

Algemene informatie

Aanbesteding: Belastingen applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Huizen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 GIBIT 2023, artikel 20.4

Vraag:

Aangezien we een generieke applicatie leveren, zal het intellectueel eigendom van de te leveren software onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, tenzij bij eventuele maatwerktrajecten afwijkende afspraken worden gemaakt over het intellectuele eigendom. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Volgens artikel 20.4 van de GIBIT berusten de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtgever. Dit behoeft geen verdere bevestiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 GIBIT 2023, artikel 11.2

Vraag:

Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie

plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o. a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 Social Return

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

Hier kunnen we niet mee akkoord gaan. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE K05

Vraag:

Kunt u bevestigen of hier de StUF-FIN-koppeling wordt bedoeld, of dat het gaat om bestandsuitwisseling met betrekking tot de journalisering?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om een journaliseringsbestand richting het grootboek. Opdrachtgever hoort graag welke soorten koppelingen Inschrijver hiervoor heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE Da03

Vraag:

Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Het datateam van Opdrachtgever heeft voor interne doeleinden de data uit de ICT-oplossing van Inschrijver nodig. Dit moet minimaal dagelijks beschikbaar zijn voor Opdrachtgever (24 uur) en bij voorkeur voor 03:00 beschikbaar zijn, zodat dit intern tijdig verwerkt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE Arch21

Vraag:

Is het strikt noodzakelijk dat de aansluiting op Haal Centraal vanaf de start operationeel is, of volstaan bestaande directe koppelingen met de landelijke voorzieningen voor de implementatie?

Antwoord:

Zie eis Arch22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE Arch11

Vraag:

Uw huidige certificeringseis is niet marktconform en, naar onze mening, onmogelijk voor de bij ons bekende leveranciers om zonder uitzondering en voor alle componenten na te leven. Toegankelijkheid heeft vanzelfsprekend onze aandacht, maar volledig voldoen aan de WCAG-richtlijnen conflicteert met de gevraagde functionaliteiten. Uiteraard zijn we bereid als een Interne gebruiker een beperking heeft óf krijgt, waardoor de oplossing niet (meer) gebruikt kan worden, om te kijken welke aanpassingen hiervoor benodigd zijn en deze door te voeren. Gegadigde verzoekt u met klem om deze eis te

heroverwogen en voor te stellen om hierover na gunning in overleg te treden met de opdrachtnemer.

Antwoord:

De eis betreft uitsluitend de extern gepubliceerde onderdelen van de ICT-oplossing, in dit geval de digitale balie. Juist omdat de functionaliteit daar beperkt is ten opzichte van de interne systemen, acht Opdrachtgever volledige naleving van de WCAG-richtlijnen haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE Inf14

Vraag:

In de tekst staat: ‘Wie heeft wanneer en waarom welke gegevens verwerkt’. Kunt u toelichten wat hier precies mee bedoeld wordt? Welke specifieke informatie wilt u dat wij hier beschrijven?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze informatie nodig om te voldoen aan de Archiefwet. Het betreft het type data, de naam van de verwerker, het moment van verwerking en reden van verwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

Inschrijver garandeert op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur een beschikbaarheid van 99,9%, berekend per maand en exclusief gepland onderhoud. Deze norm is marktconform en wordt reeds gehanteerd bij meer dan 80 klanten. Kunt u bevestigen dat u met deze beschikbaarheidsnorm akkoord gaat? Indien niet, verzoeken wij u aan te geven welke knelpunten u hierbij ziet.

Antwoord:

Als Inschrijver een hogere beschikbaarheidsnorm biedt dan Opdrachtgever vraagt, dan is Opdrachtgever daarmee akkoord. Het beschikbaarheidsvenster, zoals geëist in Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA), is gebaseerd op de werktijden van de medewerkers van Opdrachtgever. Die werken vanaf 07:00. Deze eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

In Bijlage 7 wordt voor prioriteit 1-incidenten een maximale hersteltijd van 2 uur geëist. Ook worden RTO- en RPO-normen gehanteerd die afwijken van de BIO en GIBIT. Volgens de BIO geldt: (a) maximaal 28 uur dataverlies en (b) een maximale hersteltijd van 16 werkuren (twee werkdagen van 8 uur) in 85% van de gevallen. Deze normen worden breed gehanteerd binnen de markt en zijn afgestemd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Wij verzoeken u daarom om de BIO-normen als uitgangspunt te

hanteren. De Aanbestedingswet schrijft voor dat eisen proportioneel moeten zijn en in redelijke verhouding tot de opdracht moeten staan. Kunt u toelichten waarom strengere normen zijn gekozen en of u bereid bent de BIO-normen als uitgangspunt te nemen? Indien niet, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.

Antwoord:

De SLA vereisten bepalen de beschikbaarheid van de dienstverlening van Inschrijver. De processen die de gevraagde dienstverlening ondersteunen zijn kritisch voor Opdrachtgever. De BIO beschrijft normen ten aanzien van het 'Beschermen tegen het verlies van gegevens', de eis van Opdrachtgever betreft het bewaken van de continuïteit van haar dienstverlening richting inwoners en ondernemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding, planning, 4.8, pag 23 + Bijlage 5d

Vraag:

In paragraaf 4.8 staat dat ook een zelfstandig inschrijver zonder holding Bijlage 5d moet indienen. Deze bijlage is echter een holdingverklaring en daarmee niet passend. Dit lijkt in strijd met het doel van de Aanbestedingswet om administratieve lasten te beperken. Kunt u bevestigen dat Bijlage 5d in dit geval niet van toepassing is?

Antwoord:

In de laatste zin van paragraaf 4,8 staat: "Indien uw bedrijf geen onderdeel uitmaakt van een holding, hoeft u Bijlage 5d niet in te vullen en toe te voegen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5c. Verwerkersovereenkomst Belastingenapplicatie

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan eis Ib01.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen Facturatie

Vraag:

Volgens het PvE wenst u maandelijks een factuur te ontvangen. Kunt u bevestigen dat de implementatiekosten hiervan zijn uitgezonderd en dat deze voor 50% bij aanvang en 50% bij oplevering gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen 10

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hierbij uitsluitend gaat over fouten/bugfixes en gebruikersvragen? Dat wensen en begeleiding, opleiding hier niet toe behoren?

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet bevestigen. Wat betreft de wensen betreft het ook doorontwikkeling van afgenomen functionaliteiten. Als u doelt op specifiek maatwerk en opleiding: deze vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen, Architectuur

Vraag:

Kunt u toelichten waarom er is gekozen voor één gezamenlijke database en e-loket, terwijl de aanslagen toch per gemeente worden verstuurd? Hoe verhouden de voordelen zich in dit model tot de mogelijke nadelen bij een toekomstige ontvlechting?

