van uit gaan dat u met losse suiker, suiker uit sachets bedoelt?	Uw aanname is juist.
13	PVE - AO1	AD geeft hie AD geeft hier aan dat cacao bij en niet in de automaat moet zitten, inschrijver gaat er echter vanuit dat deze drank uit de automaat moet worden verstrekt, kan AD dit bevestigen?	Dat is correct, chocoladedranken dienen uit de automaat te komen en hoeft niet bij de losse ingrediënten aangeboden te worden.
14	PVE - D11	AD zal er uiteraard alles aan doen om geen ongedierte in de automaten te krijgen, echter het bestrijden van ongedierte is een verantwoordelijkheid van de AD, kunt u deze eis daarom wijzigen in het gegeven dat inschrijver zijn uiterste inspanning moet leveren om dit te voorkomen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel, omdat de gestelde eis noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
15	PVE - D4	U geeft hier aan dat het afvoeren van koffiedik ook moet worden geschieden, echter in eis D.10 geeft u aan dat dit door een derde partij geschiedt, kunt u dit verduidelijken?	In dit geval behoort het afvoeren van koffieresidu naar de hub niet in de scope, eis D.10 is hierin correct. De beschrijving bij eis D.4 is een generieke beschrijving van de hub, de mate waarin het opportuun is om gebruik te maken van de hub binnen onderhavige opdracht, zal na gunning verder vormgegeven worden.
16	PVE - D4	U geeft hier aan dat het afvoeren van koffiebekers een onderdeel is van de productstromen. Inschrijver is echter van mening dat deze niet meer worden gebruikt, kunt u dit verduidelijken?	In dit geval behoort het afvoeren van koffiebekers naar de hub niet in de scope. Zie ook vraag en antwoord 15.

17	PVE - D3	Kunt u aangeven hoeveel onderkasten er geplaatst moeten worden?	Er dienen onderkasten geplaatst te worden bij de locaties FD, 1e vergaderzaal en 2e vergaderzaal. Zie bijlage Verbruik 2023-2024.
18	Beschikbaarheidspercentage - Rapportage	U meet de beschikbaarheidspercentage op basis van 07:00 tot 17:00. Heeft onze operator/monteur tijdens deze werktijden toegang tot de locaties? Indien dit niet het geval is is dit niet redelijk omdat inschrijver dan niet de mogelijkheid heeft om de automaat te hertstellen en verzoekt AD dan ook om te meten tussen de uren dat de inschrijver het pand kan betreden, bent u bereid dit aan te passen? (zie ook eis S3)	Dit is een omissie in het Beschrijvend Document. Beschikbaarheid wordt gemeten van 08:00 tot 17:00 conform eis S.3 in het PvE.
19	PVE - C3	Er kan geen gebruik gemaakt worden van het netwerk van deelnemende dienst. Is het toegestaan dat we gebruik maken van eigen verbinding via 4 of 5G?	Nee, dat is niet toegestaan. Telemetrie kan niet worden gebruikt.
20	PVE - P3	AD geeft aan dat de indexering 90 dagen van te voren dienen te worden aangeleverd, dit is echter niet mogelijk. De cijfers van de maand mei zullen worden aangehouden, deze zijn pas bekend in juni en dat is dus maximaal 30 dagen(vaak nog veel korter) voordat de indexering plaats kan vinden, inschrijver vraagt daarom om een alternatief. Welk alternatief biedt AD?	Indien mei niet beschikbaar is kunt u de meest recent gepubliceerde maand als uitgangspunt nemen. Deze maand dient ook voor de volgende indexeringen als uitgangspunt te gelden. Het communicatiemoment blijft 90 dagen.
21	COK bijlage 6 art. 9.3	We gaan er vanuit dat hier, net zoals in de leidraad staat, geldt dat deze audits voor rekening van opdrachtgever/deelnemende dienst zijn? Zij wenst immers een controle uit te voeren. Tenzij uiteraard eruit blijkt dat opdrachtnemer niet heeft voldaan aan haar verplichtingen (dan wil Inschrijver de "redelijke" gemaakte kosten vergoeden).	Uw aanname is juist.
