

Nota van Inlichtingen 1\_correctie - aanbesteding GEO-diensten

De correctie betreft het antwoord op vraag 21, dit was bij de Nota van Inlichtingen d.d. 8 oktober 2025 per abuis verkeerd opgenomen.

| Ref. Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | FME                          | Is er nagedacht om een FME specialist apart uit te vragen als rol? Dit omdat deze specifieke expertise heel beperkt is in de markt?                                                                                                                         | Nee, wij vinden dat deze expertise bij de Senior GIS Specialist behoort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2        | BI Kennis                    | Kunnen jullie uitleggen waarom je in aanbesteding specifiek gericht op GIS ook BI kennis meeneemt?                                                                                                                                                          | Wij zijn een GEO&DATA team. Beide werelden bedienen wij vanuit ons team. Teamleden moeten dus beide werelden snappen. Het gaat er dus om uniform te kunnen adviseren over het inzetten van GEO en BI tools. Eenzijdige blik op GEO is niet meer wenselijk.                                                                                                                                                                   |
| 3        | Referenties                  | De referenties zijn een eis voor de inschrijving, maar worden niet meegenomen in de beoordeling? Klopt dat?                                                                                                                                                 | Referenties worden gebruikt om aan te tonen dat aan de gestelde eisen t.a.v. de kerncompetenties wordt voldaan. Deze worden binair beoordeeld om te bepalen of aan de eisen wordt voldaan, d.w.z. u voldoet of u voldoet niet. Ze worden niet beoordeeld in de zin van het geven van een score die meetelt.                                                                                                                  |
| 4        | Vervangingsrecht             | Hoe gaan jullie om met vervangingsrecht? Stel er wordt een consultant van partij X ingehuurd? Heeft deze partij dan ook recht op het vervangen of wordt de aanvraag dan opnieuw binnen het consortium uitgezet?                                             | Binnen een gegunde nadere opdracht heeft een partij het recht om een ingezette medewerker te vervangen binnen een redelijke termijn indien dat nodig is. Dit geldt niet per definitie bij het verstrekken van eventuele vervolg opdracht.                                                                                                                                                                                    |
| 5        | Referenties                  | De referenties zijn vrij basaal ingestoken, dat maakt dat er vrij veel ruimte is voor vrije interpretatie? Ligt de focus vooral op de bevestiging dat er met deze technieken/architectuur is gewerkt? Of wordt een concrete oprachtenbeschrijving verwacht? | Uit de referenties dient te blijken dat u beschikt over de gevraagde ervaring en dient dus ook te blijken dat u ervaring heeft met de gevraagde technieken en architectuur.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6        | Referenties                  | Mogen er referenties worden gebruik van de provincie zelf?                                                                                                                                                                                                  | Ja, dat mag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7        | Concurrentie binnen contract | Hoe voorkom je oneerlijke concurrentie binnen het contract? Want er wordt gesuggereerd dat projecten tot 75K bij 1 opdrachtgever kan worden uitgezet?                                                                                                       | Zoals in het beschrijvend document is opgenomen streeft de Provincie er naar de opdrachten tot € 75.000,- die één op één worden verstrekt gelijk te verdelen over de raamcontractanten. Dit is een inspanningsverplichting en geen harde toezegging, omdat het van de aard van de opdracht en van de specifieke benodigde kennis afhangt. De verdeling van deze opdrachten wordt gemonitord en indien gewenst gerapporteerd. |
| 8        | Prijs inhuur vs project      | Normalitair hanteer je andere prijzen voor inhuur dan voor project, omdat het risico daar hoger is. Hoe gaan jullie hiermee om als er een project uitvraag komt via dit contract?                                                                           | Project uitvragen gaan middels een offerteuitvraag op basis waarvan een offerte wordt ingediend. Bij de uitvraag wordt aangegeven o.b.v. welke criteria de inschrijving beoordeeld zal worden en wat de weging is van die criteria.                                                                                                                                                                                          |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Algemene Inkoopvoorwaarde 9 en artikel 15a | Artikel 15a: In het kader van eventuele schade die mocht ontstaan op basis van de resultaten of wanneer Provincie de resultaten onjuist/onvolledig acht, kan opdrachtnemer de resultaten onvoldoende onderbouwen en zich onvoldoende verdedigen wanneer opdrachtnemer op grond van de artikelen 15a lid 1 sub d, e en f en lid 2 sub d, e en f verplicht is de data te vernietigen en/of terug te leveren. Tevens verplichten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen veelal een projectdossier na afloop van een project voor een minimale, in de polisvoorwaarden vastgelegde, tijd te bewaren. Opdrachtnemer wenst om deze reden het recht om de data tenminste te mogen bewaren tot de civielrechtelijke verjaringstermijn is verstreken met uitzondering van persoonsgegevens of andere data welke nooit langer dan de in de wet vastgelegde maximum bewaartermijn zullen worden bewaard. Wij verzoeken u om deze reden aan artikel 15a toe te voegen dat opdrachtnemer de data mag archiveren om zich te kunnen verdedigen in het geval van een geschil, waarbij, zolang de opdrachtnemer de data onder zich heeft, opdrachtnemer zal blijven voldoen aan de geheimhoudingsverplichting. | Wij begrijpen uw toelichting, maar kunnen hiermee niet instemmen. Artikel 15a is erop gericht de Provincie volledige regie te geven over de omgang met de data. Het toestaan van een zelfstandige bewaartermijn bij de opdrachtnemer zou hiermee op gespannen voet staan. Eventuele verzekeringsvoorwaarden zijn een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zelf. Voor een eventuele verdediging in rechte kan worden teruggevallen op de bij de Provincie beschikbare data. |