Antwoord:

Het in één gezamenlijke database beheren van de drie gemeenten heeft efficiency en kostenvoordelen. De aanslagen gaan wel apart, maar veel werkzaamheden zoals de invorderingsacties worden nu in 1x uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan het incassobestand. Momenteel heeft Opdrachtgever 3 e-loketten waar bijvoorbeeld 3x een DigiD-audit voor moet worden uitgevoerd. Ook op het gebied van rapportages en sjablonen maken zijn 3 databases niet wenselijk. Van de mogelijke nadelen bij een eventuele toekomstige ontvlechting zijn we ons bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding, Algemeen + Programma van Eisen

Vraag:

De aanbestedende dienst spreekt een duidelijke voorkeur uit voor één integrale oplossing. Tegelijk zien wij in de stukken, onder meer bij Arch02, de volgende passage: “De ICT-oplossing betreft één omgeving waarin alle drie de gemeenten worden opgenomen. Dit is inclusief een digitale belastingbalie.” Daarbij geldt in geval van een hoofd- en onderaannemer de eis voor zowel de belasting- als waarderingsapplicatie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook een oplossing bestaande uit twee applicaties, die werken vanuit één gezamenlijke database/omgeving, als passend wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Onze wens is een oplossing met één applicatie. Uw aangeboden oplossing

heeft niet de voorkeur, maar wordt voor deze aanbesteding wel geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding, planning, 2.2, pag 10

Vraag:

Op dit moment lopen er meerdere aanbestedingen tegelijkertijd. De geplande deadlines overlappen met de inleverdata van andere trajecten. Wij verzoeken u daarom de uiterste inschrijfdatum met minimaal twee weken te verplaatsen naar 21 oktober. Dit creëert tevens meer tijd tussen de publicatie van NVI 2 en het moment van indienen. Op deze manier ontstaat er ruimte voor meerdere, maar bovenal kwalitatieve inschrijvingen van leveranciers.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich aan de gepubliceerde planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding pag 7-29

Vraag:

'Op dit moment worden de taxateurs ondersteund/ontzorgd bij de modelinrichting van de woningen en worden de PMA en de bezwaarafhandeling van de niet-woningen uitgevoerd door een taxatiebureau. De intentie is dat de gemeente een groot deel van de werkzaamheden die nu door het taxatiebureau worden uitgevoerd, zelf gaat uitvoeren.'

In deze paragraaf staat dat de gemeente een groot deel van de werkzaamheden die nu door het taxatiebureau worden uitgevoerd, zelf gaat uitvoeren. Een groot deel impliceert dat er een deel overblijft wat niet door gemeente zelf wordt uitgevoerd.

VRAAG: Wordt er dan in deze aanbesteding ook dienstverlening op dat gebied gevraagd of hoe wordt het resterende deel, wat niet door de gemeente wordt uitgevoerd, alsnog uitgevoerd?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat dit in eigen beheer doen. Wat Opdrachtgever niet zelf kan daarvoor zal een oplossing gezocht worden. Dit is geen onderdeel van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding 5.2.2 Demonstraties

Vraag:

De maximale tijdsduur van de demonstraties is 4 uur. In het gesprek aansluitend op de demonstraties kunnen de leden van de beoordelingscommissie vragen stellen.

Begrijpen wij dan goed dat de beschikbare 4 uur alleen de demonstratie betreft en exclusief de tijd voor het aansluitende gesprek is?

Antwoord:

De totale beschikbare tijdsduur per demonstratie is 4 uur. Ruimte voor vragen valt binnen deze tijdsduur. Inschrijver is verantwoordelijk voor de planning van de demonstratie en het bijhouden van het verloop van de demonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen Da03

Vraag:

"Data moeten minimaal eenmaal per 24 uur beschikbaar zijn, uiterlijk om 03:00 uur 's nachts, zodat interne verwerking tijdig kan plaatsvinden binnen de reguliere processen. Een eerder beschikbaar moment is wenselijk."

Het is niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt: 'Data moeten minimaal eenmaal per 24 uur beschikbaar zijn, uiterlijk om 03:00 uur 's nachts' ?
Kan deze eis worden herschreven?

Antwoord:

Het datateam van Opdrachtgever heeft voor interne doeleinden de data uit de ICT-oplossing van Inschrijver nodig. Deze data moet minimaal dagelijks beschikbaar zijn voor Opdrachtgever (24 uur) en bij voorkeur voor 03:00 beschikbaar zijn, zodat dit intern tijdig verwerkt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen alg11

Vraag:

De gemeente hanteert een methode op basis van beste prijs/kwaliteit. Echter door deze eis dient er een prijs afgegeven te worden voor alle functionaliteit die de gemeente nu niet beschreven/geëist of gewenst heeft en voor alle nieuwe functionaliteit die in de toekomst gebouwd gaat worden. Dit zorgt ervoor dat niet de scherpste prijs afgegeven kan worden, maar een inschatting gemaakt moet worden wat alle huidige en nog te realiseren (gedurende de looptijd van het contract) licenties moet gaan kosten, zonder te weten of de gemeente deze wil en zal afnemen.

VRAAG: Hoe past deze eis in een aanbesteding zoals deze waarbij prijs /kwaliteit van doorslaggevend belang is?

Antwoord:

Opdrachtgever wil financiële zekerheid en is op zoek naar een aanbod waarin toekomstige doorontwikkeling van afgenomen functionaliteiten in de prijs inbegrepen is. Inschrijver wordt gevraagd dit mee te nemen in haar aanbod. Nieuwe functionaliteiten, niet uitgevraagd in deze aanbesteding, vallen hier buiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen FAC03

Vraag:

opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen

VRAAG: Dient dit punt niet in het contract te staan in plaats van bij de

eisen. Hoe kan Opdrachtnemer aan deze eis voldoen?

Antwoord:

Door de eis te beantwoorden met 'Ja' gaat Inschrijver akkoord met de aangehouden betaaltermijn van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen ARCH02

Vraag:

VRAAG: Is er sprake van 1 digitale balie die alle burgers namens de samenwerking bedient of heeft iedere gemeente een eigen digitale balie met elk een eigen DigiD aansluiting.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst 1 digitale balie met 1 DigiD aansluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Bijlage 4 programma van eisen ARCH04

Vraag:

"De gemeente wil de mogelijkheid hebben om zelf de data in acceptatie te vervangen met productiedata.

Dit is qua architectuur (volledig gescheiden acceptatie en productie omgeving) en beveiliging (qua rechten op de database) niet mogelijk.

VRAAG:

Zou u deze eis willen laten vervallen dan wel kunnen aangeven dat de gemeente bijvoorbeeld 2 keer per jaar de data wil vervangen binnen het contract?"

Antwoord:

Opdrachtgever wenst 1 digitale balie met 1 DigiD aansluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

Op avondopenstellingen en tijdens raadsvergaderingen geldt een Piekuren servicevenster (datum en tijdstip van raadsvergaderingen staan gepubliceerd op de publieke website van de gemeente).

VRAAG: Kunt u aangeven waar op uw website de avondopenstellingen te vinden zijn? Kunt u hierbij ook aangeven welke avondopenstellingen alleen van belang zijn voor het domein belastingen?

Antwoord:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) is aangepast.

Avondopenstellingen en raadsvergaderingen zijn geen uitzondering meer op het Piekuren Servicevenster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

Op avondopenstellingen en tijdens raadsvergaderingen geldt een Piekuren servicevenster (datum en tijdstip van raadsvergaderingen staan gepubliceerd op de publieke website van de gemeente).