22	COK bijlage 6 art. 5	Ons inziens moet art. 6.5 t/m 6.9, 5.5 t/m 5.9 zijn?	Uw aanname is juist, dit zal in de definitieve overeenkomst gecorrigeerd worden.
23	ARVODI art. 26.1a	Inschrijver is deugdelijk verzekerd. Echter, Inschrijver heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat Inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert op het gebied van warme dranken en vending. Gaat u akkoord in de Overeenkomst op te nemen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is?	Dat is akkoord, artikel 26.1 a is niet van toepassing. Opdrachtnemer dient zich wel afdoende te hebben verzekerd tegen schadesoorten die inherent zijn aan het type werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
24	ARVODI art. 24	Wij dragen geen intellectuele eigendomsrechten over; de deelnemende hoeft de intellectuele eigendomsrechten van Inschrijver helemaal niet te gebruiken om een kop koffie te drinken. Gaat u akkoord dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Artikel 24 ARVODI blijft van kracht ook al zal deze in de praktijk zeer waarschijnlijk niet gebruikt hoeven te worden.
25	ARVODI 22.6	Graag willen wij u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is niet redelijk. Daarnaast bevat art. 22.4 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Indien gebruik wordt gemaakt van dit artikel zal in elk geval één of meer voldoende zwaarwegende reden(en) worden opgegeven en een redelijke en passende opzeggingstermijn in acht worden genomen. Deze reden(en) zal (zullen) uiteraard met Opdrachtnemer worden gedeeld.

			Het is op dit moment niet mogelijk om mogelijke redenen op te sommen. Dit is geheel afhankelijk van de specifieke situatie.
26	BD 6.5 verificatietest + PVE A.11	“Tijdens de verificatietest dient er minimaal één blend te worden aangeboden die minimaal voldoet aan het geëiste tevredenheidscijfer van een 7 (rekening houdend met het PvE).” Hiermee bedoelt u dus niet dat inschrijver maar 1 blend hoeft aan te bieden/te laten testen, aangezien u in het PVE om meerdere blends vraagt?	Van Inschrijver wordt minimaal één blend verwacht die tijdens de verificatietest een 7 scoort. Inschrijvers zijn vrij om meerdere blends aan te bieden om zodoende hun kans op een 7 te vergroten, dat is echter geen eis. Mocht u er dus van overtuigd zijn dat u met één blend, maar met een variatie in de instellingen van het koffieapparaat een 7 kunt scoren tijdens de verificatietest, dan is één blend voldoende. U dient er vanuit te gaan dat de verificatietest niet per blend wordt uitgevoerd.
27	BD 6.5 verificatietest	“Het grammage dat gebruikt is voor de verificatietest en geleid heeft tot de score 7 dient voor de volledige looptijd van de overeenkomst aangeboden te worden in de WDA. Hierop zal de Deelnemende dienst de WDA controleren”. Wij gaan er vanuit dat als in wederzijds overleg besloten wordt dit grammage aan te passen, bijvoorbeeld na een tevredenheidsmeting, dat dit dan akkoord is?	Uw aanname is juist.
28	BD 6.5 verificatietest + PVE A.5	Bij 6.5 schrijft u over een verificatietest na voorlopige gunning. Bij 3.1 schrijft u “Blijkt uit de gebruikerstevredenheidsmetingen, die direct vanaf het moment van volledige implementatie gehouden dienen te worden, dat het geëiste tevredenheidscijfer niet is behaald, dan dient Opdrachtnemer binnen 2 weken na de meting een verbeterplan aan te leveren”. Ook in eis A.5 schrijft u over een verificatietest tijdens implementatieperiode”. Op deze twee plekken lijkt u te spreken over een test als de implementatie afgerond is of in ieder geval nadat de opdracht gegund is. Kunt u e.e.a. verduidelijken?	De verificatietest is onderdeel van de Aanbestedingsprocedure en dient ervoor om de koffie van de Voorlopig Begunstigde Inschrijver te toetsen op smaak. De tussentijdse smaaktest naar aanleiding van de gebruikerstevredenheidsmetingen staat los van de verificatietest. De term 'implementatieperiode' in eis A.5 moet zijn 'gunningsfase'.