| 10 | Leidraad par. 6.1                          | Is het toegestaan om ook HBO-stagiaires op te voeren in het kader van onze Social-Returnverplichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Stagiaires van HBO en WO instellingen hebben geen afstand tot de arbeidsmarkt (zij zijn zelfs zeer gewild in de huidige krappe arbeidsmarkt) en behoren derhalve niet tot de doelgroep, zie artikel 2.1. Uitvoeringsregels 2025.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Leidraad par. 3.4.1                        | Conform bijlage 3 - referentiegegevens moet deze worden ondertekend door de opdrachtgever. Na afronding van een project geeft onze opdrachtgever in principe eenmalig een tevredenheidsverklaring af. Wij vinden het daarom voor onze opdrachtgevers vervelend om bij elke tender weer opnieuw een originele verklaring in een bepaald format aan te vragen. Kunnen wij daarom volstaan met het indienen van de tevredenheidsverklaring die de opdrachtgever heeft afgegeven bij de afronding van het project?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, daarmee kan niet worden volstaan. Zoals opgenomen in paragraaf 3.4.1 van het beschrijvend document dient Inschrijver de verklaring, zoals opgenomen in bijlage 3, per referentie in objectieve bewoordingen in te vullen en deze toe te voegen aan de Inschrijving. Pas bij voorlopige gunning dient de verklaring tevens door de referenten te worden ondertekend en toegestuurd te worden.                                                                               |
| 12 | Leidraad par. 4.2.2                        | Is het toegestaan om een inhoudsopgave en voorblad toe te voegen aan de uitwerking van G2, G3 en G4 die niet meetellen voor het maximum gestelde pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dat is niet toegestaan. Opdrachtgever ziet daar geen toegevoegde waarde in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | Leidraad par 3.4.2.                        | U vraagt om BIO-compliant te zijn voor de gehele keten. We begrijpen onze ketenverantwoordelijkheid, maar het is veel gevraagd om als private onderneming te voldoen aan de BIO, die is opgesteld voor overheden. Private organisaties hanteren ISO27001, waar de BIO op is gebaseerd. Daarom vragen wij ons af waarom wij de baseline nog van toepassing moeten verklaren. Het is voor ons niet gangbaar bij andere uitvragen om in te voorzien en daarvoor hebben wij het nu ook niet direct zo beschikbaar. Zou u een aanpassing aan deze eis kunnen maken en alleen de ISO27001 van toepassing kunnen verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, de eis wordt niet aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Prijs                                      | Onze vraag betreft het verrekenbaar stellen van 'AK' (o.a. voortgangsoverleg, contractmanagement wordt gevraagd) voor ROVK en NOK's. Alhoewel doorgaans gebruikelijk voor ingenieurs- en adviesdiensten, lijkt het niet redelijk om deze kosten (gezien de specifieke aard van de overeenkomst) voor 5 jaar lang in tarief te verdisconteren. Is het mogelijk hier een aparte kosten- of tariefcategorie voor toe te voegen? Bijvoorbeeld een vaste post per maand zou voor ons goed werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet toegestaan. Voor de volledigheid willen wij hieraan toevoegen dat de maximale looptijd van de overeenkomst 3 jaar is en geen 5 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15 | Leidraad par. 5                            | Er staat beschreven dat het zwaartepunt ligt bij inhuur en minder bij een resultaatopdracht. Voor onze interne calculatie bij aanbieden zou het ons wel aan handvat bieden als we hier een percentage aan kunnen hangen. Is het mogelijk een procentuele onderverdeling aan te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een indicatie van de verhouding tussen inhuuropdrachten en resultaatopdrachten is 80-20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | Technische eis 2                           | We zijn gewend met de hele ESRI-productlijn te werken maar weten niet wat er verstaan wordt onder ArcGIS instant apps. Kunt u deze nader toelichten? En is het mogelijk een alternatief te beschrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ArcGIS instant app is een van de basis bouwstenen van de Esri productlijn. Hiervoor wordt geen alternatief beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17 | Technische eis 2                           | In plaats van modelbuilder gebruiken wij veel ArcPhy, volstaat het om deze als ervaring op te nemen ipv modelbuilder voor deze technische eis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dat volstaat niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 18 | Bijlage F par 4.4 pag 21                   | Welke onderdelen van de BIO zijn van toepassing op Leverancier voor opdrachten waarbij competenties en capaciteit wordt geleverd (detachering) en geen resultaatverplichting wordt aangegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Leverancier is ISO27001 gecertificeerd en dekt daarmee het eerste gedeelte van de BIO-Overheid. Voor wat betreft de aanvullende overheidsmaatregelen in de BIO-Overheid gelden de maatregelen die van toepassing zijn op de dienst die wordt geleverd. Bijvoorbeeld als binnen de geleverde dienst géén software- of systeemontwikkeling plaatsvindt dan hoeft aan die maatregelen ook niet worden te voldaan.                                                                  |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Beschrijvend document par 3.4.2 pag 17 | Is het opleveren van een jaarlijkse BIO self-assessment voor Opdrachtgever een aanvaardbaar alternatief voor de jaarlijkse externe audit? Hiertoe kan het BIO Self-Assessment van CIP-overheid worden gehanteerd, <a href="https://cip-overheid.nl/producten-en-diensten/BIO-SA">https://cip-overheid.nl/producten-en-diensten/BIO-SA</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat is geen aanvaardbaar alternatief. De provincie ziet graag dat de leverancier tijdens zijn periodieke ISO27001 audit ook de BIO-controls (waar van toepassing) meeneemt om op die wijze aan te tonen dat de omgeving BIO-compliant is ingericht.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20 | Bijlage F par 4.4 pag 21               | In de BIO staat ""Externe dienstenleveranciers zijn geen onderdeel van de overheid en zijn daarmee zelf niet rechtstreeks gebonden aan de BIO of het opleveren van een ICV. Ze moeten wel voldoen aan de eisen van de opdrachtgever. Voorwaarden ten behoeve van informatiebeveiliging moeten daarom in het contract zijn vastgelegd.""<br>Opdrachtgever kan niet Bijlage F, de gehele BIO, integraal van toepassing verklaren op Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke eisen en controls uit de BIO relevant zijn voor deze aanbesteding en van toepassing zijn op Opdrachtnemer?                                                       | Nee dat kan niet exact worden aangegeven behoudens het volgende (zie ook vraag 18):<br>Leverancier is ISO27001 gecertificeerd en dekt daarmee het eerste gedeelte van de BIO-Overheid. Voor wat betreft de aanvullende overheidsmaatregelen in de BIO-Overheid gelden de maatregelen die van toepassing zijn op de dienst die wordt geleverd. Bijvoorbeeld als binnen de geleverde dienst géén software- of systeemontwikkeling plaatsvindt dan hoeft aan die maatregelen ook niet worden te voldaan. |
