

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Student Informatie Systeem ten behoeve van De Rooi Pannen

De ondergetekenden:

1. Scholengemeenschap De Rooi Pannen, gevestigd te Tilburg, te dezen vertegenwoordigd door de Voorzitter College van Bestuur,
voor deze,
mevrouw T. Peters
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door
<functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het geven van onderwijs;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Student Informatie Systeem dat voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde vereisten;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een Student Informatie Systeem (SIS) door middel van een Europese Openbare aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging via TenderNed is verzonden;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Student Informatie Systeem	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	324
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	324
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	445
7. Vergoeding.....	556
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	557
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	668
10. Overige bepalingen	668
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst.....	10
BIJLAGE Bestek	8841
BIJLAGE Contactpersonen	104642

BIJLAGE Voorwaarden	1144 13
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	1242 14
BIJLAGE Acceptatieprocedure	1343 15
BIJLAGE Model Urenstaten	1343 15
BIJLAGE Afroepprocedure	1343 15
BIJLAGE Exitregeling.....	15
BIJLAGE Artificiele intelligentie (AI).....	15

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT 2022) en de Verwerkersovereenkomst.

Het Bestek bestaat in deze opdracht uit de aanbestedingsdocumentatie met alle bijbehorende bijlagen zoals het PvE.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	Aantal
B1	Volledige implementatie en inrichting van systeem, inclusief realisatie van koppelingen, opleidingen en training en alles wat verder benodigd is om ongestoord van start te kunnen gaan met het gebruik van het SIS.	1
B2	Conversie Magister en overige relevante systemen	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

	Onderwerp	Aantal
C1	Onbeperkt <u>overeenkomstig PvE en aanbod Wederpartij</u> gebruikersrecht op basis van het aantal studenten van De Rooi Pannen	Conform het aantal studenten van De Rooi Pannen

Met opmerkingen [MV1]: Vraag 63

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 3) de Voorwaarden ARBIT 2022 (BIJLAGE Voorwaarden);
- 4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 5) de overige Bijlagen
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorstel van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

4.2 De overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen, na een initiele looptijd van vijf jaar, middels een mededeling van opzegging aan Wederpartij met een minimale opzegtermijn van 12 maanden.

Met opmerkingen [MV2]: Vraag 70

4.4 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen, na een initiele looptijd van vijf jaar. Opdrachtnemer doet dit middels een mededeling van opzegging aan Wederpartij met een minimale opzegtermijn van 24 maanden.

5. Aflevering en Oplevering

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Implementatie en inrichting van het SIS, inclusief de realisatie van benodigde koppelingen, opleidingen, training en alle overige zaken die nodig zijn om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleverplan	<adres, datum>
B2	Conversie van alle data	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleverplan	<adres, datum>
B3	Conversie overige systemen	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleverplan	<adres, datum>
C1	Onbeperkt gebruikersrecht	Conform een door Wederpartij op te leveren Opleverplan	<adres, datum>

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van het <u>Graafschap-College De Rooi Pannen</u> , inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS.	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	Conversie overige systemen	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	Onbeperkt gebruiksrecht	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>

Met opmerkingen [MV3]: Vraag 66

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever de een redelijk en proportioneel gedeelte van de vergoeding voor de functionaliteit in op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

Met opmerkingen [MV4]: Vraag 67

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Implementatie en inrichting van het SIS, inclusief de realisatie van benodigde koppelingen, opleidingen, training en alle overige zaken die nodig zijn om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
A2	Conversie van alle data	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
A3	Conversie overige systemen	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
C1	Onbeperkt gebruikersrecht	<uurtarief of andere vergoedingsma atstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsma atstaf>
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

- 7.2 De Vergoeding voor implementatie wordt naar rato van de voortgang van de werkzaamheden betaald. Hierbij geldt als maximum het bedrag dat is opgenomen in het prijzenblad.

- 7.3 De kosten voor het gebruik van het SIS worden per maand vooraf gefactureerd vanaf het moment dat het systeem ook daadwerkelijk gebruikt kan worden door gebruikers. De basis voor facturatie is het aantal studenten op 1 oktober voorafgaand aan het jaar waarover per maand gefactureerd wordt.

- 7.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2028 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 2 maanden vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

- 7.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via E-MAILADRES. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingnummer
- <OPTIONEEL overige factuureisen>

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

10.8 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan. <OPTIONEEL> Mits de communicatie aan de volgende vereisten voldoet:[.....].

10.9 In tegenstelling tot vermeld in ARBIT 2022 artikel 26.2 is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Deze beperking geldt ook voor schade zoals genoemd in ARBIT 2022 artikel 26.3 en in situaties zoals beschreven in ARBIT 2022 artikel 26.4.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

BIJLAGE Programma van Eisen

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)