29	BD 5.3.1 beoordeling	Wilt u aangeven welke achtergronden vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Alle beoordelaars hebben een facilitaire achtergrond.

30	BD 5.3 kwaliteit	Lezen wij het goed dat het Beeldmateriaal dus maximaal aantal woorden heeft, en we dus daarin niet de woorden hoeven te tellen in de afbeeldingen? En alleen PDF indienen is dan voldoende; Word leent zich namelijk niet om afbeeldingen goed in te verwerken.	U mag voor de beantwoording van GC3 maximaal 2500 woorden gebruiken, exclusief gevraagd beeldmateriaal. Beeldmateriaal mag geen aanvullende informatie bevatten en wordt niet inhoudelijk beoordeeld. Teksten in afbeeldingen, infographics en / of tabellen tellen wel mee, deze dient u over te nemen in een Worddocument, zodat het aantal woorden gecontroleerd kan worden. Dit Worddocument tonen wij niet aan de beoordelaars en wordt ook niet gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling, enkel voor de controle op het aantal woorden. De Inschrijving voor de beoordelaars dient in PDF te worden aangeleverd. U levert dus een PDF aan voor de beoordelaar ten behoeve van de inhoudelijke beoordeling en een Worddocument met alle gebruikte tekst (ook in/bij afbeeldingen, infographics, etc.) voor het controleren van het aantal gebruikte woorden.
31	BD 5.3 kwaliteit	U vraagt bij GC3 5 onderwerpen uit met in totaal 13 vragen. En vraagt dit SMART en onderbouwd te beantwoorden. Maximaal 2500 woorden is dan echt niet realistisch. Ter vergelijking – u vraagt 1200 woorden voor 3 vragen bij GC2. GC3 is ruim 4x zoveel om te beantwoorden. Wilt u het maximaal aantal woorden dan ook uitbreiden naar 5000 woorden?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. AD acht de geboden ruimte voldoende om de onderwerpen in GC3 onderbouwd te beantwoorden.
32	BD 5.3 kwaliteit	U vraagt een kwaliteitsniveau van een 7 bij Behoud en borging kwaliteit. Dit staat in uw vragen los van gebruikerstevredenheid. Is die 7 wel een tevredenheidscijfer van de gebruikers, of hoe moeten wij die 7 zien?	Voor de onderhavige opdracht is het tevredenheidscijfer 7,0 de basisnorm (basis op orde) en wordt gesteld aan de hand van de gebruikerstevredenheidmeting.

33	BD 5.3 kwaliteit + PVE M.1	GC1. U geeft aan dat in het categorieplan staat dat er verder gekeken moet worden dan enkel keurmerken en certificeringen, omdat deze niet altijd toereikend zijn. Vervolgens stelt u een heleboel vragen in deze Wens die vooral zitten op herkomst/traceerbaarheid/leefbaar inkomen/sociale arbeidsomstandigheden; juist kenmerken die geborgd zijn in een Fairtrade certificering. Vervolgens eist u in het PVE dat de koffie moet voldoen aan milieu-en ontbossingsvrije eisen volgens criteria van Rainforest Alliance (RA) of gelijkwaardig. Door deze drie verschillende 'eisen' zouden we u willen vragen dit te verduidelijken: 1. Laat u de eis van RA voor koffie los ('verder kijken dat keurmerken en certificeringen')? 2. Zo nee, ziet u Fairtrade als gelijkwaardig aan RA?	Rainforest Alliance blijft een minimum eis. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat het aangeboden keurmerk gelijkwaardig is aan Rainforest Alliance.
