

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting het Juridisch Loket
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Toegestane werktalen (Nederlands / Engels)

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Met het oog op de internationale context van de opdracht en de diverse doelgroep van eindgebruikers verzoeken wij u te bevestigen of, naast het Nederlands, (gedeeltelijk) Engels als werk- en communicatietaal is toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht.

Kunt u aangeven of – en onder welke voorwaarden – het gebruik van het Engels geaccepteerd wordt voor:

- technische en projectdocumentatie,
- overleg tussen projectmedewerkers en de opdrachtgever,
- remote dienstverlening vanuit het buitenland?

Zo ja, welke minimale eisen (bijv. minimumpercentage Nederlandstalige bezetting, gewenst taalniveau, specifieke momenten waarop Nederlands verplicht is) zijn hierbij van toepassing?

Wij danken u bij voorbaat voor uw reactie.

Met vriendelijke groet.

Antwoord:

Alle dienstverlening aan opdrachtgever dient volledig in het Nederlands plaats te vinden, incl. (remote) gebruikersondersteuning (evt vanuit het buitenland), handleidingen, trainingen en andere eindgebruikersdocumentatie. Dus samengevat is alles in het Nederlands, uitsluitend technische documentatie kan incidenteel in het Engels aangeleverd worden. In praktijk zal een detailbespreking met IT-specialisten van opdrachtgever over technische issues soms met Engelstalige specialisten

van opdrachtnemer kunnen plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bank- en accountantsverklaring

Vraag:

Is zowel een bankverklaring als een accountantsverklaring vereist?

Antwoord:

Nee, de bankverklaring is per abuis als zelfstandige verklaring opgenomen en is alleen van toepassing in het geval u als aanmeldende partij geen verplichting hebt uw jaarverslag te laten goedkeuren door een accountant.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Geraamde duur

Vraag:

De geraamde duur is aangepast.

Antwoord:

De begindatum van de geraamde duur van de opdracht stond foutief vermeld op TenderNed. Deze datum is aangepast naar de data zoals deze tevens in de aanbestedingsdocumenten zijn verwoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

17 jul. 2025