VRAAG: Kunt u toelichten wat het belang van een piekuur servicevenster voor het domein belastingen tijdens raadsvergaderingen is?

Antwoord:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) is aangepast.

Avondopenstellingen en raadsvergaderingen zijn geen uitzondering meer op het Piekuren Servicevenster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

Op avondopenstellingen en tijdens raadsvergaderingen geldt een Piekuren

servicevenster (datum en tijdstip van raadsvergaderingen staan gepubliceerd op de publieke website van de gemeente). "Op uw website zijn de komende raadsvergaderingen t/m 12 februari 2026 gepland. Voor het inrichten van een SLA in ons monitoringssysteem is het handig om de planning van de raadsvergaderingen voor een langere periode te weten.

VRAAG: Heeft u al zicht op een planning van de raadsvergaderingen voor een langere tijdsduur?"

Antwoord:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) is aangepast. Avondopenstellingen en raadsvergaderingen zijn geen uitzondering meer op het Piekuren Servicevenster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0

Vraag:

Het onderhoudsvenster voor (geautomatiseerde) werkzaamheden voor Opdrachtgever is iedere dag tussen 22:00 uur en 07:00 uur "U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent mede dat al onze SaaS-klanten in hetzelfde stramen de updates ontvangen tijdens het onderhoudsvenster. Wij plaatsen ieder kwartaal de updates om 18:00 uur. Dit is een geautomatiseerd proces met een handmatige controle door onze medewerkers die na kantoor tijd beschikbaar zijn. Ook vindt er terugkoppeling plaats met de contactpersonen van de SaaS-klanten. Hiervoor is een communicatieprotocol afgesproken. VRAAG: Bent u bereid de starttijd van het onderhoudsvenster voor het kortstondige updateproces te vervroegen naar 18:00 uur? "

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, onder de voorwaarde dat Inschrijver tijdig communiceert wanneer deze updates plaats zullen vinden en deze niet in het Piekuren servicevenster plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 Processen en werkafspraken

Vraag:

"Opdrachtgever werkt in haar eigen TOPdesk omgeving en gaat er vanuit dat Inschrijver in haar eigen ITSM tooling zal werken. Inschrijver accepteert en organiseert één van onderstaande manieren, om samen te kunnen werken met Opdrachtgever (bullet 1 en 2).

Wij gebruiken ook TopDesk als service management systeem. Een integratie met TopDesk van onze klanten is tot op heden niet gerealiseerd vanwege de verplichting om dan inrichting op elkaar af te stemmen. Wij hebben een geavanceerde workflow ingericht zodat incidenten en wijzigingen direct op de juiste lijn en afdeling terechtkomen en tijdig conform SLA afgehandeld kunnen worden. Bij een integratie via de REST API is workflow sturing van incidenten en wijzigingen niet meer mogelijk. Bij communicatie via email ontbreekt cruciale inhoudelijke informatie over de incidenten en wijzigingen. Wij vragen u om gebruik te maken van onze Self Service Portal (SSP) om incidenten en wijzigingen aan te melden, Alle communicatie, inclusief inzage in de status van meldingen, is dan in 1 oogopslag in de SSP te vinden. Op het moment dat TopDesk de integratie via REST API wel praktisch mogelijk maakt zijn we graag bereid dit te implementeren. Wij vragen u tot die tijd gebruik te maken van onze SSP om meldingen te maken.
VRAAG: Is dit akkoord?."

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het indienen van Incidenten en Wijzigingen via de portaal van Inschrijver, met de voorwaarde dat Opdrachtgever de referentie van het ticket kan invoeren en Inschrijver te allen tijde met Opdrachtgever communiceert met deze referentie, zodat Opdrachtgever haar eigen administratie kan aanhouden, zoals bijlage 8 Model Dossier Afspraken

en Procedures (DAP) stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 27

Vraag:

In uw aanbesteding geeft u aan dat er pas na vier jaar mag worden geïndexeerd.

Dit is in strijd met de GIBIT 20323 voorwaarden. Daarnaast zullen de kosten die wij moeten maken gedurende de looptijd van dit project wel worden geïndexeerd.

VRAAG: Wij verzoeken u daarom zeer dringend om deze indexatie in te laten gaan na het eerste jaar in productie.

Antwoord:

Indexatie zal een jaar na ingang van de operationele fase starten volgens GIBIT 2023. Het beschrijvend document zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

31 Beschrijvend document pag 9

Vraag:

"De geschatte raming van de onderhavige aanbesteding betreft €1.600.000 exclusief btw voor de gehele duur van de Opdracht inclusief verlengingsopties. In deze raming is rekening gehouden met de te verwachten kosten. Voor de gehele Raamovereenkomst inclusief eventuele verlenging(en) geldt een maximale contractwaarde van € 2.400.000 Euro exclusief BTW welke voor de initiële contractduur inclusief alle benoemde verlengingsopties bedraagt."

Vraag: wat is het verschil tussen de "onderhavige aanbesteding" en de "gehele raamovereenkomst" en bedoelt u hiermee een plafondprijs?

Antwoord:

Het contract is een mogelijk gevolg van de aanbesteding. De maximale contractwaarde is een plafond, als dit bedrag overschreden wordt valt de overschrijding buiten het contact.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 6

Vraag:

Vraag: Kunt u aangeven hoeveel en welke databases (en met welke inhoud) u gaat aanleveren ten behoeve van de conversie.

Antwoord:

"Het gaat om de volgende databases:

- SAP CiVisio Belastingen & Waarderen + Civision Innen
- Ruimte & Omgeving Suite (kwijschelding- en bezwaarschriften)
- VRiS taxaties (Xxlnc Waarderen)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 6

Vraag:

U maakt gebruik van Seneca voor webformulieren. Deze staan niet opgenomen in bijlage13.

VRAAG: is het een eis of een wens dat deze formulieren ook worden opgenomen binnen het aan te bieden eLoket, zodat de ingevulde informatie hieruit automatisch (of na accordering) kan worden overgenomen in de belastingapplicatie?

Antwoord:

Het is een wens van Opdrachtgever dat het belastingenportaal/eLoket deze functionaliteit gaat overnemen van de huidige webformulieren, zodat de informatie hieruit direct kan worden overgenomen in de belastingapplicatie en daar een zaak van wordt gemaakt en wordt verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

pakket van eisen arch 05

Vraag:

" De data van Opdrachtgever mag niet voor andere gebruikers beschikbaar komen in het geval van een multi-tenancy oplossing."

Vraag: bedoelt u hiermee dat een medewerker van u geen gegevens buiten HBL en andersom mag inzien of dat bijv een medewerker van Huizen niet mag werken in de omgeving van Laren?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoelt dat een medewerker van Opdrachtgever geen gegevens buiten HBL mag zien en andersom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

U heeft meerdere wensen die wij dienen te beantwoorden.