34	BD 5.3 kwaliteit	GC1. Een eerlijke en transparante keten. U stelt hier 6 vragen die vrijwel allemaal uit twee subvragen bestaan. Daarbij vraagt u dit SMART te beantwoorden aantoonbaar en onderbouwd. Dit is niet haalbaar in de maximaal 1800 woorden die u hiervoor beschikbaar stelt. Wilt u dit uitbreiden naar maximaal 2500 woorden?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. AD acht de geboden ruimte voldoende om de onderwerpen in GC1 onderbouwd te beantwoorden.
35	BD 5.3 kwaliteit	"Een korte toelichting behorende bij een afbeelding". Wij gaan er vanuit dat dit ook geldt voor een korte toelichting bij een tabel?	Uw aanname is juist.
36	BD 5.3 kwaliteit	"De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee". U verwacht dus voor elk gunningcriterium een voorblad?	Nee, daarin is Inschrijver vrij.
37	beschrijvend document 4.4	Moeten we de bewijsmiddelen in het grijze vak als 'of' zien of als 'en en'? met andere woorden: is een ISO 14001 voldoende?	Inderdaad, als "of". Indien u in dit geval beschikt over een ISO 14001 certificaat of een verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken of gelijkwaardig is dat voldoende. Overigens hebben de door u benoemde bewijsmiddelen betrekking op §4.3.2 Duurzaamheidseisen. Bij het opmaken van het Word document is het grijze tekstvak per abuis verschoven naar §4.4
38	Beschrijvend document 4.3.1	"passende bankverklaringen of een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's". Volstaat hier een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	Zie vraag en antwoord 23.
39	beschrijvend document 3.1 specifieke eisen NFI	Storingen worden gemeld aan de Servicedesk van het NFI via het FMIS-systeem. De Servicedesk meldt deze aan de leverancier, en tevens aan de operator. Hoe worden de storingen gemeld aan de operator? Hoe worden storingen door NFI gemeld aan de leverancier?	De Servicedeskmedewerker overhandigt het storingsformulier aan de Operator. De leverancier wordt per e-mail op de hoogte gebracht.

40	beschrijvend document 3.1 specifieke eisen NFI	We begrijpen dat u een goed functionerende voorziening wenst, daar doen wij uiteraard ook alles aan. Om echter na 1 mogelijkheid tot verbetering direct de overeenkomst kunnen opzeggen vinden wij in kader van goed partnerschap niet redelijk. Kunt u deze sanctie laten vervallen of, indien nee, versoepelen?	In de praktijk zal het beëindigen van de Overeenkomst als laatste optie worden toegepast en uitsluitend als Opdrachtnemer niet in redelijke mate meewerkt aan een verbeterplan. De voorkeur van Deelnemer is te allen tijde te komen tot een oplossing, zonder gebruik te hoeven maken van artikel 22.6 ARVODI. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
41	Beschrijvend document 2.1 omschrijving opdracht + PVE M.7	"Het (dagelijks) afvoeren van verpakkingen, afval en indien van toepassing koffieresidu". Mag Opdrachtnemer hiervoor gebruik maken van de afvalstations op uw locatie (het intern afvoeren van)?	Ja, dat is akkoord.
42	Beschrijvend document 2.1 omschrijving opdracht	U schrijft dagelijks tussen haakjes in combinatie met verzorgen. Om zeker te weten dat wij dit juist interpreteren: wij gaan er vanuit dat dit betekent dat elke dag niet de eis is maar dat u de verzorgingsfrequentie dus overlaat aan de expertise van inschrijver?	Uw aanname is niet juist, Deelnemer verwacht dagelijks verzorging en onderhoud.
43	PVE S. & KPI 2	Is onze aanname correct dat eerstelijnsstoringen binnen 4 kantooruren verholpen dienen te zijn en tweedelijnsstoringen binnen 8 kantooruren, zoals in de KPI bijlage staat?	Uw aanname is juist.
44	PVE P.5	Ons inziens lijkt de link bij P5 foutief en zou dit deze moeten zijn? https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table?dl=A1256	Uw aanname is juist.
45	PVE P.3	Ons inziens lijkt de link bij P3 foutief en zou dit deze moeten zijn? https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1744810272574	Uw aanname is juist.