| 21 | referenties                            | U stelt bij Kerncompetentie 2 - Ontwikkeling binnen de volledige ESRI-suite dat er max 3 referentieën bij Kerncompetentie 4 – Bouwen met Safe FME dat er max 2 referenties gebruikt mogen worden. We gaan er hierbij vanuit dat referenties ook een deel mogen afdekken en dat het maximum aantal referenties het geheel aantoonbaar afdekken. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, het is mogelijk dat een referentie een deel van de kerncompetentie afdekt. Het gaat er om dat wordt aangetoond dat aan de kerncompetentie wordt voldaan en daarvoor mag maximaal het aantal genoemde referenties gebruikt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22 | voorwaarden                            | M.B.T. Beschrijvend document,5. Kunt u bevestigen dat er geen aanbiedplicht is bij Nadere Opdrachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat kunnen we bevestigen. Indien er niet wordt aangeboden dient u dit wel te melden conform hetgeen daarover is opgenomen in paragraaf 5.1 van het beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 23 | procedure                              | M.B.T. Beschrijvend document, 7.3 - Om misverstanden te voorkomen, hoe wilt u dat wij melden dat wij eerder bij provincie Noord-Brabant in dienst zijn geweest?<br>Kan dit via een bericht op het inkoopportaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indien u of een van uw onderaannemers binnen de in 7.3 opgenomen termijnen in loondienst is geweest bij opdrachtgever, kunt u dit inderdaad via een bericht op het inkoopportaal (TenderNed) melden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | Belangenconflict                       | Risico tot belangenconflict bij de rol Applicatiebeheerder. (functioneel beheer). Moeten deze rollen niet gescheiden worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, die rollen worden niet gescheiden. Zo is het in onze organisatie op dit moment geregeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | 'AIV 2022 §9.1                         | Inschrijver kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan Inschrijver toerekenbare tekortkoming, zoals ook in de markt gebruikelijk. Inschrijver stelt voor om de aanhef van artikel 9.1 AIV als volgt aan te passen: “Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden directe schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van (...).” Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? | Nee, hiermee gaan we niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26 | 'AIV 2022, Deel B                      | 'Kunt u bevestigen dat deel B van de AIV niet van toepassing is op de onderhavige aanbestedingsprocedure?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De AIV 2022 wordt als geheel van toepassing verklaard. Indien bepaalde artikelen niet van toepassing zijn op de opdracht, dan wordt daar vanzelfsprekend ook niets mee gedaan tijdens de uitvoering van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27 | Paragraaf 6.1                          | Het plan van aanpak SR moet binnen 3 weken na start van "de opdracht" worden ingediend. Betreft dit de raamovereenkomst of elke individuele opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het betreft de raamovereenkomst. U mag een globaal plan van aanpak indienen hoe u denkt uitvoering te gaan geven aan de SR-verplichting. Daarin kunt u meerdere opties aangeven waaruit u dan kunt kiezen naargelang de oplopende SR-verplichting van de nadere opdrachten.                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Paragraaf 6.1                          | In paragraaf 6.1 (pagina 26-27) wordt een SR-verplichting van 2% van de opdrachtsom gesteld. Geldt dit per individuele opdracht of cumulatief over de gehele raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit contract betreft een raamovereenkomst. De SR wordt dan berekend over de waarde van de nadere opdrachten. Bij aanvang wordt een schatting van de SR waarde gemaakt. Opdrachtnemer kan n.a.v. de waarde van zijn nadere opdrachten een inschatting maken hoe hoog de SR verplichting gaat worden en direct starten met de invulling van de verplichting. O.b.v. de totale facturering excl BTW van de nadere opdrachten wordt de definitieve SR verplichting vastgesteld.                           |

|    |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Hoofdstuk 6 - Maatschappelijk verantwoord ondernemen | Verwacht de provincie dat enkel “Brabanders” met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet worden binnen het Raamcontract?                                                                                                                                                                                          | Dat verwacht de provincie niet. Bij de provincie mogen ook personen (van) buiten de provincie worden ingezet mits zij behoren tot de doelgroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | Innovaties                                           | Welk soort innovaties verwacht de provincie en geef hiervan een aantal voorbeelden binnen het vakgebied                                                                                                                                                                                                           | Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de inzet van nieuwe tooling binnen ESRI, aan de inzet van AI , bijvoorbeeld gekoppeld aan automation. Of hybride vormen van data toelevering.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 31 | Bijlage G                                            | Bijlage G met profielomschrijvingen wordt vermeld maar is niet bijgevoegd. Wanneer wordt deze beschikbaar gesteld?                                                                                                                                                                                                | Net als alle andere aanbestedingsdocumenten is Bijlage G - Profielen opgenomen bij de aanbesteding in TenderNed onder Aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32 | Paragraaf 5.1                                        | In paragraaf 5.1 (pagina 25) wordt vermeld dat de Provincie zich het recht voorbehoudt andere partijen te benaderen als raamcontractanten tekortschieten. Onder welke specifieke omstandigheden zal hiervan gebruik worden gemaakt?                                                                               | In het voorkomende geval dat de aanbiedingen van de raamcontractanten niet voldoen aan de gestelde eisen of wanneer de aanbiedingen anderszins tekortschieten (bijvoorbeeld vanwege gebrek aan expertise), is de Provincie gerechtigd andere partijen te benaderen voor het uitbrengen van een offerte. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat er nieuwe tooling of toepassingen worden gevraagd waarvoor de contractant(en) onvoldoende kennis heeft/hebben. |
| 33 | Paragraaf 5.1                                        | Paragraaf 5.1 (pagina 24-25) vermeldt dat opdrachten tot €75.000 zonder mini-competitie kunnen worden uitgezet. Hoe wordt de "gelijke verdeling" zoals vermeld op pagina 5 en 25 precies geïnterpreteerd en gemonitord?                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34 | Hoofdstuk 5 - De opdracht                            | Voor alle rollen wordt "directe inzetbaarheid" vereist (pagina 24). Betekent dit dat er geen inwerkperiode wordt gehanteerd, ook niet voor Provincie-specifieke processen en systemen?                                                                                                                            | Zoals opgenomen in het beschrijvend document wordt er geen introductie in deze systemen/tooling verzorgd bij aanvang van de opdracht; directe inzetbaarheid is vereist. Wel wordt er een introductie aangeboden met betrekking tot de werkwijze van GEO & Data binnen de Provincie, inclusief de geldende ontwikkelstandaarden en werkprocessen waaraan moet worden voldaan.                                                                                 |