VRAAG: is het toegestaan om deze antwoorden in een apart document op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de voorkeur dat vragen in een apart document worden beantwoord. Wensen kunnen simpelweg met "ja" of "nee" beantwoord worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

VRAAG: Draait uw huidige Belastingapplicatie on-premise of in de Cloud bij uw leverancier?

Antwoord:

Onze belastingapplicaties draaien op dit moment in de Cloud bij onze leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

VRAAG: Is er in het verleden data gearcheeerd binnen uw systemen? Zo ja, kunt u aangeven in welke systemen is gearcheeerd?

Antwoord:

"Alleen binnen CiVision Innen is er gearcheeerd.
Onze wens is dat dit in de nieuwe applicatie tot de mogelijkheid behoort aangezien dit steeds belangrijker wordt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

VRAAG: Kunnen wij er van uitgaan dat u (of uw leverancier) een volledige datadump van alle benodigde tabellen aanlevert ten behoeve van de conversie?

Antwoord:

Wij leveren een volledige datadump van alle benodigde tabellen aan ten behoeve van de conversie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen K03

Vraag:

De ICT oplossing ondersteunt geautomatiseerde gegevensontvangst uit het Handelsregister (HR) via het integratieplatform van Opdrachtgever (zoals iConnect).

VRAAG: kunt u bevestigen dat de HR gegevens rechtstreeks worden opgehaald bij het HR via de iConnect broker?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De HR+ koppeling loopt nu via de Makelaar (iConnect) van Pink Roccade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen C02

Vraag:

U stelt: Inschrijver levert een test- en definitieve conversie. De gemeente Huizen moet goedkeuring geven voor de testconversie voordat de definitieve conversie start.

VRAAG: Heeft u toegang tot de databases (acceptatie en productie) van de huidige softwareleverancier met een volwaardige SQL-oplossing?

Antwoord:

We hebben gedeeltelijk de door u gevraagde toegang. Voor Xxlnc Waarden (VRiS) bijvoorbeeld wel. Voor de applicaties SAP gaat dit anders. Er zit wel een SQL-oplossing in, maar het is voor ons niet duidelijk wat u bedoelt met een volwaardige SQL-oplossing. Dit zal bij een mogelijke implementatie met deze leveranciers afgestemd moeten worden.

Opdrachtgever gaat er van uit dat u eerder een conversie met onze huidige softwareleveranciers heeft uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 9 en K08

Vraag:

"Het is wenselijk dat alle uitgaande documenten via PostEx worden verstuurd en dat deze via een koppeling kunnen worden aangeleverd."

Kunt u beschrijven hoe deze koppeling op dit moment is geregeld?

Antwoord:

Op dit moment heeft Opdrachtgever alleen voor de aanslagoplegging en de aanmaningen een koppeling door middel van bestandsuitwisseling. Dit is nog wel bewerkelijk en daarom de wens van Opdrachtgever om hier een directe koppeling van te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 6 en Eis KW07

Vraag:

HBL gaat mogelijk de kwijschelding voor AGV (waterschap Amstel gooi en vecht) verzorgen. Naast de gemeentelijke belastingtaken zal de gemeente Huizen mogelijk ook de kwijschelding voor het Waterschap Amstel, Gooi en Vechtstreek gaan uitvoeren voor Huizen, Blaricum en Laren.

VRAAG: betreft dit de eis KW07 uit het pakket van eisen.

Antwoord:

Onder andere, maar ook tussen de gemeenten (Huizen, Blaricum en Laren) kunnen er verschillende beleidskeuzes zijn die hier in te richten zijn. Dit moet Opdrachtgever in het systeem zo kunnen inrichten. Denk aan de bijstands- of vermogensnorm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

pakket van eisen en wensen - algemeen

Vraag:

Welke invloed heeft het geven van een aanvullende toelichting bij een wens op de beoordeling van de wens?

Is een "ja" bij een wens voldoende voor het maximum aantal te behalen punten.

Antwoord:

Ja, er is geen toelichting nodig bij het beantwoorden van een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

pakket van eisen KO6

Vraag:

Als een derde leverancier benodigd is, kan het zijn dat hiervoor eerst een opdracht moet worden verstrekt.

VRAAG: mogen wij er vanuit gaan dat eventuele financiële afspraken vooraf gemaakt zijn tussen gemeente en externe leveranciers alvorens wij deze leveranciers benaderen?.

Antwoord:

Ja, klopt. Vooraf zal Opdrachtgever met de externe leveranciers afspraken maken, waaronder de financiële afspraken. Na opdrachtverstrekking aan beide partijen, en het project gaat lopen, dan verwacht Opdrachtgever dat leveranciers onderling de koppeling leggen en daar afspraken over maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Pakket van eisen K13

Vraag:

kunt u de technische specificaties toevoegen van de gevraagde postex koppeling.

Antwoord:

Op dit moment heeft Opdrachtgever die niet. Wij zullen die opvragen en hopen die voor de nota van inlichtingen 2e ronde te kunnen leveren. Postex heeft zelf op hun website (<https://www.postex.com/en/developers/request-api-documentation/>) hier een pagina staan waar dit opgevraagd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Pakket van eisen K13

Vraag:

kunt u een beschrijving van het bestandsformaat van de huidige uitwisseling opleveren.

Antwoord:

Dit is leveranciersafhankelijk. Die wijkt af per leverancier. Nu levert Opdrachtgever een bestand aan waar alle gegevens voor het aanslagbiljet achter elkaar staan vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Pakket van eisen K14

Vraag:

is er een testomgeving beschikbaar van het koppelvlak van Postex en kunt u de (inlog) gegevens delen?

Antwoord:

Er is een testomgeving aanwezig. Inloggegevens zou in overleg met Postex gedeeld kunnen worden. Dit soort afspraken worden dan gezamenlijk gemaakt bij de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Pakket van eisen K14

Vraag:

Kunt u de technische specificaties toevoegen van deze koppeling?

Antwoord:

Op dit moment is het een bestand in .txt formaat die vanuit Key2Begraven wordt geleverd en die dan wordt ingelezen. In de bijlage vindt u de technische specificaties van de koppeling. Wens van Opdrachtgever is een directe koppeling..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

50

Pakket van eisen K14

Vraag:

Is er een testomgeving beschikbaar van het koppelvlak van deze koppeling en kunt u de (inlog) gegevens delen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hiervoor nu een bestand beschikbaar dat in uw testomgeving ingelezen kan worden. Dit bestand voegt alleen maar nota's toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Pakket van eisen K17

Vraag:

U wisselt momenteel bestanden uit met Cannock Chase en wenst hiervoor een automatische koppeling.

Wij kunnen deze wens realiseren maar hiervoor is het wel van belang dat wij de benodigde specificaties ontvangen.

Kunt u bevestigen dat deze specificaties bij u beschikbaar zijn zodat aan deze wens kan worden voldaan?

Antwoord:

Op dit moment heeft Opdrachtgever die gegevens niet, maar deze zijn opgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie**Beantwoord op:** 12 sep 2025**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Pakket van eisen CO4

Vraag:

Hoeveel modeldocumenten en sjablonen dienen er te worden overgezet en kun u hier een lijst van bijvoegen.