46	PVE eis P.2 + OVK	Het is akkoord dat u indexeringen afkeurt indien deze niet conform de overeengekomen indexatieclausules zijn. Echter staan indexaties los van de kwaliteit van de dienstverlening. Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening en/of producten dan staat u andere wettelijke en/of contractuele rechtsmiddelen ter beschikking. We willen u daarom vragen om "Opdrachtgever heeft tevens het recht om voorgestelde indexeringen niet te accepteren in geval van algemene ontevredenheid over de kwaliteit van de Dienstverlening aan de hand van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)" uit de overeenkomst en PVE te verwijderen. Gaat u akkoord?	Wij gaan mee in uw gedachtegang en laten de voorwaarde vervallen die stelt dat Opdrachtgever indexering op basis van algemene ontevredenheid niet hoeft te accepteren.
47	PVE AO.8	In ons standaard meubel zit geen lade (i.v.m. droesdroorvoer) maar wel voldoende opbergmogelijkheid voor losse ingrediënten. Mogen wij ervan uitgaan dat de lade niet verplicht is, maar dat het erom gaat voldoende opbergmogelijkheid te bieden voor de losse ingrediënten?	Dat is akkoord.

48	PVE AO.8	U vraagt opdrachtnemers onderkassen te leveren en deze te prijzen binnen de AP. Voor het kunnen bepalen van een realistische en marktconforme AP is inzicht in de aantallen in te zetten onderkassen noodzakelijk. De huidige leverancier beschikt reeds over deze gegevens en heeft daardoor mogelijk een voordeel ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u deze aantallen te leveren onderkassen beschikbaar stellen, zodat een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers?	Zie vraag en antwoord 17
49	PVE AO.4	Is onze aanname correct dat u hier bedoelt dat opdrachtnemer de geluidsnotificaties kan aanpassen voor u?	Uw aanname is correct.
50	PVE AO.1	U schrijft hier vegetarische tussen haakjes; interpreteren wij het juist dat u zowel vegetarisch als niet-vegetarisch wenst?	De juiste aanname is dat Deelnemer beide accepteert.
51	PVE AO.1	In de Aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een integrale Consumptieprijs (CP) te offren, waarin ook de kosten van de losse ingrediënten zijn opgenomen. Voor het kunnen bepalen van een realistische en marktconforme CP is inzicht in de historische verbruikscijfers van deze losse ingrediënten noodzakelijk. De huidige leverancier beschikt reeds over deze gegevens en heeft daardoor mogelijk een voordeel ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u deze verbruikscijfers beschikbaar stellen, zodat een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers?	Hier komt aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk op terug. De vraag zal uiterlijk in NvI 2 worden beantwoord.
52	PVE D.4	Is onze aanname correct dat hier geen extra kosten aan verbonden zijn voor opdrachtnemer? Indien hier wel extra kosten aan verbonden zijn dan verzoeken wij deze te delen met alle inschrijvers waardoor iedereen dan werkt met dezelfde uitgangspunten.	Uw aanname is juist. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.
53	PVE A.3 & AO.1	Om onduidelijkheid te voorkomen in het woord topping en melk; u bedoelt hier alleen dat het product melk plantaardig moet zijn, de melkpoeder in cacao mag wel dierlijk zijn?	Uw aanname is correct.
54	PVE A.3	Zowel in de leidraad als in het PVE wordt meerdere keren gesproken over een koffie "blend". Mogen wij er vanuit gaan dat u hiermee niet per definitie bedoelt dat de koffie meerdere soorten bonen moet bevatten maar bijvoorbeeld ook een single origin koffie mag zijn?	Uw aanname is juist. Zie ook vraag en antwoord 26.
55	Prijzenblad	Er ontbreekt een formule in cel F18 waardoor er geen totaalprijs uitkomt. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad meesturen bij de NvI?	Correct, een gecorrigeerd formulier wordt bijgevoegd.