| 35 | Hoofdstuk 5- De opdracht                             | In hoofdstuk 5 (pagina 23-24) wordt onderscheid gemaakt tussen inhuur en resultaatopdrachten. Bij resultaatopdrachten wordt het "proces van toetsing en acceptatie" genoemd (Architectuur, Change, LCM, Privacy en IB). Kunt u dit proces nader toelichten en aangeven welke doorlooptijden hiermee gemoeid zijn? | De provincie beschikt over vastgestelde processen op deze gebieden. U dient ook in het geval van resultaatopdrachten deze processen te volgen en daarin samen te werken met de mensen van de provincie die een rol hebben in deze processen. Vaste doorlooptijden kunnen we in deze niet aangeven.                                                                                                                                                           |
| 36 | Hoofdstuk 5 - De opdracht                            | Hoe is het proces toetsing en acceptatie ingeregeld bij de provincie?                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 37 | Hoofdstuk 5 - De opdracht                            | Wat zijn de architectuur- en beheerstandaarden, die de provincie hanteert bij de realisatie van data- en informatieproducten van de categorie ‘structurele aard’?                                                                                                                                                 | De provincie beschikt over vastgestelde processen op deze gebieden. Bij de ontwikkeling van informatieproducten dient u deze te volgen. Denk bijvoorbeeld aan high en low level designs voor de applicatie omgevingen en een beheerchecklist voor inbeheername van data producten.                                                                                                                                                                           |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Hoofdstuk 5 - De opdracht             | Kan de provincie een beschrijving geven van de agile achtige werkwijze en waar deze afwijkt van de theorie?                                                                                                                                                                                                                                                     | Binnen het team Geo & Data hanteren we een agile werkwijze, geïnspireerd op Scrum. Voor reguliere en kleinere werkzaamheden in uren organiseren we tweemaal per week een stand-up: op maandag richten we ons op de planning van nieuwe projecten/opdrachten en op donderdag gebruiken we het moment als een korte voortgangcheck. De werkzaamheden worden bijgehouden op een DevOps-bord, waarbij we zowel uren als targetdate monitoren. Deze targetdates verschillen per opdracht of project.<br>Bij grotere projecten, waarbij een projectgroep actief betrokken is, passen we Scrum toe zoals beschreven in de methodiek. Dit zijn vaak projecten met een grotere omvang in uren en meerdere betrokken rollen. In deze context werken we in sprints van twee weken en maken we gebruik van stand-ups, refinement-sessies en retrospectives. |
| 39 | Paragraaf 4.2.2                       | Voor gunningscriterium G2 (paragraaf 4.2.2, pagina 20) wordt gevraagd naar "kwantitatieve en kwalitatieve capaciteit". Hoe wordt kwantitatieve capaciteit gedefinieerd - gaat het om aantal FTE, beschikbare uren per week, of andere metrics?                                                                                                                  | U kunt hierbij denken aan het aantal beschikbare consultants voor het uitvoeren van opdrachten in het kader van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 40 | Paragraaf 4.2.1                       | Paragraaf 4.2.1 (pagina 20) vermeldt indexering volgens CBS-indexcijfer na het eerste jaar. Geldt dit vanaf de contractdatum (15 december 2025) of vanaf kalenderjaar 2027?                                                                                                                                                                                     | Zoals opgenomen in artikel 4.1 van Bijlage B - Concept raamovereenkomst waar naar verwezen wordt in het beschrijvend document mag er voor het eerst per 1 januari 2027 geïndexeerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41 | Paragraaf 4.1                         | In paragraaf 4.1 (pagina 19) staat dat bij gelijke eindscore op de derde plaats wordt geloot als ook de kwaliteitsscore gelijk is. Wordt hierbij gekeken naar de totale kwaliteitsscore (G2+G3+G4) of alleen naar de hoogste individuele kwaliteitsscore?                                                                                                       | Het gaat hierbij om de totale kwaliteitsscore (G2+G3+G4).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 42 | Paragraaf 3.4.2 Informatiebeveiliging | In Paragraaf 3.4.2 wordt vermeld dat de Provincie éénmalig op eigen kosten een BIO-audit uitvoert na gunning. Binnen welke termijn na contractstart vindt deze audit plaats en wat gebeurt er als deze audit non-conformiteiten oplevert?                                                                                                                       | Leverancier en provincie zullen samen moeten overeenkomen wanneer deze audit plaatsvindt. Daar is geen vastgestelde termijn over vastgelegd. T.a.v. het tweede deel van de vraag staat in het beschrijvend document: 'Indien hier bevindingen uitkomen is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer hier maatregelen voor te nemen'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | Paragraaf 3.4.2 Informatiebeveiliging | Paragraaf 3.4.2 (pagina 17) vermeldt dat inschrijver "BIO compliant" moet zijn voor "de gehele keten". Kunt u specificeren wat precies onder "de gehele keten" wordt verstaan? Betreft dit ook onderaannemers en cloud-leveranciers?                                                                                                                            | Dat is correct. Bijvoorbeeld als er wordt gewerkt met een datacenter of hostingleverancier dan is de eis dat ook deze leverancier minimaal ISO27001 is gecertificeerd op de dienstverlening die daar wordt afgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | Paragraaf 3.4.2 Informatiebeveiliging | In paragraaf 3.4.2 (pagina 16-17) wordt ISO-27001 certificering vereist. Kunt u verduidelijken of dit certificaat betrekking moet hebben op alle diensten van de organisatie (inzet van professionals) of alleen op GEO-gerelateerde activiteiten, lees de aangenomen projectopdrachten? Vereist u bij de inzet van professionals niet de NEN 4400-1 normering? | De eis vanuit de aanbesteding is ISO27001 gecertificeerd ongeacht de inhoud of invulling van de geleverde dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 45 | Paragraaf 3.4.1                       | Welke versie van FME wordt gebruikt in de genoemde Kerncompetentie 4 (Bouwen met Safe FME)?