Antwoord:

Zie hiervoor 'Bijlage 10 Overzicht Documenten sjablonen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie**Beantwoord op:** 12 sep 2025**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Pakket van eisen DB11

Vraag:

Wanneer een eigenaar objecten in meerdere HBL gemeenten heeft, levert u dan per gemeente een aparte aanslag of EEN aanslag voor alle objecten.

Antwoord:

Op dit moment legt Opdrachtgever de aanslagen apart op. Dit is expliciet gedaan, omdat de primaire kohieren van de gemeenten los op te leggen in januari (Huizen) en februari (Blaricum en Laren) om de druk op het KCC te verlichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Pakket van eisen GI02

Vraag:

Eigen Kaartlagen van de gemeente Huizen kunnen getoond worden.

VRAAG: welk formaat hebben de gemeentelijke kaarten

Antwoord:

"Het gaat om de volgende formaten van de kaartlagen:
Shapefile, GeoTIFF, DXF/DWG, GML, File Goedatabase."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

pakket van eisen en wensen - algemeen

Vraag:

VRAAG: kunt u aangeven op welk moment de wensen gereed en
aantoonbaar in productie moeten zijn.

Antwoord:

Voor het verkrijgen van de punten zal de wens op 1 januari 2027 in productie moeten zijn. Voor een aantal wensen zal dit lastig zijn aangezien deze misschien nog in ontwikkeling zijn. Daarvoor zijn de vragen in het tabblad van de Roadmap in de PvE van belang waar u punten op kunt scoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

bijlage 4 programma van eisen ALG11

Vraag:

Volgt u voor deze vereiste wel de GIBIT richtlijnen en de daarbij horende artikelsgewijze toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever wil financiële zekerheid en is op zoek naar een aanbod waarin toekomstige doorontwikkeling van afgenomen functionaliteiten in de prijs inbegrepen is. Inschrijver wordt gevraagd dit mee te nemen in haar aanbod. Nieuwe functionaliteiten, niet uitgevraagd in deze aanbesteding, vallen hier buiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - CO2

Vraag:

U stelt: Inschrijver levert een test- en definitieve conversie. De gemeente Huizen moet goedkeuring geven voor de testconversie voordat de definitieve conversie start.

VRAAG: Beschikt uw organisatie over (diepgaande) kennis van het datamodel van de huidige applicatie?

Antwoord:

Er is kennis over het datamodel aanwezig. Opdrachtgever gaat er echter vanuit dat Inschrijver eerder een conversie heeft gedaan met onze huidige applicaties en dat tijdens de conversie dit ook in samenwerking met de huidige leverancier wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 Tabel 4.1 -
Prioriteitenmatrix

Vraag:

"U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent mede dat al onze SaaS-klienten dezelfde prioriteitenmatrix volgen in ons servicemanagementsysteem. Wij begrijpen dat een prio 1 melding de hoogste prioriteit heeft. In de terminologie binnen ons servicemanagementsysteem heet dit escalatie en wordt ook als dusdanig behandeld. Indien zowel de impact als de urgentie hoog zijn leidt dit tot een escalatie. In uw prioriteitenmatrix leiden echter ook de impact/urgentie combinaties hoog/midden en midden/hoog tot een prio 1. Die combinaties zijn echter geen prio 1 in de definitie van een escalatie. Dit blijkt ook uit uw definities van impact en urgentie.

Om het niet te ingewikkeld te maken stellen wij voor om (in lijn met onze

SaaS-prioriteitenmatrix) 4 prioriteiten niveaus te gebruiken (P1 t/m P4) op basis van de door u genoemde 3 impact/urgentie criteria.

De combinatie impact/urgentie = hoog/hoog leidt dan tot een P1 prioriteitenmelding (=escalatie).

De combinatie hoog/midden en midden/hoog wordt dan een P2 melding, etc.

Uw prioriteitenmatrix schuift hiermee in feite 1 nummer op met uitzondering van hoog/hoog welke de hoogste escalatiemodus zal krijgen.

VRAAG: Bent u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Net zoals Inschrijver, wil Opdrachtgever zo veel mogelijk standaardiseren.

Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde eisen in Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA), maar staat open dat een bepaalde Impact x Urgentie bij Inschrijver tot een andere waarde leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0. Governance

Vraag:

"Inschrijver voert minimaal ieder kwartaal een kwetsbaarhedenanalyse uit. Inschrijver stuurt na iedere kwetsbaarhedenanalyse een Rapportage van bevindingen naar Opdrachtgever".

Wij laten iedere maand een kwetsbaarhedenanalyse door een gecertificeerde cybersecurity partij uitvoeren. Het verslag hiervan wordt beoordeeld door onze auditor en de resultaten zijn opgenomen in onze jaarlijkse ISAE3402 type II verklaring. Wij kunnen echter geen kwetsbaarhedenrapportages uitleveren conform ons informatiebeveiligingsbeleid. Deze informatie is geclassificeerd als niet publieke bedrijfsgevoelige informatie. U kunt echter leunen op de ISAE3402 type II verklaring, opgesteld door onafhankelijke RA en RE auditoren, waarin deze beheersmaatregelen zijn opgenomen en welke wij u toesturen. Uiteraard zijn we ook graag bereid dit in een overleg nader toe te lichten en onder een NDA te laten inzien.

VRAAG: Bent u akkoord met deze opzet?"

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 governance

Vraag:

"Inschrijver laat door een onafhankelijke partij een pentest uitvoeren. Inschrijver stuurt na de pentest een Rapportage van bevindingen naar Opdrachtgever".

Wij laten jaarlijks een penetratietest door een gelicenseerde cybersecurity partij uitvoeren op onze internet facing applicatie. Het verslag hiervan wordt beoordeeld door onze auditor en de resultaten zijn opgenomen in onze jaarlijkse ISAE3402 type II verklaring. Wij kunnen echter geen verslag van de penetratietest uitleveren conform ons informatiebeveiligingsbeleid. Deze informatie is geclassificeerd als niet publieke bedrijfsgevoelige informatie. U kunt echter leunen op de ISAE3402 type II verklaring, opgesteld door onafhankelijke RA en RE auditoren, waarin deze beheersmaatregelen zijn opgenomen en welke wij u toesturen. Uiteraard zijn we ook graag bereid dit in een overleg nader toe te lichten en onder een NDA te laten inzien.

VRAAG: Bent u akkoord met deze opzet?"

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 - 3

Vraag:

U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent dat u opgenomen wordt in een omgeving waarin al onze SaaS-klanten eenzelfde klantvriendelijke afspraken volgen rondom het incidentenbeheer. Deze wijken op details soms af van een uitvraag in een aanbesteding.

Voor een prio 1 melding doen wij te allen tijde ons uiterste best om deze direct op lossen. We hebben hiertoe een monitoringsysteem ingericht met High/High notificaties in geval van een prio 1 melding. Het contact hierover verloopt via uw portfoliomanager verlopen.