56	PVE A.11	Gevraagd wordt om de keuze voor tafelmodellen dan wel staande modellen vrij te laten zijn. Wij geven het advies om dit gericht uit te vragen; staande modellen vragen een hogere investering, indien de inschrijver met 26 staande modellen de calculatie op maakt, komt het inschrijfprijs nodeloos hoog. Is opdrachtgever bereidt dit advies over te nemen?	Er is uitsluitend behoefte aan tafelmodellen die in de pantry of op een onderkast geplaatst worden. U kunt de vraag naar staande modellen negeren.
57	PVE P.@	Dient inschrijver de kosten voor het technisch onderhoud te verrekenen in de AP, gedeelte looncomponent?	Uw aannahme is juist.
58	PVEP.2	Gezien de hoge wereld prijzen voor koffie, thee en cacao adviseert inschrijver niet met een Consumentenprijs (CP) te werken maar ingrediënten los te verrekenen. Op die manier worden de betreffende producten naar de juiste indexatie verhoogd en de producten waar het in mindere mate voor geld niet onnodig hoog geïndexeerd worden. Is opdrachtgever bereidt dit over te nemen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De indexering van de ingrediënten vindt plaats aan de hand van de producentenprijsindex voor de groep koffie en thee. Hiervoor is gekozen omdat dit het grootste deel van de ingrediënten uitmaakt. Wij verwachten dat het overige deel ingrediënten een zeer klein deel van de CP zal uitmaken. Daarnaast hanteren wij deze methodiek om juist enige voorspelbaarheid in kosten te houden maar anderzijds Opdrachtnemers niet onnodig risico te laten lopen.
59	PVE P.2	Inschrijver vraagt met klem om, gezien de hoge koffie, thee, cacao prijs de index CBS Consumentenprijzen 0121000 Koffie, thee en cacao aan te nemen. Is opdrachtgever bereidt dit over te nemen?	Deze wordt reeds gehanteerd.
60	PVE AO.8	Indien de onderzetkast enkel voorzien is van vakverdeling maar geen lade; is dit akkoord?	Dit is akkoord.
61	BD Algemeen	Is er een overzicht beschikbaar waar welke koffiemachines staat samen met de bijbehorende verbruiksgegevens?	Zie bijlage Verbruik 2024.. U kunt hiervoor de gegevens over 2024 als uitgangspunt nemen.
62	BD Algemeen	Gezien de fluctuerende prijzen van de koffie, bent u bereidt om de eerste indexering te vervroegen naar 1 januari 2026?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie ook vraag en antwoord.
63	PVE P.2	Gezien de fluctuerende prijzen van de koffie, bent u bereid om de frequentie van de indexering aan te passen voor de ingrediënten naar 4x per jaar waarbij in de overeenkomst gezamenlijk een waarde wordt bepaald van de prijs van de koffie zodat we de prijzen het gehele contract eerlijk en naar waarde bepalen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie vraag en antwoord 1.
64	BD Algemeen	Is er de mogelijkheid om de huidige operator over te nemen?	Hiervoor dient u zelf contact op te nemen met de huidige Opdrachtnemer, Selecta.
65	BD Algemeen	Hoeveel uur is de huidige operator per dag aanwezig?	Dat is niet relevant voor uw inschrijving.
66	BD Algemeen	Kunt u de keuze voor een dubbele machine in 1 pantry verder onderbouwen door aan te geven of dit te maken heeft met te lage doorloopsnelheid (filevorming) of eventueel met de capaciteit van de machine (te weinig bonencapaciteit, meer dan 1 operatingsbeurt nodig, koffiebak te snel vol)?	Zoals tijdens de schouw is uitgelegd is de behoefte aan capaciteit in één pantry groter vanwege een groter aantal medewerkers dat gebruik maakt van de betreffende pantry.

67	COK bijlage 6	Bent u bereid om de opzegging van het contract tweeledig te maken zodat zowel u als de opdrachtnemer het contract na de initiële looptijd kan opzeggen?	Nee, wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van een eenzijdige, optionele verlenging.
----	---------------	---	--