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat betreft versie 2024.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46 | Paragraaf 3.4.1                       | Welke versie van ArcGIS Enterprise wordt gebruikt in de genoemde Kerncompetentie 3 (Technisch beheer binnen de volledige ESRI-suite)?                                                                                                                                                                                                                           | Dat betreft versie 11.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 47 | Paragraaf 3.4.1                       | Welke versie nummers van ESRI moeten worden beheerd in de genoemde Kerncompetentie 2 (Ontwikkeling binnen de volledige ESRI-suite)?                                                                                                                                                                                                                             | Hier gaan wij niet specificeren. U dient expert te zijn op alle versies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48 | Paragraaf 3.4.1, (pagina 15)          | Paragraaf 3.4.1 (pagina 15) stelt dat referenties "gedurende de afgelopen drie jaren" moeten zijn uitgevoerd. Geldt de sluitingsdatum van inschrijvingen (5 november 2025) als peildatum, of een andere datum?                                                                                                                                                  | Zoals opgenomen in het beschrijvend document geldt de sluitingsdatum van Inschrijving (5 november 2025) als peildatum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Paragraaf 3.4.1, (pagina 15-16) | In paragraaf 3.4.1 (pagina 15-16) worden kerncompetenties beschreven. Voor kerncompetentie 2 (ESRI-suite) mogen maximaal 3 referenties worden gebruikt, voor kerncompetentie 4 (Safe FME) maximaal 2. Waarom zijn deze beperkingen gesteld en geldt er ook een maximum voor kerncompetentie 1 en 3?                                                                                                                                                                                                     | Voor kerncompetentie 1 en 3 mag slechts 1 referentie gebruikt worden. Bij kerncompetentie 2 en 4 wordt toegestaan dat er meerdere referenties gebruikt worden gezien het soort ervaring dat wordt uitgevraagd waarbij het niet perse noodzakelijk is dat dit bij 1 referent is opgedaan/uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                               |
| 50 | Paragraaf 3.2                   | Paragraaf 3.2 (pagina 14-15) vermeldt eisen voor combinaties. Als wordt ingeschreven met een samenwerkingsverband, moeten dan alle partijen voldoen aan alle kerncompetenties, of mogen deze worden verdeeld over de samenwerkingspartners?                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien wordt ingeschreven in een samenwerkingsverband, geldt dat de geschiktheidseisen over de verschillende partijen mogen worden verdeeld, mits de inschrijving als geheel aan de gestelde eisen voldoet. De inschrijver dient daarbij duidelijk aan te geven op welke partij hij een beroep doet en dit dient afdoende te worden onderbouwd. Dit geldt zowel voor het UEA als voor de bijlage referentiegegevens. Let wel: aan de eisen m.b.t. informatiebeveiliging dienen alle samenwerkingspartners individueel te voldoen. |
| 51 | Paragraaf 2.11                  | Paragraaf 2.11 (pagina 12) toont een planning met een tweede nota van inlichtingen op 22 oktober 2025. Is er ruimte voor een derde vragenronde indien de tweede nota nieuwe onduidelijkheden oplevert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, daarvoor is geen ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52 | Paragraaf 1.2.2, pagina 5       | In paragraaf 1.2.2 (pagina 5) staat dat zodra het bedrag van €5.000.000 is bereikt, de overeenkomst eindigt. Geldt dit voor alle drie de raamcontractanten gezamenlijk of per individuele leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit geldt voor de drie raamcontractanten gezamenlijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 53 | Paragraaf 1.2.2                 | In paragraaf 1.2.2 (pagina 4-5) wordt vermeld dat de indicatieve besteding het afgelopen jaar €900.000 bedroeg, terwijl de geraamde maximale waarde voor 3 jaar €5.000.000 is. Kunt u toelichten waarop deze aanzienlijke stijging is gebaseerd en wat de achterliggende aannames zijn voor deze raming?                                                                                                                                                                                                | Deze raming is op basis van groei in de afgelopen jaren en de verwachting dat deze groei nog doorzet. Daarom hebben we gekozen voor een ruime opzet. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 | Paragraaf 3.4.1                 | De omschrijving van Kerncompetentie 1 is vrij algemeen van aard. "Inschrijver toont met deze kerncompetentie aan dat de organisatie ervaring heeft met advisering rondom de doorontwikkeling van het GEO-domein. Hierbij is kennis & ervaring van GEO architecturen en integratie tussen GEO-tools en BI-oplossingen essentieel." Is het mogelijk te preciseren welke projecten u hier zoekt als referentie?                                                                                            | Nee, dat kunnen we niet preciseren. U dient een referentie in te dienen die de genoemde onderdelen dekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 55 | Paragraaf 4.2.2                 | Gunningscriterium G2 en G3 hebben in feite beide betrekking op het beschikbaar hebben van de juiste kennis en kunde in de juiste hoeveelheden. Daarmee bestaat het risico dat de uitwerking van maatregelen op de criteria erg op elkaar lijkt. Kunt u verduidelijken welk onderscheid u in de uitwerking van de beide criteria terug wil zien?                                                                                                                                                         | Bij gunningscriterium G2 gaat het om het beschikbaar hebben van de juiste kwaliteit en hoeveelheid van de gevraagde medewerkers, zowel nu als gedurende de contractperiode. Bij gunningscriterium G3 gaat het om het zorgen dat in te zetten medewerkers beschikken en blijven beschikken over de juiste kennis en vaardigheden.                                                                                                                                                                                                  |