Het is echter lastig te garanderen dat een melding binnen 2 uur is opgelost zonder te weten wat de oorzaak is. Wel garanderen wij een zo snel mogelijke oplossing met bijvoorbeeld een work-around. Uiteraard wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang door uw portfoliomanager. Zoals aangegeven zullen we een uiterste inspanning leveren en meestal is de oplossing sneller dan 2 uur.

We kunnen echter niet garanderen dat er tijdens daluren te allen tijde collega's beschikbaar zijn om het probleem op te lossen. Midden in de nacht is ook een daluur en begrijpelijkerwijs kijken we dan niet naar High/High notificaties. Ook uw medewerkers zullen dan standby moeten staan tijdens de daluren om ons van input te voorzien, of te controleren of de oplossing werkt.

VRAAG: Bent u, gezien deze uiteenzetting, bereid om een P1 melding aan te passen naar een directe reactietijd en communicatie via uw portfoliomanager elke half uur gedurende werkuren en waarin communicatie plaatsvindt over de oplostijden.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord, Bijlage 7 Model Service Level Afspraken is aangepast (zie tabel 4.2 - Afspraken incidentenbeheer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 3 prestaties

Vraag:

Uiteraard conformeren wij ons, net als u, aan de GIBIT 2023. In de GIBIT 2023, en de artikelsgewijze toelichting, in artikel 12.3 Garanties is opgenomen. "Met een 'garantie' of 'garanderen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden een resultaatsverbintenis bedoeld met de bewijslastverdeling als bedoeld in het vorige lid". Wij zullen in dit kader een inspanningsverplichting leveren. De resultaatverplichting betreft alleen het kunnen aantonen van de inspanningsverplichting.

Vraag: Kunt is dit artikel aanpassen conform de GIBIT 2023?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet uw gelijktrekking van de resultaatverplichting en het kunnen aantonen van de inspanningsverplichting niet terug in de GIBIT. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 7 Model Service Level Afspraken (SLA) v1.0 - 3

Vraag:

De norm voor de beschikbaarheid tijdens Daluren van de ICT oplossing is

99,7% gedurende het gegarandeerde beschikbaarheidsvenster over een periode van een maand.

De beoogde beschikbaarheid is uiteraard gelijk tijdens piek- en daluren. Het is echter wel gebruikelijk om de minimale beschikbaarheidseis tijdens daluren lager te stellen dan tijdens piekuren; er zullen tenslotte in de daluren minder eindgebruikers gebruik maken van de ICT oplossing.

VRAAG: Bent u bereid de beschikbaarheidseis tijdens daluren aan te passen naar 99,0%?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat één beschikbaarheidsnorm rapportage versimpelt. De verdeling over de twee beschikbaarheidsvensters, maakt dat de beschikbaarheid lager mag zijn in het dal beschikbaarheidsvenster.

Opdrachtgever staat open om in gesprek te gaan over eventuele afwijkingen hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Akkoordverklaring

Vraag:

U stelt in de akkoordverklaring dat de leverancier akkoord gaat met alle eisen zoals gesteld in de aanbesteding.

Deze kunnen echter aangepast zijn door vernieuwd inzicht door de NvI. Wilt u daarom aan deze akkoordverklaring toevoegen dat de leverancier voldoet aan de eisen zoals gesteld, met inachtneming van eventuele wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen en/of andere aanvullende documentatie van de opdrachtgever?

Antwoord:

De akkoordverklaring zal worden aangepast overeenkomstig uw suggestie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.2

Vraag:

Staat u ook open voor referenties van lokale overheidsorganisaties met een grotere omvang dan de grootte van de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich vast aan de eisen zoals geformuleerd in het Beschrijvend document, paragraaf 4.4.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.2

Vraag:

Staat u ook open voor referenties van lokale overheidsorganisaties die gedurende de afgelopen vijf (5) jaar zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich vast aan de eisen zoals geformuleerd in het Beschrijvend document, paragraaf 4.4.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen Inf14

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met het overbrengen van informatieobjecten naar een e-depot conform TMLO?

Antwoord:

Dit had MDTO moeten zijn. Het is in het PvE aangepast. Voor informatie over MDTO zie <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/mdto>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen Arch21

Vraag:

Waarom wilt u aansluiten op Haal Centraal voor de WOZ, aangezien u voor de WOZ bronhouder bent?

Antwoord:

De WOZ had hier niet tussen moeten staan. Dit is aangepast in de PvE (v1.1)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen Arch21

Vraag:

Met welke reden wenst u aan te sluiten op Haal Centraal voor de BAG en BRK, aangezien via de mutatieberichten en de processen die daardoor opgestart worden, het gebruik van de basisgegevens uit de landelijke voorzieningen wordt geborgd?

Antwoord:

Zie eis Arch22. Opdrachtgever wil haar applicatielandschap moderniseren en daarvoor aansluiten bij de ontwikkelingen van initiatieven zoals HaalCentraal. Als functionaliteiten nog niet in soortgelijke programma's zijn ontwikkeld, kunnen ze momenteel nog niet geïmplementeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 13 Applicatielandschap v1.0

Vraag:
Kunt u toelichten wat ROS(KWS) is?

Antwoord:
Het betreft de Ruimte en Omgeving Suite (ROS) van PinkRocade. Specifiek iKwijtschelding binnen deze suite. Hier loopt een koppeling via de Makelaar naar CiVision Belastingen en Innen voor het overhalen van bijvoorbeeld de aanslagbiljetten, status vorderingen en voor het plaatsen van een kwijtscheldingsblokkade bij het subject in CiVision. Deze koppeling zal bij de gewenste totaaloplossing niet aan de orde zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IB12

Vraag:
Dit zijn procedures en documenten die door de ISO27001 audits getoets worden. Volstaat hiervoor het overleggen van de ISO27001 certificering inclusief verklaring van toepasselijkheid?

Antwoord:
Opdrachtgever is akkoord, op voorwaarde dat de geëiste richtlijnen expliciet worden vermeld in de verklaring, i.e. bij naam en norm nummer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IB06

Vraag:
Volstaat hiervoor het overleggen van een jaarlijkse TPM verklaring?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet akkoord. Opdrachtgever wil inzicht in de procedures /plannen/beleidsstukken. Een TPM overhandigen dient dit doel niet. Opdrachtgever hecht geen waarde aan argumenten tegen de publicatie van deze stukken, bijvoorbeeld onder de noemer van "de gevoeligheid van interne stukken". Indien inschrijver van mening is dat onderdelen van de geëiste documenten bedrijfsgevoelige / persoonsgevoelige informatie bevatten, dan staat deze vrij om deze specifieke onderdelen te anonimiseren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen/ Bijlage 13 Applicatielandschap v1.0
Koppelingen

Vraag:
Kunt u een overzicht leveren welke koppelingen gerealiseerd dienen te worden binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Deze kunnen wij geven, maar is afhankelijk van de oplossing die u biedt. Op dit moment ziet u in Bijlage 13 dat wij vier kernapplicaties hebben met veel koppelingen tussen deze applicaties. Wij willen het liefst naar 1 geïntegreerde totaaloplossing waardoor wij met veel minder koppelingen gaan en willen werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen/ Bijlage 13 Applicatielandschap v1.0
Koppelingen