| 56 | Paragraaf 4.2.2                 | De omschrijving van uw opdrachten is erg generiek van aard, terwijl u ons in de gunningcriteria G2 en G3 vraagt om zo goed mogelijk in te spelen op uw capaciteitsbehoefte en kennisvragen. Het zou ons bij de uitwerking hiervan helpen als we een iets beter beeld krijgen van de exacte opdrachten en de beleidsthema's waarbinnen de opdrachten worden verstrekt. Kun u ons misschien een overzicht verstrekken van opdrachten verstrekt binnen de lopende overeenkomst met een korte omschrijving? | Nee, we verstrekken geen overzicht van opdrachten. Op basis van het beschrijvend document en de bijlagen dient u invulling te geven aan de gunningscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 57 | Paragraaf 3.4.1                 | Is er een max aan aantal pagina's per referent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, in principe niet, maar de referentie opdrachten dienen wel zo duidelijk en objectief mogelijk beschreven te worden zodat duidelijk is dat aan de betreffende kerncompetentie wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 58 | Paragraaf 3.4.1                 | Mag een referent ingezet worden voor meerdere kerncompetenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat mag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 59 | Paragraaf 3.4.1                 | Bij aantal kerncompetenties is max aantal referenties aangegeven, maar niet bij alle. Zijn deze niet beperkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 49.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Paragraaf 9.4                | Klopt het dat de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 9 lid 1 ook van toepassing is op de vrijwaring in artikel 9.4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja. Artikel 9.4 AIV bepaalt dat de vrijwaringsverplichting geldt met inachtneming van het eerste en tweede lid. Dit betekent dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.1 AIV ook van toepassing is op de vrijwaring. De in artikel 9.2 AIV genoemde uitzonderingen (dood/letselschade, opzet of grove schuld, en schending van intellectuele eigendomsrechten) blijven onverkort van kracht.                                                                                                                                           |
| 61 | Paragraaf 9.1                | De staffel die in art. 9.1 voor de beperking van de aansprakelijkheid wordt gehanteerd, leidt per staffel tot een aansprakelijkheid die niet in een redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde en de in de branche gebruikelijke praktijk. Wij verzoeken u conform het bepaalde in voorschrift 3.9d van de Gids Proportionaliteit te komen tot een beperking die aansluit bij de in de branche gebruikelijke praktijk. Wij verzoeken u in dat kader "per gebeurtenis" te laten vervallen en de aansprakelijkheid conform het in de DNR 2011 bepaalde te beperken tot 3 maal de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.500.000,-. | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 62 | paragraaf 21.3               | Wij verzoeken u om artikel 21.3 aan te vullen met: "Indien opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever personeel dient te vervangen door hoger gekwalificeerd of meer gespecialiseerd personeel, is opdrachtnemer gerechtigd om bijpassende tarieven in rekening te brengen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. Inschrijver dient maximale uurtarieven in voor de gevraagde rollen en van deze tarieven wordt niet afgeweken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 63 | paragraaf 5.4                | De boete uit art. 5.4 van € 5.000,- staat ons inziens niet in een redelijke verhouding tot de opdrachtsom. Wij verzoeken u de boete aan te passen tot € 1.000,-.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever kan instemmen met het verlagen van de boete naar een bedrag van € 2.500,-.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 64 | Paragraaf 4.2.2 en bijlage H | Hoe wordt de aansluiting op het beleidskader data (bijlage H) beoordeeld binnen G4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gunningscriterium G4 gaat om een breder perspectief dan alleen het beleidskader en is zoals in de tekst aangegeven een afweging tussen enerzijds gestructureerde doorontwikkeling en anderzijds implementatie en realisatie van innovatieve toepassingen en technieken. Het beleidskader is een richtinggevend document maar geen norm.                                                                                                                                                                                                       |
| 65 | Paragraaf 4.2.2              | Hoe wordt de inzet van onderaannemers beoordeeld binnen de kwalitatieve gunningscriteria, met name G3 en G4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De gunningscriteria worden per inschrijver beoordeeld. Indien er sprake is van inzet van onderaannemers dient dat op een juiste manier aangegeven te worden op het UEA en indien de onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan een kerncompetentie dient duidelijk te zijn dat deze onderaannemer daaraan voldoet.<br>We beoordelen de gunningscriteria voor de inschrijvende partij. Wordt er in het kader van die gunningscriteria gebruik gemaakt van onderaannemers dan zal het hoe en wat daarvan uit de beschrijving moeten blijken. |
| 66 | Paragraaf 3.5                | Indien een onderaannemer wordt ingezet voor een kerncompetentie, moet deze dan ook voldoen aan alle geschiktheidseisen zoals vermeld in paragraaf 3.4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zoals in het antwoord op vraag 50 is aangegeven, dient de onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan voor een bepaalde kerncompetentie te voldoen aan deze kerncompetentie. In totaal moet gezamenlijk aan alle kerncompetenties als geschiktheidseis worden voldaan. Deze mogen dus (feitelijk onderbouwd) zijn verdeeld tussen onderaannemers. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 50.                                                                                                                                                 |
| 67 | Paragraaf 3.4.2              | Kan de jaarlijkse BIO-audit ook door een interne auditafdeling worden uitgevoerd, mits onafhankelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 68 | Paragraaf 3.4.2              | Wordt een ISO 27001-certificaat geaccepteerd als dit is afgegeven door een niet-EU instelling met internationale accreditatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dat wordt niet geaccepteerd. Zie ook hetgeen is beschreven in par. 3.4.2 van het beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 69 | Paragraaf 4.2.2              | Is het toegestaan om grafische elementen (zoals diagrammen of tabellen) op te nemen in de uitwerking van G2, G3 en G4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat is toegestaan. Deze tellen wel mee in maximaal aantal pagina's dat per criterium is aangegeven. Ze mogen dus niet opgenomen worden als link.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Paragraaf 2.5.4 en 4.2.2                              | Mag de inschrijving aanvullende documenten bevatten ter verduidelijking, mits binnen het toegestane aantal pagina's per criterium?                                                                           | De inschrijving dient te bestaan uit de documenten zoals gevraagd in par. 2.5.4.<br>Zie verder ook het antwoord op vraag 69.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 71 | Paragraaf 4.1                                         | Wordt er bij gelijke scores op de derde plaats uitsluitend gekeken naar het criterium 'Kwaliteit', of kunnen andere factoren ook meewegen?                                                                   | Zie antwoord op vraag 41.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 72 | Paragraaf 4.2.2                                       | Is het toegestaan om bij G2 en G3 concrete voorbeelden of casussen op te nemen ter onderbouwing van de aanpak?                                                                                               | Ja, dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 73 | Paragraaf 4.2.3                                       | Kunt u verduidelijken hoe het beoordelingskader wordt toegepast bij de kwalitatieve criteria G2 t/m G4?                                                                                                      | We verwijzen u hiervoor naar de hetgeen hierover is beschreven in paragraaf 4.2.3. Het is voor ons onduidelijk wat in deze verduidelijking behoeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 74 | Paragraaf 5.1                                         | Wordt er bij resultaatgerichte opdrachten een standaardformat gehanteerd voor de opdrachtschrijving en toetsingscriteria?                                                                                    | Ja, er wordt gebruik gemaakt van een format.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 75 | Paragraaf 1.2.1 en 5                                  | Kunt u toelichten hoe de Provincie de verhouding tussen inhuur en resultaatgerichte opdrachten inschat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?                                                        | Een indicatie van de verhouding tussen inhuuropdrachten en resultaatopdrachten is 80-20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 76 | Bijlage B - Concept raamovereenkomst_GEO diensten.pdf | Is indexering ook mogelijk in de nader overeen te komen (deel)opdrachten?                                                                                                                                    | Nee, dat is niet mogelijk. De indexering heeft betrekking op de overeengekomen maximale uurtarieven van de uitgevraagde rollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 77 | Bijlage B - Concept raamovereenkomst_GEO diensten.pdf | Hoe staat u er tegenover om een non-sollicitatie clause op te nemen? Dan wel een regeling voor redelijke gedorven inkomsten (vb 3 of 6 maanden)? Dit wordt steeds gebruikelijker in dit type overeenkomsten. | Een dergelijke clause wordt niet opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 78 | Aanbestedingsleidraad                                 | Is het mogelijk een referentie in te dienen afkomstig van de provincie Noord-Brabant (als zijde aanbestedende dienst)?                                                                                       | Ja, dat is mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 79 | Bijlage G blz 1                                       | Is het de bedoeling dat wij één persoon per functieprofiel aanbieden?                                                                                                                                        | Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt het aanbieden van een profiel bij een nadere uitvraag onder de raamovereenkomst. In het geval van een nadere uitvraag zal de behoefte blijken uit de uitvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 80 | Beschrijvend document 1.2                             | Hoe veel FTE verwachten jullie tijdens een gemiddelde inhuuropdracht?                                                                                                                                        | Die verwachting is 32 uur per week (0.9 FTE).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 81 | Bijlage G blz 1                                       | Op basis waarvan worden de gevraagde rollen verdeeld binnen de partijen van de raamovereenkomst                                                                                                              | Zoals beschreven in paragraaf 5.1 van het beschrijvend document worden nadere opdrachten verstrekt o.b.v. een mini-competitie onder de gecontracteerde leveranciers. In een nadere offerteuitvraag worden de opdracht en de gunningscriteria voor de opdracht beschreven. De partij die het beste scoort krijgt de opdracht gegund. Opdrachten onder € 75.000,- kunnen zonder nadere concurrentiestelling worden uitgezet bij één raamcontractant. Afhankelijk van de inhoud van de uitvraag wordt hierbij een zo gelijk als mogelijke verdeling nagestreefd. |
| 82 | Beschrijvend document 4.1                             | Gunningscriterium G2: hoe ver van tevoren vraagt PNB de benodigde rollen aan bij de opdrachtnemer?                                                                                                           | Dit is afhankelijk van interne planningen en budgetten. Bij nadere uitvragen wordt altijd een startdatum van de opdracht aangegeven. U dient conform het gestelde in paragraaf 5.1 binnen 5 werkdagen (tenzij anders aangegeven in de offerteaanvraag) een aanbieding te doen of aan te geven dat daarvan wordt afgezien.                                                                                                                                                                                                                                     |



|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | Beschrijvend document 3.1   | Hier worden de paragrafen 3.3 t/m 3.7 genoemd, maar de paragrafen 3.6 en 3.7 bestaan niet. Klopt het dat deze nog toegevoegd moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Er is abusievelijk 3.3 t/m 3.7 opgenomen in het beschrijvend document. Dat is niet correct. Hier dient gelezen te worden 3.3 t/m 3.5.                                                                                                                                                                    |
| 84 | Beschrijvend document 3.4.1 | competentie 2: Wij zijn één van de meest ervaren partijen op het gebied van de Esri Suite maar wij vinden het niet realistisch om alle genoemde capabilities in drie referenties terug te laten komen. Neemt de provincie genoeg met referenties die onze algehele bekwaamheid met de Esri suite aantonen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, daarmee wordt geen genoeg genomen. U dient met maximaal 3 referenties aan te tonen dat u aan de kerncompetentie voldoet.                                                                                                                                                                            |