Vraag:

Klopt onze aanname dat de kosten van de realisatie van de koppelingen van de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden voor rekening van de opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Bij de implementatie zullen de kosten voor inspanningen van derden leveranciers voor de realisatie van de gewenste koppelingen voor rekening van Opdrachtgever komen. Echter als bestaande koppelingen in een later stadium aangepast wordt op initiatief van Inschrijver (dus niet op basis van functionele wensen van Opdrachtgever of noodzakelijke security gerelateerde wijzigingen) dan zijn de door derden leveranciers gemaakte kosten voor rekening van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen/ Bijlage 13 Applicatielandschap v1.0
Koppelingen/K06

Vraag:

U bent geen system integrator, maar wij gaan ervan uit dat u zorgt dat de leveranciers waarmee gekoppeld dient te worden tijdig en volledig meewerken aan de realisatie van deze koppelingen. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Uw aanname klopt. Opdrachtgever zorgt dat contacten worden gelegd, maar zullen wel beide leveranciers met elkaar koppelen voor de planning en inrichting van deze koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen K05

Vraag:

Constateren wij terecht dat u met een koppeling met iFiancien van Pink Roccade een bestandsuitwisseling bedoelt?

Antwoord:

Het gaat om een journaliseringsbestand richting het grootboek.
Opdrachtgever hoort graag welke soorten koppelingen u hiervoor heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 14 concept Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Bijlage 14 concept Wachtkamerovereenkomst is enkel geleverd in pdf format. Gelet op het feit dat Inschrijvers die willen meewerken aan een wachtkamerconstructie dit dienen aan te geven in Bijlage 14 bij de Inschrijving zouden we dit document ook graag in Word format willen ontvangen.

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst zal t.z.t. in Word formaat aan de desbetreffende partij(en) worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

U geeft aan dat u de 3 gemeenten in één omgeving/database opgenomen wilt hebben. Kunt u nader toelichten hoe u dit wenst?

Wilt u de 3 gemeenten in 1 database waardoor er ook vanuit 1 (overkoepelende) organisatie alle correspondentie, financiën, aanslagen gevoerd gaat worden? Of wilt u de 3 gemeenten in 1 omgeving waardoor u snel en klantvriendelijke schakelt tussen de drie gemeenten, zonder extra inlog, waarbij voor de drie gemeenten ook dezelfde handelingen/ werkwijze uitgevoerd kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever wil één geïntegreerde oplossing waarbij alle 3 de gemeenten in één database zitten. Hierdoor zou het inderdaad mogelijk zijn om vanuit 1 (overkoepelende) organisatie alle correspondentie, financiën en aanslagen te voeren. Dit is vanwege efficiency redenen. Opdrachtgever wil voorkomen dat een subject bijvoorbeeld 3x voorkomt wat mogelijk tot inconsistenties kan leiden en extra werk kost om bij te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen ALG05

Vraag:

U geeft aan dat de datavolumes kunnen wijzigen, dalen dan wel stijgen. Wij hanteren ongeacht uw volume de prijzen zoals door ons vermeld in prijzenblad 3. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

De score telling werkt niet als er punten bij een vraag te behalen zijn, zie bijvoorbeeld tabblad informatiebeheer, architectuur, invordering enz. Hoe wordt dit berekend?

Antwoord:

Als u met de scoretelling, de berekening in de Excel sheets bedoelt: score op vragen wordt bepaald in de beoordelingscommissie en later door ons intern toegevoegd aan uw inschrijving. De score wordt bepaald zoals beschreven in het 'Beschrijvend document' paragraaf 5.5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Constateren wij terecht dat in Bijlage 4 bij wensen waarop 'Ja' wordt gezegd en eisen geen nadere toelichting verwacht in het veld 'opmerking' ?

Antwoord:

Ja, er is geen toelichting nodig bij het beantwoorden van een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Hoe dienen de antwoorden op de gestelde vragen in bijlage 4 ingediend te worden? Mag dit bijvoorbeeld in 1 WORD document waarin alle vragen beantwoord worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de voorkeur dat vragen in een apart document worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 10 en 11

Vraag:

In bijlage 10 en 11 levert u een overzicht van documentsjablonen en rapportages. Wat verwacht u in deze dat wij met deze bijlagen doen?

Antwoord:

Wij verwachten dat de leverancier deze documentsjablonen en rapportages voor ons beschikbaar stelt in de aangeboden oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen K06

Vraag:

Kan voor de koppeling met de LV WOZ gebruik gemaakt worden van de digikoppeling van de gemeenten?

Antwoord:

Ja dit kan. De koppeling van de LV WOZ loopt nu via de Makelaar (iConnect) en Cliq van Pink Roccade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen FAC01

Vraag:

Deze eis begrijpen wij in het kader van de licentiekosten. Op welke wijze worden de eenmalige implementatiekosten verrekend?

Antwoord:

Fac01 is aangepast in bijlage 4 Programma van Eisen (v1.1). Voor de verrekening van eenmalige implementatiekosten geldt inderdaad een andere wijze: " 20% bij aanvang project, 20% bij oplevering testomgeving, 30% bij Go-live en 30% bij acceptatie van de integratie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen ALG10

Vraag:

Het reguliere gebruik van onze helpdesk is inbegrepen in de jaarlijkse kosten. Echter, maatwerkopdrachten niet. Dit zullen wij altijd vooraf melden en akkoord vragen of wij dat mogen uitvoeren. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen ALG05

Vraag:
Hoeveel jaar historie wenst u te converteren?

Antwoord:
Voor de gegevens die betrekking hebben op de LV WOZ: alles vanaf 1-1-2009. Overige belastinggegevens van de laatste 7 jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen ALG02

Vraag:
U geeft aan dat de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2027 ligt. Wij nemen aan dat de ingang van de periode van 4 jaar voor de licentie is en dat de implementatie voor deze datum plaatsvindt, klopt dat?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Constateren wij terecht dat er in Bijlage 4 Programma van Eisen bij de gestelde eisen/KO criteria niets vermeld hoeft te worden in het veld 'opmerking' ?

Antwoord:

Uw constatering is juist, er is geen toelichting nodig bij het beantwoorden van een Eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.4

Vraag:

Constateren wij terecht dat de prijzen pas per 1-1-2031 voor het eerst geïndexeerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3

Vraag:

Constateren wij terecht dat de "wensen" waar we "JA" tegen zeggen op de datum livegang, 1 januari 2027, in de applicatie aanwezig dienen te zijn? En dus ook tot de inschrijfprijs behoren?

Antwoord:

Dat klopt. 1 januari 2027 is de datum dat deze wensen in uw applicatie in productie aanwezig zijn. Mocht dit niet haalbaar zijn dan is uw verhaal in de roadmap nog van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.10

Vraag:

Constateren wij terecht dat de "eisen" op de datum livegang, 1 januari 2027, in de applicatie aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

Uw constatering is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.5.1

Vraag:

Is de SROI inbegrepen in de raming van de kosten? Of blijft deze daar buiten?

Antwoord:

De SROI is een percentage van het totale facturatiedrag voor het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

Klopt het dat de jaarlijkse kosten ingaan bij datum livegang op 1 januari 2027?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

U geeft ramingen aan qua kosten. Zijn deze inclusief de eenmalige kosten? Is dit een raming of is dit een hard prijsplafond waar binnen gebleven moet worden?

Antwoord:

De raming is geen prijsplafond. Raming is inclusief alle kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

Maken de gemeenten Blaricum en Laren ook deel uit van de scope van de opdracht? Zo ja, betreft dit dan 3 afzonderlijke databases?

Antwoord:

Huizen, Blaricum en Laren maken deel uit van de scope van de opdracht. Let op: dit betreft 1 database. Opdrachtgever wil dit vanwege efficiencyvoordelen in 1 database hebben zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE wf01

Vraag:

Kunt u toelichten of met de eis "De ICT-oplossing beschikt over een workflowoplossing die kan worden ingericht conform de werkprocessen van de gemeente" wordt bedoeld dat dit zit op de aanwezigheid van wizards binnen de applicatie? En kunt u daarbij specificeren welke onderdelen of functionaliteiten van deze workflow door de gemeente zelf ingericht moeten kunnen worden (bijvoorbeeld processtappen, voorwaarden, autorisaties of taaktoewijzingen)?

Antwoord:

"De eis is dat er een oplossing is waardoor de stappen binnen de werkprocessen van de gemeente inzichtelijk blijven. Wizards zouden daar ook in kunnen voldoen.

In dit kader kan er op worden gewezen dat onder Wf08 duidelijk wordt gemaakt op welke manier de geboden oplossing hierin voldoet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE Kw03

Vraag:

Kunt u aangeven of de eis “Resultaten van het Inlichtingenbureau kunnen individueel worden overruled”, met de toelichting dat de gemeente kan afwijken van een negatief advies op basis van aanvullende informatie, zowel geldt voor de behandeling van eerste aanvragen als voor ambtshalve verlengingen?

Antwoord:

Dit geldt voor de behandeling van zowel eerste aanvragen als voor ambtshalve verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE H12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eis “Uit de opbouw van het aanslagnummer kan de gemeente worden herleid” uitsluitend betrekking heeft op door de eigen organisatie gegenereerde aanslagen en niet op aanslagen die vanuit andere

bronnen of systemen worden ontvangen?

Antwoord:

Dit heeft inderdaad alleen betrekking op aanslagbiljetten die uitsluitend door de eigen organisatie worden gegenereerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PvE Arch21

Vraag:

Kunt u bevestigen of met de eis “De ICT-oplossing sluit aan op Haal Centraal voor het gebruik van basisgegevens uit de landelijke voorzieningen van de basisregistraties (zoals BAG, BRK, WOZ) met de daarvoor bestemde API-standaarden” wordt bedoeld dat dit in lijn met de Common Ground-gedachte uitsluitend het raadplegen van actuele gegevens betreft, en niet het verwerken van mutaties van deze basisgegevens binnen de ICT-oplossing zelf?

Antwoord:

Zie eis Arch22. Opdrachtgever wil haar applicatielandschap moderniseren en daarvoor aansluiten bij de ontwikkelingen van initiatieven zoals HaalCentraal. Momenteel zijn alleen functionaliteiten beschikbaar voor raadplegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE Arch18

Vraag:

Kunt u bevestigen of het uitgangspunt van eenmalige registratie en meervoudig gebruik uitsluitend betrekking heeft op subjectgegevens, of dat dit tevens geldt voor alle (WOZ-)objectgegevens en andere relevante gegevens binnen de applicatie?

Antwoord:

Dit geldt voor alle object- en subjectgegevens in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE Arch10

Vraag:

Kunt u aangeven of de eis met betrekking tot ondersteuning van tablets, smartphones en andere mobiele devices (middels een aangepaste interface of responsive design) geldt voor de gehele ICT-oplossing, of uitsluitend voor specifieke onderdelen/modules binnen het pakket?

Antwoord:

De ondersteuning voor mobiele devices is een eis met betrekking tot het web-portaal ten behoeve van de belanghebbenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

PvE INF06

Vraag:

Hoe moet de eis “In de ICT-oplossing is het mogelijk om geautomatiseerd de geldende selectielijsten van de VNG toe te kunnen passen op zaken en documenten” worden geïnterpreteerd? Heeft dit uitsluitend betrekking op zaken en documenten, of ziet u dit breder, bijvoorbeeld ook op andere gegevens die als archiefwaardig kunnen worden aangemerkt, zo ja welke?

Antwoord:

Deze moeten kunnen worden toegepast op zaken en documenten, maar ook op privacygevoelige informatie zoals persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

PvE INF01

Vraag:

In deze eis omschrijft u dat de inschrijver een (geautomatiseerde) procedure voor het verwijderen van data/informatie dient te bieden. Betekent het gebruik van haakjes rond 'geautomatiseerd' dat het ook toegestaan is om

deze procedure op een andere niet-geautomatiseerde wijze aan te bieden?

Antwoord:

Opdrachtgever moet voldoen aan regelgeving als AVG en de Archiefwet, ten aanzien van informatiebeheer. Opdrachtgever zoekt een oplossing die het efficiënt beheren van informatie ondersteunt. De aangeboden oplossing moet hierin faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PvE ALG07

Vraag:

In deze eis omschrijft u dat de inschrijver dient te beschikken over voldoende gekwalificeerde medewerkers om de opdracht conform planning en specificaties uit te voeren. Kunt u toelichten op welke wijze de kwaliteit van deze medewerkers door de opdrachtgever zal worden beoordeeld of gecontroleerd?

Antwoord:

De eis heeft betrekking op de verantwoordelijkheid dat bij Inschrijver ligt om voldoende maatregelen te treffen voor de risico's die bestaan ten aanzien van beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 1b Referentieformat

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onze aanname dat er voor iedere kerncompetentie een afzonderlijke referentie moet worden opgegeven, juist is?

Antwoord:

Zie beschrijvend document paragraaf 4.4.2: "Eén referentie kan ook voor meerdere kerncompetenties overlegd worden, hiervoor volstaat het eenmalig invullen van het invulformulier. Inschrijver dient dan wel helder aan te geven dat de referentie meerdere kerncompetenties betreft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 werkzaamheden

Vraag:

U geeft aan dat de digitale belastingbalie een belangrijk aspect is. Kunt u aangeven aan welk minimaal niveau (WCAG2.1 AA normen) de toegankelijkheidsverklaring moet voldoen?

Antwoord:

Zie eis Arch11 uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 gewenste situatie

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met één integrale oplossing?
Betekent dit dat de functionaliteiten Heffen, Innem en Waarderen
gezamenlijk in één database beschikbaar moeten zijn?

Antwoord:

Dat is precies wat er mee bedoeld wordt. De gemeente Huizen heeft de
uitdrukkelijk voorkeur voor één integrale oplossing voor Heffen, Innem en
Waarderen waarbij alle drie de gemeenten in één omgeving/database zijn
opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingen applicatie

Beantwoord op: 12 sep 2025