| 85 | Bijlage G blz 3 en 4        | Er wordt gevraagd om junior (1-2 jaar ervaring) en senior (5+ jaar ervaring) GIS specialisten. Kunnen medioren ook worden toegevoegd aan het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, die kunnen niet worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 86 | Certificering               | In de aanbestedingsdocumenten wordt de eis gesteld dat alle inschrijvende partijen ISO 27001-gecertificeerd moeten zijn. Wij begrijpen het belang van informatiebeveiliging, maar door deze eis op te leggen aan alle partijen binnen een inschrijvende combinatie ontstaat voor sommige inschrijvers een aanzienlijke drempel. Om in het beste aanbod te kunnen voorzien voor aanbestedende dienst is Inschrijver voornemens als combinatie in te schrijven (in dezelfde vorm als Inschrijver nu als contractant aan aanbestedende dienst is verbonden), waarbij resultaatgerichte opdrachten worden uitgevoerd door de ene partner (die ISO 27001-gecertificeerd is) en de inhuuropdrachten door de andere partner (wiens systemen ISO-27001-gecertificeerd zijn maar waarvan de organisatie zelf geen ISO 27001-certificering heeft). Omdat de inhuuropdrachten worden uitgevoerd onder leiding en toezicht van opdrachtgever binnen systemen van opdrachtgever, lijkt het eisen van deze certificering voor het leveren van personeel minder relevant, terwijl dat voor de resultaatgerichte opdrachten wel zo is. In de markt is het niet gebruikelijk is dat (zelfs specialistische) detachingsbureaus ISO 27001-gecertificeerd zijn, waardoor aanbestedende dienst met deze eis een aanzienlijk deel van de aanbestedersmarkt uitsluit, inclusief ondergetekende combinatiepartij die nu als contractant personeel naar de provincie bemiddeld. Teneinde te kunnen inschrijven op de aanbesteding en onze dienstverlening te kunnen continueren in het nieuwe contract - maar ook om andere marktpartijen de kans te geven om in te schrijven - adviseert Inschrijver nadrukkelijk of de Provincie wil heroverwegen hierin coudance te betrachten, bijvoorbeeld door toe te staan dat binnen een combinatie slechts één van de combinatiepartijen over deze certificering beschikt, zodat het vereiste beveiligingsniveau gewaarborgd blijft en tegelijk een breder inschrijversveld mogelijk wordt? Als u dit anders ziet, vernemen wij graag uw toelichting. (Leidraad 3.4.2 pagina 16) | Alle leveranciers, individueel of in combinatie, dienen ISO27001 gecertificeerd te zijn voor de diensten die zij leveren. De ISO-normering is een minimale basis voor een gezond informatiebeveiligingsbeleid. De provincie doet geen enkele risico-acceptatie t.a.v. van deze norm.                     |
| 87 | Referenties                 | Is het toegestaan om de Provincie Noord-Brabant zelf als referent op te geven voor deze aanbesteding? Leidraad 3.4 & Bijlage 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 78.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 88 | Kerncompetentie 1           | Met betrekking tot kerncompetentie 1: ziet de Provincie dit uitsluitend als het geven van advies, of valt ook de daadwerkelijke uitvoering van het advies binnen de scope? (Leidraad 3.4.1 pagina 15)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gevraagd wordt ervaring hebben met advisering rondom doorontwikkeling van het GEO-domein.                                                                                                                                                                                                                |
| 89 | SROI                        | Kunt u toelichten of de 2% SROI betrekking heeft op de totale opdrachtsom, of op een ander specifiek bedrag? Leidraad 6.1 pagina 26)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit contract betreft een raamovereenkomst. De SR wordt dan berekend over de totale waarde van de nadere opdrachten excl. BTW .                                                                                                                                                                           |
| 90 | Kerncompetentie 2           | Met betrekking tot kerncompetentie 2: U geeft een opsomming van de verschillende Esri producten. Kunt u aangeven of alle even zwaar meetellen of dat kennis en ervaring van sommige juist zwaarder wegen. Leidraad 3.4.2 pagina 16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U dient aan te tonen dat u ervaring heeft met alle genoemde producten. Er is geen sprake van een weging.                                                                                                                                                                                                 |
| 91 | Profielen                   | Bijlage G - profielen: U geeft aan dat voor de rol van applicatiebeheerder (medior & senior) desbetreffende persoon moet beschikken over zowel kennis van Esri als van FME. Onze vraag is of dit een wens danwel een eis betreft en of, indien mogelijk, deze gecombineerde kennis door twee personen ingevuld mag worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het hebben van zowel kennis van Esri als van FME is een eis. Bij voorkeur wordt dit ingevuld door 1 persoon maar indien noodzakelijk kunt u aanbieden met 2 personen. We willen er op wijzen dat het bij de applicatiebeheerder gaat om het beheer van de applicatie FME niet perse de toepassing ervan. |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92 | BIO                                 | Bijlage F - Eisen ten aanzien van BIO. U geeft aan dat opdrachtnemer BIO compliant dient te zijn voor de gehele keten welke betrekking heeft op de aard van de leveringen en de diensten zoals omschreven in de uitvraag. In bijlage F zijn de BIO vereisten terug te vinden. Kunt u aangeven welke van de in bijlage F genoemde vereisten betrekking hebben op de aard van de leveringen en diensten? Dit opdat wij kunnen controleren of wij hier aan voldoen. | Nee, dat kan niet exact worden aangegeven omdat op dit moment de exacte invullingen van de (verschillende) dienstverlening nog niet duidelijk is behoudens het volgende (zie ook vraag 18):<br>Leverancier is ISO27001 gecertificeerd en dekt daarmee het eerste gedeelte van de BIO-Overheid. Voor wat betreft de aanvullende overheidsmaatregelen in de BIO-Overheid gelden de maatregelen die van toepassing zijn op de dienst die wordt geleverd. Bijvoorbeeld als binnen de geleverde dienst géén software- of systeemontwikkeling plaatsvindt dan hoeft aan die maatregelen ook niet worden te voldaan. |
| 93 | Prijzenblad                         | Bijlage 4 - Prijzenblad. In het door u aangeleverde prijzenblad wordt gevraagd om per rol het maximum uurtarief op te geven. Kunt u aangeven op welke wijze u een indicatie van de kosten voor projecten terug wilt zien?                                                                                                                                                                                                                                        | Op basis van een door u opgestelde offerte na.v. een nadere offerteuitvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 94 | Locatie werkzaamheden               | Kunt u toelichten wat u verwacht van de inzet van onze collega's voor resultaatgerichte opdrachten wat betreft de locatie van hun inzet? Wenst u dat zij op het Provinciehuis werken of is dat in overleg in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is per opdracht nader in te vullen. Het uitgangspunt is dat wij als provincie een 50% aanwezigheid op kantoor na streven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 95 | Beantwoording kwalitatieve criteria | Voor de beantwoording van de criteria G2, G3 en G4 stelt u in totaal 5 A4 beschikbaar. Bij de vorige aanbesteding bedroeg dat meer dan het dubbele. Kunt u in ieder geval voor G2 - gezien het gewicht van die vraag - het aantal toegestane pagina's uitbreiden tot 3 A4? (Leidraad 4.2.2 pagina 20)                                                                                                                                                            | Dat is akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor G2 wordt gesteld op 3 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |